



2014

Ročná správa



DOSTUPNOSŤ ROČNEJ SPRÁVY

Túto ročnú správu môžete získať: v centrále spoločnosti, v pobočkách,
na internete www.gamo.sk/rocnasprava

GAMO
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE



O spoločnosti

Príhovor generálneho riaditeľa	4
Identifikačné údaje	5
Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele	6
Profil spoločnosti	7
GAMO a IT na Slovensku.	8
Organizačná štruktúra	9
Štatutárne orgány a manažment	10
Kvalita	12
Portfólio produktov	13
Partnerstvá	17



Kontakty

Oddelenia v GAMO	37
Mapy a pobočky	38



Správa manažmentu

Hlavné udalosti roku 2014 / správa predstavenstva .	19
Správa a riadenie spoločnosti.	20
Ľudské zdroje	21
Spoločenská zodpovednosť	22
Obchodné výsledky	23
Referencie.	26



Aj taký bol rok 2014



Finančná časť

Komentár ekonomickej riaditeľky	28
Správa audítora	28
Správa dozornej rady	28
Súvaha	29
Výkaz ziskov a strát	32
Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2014	35



01

O spoločnosti

Príhovor generálneho riaditeľa
Identifikačné údaje
Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele
Profil spoločnosti
GAMO a IT na Slovensku
Organizačná štruktúra
Štatutárne orgány a manažment
Kvalita
Portfólio produktov
Partnerstvá

Rozhodnutie vybrať si GAMO ako partnera prináša pre zákazníkov možnosť komplexne pokryť svoje požiadavky v oblasti IT jediným profesionálnym dodávateľom. Sme schopní prebrať na seba všetku zodpovednosť garantujúc vysokú odbornosť, overené know-how a partnerský prístup. Týmto sa zákazník môže sústrediť na svoj vlastný core business a spoliehať sa na kvalitnú IT podporu svojich biznis riešení.



Príhovor generálneho riaditeľa



Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia a akcionári

4

Uplynulé obdobie bolo pre nás obdobím zásadných zmien. Spoločnosť bola a je opäť vnímaná ako jeden z dôležitých hráčov na trhu informačných technológií na Slovensku. Vďačíme za to najmä uskutočneným a naďalej realizovaným zmenám v personálnej a produktovej oblasti, ktoré so sebou prinášajú nové myšlienky, nové nápady a nové aktivity ako u existujúcich, tak aj u nových zákazníkov.

Sme jeden tím, ktorý svojou prácou a aktivitami intenzívne obnovuje svoje postavenie ako u existujúcich, tak aj nových zákazníkov. Tento proces obnovy vzájomnej dôvery nám prináša nové možnosti rozvoja spolupráce s partnermi a zákazníkmi. Rok 2014 môžeme smelo nazvať rokom začiatku rozvoja našej spoločnosti, teda nielen stability a zodpovedného plnenia si záväzkov. Nové trendy v myslení, v správaní sa voči zákazníkom, v hľadaní nových zákazníkov, ako aj v udržaní si existujúcich zákazníkov sa prejavili aj vo výsledkoch. Naša spoločnosť začala intenzívne komunikovať aj so zákazníkmi z komerčného sektora, vďaka čomu podiel vlastných služieb dodaných zákazníkom sa zásadne zmenil a dosiahol významný rast. Nemáme problém v prijímaní nových pracovníkov, na rozdiel od predošlých rokov sa ku nám ľudia aktívne hlásia.

Ďakujem našim zákazníkom, že nám mnohí z nich aj naďalej prejavujú vysokú dôveru, spoločne s nami využívajú výhody najmodernejších technológií a služieb. Myslím, že sa nám darí naplňovať dlhodobý cieľ – byť spoľahlivým partnerom v oblasti informačných technológií. Poďakovanie patrí aj kolegom a spolupracovníkom, ktorí neraz museli obetovať aj svoj voľný čas v prospech dosiahnutia našich cieľov. Rok 2014 bol však zároveň rokom, kedy sme zažili aj smutné udalosti. Tragicky nás opustil jeden zo zakladateľov spoločnosti a dlhoročný akcionár Janko Betka. Ďakujem mu a jeho rodine za všetko, čo pre našu spoločnosť urobili a robia.

V nasledujúcich obdobiach nás čaká neľahká úloha. Je ňou potvrdenie nastúpeného trendu, rozvoj personálnych, ale tiež odborných schopností pre potreby nasadzovania nových technológií a prevádzku poskytovaných služieb.

Na rok 2015 máme nové ciele, nové úlohy. Zmeny vo firemnej kultúre bude potrebné potvrdiť kvalitou práce s partnermi a u zákazníkov. Máme nové služby, ktoré budeme ponúkať nielen na slovenskom trhu, ale aj mimo Slovenska. Máme záujem zapojiť sa do nadnárodných projektov s vysokým kreditom schopností a najmä naším aktívnym prístupom, ktorý sa vyžaduje od každého z nás. Všetky tieto kroky sú uskutočňované s jediným cieľom – zabezpečiť dlhodobý rast, udržanie pozície a rozvoj GAMO na IT trhu. Som presvedčený, že sa nám to podarí aj vďaka dobrej vzájomnej komunikácii, tímovej spolupráci a pozitívnemu prístupu.

Ing. Vladimír Demčík
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



Identifikačné údaje

24 rokov na trhu

75 zamestnancov

3 pobočky

Certifikácia podľa ISO 9001:2008

Spoľahlivý partner v oblasti IT schopný splniť individuálne požiadavky zákazníkov

5

Obchodné meno:

GAMO a.s.

Sídlo:

Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

IČO:

36 033 987

DIČ:

2020087498

Identifikačné číslo pre DPH:

SK 2020087498

Dátum založenia:

23. 11. 1998 (od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)

Dátum zápisu:

23. 12. 1998

Právna forma:

Akciová spoločnosť

Zaregistrované:

obchodným registrom Okresného súdu
Banská Bystrica Oddiel: Sa Vložka číslo: 550/S

Pobočky:

Bratislava
Liptovský Mikuláš
Košice

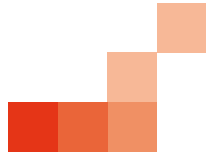
Štatutárny orgán:

Predstavenstvo
Ing. Vladimír Demčík, predseda predstavenstva
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva
Ing. Ján Lichvár, člen predstavenstva

Hlavný predmet podnikania

- konzultačné a poradenské činnosti v oblasti IT
- dodávka a realizácia počítačových systémov
- vývoj softvérových aplikácií
- technická podpora a poskytovanie systémových služieb
- školenia a kurzy so zameraním na IT znalosti





Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele

6

VÍZIA

GAMO - spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií

POSLANIE

Uvedomujeme si, že jedinou možnosťou dlhodobého úspechu nás a našich zákazníkov je kvalita služieb. Preto je naším poslaním poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií.

Naši zákazníci sa potrebujú sústrediť na svoje podnikanie. GAMO a.s. poskytuje prostredníctvom moderných informačných technológií riešenia vtedy, keď ich potrebujú a ktoré plne vyhovujú ich požiadavkám.

ZÁKLADNÉ HODNOTY

- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom.
- Spokojnosť zákazníka s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite.
- Odborný rast a neustále vzdelávanie zamestnancov.
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
- Ochrana dobrého mena, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti.
- Dodržiavanie zákonov, noriem bezpečnosti a kvality, zlepšovanie firemných procesov.

CIELE

Marketing a obchod

- Trvale zlepšovať starostlivosť o zákazníka.
- Budovať značku, prezentovať poslanie a odbornosť firmy smerom k odbornej a laickej verejnosti.

Technológia

- Aplikovaním najnovších poznatkov z IT byť pripravený splniť náročné požiadavky zákazníkov.

Ľudské zdroje

- Vytvoriť a rozvíjať tím najlepších odborníkov a neustále zvyšovať ich kvalifikáciu tak, aby sme zákazníkovi poskytli komplexnosť služieb v oblasti IT.

Financie

- Nástrojmi controllingu smerovať firmu k vyššej efektivite a produktivite.
- Optimálne využívať vlastné a cudzie zdroje pre zabezpečenie solventnosti a likvidity spoločnosti.





Profil spoločnosti

IT systémy sú pre firmy čoraz dôležitejšou súčasťou úspešného fungovania na trhu. Preto veľmi záleží na spôsobe, ako sú vo firme implementované a tiež využívané. GAMO je partnerom s overenými skúsenosťami v poskytovaní IT riešení určených pre náročných zákazníkov vyžadujúcich kontinuálnu prevádzku IT systémov. Na takto získaných skúsenostiach pripravujeme riešenia určené aj pre menšie firmy, ktoré sú bez kompromisov.

História spoločnosti začala pred vyše 24 rokmi – vo februári 1991 vznikom spoločnosti GAMO spol. s r.o. Na prelome rokov 1998 a 1999 vznikla súčasná podoba akciovej spoločnosti. GAMO si od svojho vzniku budovalo pozíciu relevantného partnera pre zákazníkov. Partnera, ktorý pozná potreby a požiadavky zákazníkov, je schopný ich spoľahlivo splniť a prakticky vyriešiť každodenné starosti spojené s IT.

Počas svojho vývoja sa GAMO vyprofilovalo na poskytovateľa komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií. V súčasnosti sa orientuje na 4 vzájomne sa dopĺňajúce oblasti:

- dodávky hardvérovej infraštruktúry,
- vývoj softvérových riešení,
- poskytovanie manažovaných IT služieb,
- vzdelávacie a certifikačné činnosti.

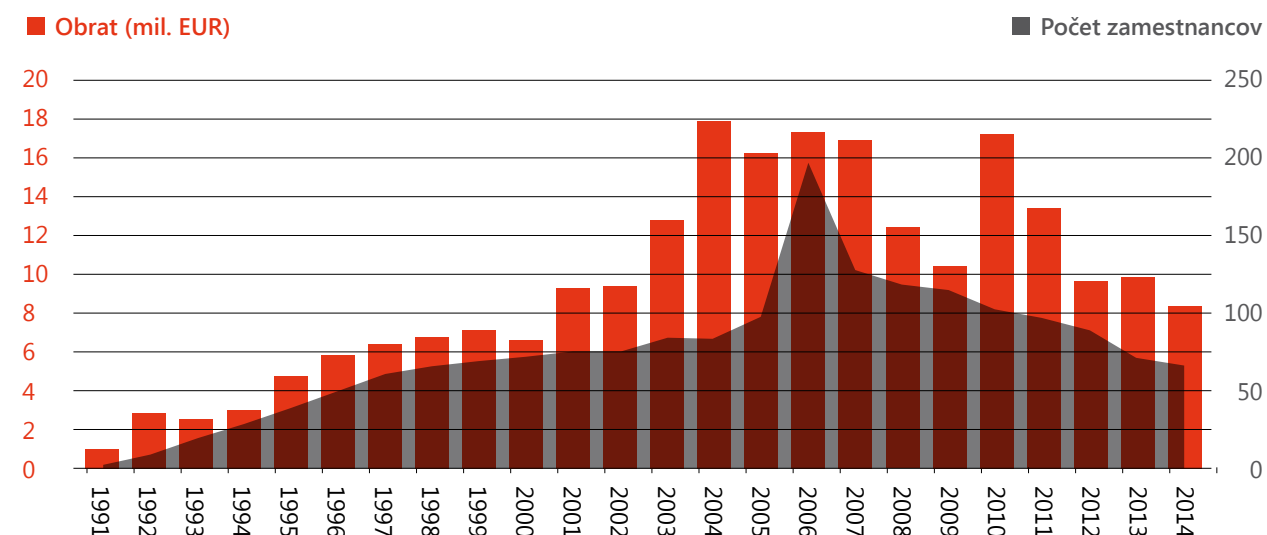
V našich riešeniach prinášame zákazníkovi progresívne produkty a služby, realizované skúsenými a certifikovanými specialistami.

Rozhodnutie vybrať si GAMO ako partnera prináša pre zákazníkov možnosť komplexne pokryť svoje požiadavky v oblasti IT jediným profesionálnym dodávateľom. Sme schopní prebrať na seba všetku zodpovednosť garantujúc vysokú odbornosť, overené know-how a partnerský prístup. Týmto sa zákazník môže sústrediť na svoj vlastný core business a spoľiehať sa na kvalitnú IT podporu svojich biznis riešení.

Kvalita, ako aj inovatívnosť našich riešení sú postavené na profesionalite našich pracovníkov. Systémom tréningov a následných certifikačných testov sa nám podarilo vybudovať tím specialistov schopný garantovať požadovanú úroveň riešení a služieb. So všetkými výrobcami, ktorých produkty GAMO a.s. používa, máme vybudované a dlhodobo rozvíjané partnerské vzťahy podložené odbornými a technologickými certifikátmi.

Okrem odborných znalostí je nevyhnutnou podmienkou úspešnej implementácie tiež spôsob a kvalita implementačných procesov. Systém manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2008 je súčasťou integrovaného manažérského systému. Ďalšími prvkami sú systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001, ako aj systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2005. Ich každoročné potvrdenie certifikačným auditom znamená garanciu splnenia požiadaviek zákazníkov pri dodržaní vysokej kvality.

Naším hlavným cieľom je obojstranne fungujúce partnerstvo so zákazníkom. Zákazník pre nás nepredstavuje len jednorazovú alebo krátkodobú príležitosť. Je pre nás v prvom rade partnerom a našou prácou ho chceme presvedčiť, že aj my sme partnerom pre neho. Presne v duchu našej vízie, GAMO - spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií.





GAMO a IT na Slovensku

Hodnotenia vybraných top manažérov slovenských IT firiem potvrdzujú, že rok 2014 bol prvý konsolidovaný po turbulentnom období uplynulých rokov. Podľa prognózy IDC mal celkový IT trh na Slovensku v roku 2014 vzrásť minimálne o 2 %, po úspešnom roku 2013, kedy dosiahol nárast približne 4 %. Dopyt po produktoch a službách bol stabilný aj vďaka firmám, ochotným po dlhšej dobe odkladania opäť investovať do IT vybavenia.

8

Okrem IT vybavenia zaznamenali výrazný dopyt tiež IT služby. Súvisí to do značnej miery s odklonom od tradičnej formy využívania IT smerom ku cloud riešeniam. Samotný predaj PC vybavenia, ktorý po rokoch výrazného poklesu zaznamenal tiež stabilné výsledky.

Ukončovanie projektov financovaných zo štrukturálnych fondov na prvý pohľad pozitívne vplývalo na vývoj IT trhu v roku 2014. No z dlhodobého hľadiska je výsledkom operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) nízka úroveň využitia celkového rozpočtu, ktorý bol na obdobie rokov 2007-2013 určený. Informácia z 31. 3. 2015 hovorí o aktuálnom využití na úrovni 66 %. Ako na konferencii IT Summit v septembri 2014 hovorili priamo manažéri IT firiem zapojených do projektov financovaných z toto programu, hlavnými príčinami boli politické vplyvy ako aj zmeny pri výmene vlád, závislosti medzi jednotlivými projektmi a ich koordinácia. Veľkou komplikáciou je tiež ukončovanie jednotlivých, už rozpracovaných projektov. Dôvodom však je aj nízka pripravenosť IT firiem na tak veľké projekty, aké boli v tomto období spustené. Existujúcim dodávateľom však neostáva nič

iné, ako dokončiť rozpracované projekty včas a v požadovanej kvalite, aby bolo možné na nich v ďalšom programovacom období stavať. Na obdobie rokov 2014-2020 bude proces informatizácie pokračovať ako prioritná os v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Celkový objem finančných prostriedkov určených na informatizáciu by mal počas obdobia 2014-2020 predstavovať 989 miliónov EUR.

Celkové výdavky na IT sa na slovenskom trhu delia približne podľa nasledovného kľúča: hardvér 42 %, softvér 22 % a IT služby 36 %. Z dlhodobého pohľadu budú IT služby práve tým segmentom, ktorý sa bude dynamicky vyvíjať aj v budúcnosti. Dôvodom je približovanie sa štruktúre v krajinách západnej Európy (kde tvoria služby približne 45 %), ako aj zmena biznis modelu nadväzujúca na nové technológie – cloud computing. S ním súvisí odklon od kúpy hardvérového vybavenia a využívanie technickej infraštruktúry vo vzdialenom dátovom centre.

Angažovanosť a ochota zákazníkov investovať do IT sú však stále na nízkej úrovni. Na Slovensku viac prevláda trend znižovania výšky rozpočtu na IT, celkom 30 % zákazníkov čelí tejto skutočnosti. Vo svete však vedenia spoločností očakávajú od IT implementáciu podnikovej stratégie a aj optimalizáciu podnikových procesov. Na Slovensku sa očakáva najmä šetrenie nákladov a zvyšovanie efektívnosti IT. Takto sa podniková IT stratégia dostáva čoraz viac mimo IT oddelenia a postupne sa ťažisko presúva z IT oddelení na marketing, predaj či iné činnosti priamo spojené s biznisom.

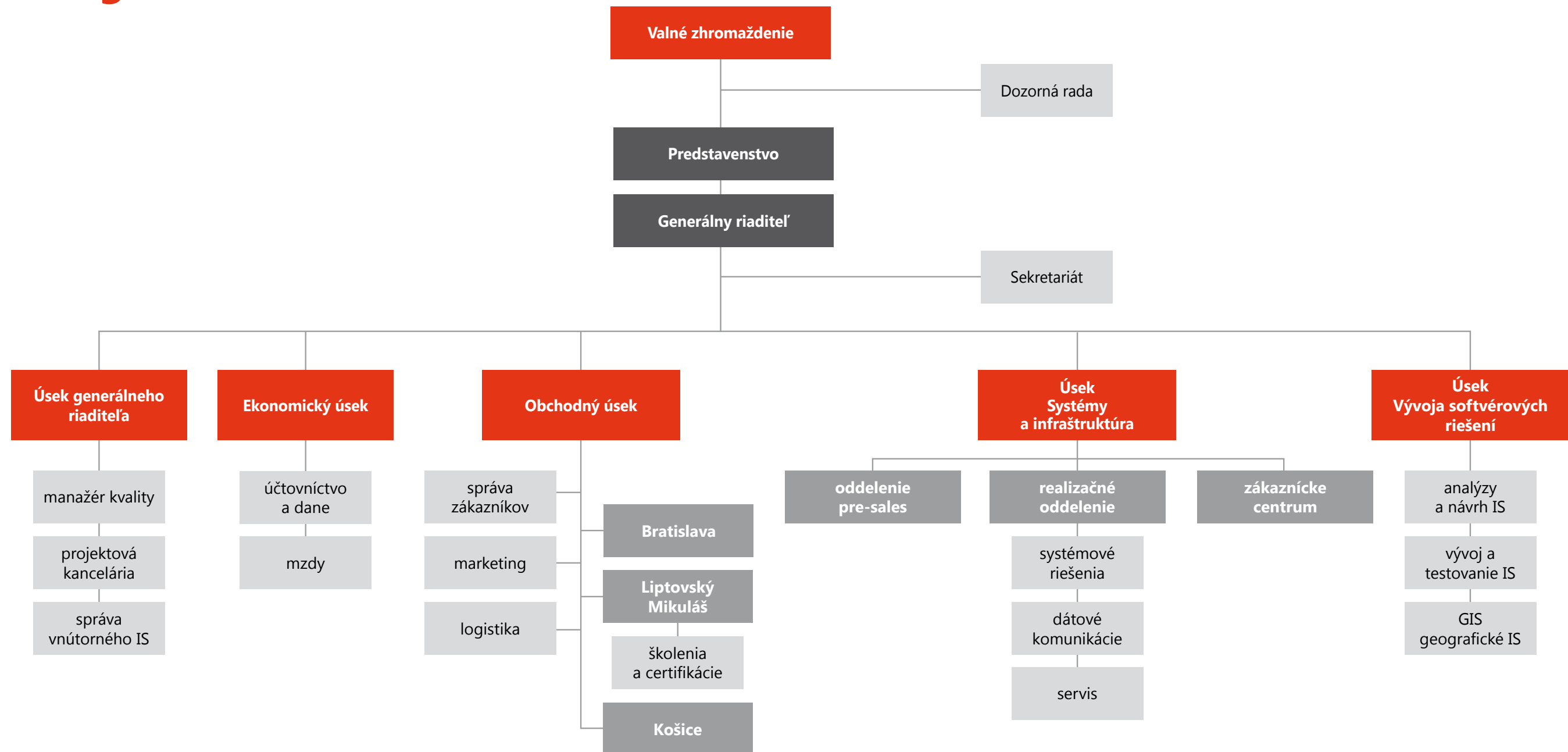
Obnova základnej IT infraštruktúry je na Slovensku v roku 2015 jednou z top priorít pre IT manažérov. V súvislosti so stále nízkou mierou využívania cloud riešení je teda rok 2015 možné vnímať ako jeden z posledných rokov, kedy bude na Slovensku v podnikoch prebiehať výraznejšia obmena IT infraštruktúry.

Organizácie si zároveň uvedomujú dôležitosť flexibility a tiež škálovateľnosti technológie podporujúcej ich hlavný „core biznis“. Tu je jedna z možností nákup zdieľaných on-demand zdrojov – označovaných ako cloud computing. Na trhu sú úspešne etablovaní poskytovatelia takéhoto typu služieb, z oblasti nadnárodných ako aj slovenských firiem. Kľúčovým faktorom v rozhodovaní je najmä doteraz zaužívaná paradigma o tom, že firemné dáta nesmú opustiť firemnú serverovňu.

Tiež štát má ambíciu centralizovať všetku IT infraštruktúru z oblasti štátnej správy na tzv. „štátny cloud“. Na jeho vybudovanie plánuje počas rokov 2014–2020 vyčleniť sumu 250 mil. EUR, zdrojom majú byť najmä financie z nového operačného programu Integrovaná infraštruktúra.



Organizačná štruktúra





Štatutárne orgány a manažment

10



Vladimír Demčík
generálny riaditeľ / predseda predstavenstva

53 rokov, pochádza z Banskej Bystrice. Absolvoval Elektrotechnickú fakultu SVŠT v Bratislave, odbor automatizované systémy riadenia. V rokoch 1986–1991 pracoval v ZVT Banská Bystrica v rôznych technických a riadiacich pozíciách. V roku 1991 bol jedným zo zakladateľov spoločnosti GAMO spol. s r.o., kde pôsobil vo funkciách technického a výkonného riaditeľa. V rokoch 1999–2006 pôsobil ako člen predstavenstva a obchodný riaditeľ. V období 2006–2012 pôsobil ako manažér pre obchodné stratégie. Od 1. 9. 2012 zastával pozíciu člena predstavenstva spoločnosti a zodpovedal za prevádzku firmy a informačný systém. Od 21. 1. 2014 je predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom spoločnosti.



Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva / finančný riaditeľ

49 rokov, pochádza zo Zvolena. Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej účtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúca účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti. Od 1. 1. 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.



Ján Lichvár
člen predstavenstva / obchodný riaditeľ

39 rokov, pochádza z Košíc. Absolvoval Technickú univerzitu v Košiciach odbor Manažment riadenia v priemyselných podnikoch. V rokoch 2003–2012 pracoval v spoločnosti ASBIS SK spol. s r.o. ako produktový a obchodný manažér. Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v auguste 2012 na pozíciu obchodný manažér. Od 1. 2. 2013 zastáva pozíciu obchodného riaditeľa GAMO a.s. Dňa 21. 1. 2014 bol zvolený za člena predstavenstva.





Štatutárne orgány a manažment



Ivan Luby
Riaditeľ úseku systémy a infraštruktúra

36 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.
Absolvoval Žilinskú univerzitu v Žiline, odbor Informačné a riadiace systémy.
V rokoch 2002–2007 pracoval na Pedagogickej fakulte UMB ako IT pracovník, neskôr ako Vedúci oddelenia informačných a komunikačných technológií.
Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2007 na pozíciu zástupcu vedúceho oddelenia Centrálnej správy servisu.
Od 1. 9. 2012 zastáva pozíciu riaditeľa úseku systémy a infraštruktúra.



Roland Schwarz
Riaditeľ úseku vývoja softvérových riešení

44 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.
Absolvoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave, odbor ekonomika a riadenie elektrotechnického priemyslu a energetiky.
V rokoch 1994–1996 pracoval pre spoločnosť Monowa GmbH ako softvérový vývojár a IT konzultant. V rokoch 1996–2009 pôsobil ako nezávislý konzultant a softvérový vývojár.
Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v júni 2009 na pozíciu produktový obchodník pre oblasť GIS riešení a segment školstva, od roku 2011 sa venoval projektovému manažmentu v oblasti vývoja softvérových riešení.
Od 1. 3. 2013 zastáva pozíciu riaditeľa úseku vývoja softvérových riešení





Kvalita

Potreby a očakávania zákazníkov sa dynamicky vyvíjajú. GAMO a.s. má v súlade s technologickým pokrokom a týmito požiadavkami zakotvené trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných riešení nielen vo svojom poslaní, ale aj v každodennej činnosti jej zamestnancov, čo je možné iba pri cieľavedomom riadení spoločnosti transparentným a systematickým spôsobom.

Spoločnosť GAMO a.s. má v súčasnosti vybudovaný, zavedený a certifikovaný integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a ISO 27001:2006, z toho systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 má už zavedený 12 rokov. Integrovaný manažérsky systém platí pre oblasti:

- poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských činností a služieb v oblasti správy a údržby informačných systémov, IT bezpečnosti a komunikácií,
- návrh, vývoj, implementácia, integrácia, realizácia a riadenie projektov informačných systémov a softvérových riešení,
- návrh, výroba, predaj, inštalácia, servis a údržba počítačov, periférií, počítačových sietí a komunikačných systémov,
- školenia a certifikácie v oblasti informačných technológií,
- predaj produktov a poskytovanie servisných a systémových služieb v oblasti informačných technológií.

Certifikácia znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vybudovanie integrovaného manažérského systému na vysokej úrovni procesného riadenia bolo potvrdené v októbri 2014 certifikačným a dozorným auditom spoločnosťou BUREAU VERITAS SLOVAKIA a CZECH REPUBLIC.

Certifikáty poskytujú záruku našim zákazníkom v tom, že GAMO je schopné poskytovať im také výrobky a služby, ktoré nepretržite spĺňajú ich najnáročnejšie požiadavky pri dodržaní špičkovej kvality, bezpečnej manipulácie so zákazníckymi údajmi a garantujú korektný vzťah spoločnosti k životnému prostrediu. GAMO chce byť neustále spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spoľahlivosti pri realizácii zákaziek, pri dodržaní zásad environmentálneho správania sa spoločnosti a bezpečnosti zákazníckych údajov. K naplneniu tohto tvrdenia smerujú i zásady politiky kvality, životného prostredia a informačnej bezpečnosti spoločnosti GAMO a.s. a plnenie cieľov nastavených na ročnej báze, za ktorých prijatie a plnenie zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.





Portfólio produktov / Hardvérová infraštruktúra

Hardvérová infraštruktúra navrhovaná a realizovaná v GAMO vychádza z našich dlhodobých skúseností s touto problematikou. Ako certifikovaný partner technologických lídrov dokážeme implementovať aj najnovšie a trendové prvky, ktoré sú zákazníkmi žiadané a aj pozitívne prijímané. Naše riešenia sú realizované na báze inštalácie IKT vybavenia priamo u zákazníka, prenájmom požadovanej konfigurácie v dátovom centre alebo ich kombináciou – hybridným cloud riešením.

Komplexné riešenia IKT, konsolidácia

Hardvérová infraštruktúra tvorí základ každého IKT riešenia a významnou mierou ovplyvňuje spoľahlivosť systému ako celku. GAMO spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami technológií, pri návrhoch riešení používa overené prvky s garantovanou podporou.

Pri dizajne IT prostredia vychádzame z podrobnej analýzy IKT prostredia, s dôrazom na vytvorenie uceleného riešenia primeraného reálnym potrebám a požiadavkám našich zákazníkov.

Súčasťou dodávky takmer každej hardvérovej infraštruktúry je virtualizačná vrstva umožňujúca vysokú flexibilitu a široké možnosti škálovania vo využívaní zdrojov IKT. Týmto sa zároveň výrazne zvyšuje úroveň odolnosti voči poruchám hardvéru, minimalizuje sa čas obnovy v prípade výpadku po vzniku nepredvídanej udalosti, znížia sa náklady na prevádzku infraštruktúry IKT. Ako VMware Enterprise partner dokážeme navrhnúť a zrealizovať jednoduché ako aj náročné virtualizačné riešenia, spĺňajúce predpoklady pre cloud computing.

Cloud

Cloud computing, ako prístup zákazníkov k prevádzke a využívaniu IKT infraštruktúry, sa postupne presadzuje aj na Slovensku. GAMO v tejto oblasti dokáže ponúknuť 6 služieb, ktoré podporujú proces zavedenia cloud riešenia v organizácii:

- Optimalizovaný návrh IT infraštruktúry v požadovanom rozsahu výpočtových kapacít
- Spolupráca pri výbere partnera – dátového centra poskytujúceho výpočtové kapacity podľa požiadaviek zákazníka
- Inštalácia požadovaného SW vybavenia v prenajatej infraštruktúre dátového centra
- Integrácia s existujúcou IT infraštruktúrou v prostredí organizácie
- Zabezpečenie migrácie - presunu existujúcich riešení z pôvodnej vlastnej infraštruktúry
- Technická podpora pri riešení bežných, ako aj rozvojových požiadaviek zákazníka

Rozhodnutiu o výbere cloud computingu predchádza analýza, ktorá podľa požadovanej dostupnosti a výpočtového výkonu prevádzkovaných systémov určí efektivitu vynaložených nákladov.

Sieťová infraštruktúra, BYOD riešenia.

Sieťová infraštruktúra v súčasnosti, najmä v oblasti bezdrôtových sietí, je oveľa komplexnejšia. Z pôvodného konceptu poskytnutia pripojenia do siete sa rozširuje o možnosti získavania informácií o používateľoch, najmä v prípade otvorených WiFi sietí. Samozrejmosťou sú konfigurácia z jedného miesta, prístupy ku štatistikám, či dátová analytika z takto získaných údajov.

Rovnako dôležitou súčasťou všetkých sieťových riešení je aj bezpečnosť. Nielen používatel'ov, ale aj samotnej organizácie pred neautorizovaným prístupom, či cieľenými útokmi z prostredia internetu. GAMO dokáže nielen navrhnúť koncept sieťovej bezpečnosti, ale tiež vykonať penetračné testy v IKT prostredí u zákazníka.

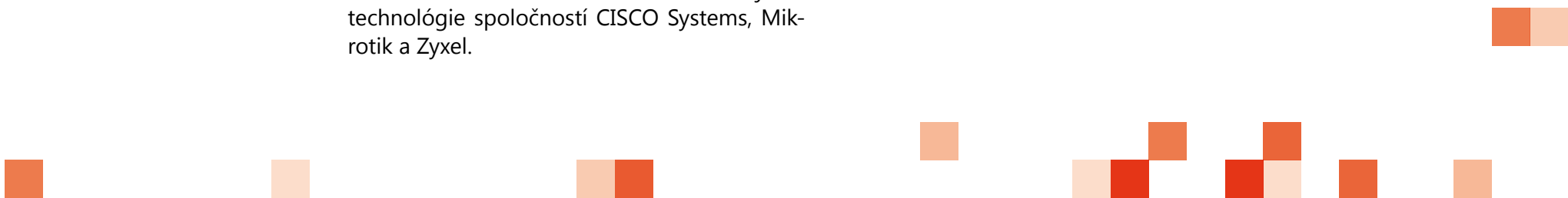
V oblasti sieťovej a komunikačnej infraštruktúry poskytujeme odbornú konzultačnú a poradenskú činnosť, návrh a aj samotnú realizáciu. Naše riešenia sú zamerané na oblasť štruktúrovaných kabelážnych systémov a riešenia v oblasti LAN, WAN a WiFi sietí. Preferujeme technológie spoločností CISCO Systems, Mikrotik a Zyxel.

Systémový softvér, komunikácia a zabezpečenie

GAMO a.s. disponuje tímom certifikovaných softvérových špecialistov. Naše know – how v oblasti implementácie operačných systémov a aplikácií je zárukou vyladenia IT prostredia v zmysle najlepších odporúčaných praktík.

Okrem samotného operačného systému sa zameriavame aj na ochranu dát a intelektuálnych aktív. Bezpečnostný softvér sa stáva významnou zložkou každého IT riešenia. Máme dokonale zvládnuté riešenia na báze produktov CISCO Systems, Symantec ako aj ESET.

Taktiež poskytujeme poradenstvo pri výbere vhodných licenčných modelov.





Portfólio produktov / Softvérové riešenia

Softvérové riešenia vyvíjané v GAMO sú zamerané na špecifické riešenia pre vybrané trhové segmenty. Dlhodobo sa venujeme segmentu zdravotníctva, GIS riešeniam pre zákazníkov zo sieťových odvetví či riešeniam pre oblasť školstva a vzdelávania. Nami vyvíjané aplikácie sú plne certifikované pre použitie na operačných systémoch rodiny Windows (desktop aj server). Tím skúsených analytikov, dizajnérov a programátorov sa venuje tiež vývoju aplikácií pre mobilné zariadenia.

TAP System®

Softvérové riešenie pre automatizované vyhodnotenie a zber dotazníkových dát či testovanie veľkého počtu osôb. Prieskumy i testy môžu byť realizované prostredníctvom „klasických“ papierových dotazníkov alebo testov. Podporovaná je tiež podoba elektronického dotazníka pre PC, tablet alebo mobilný telefón. Všetky formy spracovania dotazníkov je možné vyhodnocovať rôznymi spôsobmi:

- adresne – hárok s odpoveďami obsahuje meno, alebo identifikáciu formou čiarového kódu
- anonymne – hárok je spracovaný bez údajov o jeho autorovi

Manažérske prehľady a analýzy vo forme detailných štatistík sú súčasťou riešenia.

TAP System® sa využíva v školstve, pri konaní prijímacích pohovorov, anketách a prieskumoch. Tu je garantovaná najmä hodnovernosť celého procesu.

TAP System® sa uplatňuje aj v sfére komerčných organizácií, kde je výbornou pomôckou pri meraní vedomostí pracovníkov a cielenom definovaní vzdelávacích plánov.

Collaboration

Pod týmto pojmom je možné si predstaviť viacero druhov produktov alebo služieb. V ponímaní GAMO predstavuje Collaboration spôsob, ako efektívne komunikovať v rámci pracovného tímu, ako zdieľať znalosti a dokumenty, ako pristupovať či riadiť prístup ku vybraným obsahovým štruktúram.

Nami podporovanou platformou je Office 365, poskytujúci efektívny spôsob práce pre používateľov. Hlavnou výhodou je možnosť získať plnohodnotné IT riešenie bez nutnosti prevádzky vlastnej IT infraštruktúry.

Pre väčších zákazníkov dokážeme na báze platformy SharePoint pripraviť intranetové riešenia, plne pokrývajúce ich požiadavky. Nami dodávané systémy na báze CMS zefektívňujú správu obsahu a zabezpečujú efektívnu komunikáciu pracovných tímov, pre ktoré je nevyhnutnosť mať informácie dostupné na jednom mieste a v požadovanej štruktúre. Integrácia s už prevádzkovaným IKT prostredím je samozrejmosťou.

Expertné systémy pre zdravotníctvo

Kľúčovým produktom v oblasti zdravotníctva je liekový expertný systém Aesculap. Určený je pre lekáreň, ambulancie a nemocnice. Aesculap je možné využívať ako samostatný počítačový program alebo ako integrovanú súčasť nemocničného, alebo ambulantného softvéru.

Výhody z expertného systému môžu využívať aj bežní ľudia – GAMO bezplatne poskytuje mobilnú aplikáciu Aesculap Lekárnička, dostupnú pre platformy Apple iOS, Android a tiež Windows (desktop, tablet, mobil). Aplikácia obsahuje zoznam všetkých registrovaných liekov, homeopatií, aj zoznam diagnóz podľa MKCH 10. Používateľ si takto dokáže zistiť či lieky, ktoré má predpísané, nevyvolávajú nežiaducu kombináciu – interakciu.

Máme tiež vyvinuté a nasadené objednávacie systémy pre distribúciu liečiv, rezervačno-objednávacie systémy pacientov pre zdravotnícke zariadenia rôzneho druhu.

GIS riešenia

Naše produkty sú známe pod názvami AQIS a RIS. Uplatnenie nachádzajú v sieťových odvetviach - vodárenskom a petrochemickom priemysle. GIS riešenia sú postavené na profesionálnej platforme MapInfo od spoločnosti PitneyBowes Business Insight. GAMO sa venuje tiež zberu dát, ich spracovaniu do mapových podkladov, integráciou grafických schém a ďalších zdrojových údajov, nevyhnutných pre tieto systémy.

Vývoj a podpora softvérových aplikácií

Náš vývojársky tím dokáže navrhnuť a zrealizovať softvérové aplikácie plniace konkrétnu funkčnosť. Venujeme sa najmä workflow riešeniam, firemným informačným systémom. Podporujeme moderné platformy – Microsoft .Net, JAVA, ako aj integračnú platformu SharePoint. Naši zákazníci oceňujú komplexnosť nami navrhnutej architektúry riešenia - počnúc úvodnými analýzami a konzultáciami, pokračujúc návrhom infraštruktúry, vývojom aplikácie a jej implementáciou a končiac trvalou technickou podporou a zaškolením.



Portfólio produktov / IT služby

IT služby poskytované GAMO sú odpoveďou na výzvy, ktoré prináša samotná prevádzka IT vybavenia. Náš tím kvalifikovaných odborníkov je pripravený poskytnúť svoje schopnosti a vedomosti zákazníkom pri udržiavaní ich IT systémov v bezchybnom stave. Zákazníkom dokážeme poskytnúť široké portfólio služieb podľa ich individuálnych potrieb, vrátane podpory v režime 24x7 pre nepretržité prevádzky. Plne využívame integrovaný zákaznícky portál s možnosťou priameho prístupu pre zmluvných zákazníkov.

Manažované IT služby

Informatika a informačné technológie predstavujú široké spektrum vedomostí, ktoré je potrebné zvládnuť tak aby sa nestali príťažbou ale užitočným nástrojom.

Prostredníctvom manažovaných IT služieb dokážeme zákazníkom ponúknuť kompletné prevzatie zodpovednosti za prevádzku ich IT prostredia alebo výkon čiastkových činností, ktoré zákazník požaduje zabezpečiť externými zdrojmi. Služby sú poskytované s vopred definovanými SLA parametrami.

Disponujeme tímom kvalifikovaných odborníkov pripravených poskytnúť svoje schopnosti, vedomosti a byť vám tak k dispozícii pri riešení rôznych situácií spojených s prevádzkou IKT technológií.

Zákazníkom poskytujeme konzultácie a poradenstvo na vysokej odbornej úrovni.

GAMO Monitoring

Každý informačný systém obsahuje v sebe určité prvky monitorovania. Naša služba je zameraná na proaktívny prístup k monitorovaným systémom, pretože veľkému množstvu výpadkov predchádzajú postupné zmeny parametrov informačného systému, ktoré nie sú na prvý pohľad viditeľné. Ich včasné odhalenie a náprava sú hlavnými prínosmi GAMO monitoringu.

Okrem monitoringu IT systémov dokáže GAMO v rámci integrovaného zákazníckeho portálu sledovať aj tie časti informačného systému, ktoré nespádajú pod „klasické IT“. Môže to byť napríklad kontrola teploty v serverovni, detekcia dymu, vody, otvorenia dvier či fyzického pohybu osôb v priestore. Navyše tento monitoring je úplne nezávislý od funkčnosti samotného IT systému a dokáže poskytovať údaje aj pri totálnom zlyhaní IT infraštruktúry.

Integrácia so zákazníckym centrom zabezpečuje, že žiadna notifikácia z monitoringu nezostane bez odozvy. GAMO Monitoring dokáže riadiť a vyhodnocovať aj najnáročnejšie procesy v súlade s odporúčaniami ITIL. To je zároveň aj najväčšou pridanou hodnotou našej služby.

Zákaznícke centrum

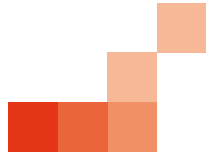
Zákaznícke centrum je samostatné oddelenie zamerané na správu zákazníckych požiadaviek, poskytovanie prvej úrovne podpory, riadenie a vyhodnocovanie procesov spojených s obsluhou zákazníckych požiadaviek a incidentov. Zákaznícke centrum funguje v GAMO od roku 2008 a stal sa jediným spoločným kontaktným miestom pre zákazníkov GAMO.

Operátori zákazníckeho centra sú neoddeliteľnou súčasťou tejto služby, pretože žiadny nástroj nenahradí vnímanie a intuíciu skúseného operátora pri posudzovaní komplikovanejších prípadov. K tomuto poznaniu nás vedú konkrétne skúsenosti a situácie z minulosti, kedy práve prítomnosť ľudského faktoru viedla k správne riešeniu situácie. Operátori navyše sprostredkujú kontakt medzi zákazníkom a subdodávateľom služby a podieľajú sa na hľadaní a urgovaní riešenia.

Základné IT služby

GAMO tradične poskytuje aj autorizované záručné a pozáručné opravy pre IT vybavenie od rôznych výrobcov, ale aj komplexný servis a podpora pre bežne prevádzkované riešenia. Sme držiteľom oprávnení na servis IT vybavenia od viacerých výrobcov.





Portfólio produktov / IT školenia a certifikácie

IT školenia a certifikácie sú v GAMO dlhodobo poskytovanou službou. V spoločnosti máme tím lektorov, schopných poskytnúť kvalitné a odborné IT tréningy. Akreditované testovacie miestnosti pre ECDL testy v 4 mestách zasa ponúkajú možnosť získať medzinárodne uznávané IT certifikáty. Pre IT profesionálov sú určené certifikačné testy Pearson VUE.

IT školenia

Počítače, IT systémy a softvérové aplikácie sú denne používané mnohými pracovníkmi. Efektivita ich práce veľmi závisí od ich znalostí. Školenia v oblasti IT sú nástrojom na zvyšovanie takejto efektivity. Dôležité je naučiť sa využívať možnosti, ktoré novinky z oblasti IT prinášajú.

Školenia GAMO a.s. s využitím svojich dlhoročných skúseností predstavujú moderný spôsob zvyšovania odbornosti. Vzdelávacie a certifikačné aktivity sú realizované v súlade so Systémom manažmentu kvality podľa normy ISO 9001:2008.

- Efektívna práca s počítačom
- Projektové riadenie
- Kurzy pre IT profesionálov.

IT vzdelávanie pre pedagógov

Profesijný rozvoj je dlhodobý proces zdokonaľovania, prehľbovania, rozširovania kvalifikácie a profesijných kompetencií v súlade s najnovšími vedeckými poznatkami, spoločenskými potrebami a požiadavkami na výkon pedagogickej činnosti. Kurzy môžu byť zakončené certifikačnou skúškou na základe akreditácie Ministerstva školstva SR.

- Kontinuálne vzdelávanie
- Počítačová gramotnosť vo výchovno-vzdelávacom procese
- Interaktívne technológie vo vyučovaní

Certifikačné testy v oblasti IT

IT certifikácie sú v súčasnosti jednou z možností ako preukázať svoje IT vedomosti na báze všeobecne akceptovaných štandardov. Pre uchádzačov o zamestnanie predstavujú konkurenčnú výhodu, pre zamestnávateľov istotu v tom, že uchádzač spĺňa ním definované požiadavky. V GAMO a.s. vykonávame certifikačné testy ECDL, ECDL Advanced, ako aj certifikácie určené pre IT profesionálov - Pearson VUE.





Partnerstvá

Spoločnosť GAMO a.s. disponuje vysokou odbornou spôsobilosťou svojich pracovníkov, ktorá je podložená získanými certifikátmi. S každým výrobcom, ktorého produkty spoločnosť GAMO a.s. implementuje, sú vybudované vzťahy na určitom stupni vzájomného partnerstva podložené odbornými a technologickými certifikátmi. GAMO je taktiež spoluzakladateľom a členom viacerých odborných a profesných organizácií pôsobiach v IT segmente na Slovensku.

17

Partnerské certifikáty



• HP Gold Partner



Lenovo Silver Business Partner



ESET Gold Partner



ECDL – Akreditované testovacie centrum



Microsoft GOLD Competency Partner



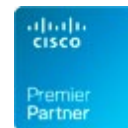
Intel Technology Provider – GOLD



KERIO Certified Partner



ECoC autorizované vzdelávacie stredisko



CISCO Premier Certified Partner



FUJITSU Circle Partner



MapInfo Indirect Partner, Distributor for Slovakia



Pearson VUE – Autorizované testovacie centrum



IBM Advanced Business Partner



Zyxel Solution Partner



Symantec Small and Medium Business Specialist Partner



Akreditované vzdelávacie centrum – Ministerstvo školstva SR



VMware – Enterprise Solution Provider

Členstvo v profesných organizáciách

- ITAS – IT Asociácia Slovenska (profesné združenie)
- SAGI – Slovenská asociácia pre geoinformatiku
- SPPR – Spoločnosť pre projektové riadenie





02

Správa manažmentu

Hlavné udalosti roku 2014 / správa predstavenstva
Správa a riadenie spoločnosti
Ľudské zdroje
Spoločenská zodpovednosť
Obchodné výsledky
Referencie

Mať konkurenčnú schopnosť je pre každú firmu nevyhnutné. Preto je GAMO špecializované na také IT riešenia a služby, ktoré zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie. Zabezpečenie efektívnej prevádzky fungovania IT systémov je pre nás prioritou.





Hlavné udalosti roku 2014 / správa predstavenstva

19

Z pohľadu viacerých významných manažérov IT spoločností pôsobiacich na Slovensku bol rok 2014 prvým rokom, kedy sa na trhu neprejavovali výkyvy v dopyte od zákazníkov a ani nebolo potrebné uskutočňovať výrazné korekcie v predikciách analytických agentúr mapujúcich slovenský trh s informačnými technológiami (IT). Pozitívne sa vyvíjali nielen tržby od komerčných firiem, ale tiež stabilné objednávky z verejnej správy, vyplývajúce z končiaceho sa obdobia čerpania finančných prostriedkov z operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS). Z dlhodobého hľadiska je výsledkom OPIS-u nízka úroveň využitia celkového rozpočtu, ktorý bol na obdobie rokov 2007 – 2013 určený. Informácia z 31. 3. 2015 hovorí o aktuálnom využití na úrovni 66 %.

GAMO v roku 2014 pokračovalo v prozákazníckej orientácii definovanej v roku 2013. Spoločnosť je stabilná, nevykazuje výrazné výkyvy v oblasti tržieb, pridanej hodnoty alebo počtu pracovníkov. Významnou zmenou bolo odstúpenie generálneho riaditeľa Ing. Mariána Gajdoša z pozície predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa v januári roku 2014. Za nového predsedu predstavenstva a generálne-

ho riaditeľa spoločnosti bol zvolený Ing. Vladimír Demčík. Novým členom predstavenstva sa stal Ing. Ján Lichvár – obchodný riaditeľ spoločnosti GAMO a.s.

Personálna stabilita umožnila spoločnosti priebežne rozvíjať dôležité kompetencie a partnerstvá. Okrem toho sa podarilo zrealizovať rozšírenie produktového portfólia o moderné a zákazníkmi žiadané technologické produkty. Vzťahy so zákazníkmi sa v roku 2014 dynamicky rozvíjali. Prispela k tomu systematická spolupráca account manažérov, produktových obchodníkov a produktových špecialistov. Prozákaznícke pôsobenie podporila aj organizácia produktových a technologických workshopov. Tieto sa uskutočnili v Banskej Bystrici, ale tiež v sídle pobočiek – v Košiciach a v Liptovskom Mikuláši. Výsledkom boli spokojní zákazníci a vytvorenie dopytu po prezentovaných riešeniach zo strany zákazníkov.

Za rok 2014 dosiahlo GAMO celkové tržby vo výške 8.134 mil. EUR. Predstavuje to výsledok porovnateľný s predošlým rokom. V štruktúre predaja však prevládali tržby za vlastné výkony a služby, ktorých podiel sa zvýšil na úroveň 76 %. Predaj IT produktov (hardvér, softvér) sa znížil o 34 %, a to najmä v dôsledku ukončenia viacročných hardvérových kontraktov z predošlých rokov, financovaných zo štrukturálnych fondov EU. Tržby za vlastné služby sa však zvýšili o 20 %. Celková ziskovosť spoločnosti zostala na úrovni roka 2013, pri súčasnom zvýšení pridanej hodnoty o 20 %.

GAMO v októbri 2014 úspešne prešlo certifikačným a dozorným auditom spoločnosťou BUREAU VERITAS SLOVAKIA a CZECH REPUBLIC a obhájilo integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a ISO 27001:2006.

V mesiaci jún 2014 sa GAMO muselo vyrovnat' so smutnou udalosťou, tragickým úmrtím jedného z akcionárov.





Správa a riadenie spoločnosti

GAMO a.s. uznáva a uplatňuje náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom sú spoločne zdieľané základné hodnoty, zadané vizia a ciele spoločnosti. Uvedené dokumenty sú postavené na etickom základe a reflektujú princípy a metódy riadenia firiem, tzv. Best Practices. Sú záväzné pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

20

Vrcholným orgánom spoločnosti GAMO a.s. je predstavenstvo, ktoré je kolektívne zodpovedné za všetky aktivity spoločnosti. Na čele predstavenstva je predseda, ktorý v rámci spoločnosti zastáva výkonnú funkciu generálneho riaditeľa. Predstavenstvo má troch členov, z ktorých sú volení predseda a podpredseda.

Hlavná činnosť predstavenstva spoločnosti je zameraná na dosahovanie cieľov definovaných v stratégii spoločnosti - povinnosť tvorby hodnoty, stratégia rastu, vytvorenie konkurencieschopnej štruktúry nákladov, konkurenčnej výhody a prvkov odlišenia, orientácie na zákazníka. Predstavenstvo taktiež vynakladá úsilie na účinné riadenie podnikateľského rizika. Vedenie spoločnosti tvorí generálny riaditeľ a riaditelia jednotlivých úsekov spoločnosti, celkom 5 osôb. Cieľom vedenia spoločnosti je výkonné riadenie jednotlivých úsekov, ich vzájomná koordinácia, plnenie strednodobej stratégie a rozvoj realizačných úsekov.

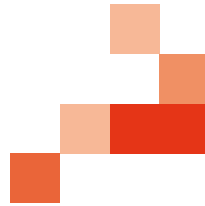
Kontrolnú funkciu správy a riadenia spoločnosti zabezpečuje dozorná rada spoločnosti. Dozorná rada má troch členov, z ktorých jeden člen je priamo volený zamestnancami. Všetci členovia dozornej rady majú riadny prístup ku všetkým relevantným informáciám týkajúcich sa spoločnosti.

Okrem dozornej rady pôsobí v spoločnosti aj zamestnanecká rada, ktorá zastupuje všetkých zamestnancov spoločnosti. Členmi zamestnaneckej rady sú traja priamo volení zástupcovia z radov zamestnancov, z nich jeden je predsedom. Prostredníctvom zamestnaneckej rady sú zamestnanci oprávnení uplatňovať si svoje práva vyplývajúce z pracovnoprávneho vzťahu. Zamestnanecká rada má vo vzťahu k zamestnávateľovi právo na prerokovanie, právo na informácie a právo kontroly dodržiavania pracovnoprávných predpisov.

Systém vnútornej kontroly spoločnosti spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných integrovaným manažérskym systémom podľa noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a ISO 27001:2006, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačným orgánom. Okrem plánovaných auditov môžu byť interné audity vykonané aj na základe podnetov členov vedenia či stredného manažmentu. Plán interných auditov je rozvrhnutý tak, aby boli preskúmané všetky procesy spoločnosti v časovom období jedného roka, a aby sa v čo najväčšej možnej miere eliminovali nezhody. Na základe výsledkov z auditov je realizovaná nápravná činnosť. Jej efektívnosť je overovaná následnými auditmi.

Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je aj uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA - International Project Management Association). Hlavným cieľom projektového riadenia je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov. Projektové riadenie sa uplatňuje pri realizácii významnejších, či dlhšie trvajúcich zákaziek, čím spoločnosť prispieva k čo najracionálnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov zákazníkov.





Ľudské zdroje

Cieľom riadenia ľudských zdrojov v roku 2014 bolo obsadiť a stabilizovať kľúčové pozície spoločnosti v zmysle aktuálnych požiadaviek a tiež očakávaného vývoja v budúcnosti. Vo vzťahu k zamestnancom bolo zámerom ich ďalšie vzdelávanie a osobný rozvoj, zlepšovanie firemnej kultúry ako aj firemnej lojality. Pravidlom sa stalo tiež zisťovanie spokojnosti zamestnancov, spolu s návrhmi opatrení na jej kontinuálne zvyšovanie.

Počet zamestnancov k 31. 12. 2014 mierne poklesol na 68 zamestnancov, s podielom žien 26%. Pri obsadzovaní pracovných pozícií ako aj pri komunikácii a hodnotení zamestnancov spoločnosti bol kladený dôraz na zisťovanie odbornosti, praxe, osobnostných požiadaviek pre výkon pracovných pozícií s dôrazom na dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania a dodržiavania zákonných ustanovení.

Personálnym obsadením nových pracovných pozícií, kde neboli stanovené požiadavky na úroveň vysokoškolského vzdelania mierne poklesol podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov na úroveň 57 %.

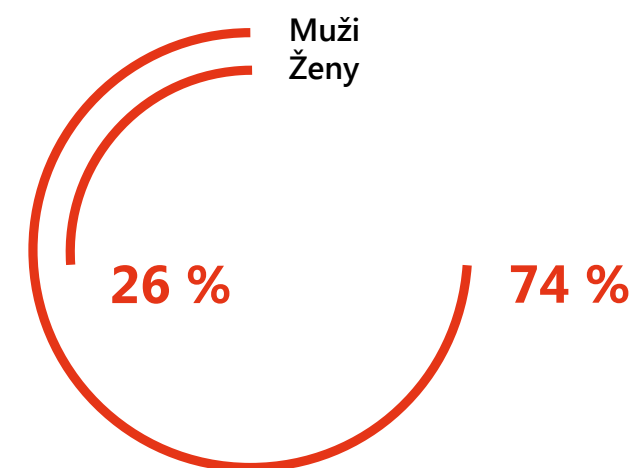
Vzdelávanie zamestnancov spoločnosti bolo aj v roku 2014 zamerané prioritne na získanie odborných kompetencií a zručností potrebných pre výkon činností. Oproti roku 2013 náklady na vzdelávanie na zamestnanca mierne poklesli bez dopadu na kvalitu vykonávaných činností.

Jednou z dôležitých úloh manažmentu spoločnosti bolo a je neustále monitorovať spokojnosť zamestnancov, ich potreby a ciele, či už každodennou komunikáciou, pravidelným hodnotením ich činnosti, ale aj prieskumom spokojnosti.

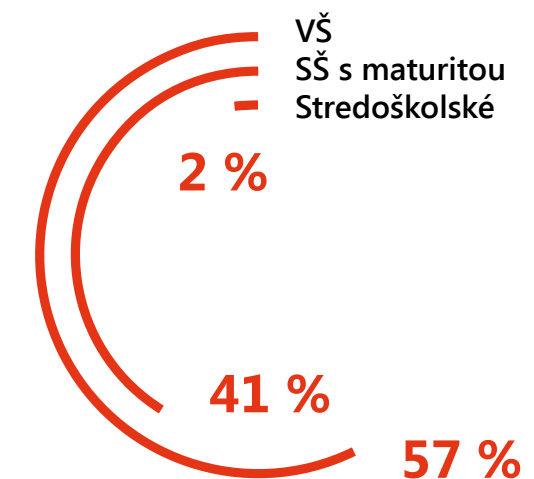
Silnou stránkou spoločnosti sú jej zamestnanci, preto vedenie spoločnosti kladie dôraz na podporu tímovej spolupráce a spolupatričnosti organizáciou spoločných stretnutí a mimopracovných aktivít.

Stratégia riadenia ľudských zdrojov vychádza zo základných hodnôt spoločnosti, ku ktorým patrí podpora tímovej práce, vzájomných vzťahov bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie zakotvených v dokumente Firemná kultúra a Etický kódex spoločnosti.

Zamestnanci podľa pohlavia



Štruktúra podľa vzdelania





Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť je pre GAMO súčasťou kultúry a štýlu podnikania. V jej duchu skvalitňujeme medziľudské vzťahy a vytvárame pozitívnu atmosféru nielen vo firme, ale i v jej podnikateľskom okolí. Počas roka 2014 bolo snahou spoločnosti GAMO, aby cez aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdila status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomickému rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti.

Naším cieľom je rozvoj prostredia, v ktorom vykonávame svoje podnikateľské aktivity, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja IT odvetvia. Stratégia spoločnosti sa v oblasti sponzoringových aktivít orientuje na podporu záujmových zväzov a združení zameraných na deti a mládež, aktívne využitie voľného času, rozvoj osobnosti či nadačnú činnosť. Podporujeme vzdelávanie, kultúru, športové aj spoločenské aktivity.

V oblasti aktívneho využitia voľného času sme ruje naša podpora na rozvoj mládežníckeho futbalu v športovej škole JUPIE v Banskej Bystrici, ako aj na vybrané kultúrno-spoločenské podujatia organizované v regióne.

V roku 2014 sme boli partnerom banskobystrického maratónu. Okrem finančnej podpory sme sa aj aktívne zúčastnili – zostavili sme štafetu zloženú z vlastných zamestnancov, ktorí odbehli polovičnú trasu maratónskeho behu. V spolupráci so Základnou umeleckou školou Jána Cikkera v Banskej Bystrici sme vytvorili nástenný kalendár na rok 2015 s názvom Svet IT očami detí. Predstavili sme v ňom 13 najkrajších kresieb, ktoré vznikli pod pedagogickým vedením pani učiteliek. Kalendár sme spolu s ďalšími kresbami predstavili na vernisáži v historických priestoroch Radnice v Banskej Bystrici. Autorov kresieb sme ocenili drobnými cenami, a samotnej ZUŠ sme venovali 100 ks kalendárov s kresbami ich žiakov.

V máji 2014 sme uviedli na trh produkt určený pre všetkých používateľov smartfónov – Aesculap Lekárnička. Produkt je k dispozícii zdarma, bez nutnosti platby za obsah, vytvorenie aplikácie či prevádzku serverovej časti z ktorej sú čerpané odborné údaje o liekoch. Aktuálne lekárníčku používa už vyše 2000 používateľov.

Prostredníctvom cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti posilňujeme pozitívne vnímanie firmy a jej aktivít nielen smerom k verejnosti, ale i k svojim obchodným partnerom a zamestnancom. V uplynulom roku sme pre všetkých zamestnancov v septembri zorganizovali teambuildingovú aktivitu, ako aj tradičné vianočné posedenie. Pre rodičov s deťmi sme po dlhoročných tradične organizovaných dňoch detí či Mikulášskom večierku pripravili zmenu – návštevu ľadovej show No počkaj zajač v Košiciach a v Bratislave.

Aktivity spoločnosti GAMO v oblasti informačných technológií majú len mierny dopad na kvalitu životného prostredia. Aj napriek tomu sa spoločnosť zaviazala garantovať svoj korektný vzťah k životnému prostrediu získaním certifikácie podľa normy ISO 14001:2004. Medzi hlavné opatrenia patrí separovaný zber odpadu (kartonáž, umelé hmoty, ...) s jeho následným odvozom na recykláciu. Rovnakú pozornosť vynakladáme pri spätných odberoch tonerových a atramentových kaziet. V spolupráci s organizáciou E-cycling, s.r.o. zabezpečujeme recykláciu už vyradenej výpočtovej techniky.

GAMO má snahu o aktívnu spoluprácu s médiami v rámci sprostredkovania významných informácií o dianí v spoločnosti smerom k obchodným partnerom, zamestnancom a širokej verejnosti. Externá komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom publikovania tlačových správ v médiách, zverejňovaním informácií na našej webovej stránke, využívaní sociálnych sietí (facebook, LinkedIn), každoročnou distribúciou ročnej správy a iných tlačových materiálov. V neposlednom rade tvorí súčasť komunikačných aktivít tiež osobný kontakt na pravidelných stretnutiach a podujatiach pripravovaných pre našich partnerov, zákazníkov, i zamestnancov.





Obchodné výsledky

GAMO a.s. dosiahlo v roku 2014 celkové výnosy vo výške 8 377 tis. EUR, čo predstavuje porovnateľný výsledok s predošlým rokom, kedy sa uskutočnili výrazné zmeny v manažmente spoločnosti. Uvedený výsledok je v súlade s očakávaniami, ktoré si nové vedenie GAMO stanovilo pre rok 2014. Je v ňom zahrnutá zmena produktového portfólia spoločnosti, posilnenie technicko-realizačného, ako aj obchodného úseku.

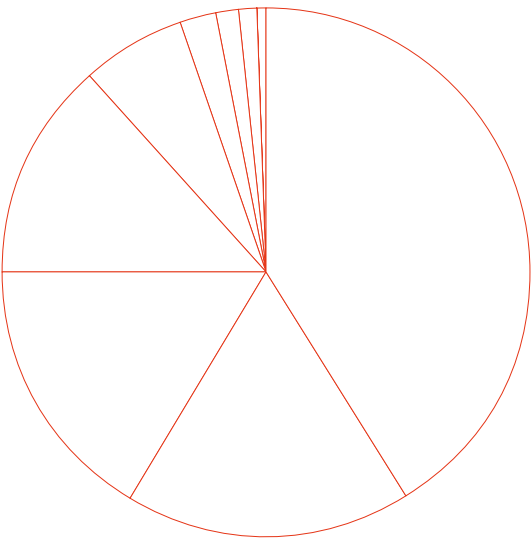
Spoločnosť sa výrazne začala viac orientovať na vlastné služby a produkty pri oslovovaní nových segmentov trhu s cieľom rozšíriť portfólio zákazníkov..

Predaj tovaru klesol o 1 044 tis. EUR, najvýraznejšie sa prejavilo ukončenie veľkých infraštruktúrnych projektov u našich zákazníkov financovaných zo štrukturálnych fondov. Tento pokles bol kompenzovaný nárastom tržieb za predaj služieb, ktoré sa medziročne zvýšili o 1 046 tis. EUR. Hlavnými faktormi zvýšenia tržieb za služby boli ukončené a odovzdané zákaznicke softvérové riešenia, nárast zaznamenala tiež oblasť vzdelávania a certifikácií. Technická podpora a servis HW infraštruktúry dosiahli za rok 2014 porovnateľné výsledky s predošlým rokom. V tejto oblasti je zámerom posilnenie pôsobenia s vlastnými riešeniami podporujúcimi dostupnosť a spoľahlivosť IT infraštruktúry u zákazníkov.

Uvedené výsledky boli dosiahnuté pri mier-
nom poklese priemerného počtu pracovní-
kov o 3 %. Celková pridaná hodnota vzrástla
o 20 %, a vo vyjadrení na jedného zamestnan-
ca sa zvýšila o 27 %.

Uvedené výsledky je možné hodnotiť ako na-
plnenie cieľov, ktoré si vedenie spoločnosti
stanovilo pre rok 2014. Sú relevantné súčas-
ným možnostiam na IT trhu, ktoré GAMO do-
káže efektívne zrealizovať. Tým, že v roku 2013
bolo vykonaných viacero krokov, vrátane or-
ganizačných zmien, bol rok 2014 vnímaný ako
rok, v ktorom bolo hlavným cieľom stabilizá-
cia spoločnosti a príprava na rozvoj novej ob-
chodnej stratégie pre ďalšie obdobie.

Tržby za vlastné výkony a služby



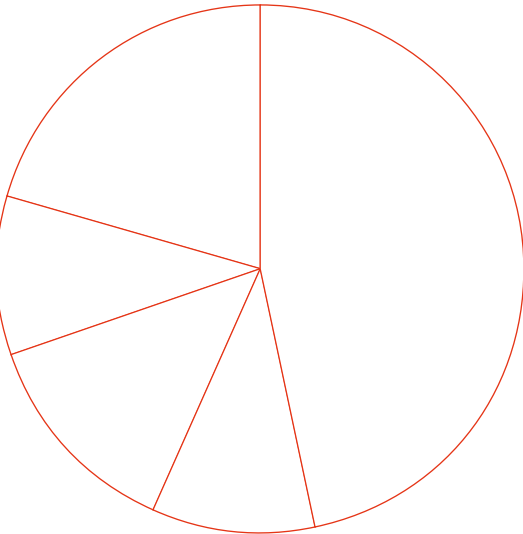
- 41,3 % Sieťové odvetvia (vrátane dopravy)
- 17,4 % Obchodné služby
- 16,3 % Štátna správa a samospráva
- 13,5 % Priemyselná výroba
- 6,3 % Telekomunikácie
- 2,3 % Školstvo
- 1,3 % Poľnohosp., Stavebníctvo, Ťažobný priemysel
- 1,1 % Zdravotníctvo
- 0,2 % Banky, poisťovne, ostatné finančné inštitúcie
- 0,3 % Iné





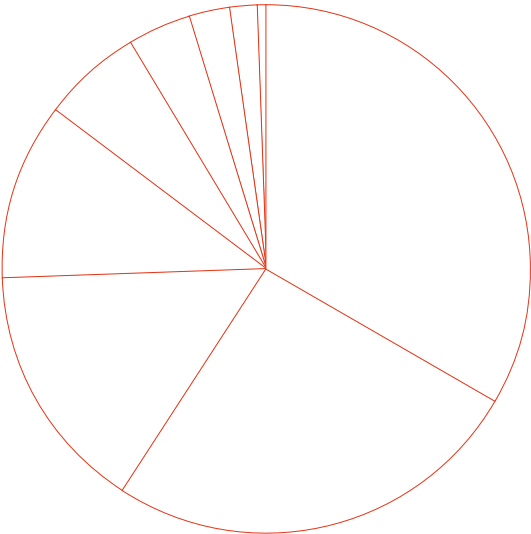
Obchodné výsledky 2014

Tržby za predaj tovaru podľa komodity



- 46,93 % Počítače
- 9,81 % Periférie
- 13,02 % Operačné systémy a softvér
- 9,87 % Počítačové siete LAN / WAN
- 20,36 % Ostatné

Tržby za realizované služby podľa druhu služby

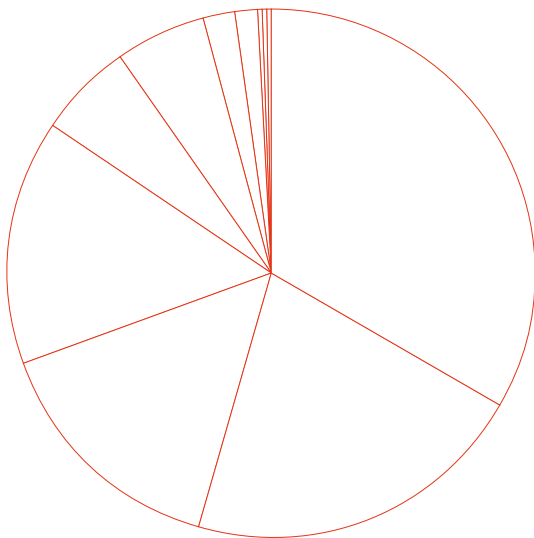


- 33,37 % Vývoj zákazníckych softvérových riešení
- 26,03 % Technická podpora a servis HW
- 15,08 % Implementácie a modifikácie softvérových riešení
- 10,91 % Podpora a inštalácia softvéru
- 6,19 % Konzultačné služby – IS a siete
- 3,88 % Školenia a certifikácia
- 2,52 % Systémová Integrácia
- 1,51 % Outsourcing IT infraštruktúry
- 0,51 % Hostingové služby



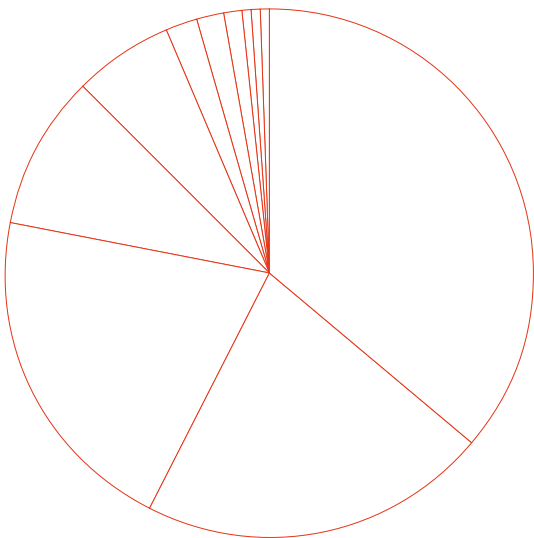
Obchodné výsledky 2014

Tržby celkom



- 33,4 % Sieťové odvetvia (vrátane dopravy)
- 21,2 % Obchodné služby
- 15,1 % Priemyselná výroba
- 14,9 % Štátna správa a samospráva
- 6,0 % Školstvo
- 5,4 % Telekomunikácie
- 2,1 % Zdravotníctvo
- 1,2 % Poľnohosp., Stavebníctvo, Ťažobný priemysel
- 0,3 % Banky, poisťovne, ostatné finančné inštitúcie
- 0,1 % Doprava
- 0,4 % Iné

Tržby za predaj tovaru



- 36,3 % Obchodné služby
- 21,3 % Priemyselná výroba
- 20,7 % Školstvo
- 9,5 % Štátna správa a samospráva
- 6,0 % Zdravotníctvo
- 2,0 % Sieťové odvetvia (vrátane dopravy)
- 1,6 % Telekomunikácie
- 1,1 % Poľnohosp., Stavebníctvo, Ťažobný priemysel
- 0,5 % Banky, poisťovne, ostatné finančné inštitúcie
- 0,4 % Doprava
- 0,7 % Iné



Referencie

Priemysel

Accentis Námestovo, s.r.o.
Biotika a.s. Slovenská Ľupča
ELBA, a.s. Kremnica
EMBRACO SLOVAKIA s.r.o. Spišská Nová Ves
ENBRA Slovakia, spol. s r.o. Banská Bystrica
EUROCAST Košice, s.r.o.
Holcim Business Services s.r.o. Košice
IKEA Industry Slovakia s. r. o. Malacky
K – system spol. s r. o., Kosorín
Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s. Liptovský Mikuláš
MAHLE Behr Námestovo s.r.o.
RANDA + R s. r.o. Banská Bystrica
Sapa Profily a.s., Žiar nad Hronom
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a. s., Banská Bystrica
Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. Banská Bystrica
TBB a.s. Banská Bystrica
Transpetrol a. s., Bratislava
WITZENMANN Slovakia s. r. o., Vlkanová

Štátna správa a samospráva, školstvo

Akadémia Policajného zboru v Bratislave
Akadémia umení, Banská Bystrica
Centrum výcviku Lešť
Katolícka univerzita, Ružomberok
Krajská prokuratúra Banská Bystrica
Krajský súd Banská Bystrica
Mesto Banská Bystrica
Mesto Detva
Mesto Humenné
Mesto Liptovský Hrádok
Mesto Turčianske Teplice
Mesto Vráble
Ministerstvo vnútra SR, Bratislava
Národný bezpečnostný úrad, Bratislava
Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania, Bratislava
Slovak Business Agency, Bratislava
Slovenská agentúra životného prostredia, Banská Bystrica
Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica
Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Banská Bystrica

Obchod a služby, financie

A.R.S. spol. s r.o. Banská Bystrica
BDR spol. s.r.o. Banská Bystrica
Bis Audio s.r.o. Zvolen
BPM s.r.o. Banská Bystrica
CORNIX plus Partizánske
Data Security Consulting, s.r.o. Liptovský Mikuláš
Dopravoprojekt a.s., Bratislava
EL - THERM, s.r.o. Rajecké Teplice
Eurocom Investment, Bešeňová
HC '05 BANSKÁ BYSTRICA, a.s.
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Bratislava
LEXMAN, s.r.o. Bratislava
Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. Bratislava
Sdružení obcí povodí Stonávky
Slovenská pošta a.s., Banská Bystrica
Slovexperta spol. s r. o., Žilina
SLOVTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.
Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
STEFE SK, a. s. Banská Bystrica
Union zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava
Ursped s.r.o. Banská Bystrica

Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
EDELMA s.r.o. Banská Bystrica
Fakultná Nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica
HEDAK a.s. - Poliklinika Mýtna, Bratislava
Komora veterinárnych lekárov Slovenskej republiky, Bratislava
KÚPELE LÚČKY a.s.
Národný endokrinologický a diabetologický ústav n. o. Ľubochňa
OFTAL s. r. o. Zvolen
Slovenská lekárska komora, Bratislava
Unomedical s.r.o. Michalovce
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s. Košice
ZELENÝ SEN, s. r. o. Banská Bystrica
Viac ako 100 lekární po celom Slovensku





03

Finančná časť

Komentár ekonomickej riaditeľky
Správa audítora
Správa dozornej rady
Súvaha
Výkaz ziskov a strát
Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2014

Našou stratégiou je dlhodobé pôsobenie na trhu, podporené vysokou kvalitou služieb. Ako firma s vyše 20 ročnou históriou dokážeme vyriešiť požiadavky u náročných zákazníkov. Dokonalé poznanie dynamicky sa meniacich potrieb v oblasti IT je zárukou obojstranne hodnotného partnerského vzťahu s našimi zákazníkmi.





Komentár ekonomickej riaditeľky

V roku 2014 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. zisk pred zdanením vo výške 314 tis. EUR pri celkových výnosoch 8 377 tis. EUR s priemerným počtom zamestnancov 67. Finančná situácia spoločnosti bola v roku 2014 vyrovnaná a stabilná. Akciová spoločnosť si plnila svoje záväzky voči peňažným ústavom, štátnym a verejnoprávnym inštitúciám, ako aj voči všetkým dodávateľom.

Spoločnosť GAMO a.s. nemala ku koncu roka 2014 žiadne záväzky voči štátu, zamestnancom, či záväzky vyplývajúce zo sociálneho zabezpečenia po lehote splatnosti. Dokladom o stabilnej a dobrej platobnej schopnosti, ako aj o platobnej disciplíne je aj potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov, kde je GAMO zapísané Úradom pre verejné obstarávanie už niekoľko rokov.

Rok 2015 bude rokom zmien v spoločnosti. Na rok 2015 sú pripravené návrhy zmien potrebných na zachytenie nastávajúcich trendov v sektore IT. Naším cieľom je zmena orientácie na komerčný sektor, orientácia na vlastné produkty a služby, vývoj vlastných riešení a tým vytvoriť podmienky pre organický rast v rokoch 2016-2017.





Súvaha

Aktíva

Majetok spoločnosti klesol oproti minulému roku o 1 520 tis. EUR, čo predstavuje medzi-ročný pokles o 32 %. V neobežnom majetku nastal mierny nárast. Výraznejšia zmena nastala v poklese obežného majetku a to v znížení krátkodobých pohľadávok.

Najväčší podiel v štruktúre aktív má obežný majetok, ktorý v roku 2014 tvoril 89 % z majetku firmy. Významný podiel na obežnom majetku si dlhodobo držia krátkodobé pohľadávky. V porovnaní s rokom 2013 sa krátkodobé pohľadávky znížili o 40 %. Na zníženie pohľadávok mali vplyv zákazky, ktoré boli fakturované ku koncu roka 2013 a uhradené v roku 2014. Na zníženie pohľadávok mala vplyv aj dobrá platobná disciplína našich zákazníkov. Celkové pohľadávky voči zákazníkom predstavovali 1 647 tis. EUR, pričom v lehote splatnosti bolo ku koncu roka 81 % z celkového objemu pohľadávok. Zmena v obežnom majetku bol pokles finančných prostriedkov spoločnosti. Na pokles finančných prostriedkov malo vplyv vyplatenie dividend.

Pasíva

Vlastné imanie spoločnosti bolo k 31. 12. 2014 vykazané vo výške 1 116 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 26 %. Na zníženie vlastného imania malo vplyv vyplatenie dividend z nerozdelených ziskov minulých rokov. Najväčší podiel v štruktúre pasív sú záväzky voči dodávateľom. Záväzky z obchodného styku za rok 2014 boli vo výške 1 114 tis. EUR, čo predstavuje 58 % pokles voči roku 2013. Záväzky z obchodného styku v lehote splatnosti ku koncu roka predstavovali 94 % z objemu celkových záväzkov z obchodnej činnosti.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2014 v lehote splatnosti.

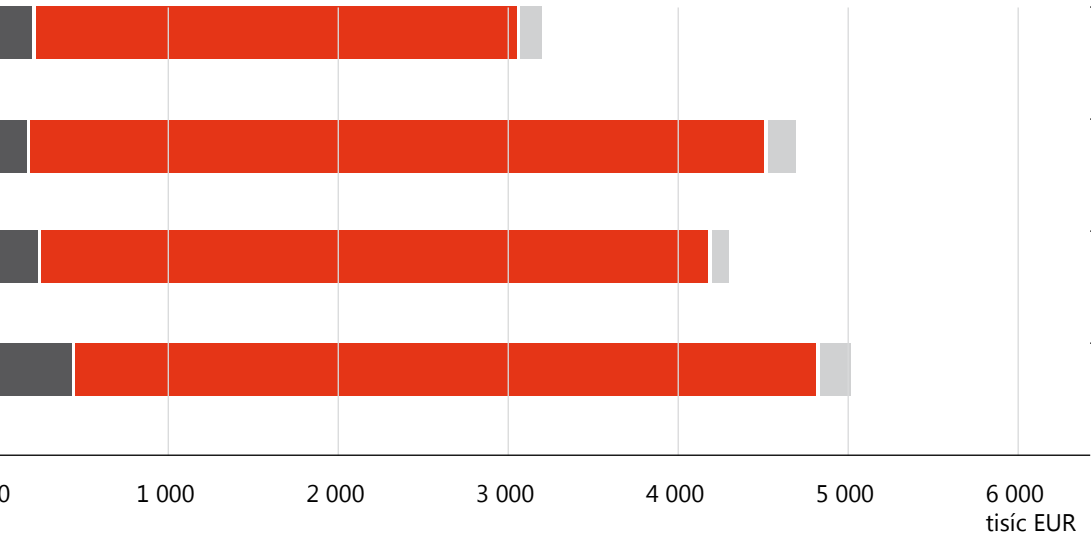
Súvaha v EUR	k 31. 12. 2014	k 31. 12. 2013	k 31. 12. 2012	k 31. 12. 2011
SPOLU MAJETOK	3 168 251	4 688 512	4 295 010	4 979 470
Neobežný majetok	207 141	181 460	232 920	420 819
Dlhodobý nehmotný majetok	31 076	47 764	16 898	36 446
Dlhodobý hmotný majetok	176 065	133 696	216 022	384 373
Dlhodobý finančný majetok				
Obežný majetok	2 831 185	4 320 668	3 954 099	4 369 687
Zásoby	110 501	31 508	94 589	116 283
Dlhodobé pohľadávky	36 732	13 481	17 144	36 741
Krátkodobé pohľadávky	1 639 157	2 722 128	3 728 544	3 041 468
Finančné účty	1 044 795	1 553 551	113 822	1 175 195
Časové rozlíšenie	129 925	186 384	107 991	188 964
SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	3 168 251	4 688 512	4 295 010	4 979 470
Vlastné imanie	1 115 611	1 503 082	1 264 881	1 089 325
Základné imanie	235 235	235 235	235 235	235 235
Kapitálové fondy	46	46	46	46
Fondy zo zisku	102 223	102 223	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	602 018	922 377	664 734	534 903
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	176 089	243 201	262 643	216 918
Záväzky	1 905 058	3 035 407	2 924 403	3 726 151
Rezervy	504 931	121 735	35 243	289 198
Dlhodobé záväzky	32 952	26 529	19 352	73 049
Krátkodobé záväzky	1 367 175	2 887 143	2 869 808	3 143 904
Bežné bankové úvery	0	0	0	220 000
Bankové úvery dlhodobé				
Časové rozlíšenie	147 582	150 023	105 726	163 994





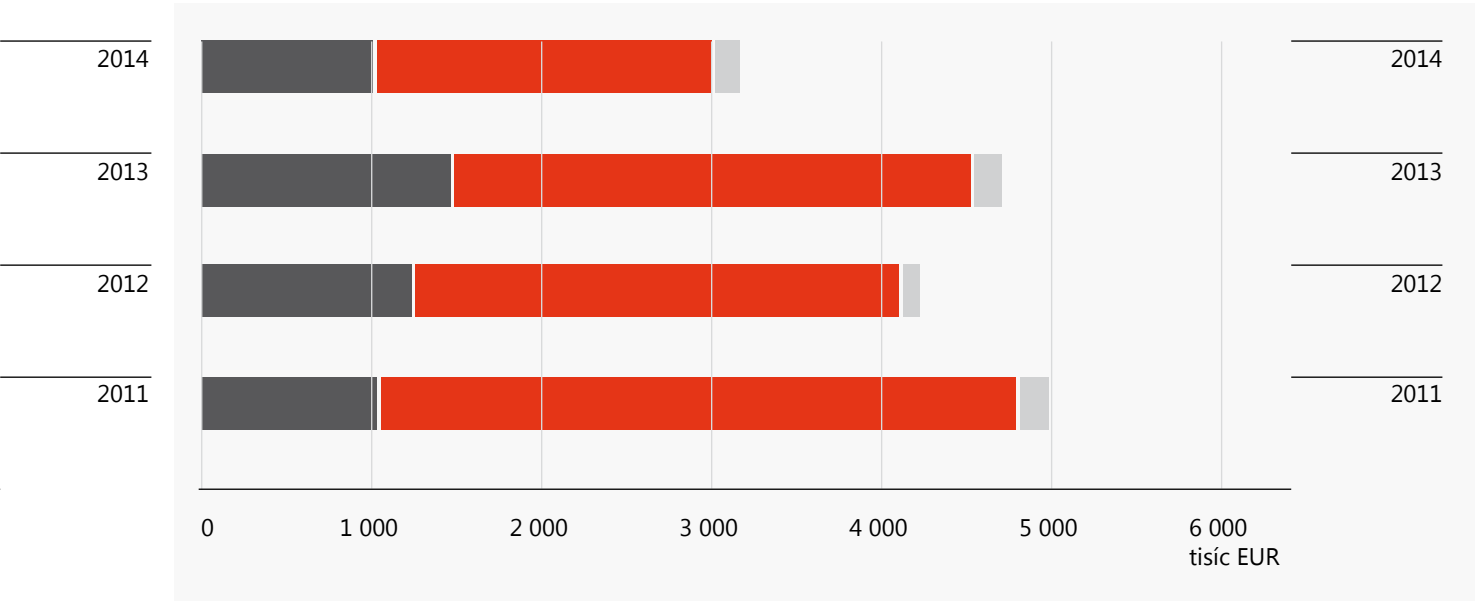
Súvaha

Štruktúra aktív



- Neobežný majetok
- Obežný majetok
- Časové rozlíšenie

Štruktúra pasív



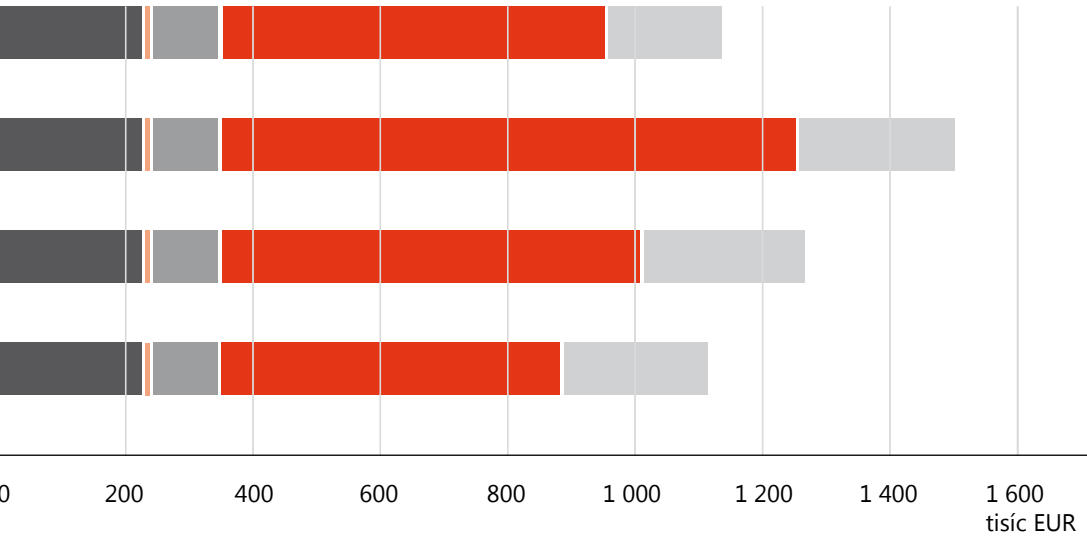
- Vlastné imanie
- Záväzky
- Časové rozlíšenie





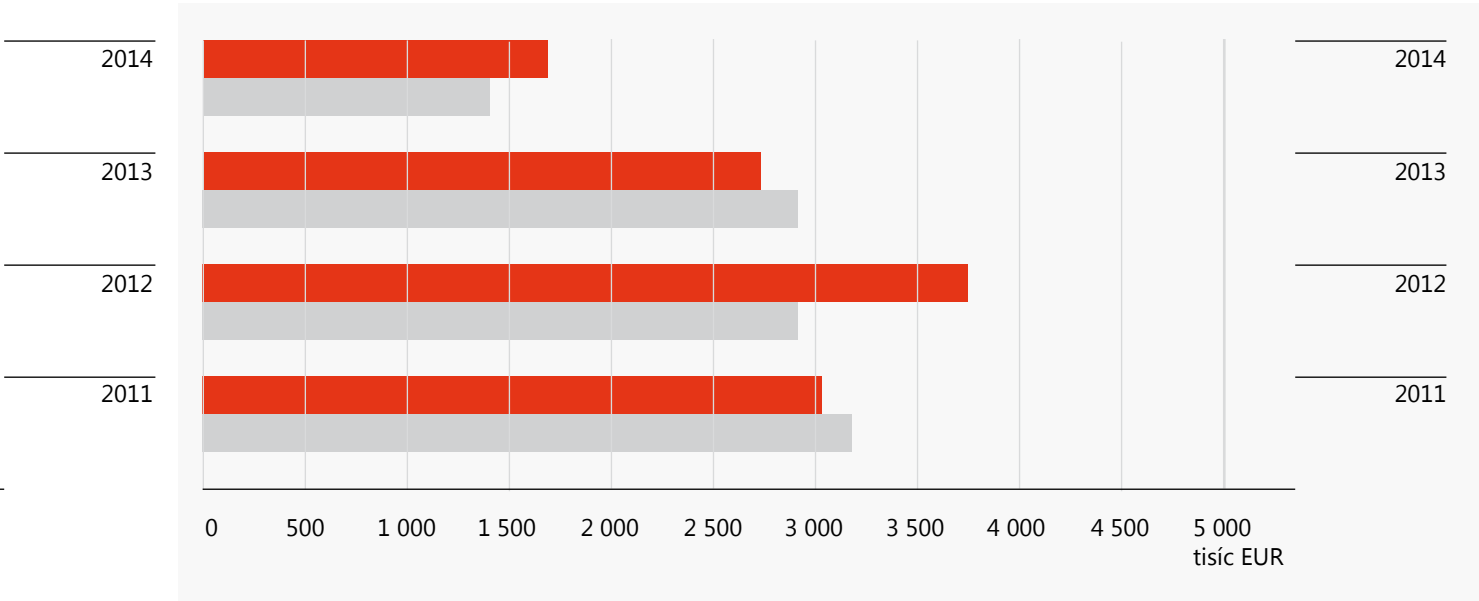
Súvaha

Štruktúra vlastného kapitálu



- Základné imanie
- Kapitálové fondy
- Fondy zo zisku
- Výsledok hospodárenia minulých rokov
- Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie

Štruktúra vývoja pohľadávok a záväzkov



- Pohľadávky
- Závazky





Výkaz ziskov a strát

Výnosy

V roku 2014 GAMO a.s. dosiahlo celkové výnosy vo výške 8 377 tis. EUR. Medziročne došlo k zníženiu predaja tovaru a to na úrovni - 34 % (-1 044 tis. EUR) a zvýšeniu tržieb za predaj služieb na úrovni 20 % (+1 046 tis. EUR). V roku 2013 vo výnosoch bolo zaúčtované postúpenie pohľadávok. Pri porovnaní výnosov a tržieb voči roku 2013 mimo účtovnej operácie postúpenia pohľadávok zaznamenali celkové výnosy a aj tržby spoločnosti mierny nárast.

Náklady

Bežné prevádzkové náklady a osobné náklady spoločnosti boli v porovnateľnej výške ako v roku 2013. Zníženie nákladov bolo v oblasti obstarania tovaru, na čo mali vplyv tržby za predaj tovaru.

Hospodársky výsledok

Výsledkom hospodárenia za rok 2014 bol zisk pred zdanením vo výške 314 tis EUR, pri celkových výnosoch 8 377 tis. EUR a celkových nákladoch 8 063 tis. EUR. Celkový hospodársky výsledok pred zdanením predstavuje voči roku 2013 5 % pokles. Spoločnosť na základe dodržania zásady opatrnosti na riziká a straty vytvorila rezervy, čo malo vplyv na zníženie hospodárskeho výsledku. EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) dosiahla v roku 2014 výšku 427 tis. EUR.

Pridaná hodnota

Pridaná hodnota v roku 2014 dosiahla hodnotu 2 238 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 20 %. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2014 je vo výške 33 tis. EUR a medziročne vzrástla o 27 %.

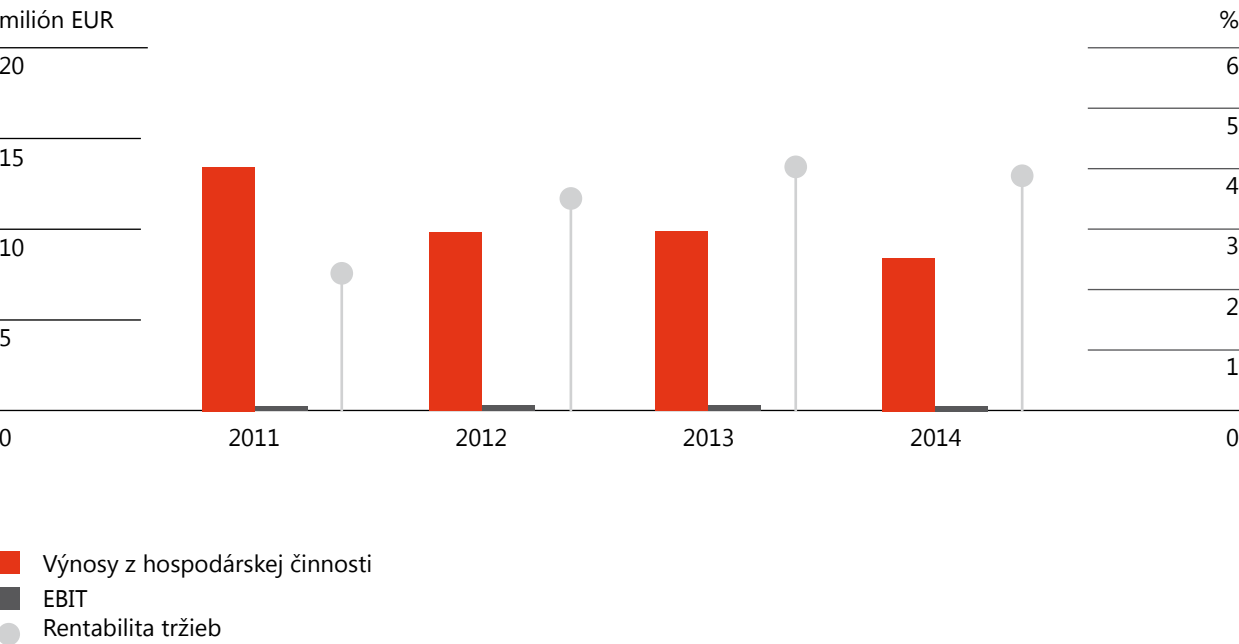
Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31. 12. 2014	k 31. 12. 2013	k 31. 12. 2012	k 31. 12. 2011
TRŽBY CELKOM	8 369 893	9 850 262	9 777 456	13 390 015
Tržby za predaj tovaru	2 024 140	3 067 914	5 210 319	7 141 825
Tržby za služby a ostatné výnosy	6 345 753	6 782 348	4 567 137	6 248 190
NÁKLADY CELKOM	8 054 241	9 511 263	9 445 564	13 090 135
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	315 652	338 999	331 892	299 880
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-2 081	-5 665	-16 680	-26 238
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	313 571	333 334	315 212	273 642
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto	313 571	333 334	315 212	273 642
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	137 482	90 133	52 569	56 724
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto	176 089	243 201	262 643	216 918



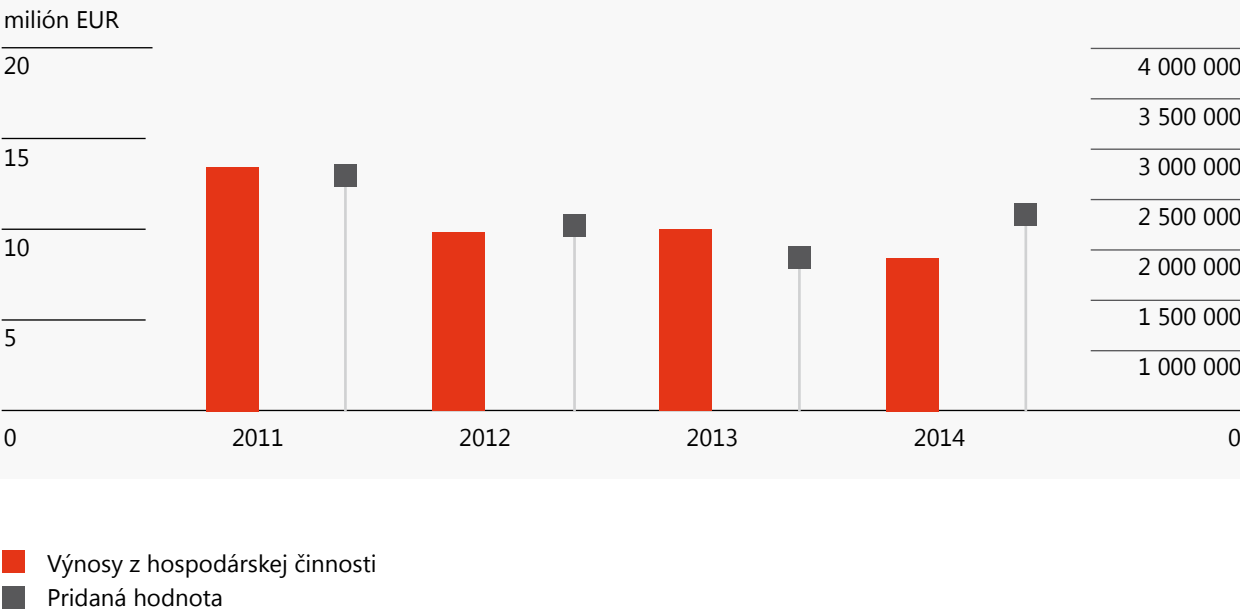


Výkaz ziskov a strát

Vývoj tržieb a hospodárskeho výsledku



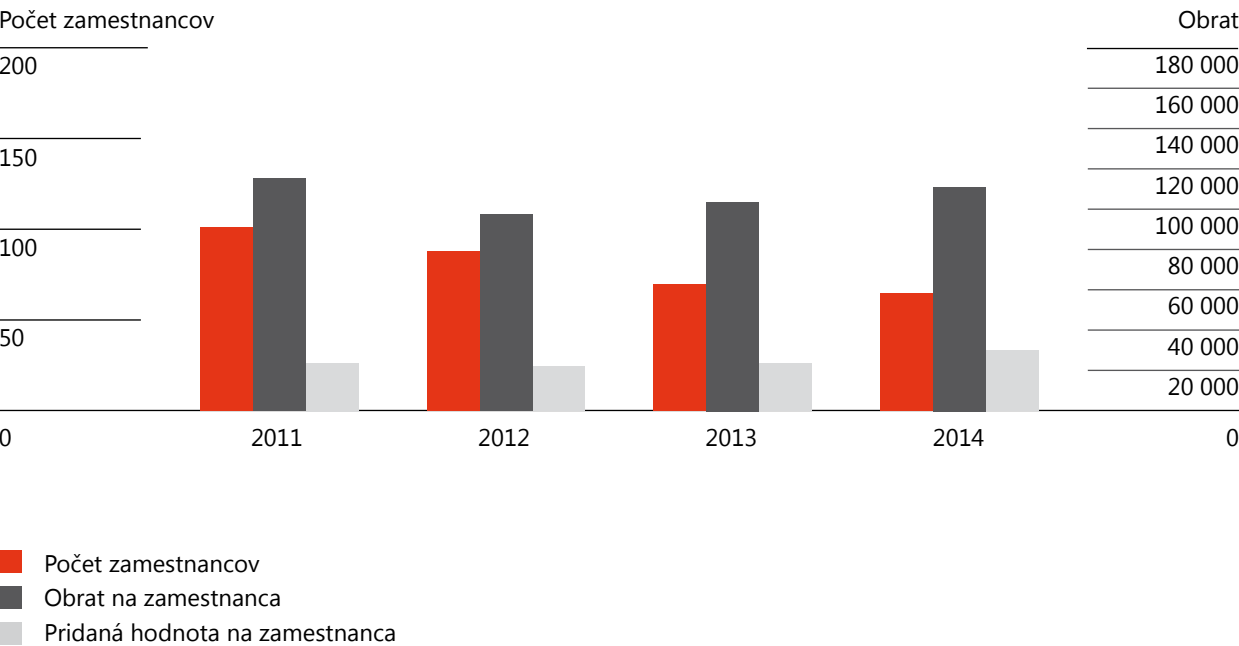
Pridaná hodnota



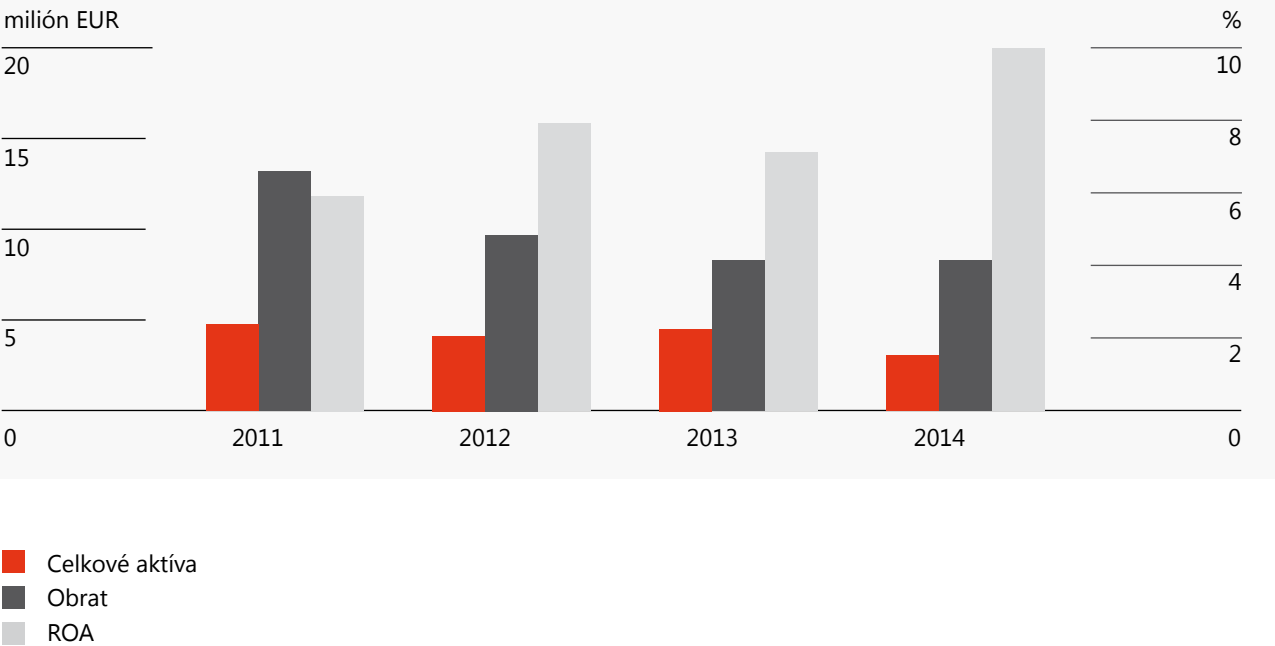


Výkaz ziskov a strát

Produktivita práce na zamestnanca



Rentabilita celkových aktív





Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2014

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		2014	2013
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	313 571	333 334
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	2	509 067	175 694
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	110 935	144 465
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	383 196	86 492
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	56 459	-78 393
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	-2 441	44 297
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-35 197	-17 763
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	11	2 949	875
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	12	-6 834	-4 279
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	-1 239 303	1 098 142
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	997 971	1 066 416
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	-2 158 281	-31 355
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	-78 993	63 081
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	17		
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S+A.1.+A.2.)	18	-416 665	1 607 170
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	19		
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	20	-2 949	-875
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	21	-82 332	-37 383
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	1	-1
A.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)	23	0	0
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)	24	-501 945	1 568 911

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		2014	2013
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-137 839	-102 946
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	36 419	27 704
B.3.	Zaplatené úroky - dlhodobý úver (+) (562)	27	0	0
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
B	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	30	-101 420	- 75 242
	PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		2014	2013
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	88 423	-57 823
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34		0
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35	-648	-396
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36	6 834	4 279
C.	Čisté peňažné doky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)	37	94 609	-53 940
D.	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	-508 756	1 439 729
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	1 553 551	113 822
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	1 044 795	1 553 551





04

Kontakty

Oddelenia v GAMO
Mapy a pobočky

Celoslovenskú pôsobnosť dosahujeme sieťou, ktorú tvorí centrála spoločnosti v Banskej Bystrici a tri pobočky v Bratislave, Košiciach a v Liptovskom Mikuláši, ktorá je špecializovaná na vzdelávacie činnosti. V GAMO pracuje v súčasnosti 75 pracovníkov.





Oddelenia v GAMO

37

Generálny riaditeľ

Vladimír Demčík
<vladimir.demcik@gamo.sk>

Obchodný úsek

Riaditeľ úseku:
Ján Lichvár
<jan.lichvar@gamo.sk>

Úsek systémy a infraštruktúra

Riaditeľ úseku:
Ivan Luby
<ivan.luby@gamo.sk>

Úsek vývoja softvérových riešení

Riaditeľ úseku:
Roland Schwarz
<roland.schwarz@gamo.sk>

Ekonomický úsek

Riaditeľ úseku:
Iveta Milčíková
<iveta.milcikova@gamo.sk>

Zákaznícke centrum

Vedúci oddelenia:
Katarína Novotná
<katarina.novotna@gamo.sk>

Tel: +421 48 437 20 00
e-mail: helpdesk@gamo.sk
URL: <https://helpdesk.gamo.sk>

Záručný a pozáručný servis

e-mail: servis@gamo.sk

Centrála Banská Bystrica
Tel: +421 48 437 28 00

Pobočka Bratislava
Tel: +421 2 43 63 77 81

Pobočka Liptovský Mikuláš
Tel: +421 44 557 02 60

Pobočka Košice
Tel: +421 55 685 36 30

Školenia – školiace stredisko Liptovský Mikuláš

Tel: +421 44 557 02 60
e-mail: skolenia@gamo.sk

Testovacie stredisko

VUE Autorizované testovacie stredisko
Bratislava
Tel: +421 2 43 63 77 81

ECDL Autorizované testovacie stredisko

Liptovský Mikuláš
Tel: +421 44 557 02 60

Ľudské zdroje

Tel: +421 48 437 21 11
e-mail: kariera@gamo.sk





Pobočky

Banská Bystrica – ústredie spoločnosti

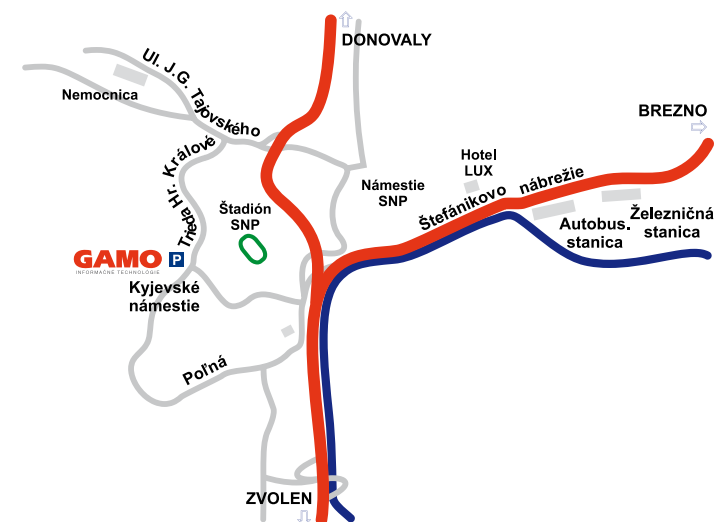
Adresa:

GAMO a.s.
Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 437 21 11
Fax: +421 48 413 29 47
e-mail: info@gamo.sk

URL: <http://www.gamo.sk>

GPS: 48°43'38.21"N 19°7'12.21"E



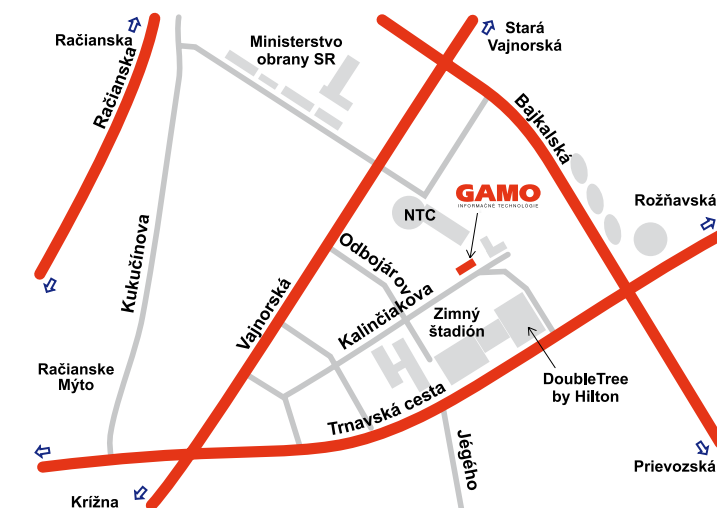
Bratislava – pobočka

Adresa:

GAMO a.s.
Kalinčiakova 27
831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 43 63 77 81
Fax: +421 2 43 63 77 83
e-mail: gamo.ba@gamo.sk

GPS: 48°9'42.65"N 17°8'10.08"E





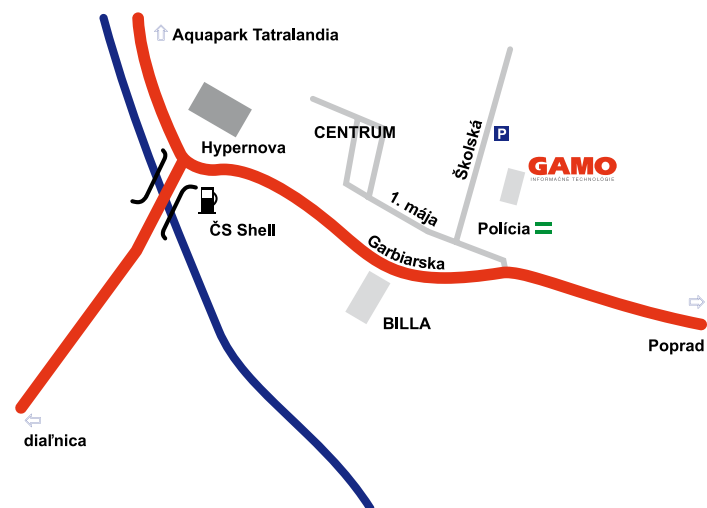
Pobočky

Liptovský Mikuláš – pobočka

Adresa:
GAMO a.s.
Školská 10
031 01 Liptovský Mikuláš

Tel.: +421 44 557 02 60
Fax: +421 44 547 43 14
e-mail: skolenia@gamo.sk

GPS: 49°5'0.82"N 19°37'3.06"E



Košice – pobočka

Adresa:
GAMO a.s.
Holubyho 12
040 01 Košice

Tel.: +421 55 685 36 30
Fax: +421 55 685 36 34
e-mail: kosice@gamo.sk

GPS: 48.701668 N 21.264918 E





05

Aj taký bol rok 2014

Pri tvorbe našich riešení vychádzame zo znalosti potrieb a požiadaviek každého zákazníka, zo špecifik jeho odvetvia a tiež z jeho aktuálnej IT situácie. Naším cieľom bolo a aj zostáva to, aby riešenie umožňovalo zákazníkovi jeho ďalší rast a rozvoj s minimálnymi nákladmi.





Prezentácia riešení FUJITSU



GAMO DAY 2014





Workshop Bezpečné a inteligentné WiFi, Košice



Firemný teambuilding – splav Hrona



42



Banskobystrický maratón – štafeta GAMO



Raňajky s HP



Workshop Bezpečné a inteligentné WiFi – Liptovský Mikuláš



Produktový workshop HP – Liptovský Mikuláš



Predstavenie kalendára GAMO 2015 – radnica Banská Bystrica



Vianočná kapustnica

