

Ročná správa 2012



GAMO
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

Obsah

O spoločnosti	4
Príhovor generálneho riaditeľa	6
Identifikačné údaje	8
Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele	9
Profil spoločnosti	10
GAMO a IT na Slovensku	14
Organizačná štruktúra	16
Štatutárne orgány a manažment	18
Kvalita	22
Portfólio produktov	24
Partnerstvá	30
Správa manažmentu	32
Hlavné udalosti roku 2012 / správa predstavenstva	34
Správa a riadenie spoločnosti	36
Ľudské zdroje	38
Spoločenská zodpovednosť	40
Obchodné výsledky	42
Referencie	46
Finančná časť	48
Komentár ekonomickej riaditeľky	50
Správa audítora	51
Správa dozornej rady	52
Súvaha	53
Výkaz ziskov a strát	57
Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2012	60
Kontakty	62
Oddelenia v GAMO BB	64
Adresy	66
Aj taký bol rok 2012	68

1

O spoločnosti

GAMO v súčasnosti nie sú len počítače či počítačové siete, ale i schopnosť navrhnuť a implementovať rozsiahle infraštruktúrne projekty. GAMO predstavuje schopnosti, znalosti a skúsenosti s poskytovaním širokého portfólia služieb, od jednoduchých servisných opráv až po komplexnú správu a starostlivosť o informačný systém u zákazníka.

Naším cieľom bolo a aj zostáva poskytovať riešenie, ktoré plne uspokojí požiadavky zákazníka, a pritom zostáva otvorené – dokáže rásť spolu s ním. Pri tvorbe riešení vychádzame z dôkladnej analýzy potrieb a požiadaviek každého zákazníka, zo špecifik odvetvia, v ktorom zákazník pôsobí, a zo špecifik životného cyklu produktov. Zlúčením znalostí so schopnosťou optimálnej implementácie high-tech riešení s aktívnym prístupom k zákazníkovi, dosahujeme silný synergický efekt. Zákazníkovi poskytujeme služby a konzultácie počas celého životného cyklu riešenia.



PODKAPITOLY:

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE
VÍZIA, POSLANIE, ZÁKLADNÉ HODNOTY A CIELE
PROFIL SPOLOČNOSTI
GAMO A IT NA SLOVENSKU
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA
ŠTATUTÁRNE ORGÁNY A MANAŽMENT
KVALITA
PORTFÓLIO PRODUKTOV
CERTIFIKÁTY A PARTNERSTVÁ

Príhovor generálneho riaditeľa

6



Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia a akcionári

po období 7 rokov mám opäť príležitosť prihovoriť sa Vám. Svoj pôvodný príhovor z roku 2005 som začínal úvahou o možnostiach, ktoré v roku 1990 priniesla zmena formy spoločenského zriadenia, a tiež o tom, čo prinieslo 14 rokov pôsobenia firmy. Bola to najmä možnosť sebarealizácie v pracovnej oblasti, sloboda, no aj zodpovednosť. Naším rozhodnutím v roku 2005 bolo zabezpečiť ďalší rozvoj spoločnosti a zverenie jej riadenia novému manažmentu, ktorý vyšiel z vtedajších riadiacich pracovníkov. Zmeny v riadiacich štruktúrach boli plne podporené rozhodnutím akcionárov, ako dovtedajších členov výkonného vedenia spoločnosti. Naďalej sme však zostali aktívne pracovať v spoločnosti a našou snahou bolo zabezpečenie kontinuity fungovania spoločnosti.

Počas uplynulých 7 rokov prešla spoločnosť GAMO a.s. mnohými, viac - či menej náročnými skúškami. Od rozhodnutia spojiť svoje fungovanie s IT divíziou spoločnosti Železiarne Podbrezová a.s., pokračujúc ukončením tohto vzájomného vzťahu, vyrovnaním sa s následkami globálnej finančnej krízy až po preklenutie následkov dlhovej krízy a s tým súvisiacim poklesom slovenskej ekonomiky, ktoré sa nevyhlo ani IT sektoru. Toto všetko firma prekonala pod vedením manažmentu menovaného v roku 2006 a za zvládnutie týchto skúšok im patrí naša vďaka.

Udalosti roka 2012 nás však presvedčili o tom, že víziu a cieľ, napĺňaný spoločnosťou od roku 1990, nie je možné dosiahnuť realizáciou rozhodnutí bývalých členov vedenia GAMO a.s.. Sloboda, no najmä zodpovednosť v zmysle vzájomného vytvárania hodnôt, organizácie a štruktúr schopných rozvíjať sa a rešpektovať pravidlá hry, ako som písal v svojom príhovore v roku 2005, nás ako akcionárov viedli k rozhodnutiu, ktoré sme prijali v septembri 2012.

Navonok nemožno nevidieť, že obrat spoločnosti sa v posledných rokoch nevyvíjal tak dynamicky ako počas rokov intenzívneho rastu. Bolo to dôsledkom nielen situácie v slovenskej ekonomike, či európskom hospodárstve, ale tiež slabšou reakciou na zmeny, ktorými slovenský IT trh prechádzal. Podstatou trhu, na ktorom GAMO a.s. podniká je neustály rast a hľadanie ciest k jeho rozvoju. Nové technológie, ktoré sa nám v roku 2005 zdali ako príliš vzdialené, sú teraz tu a je našou výzvou zvládnuť ich pri realizácii našich projektov.

Z tohto miesta by som chcel poďakovať všetkým zákazníkom, ktorí nám v rokoch 2006 až 2012 zachovali svoju priazeň a dôveru. Môže to síce znieť ako fráza či klišé, no udržanie dôvery nie je iba výsledkom kvality nami poskytnutých služieb či schopnosti ponúkať profesionálne riešenia. Je to založené na vybudovaní vzájomného vzťahu, ktorý vnímate ako prospešný a ktorý dokáže plnohodnotne podporovať a rozvíjať Vaše podnikanie. Preto by som chcel vyjadriť presvedčenie, že našou snahou bude naďalej rozvíjať vzájomne prospešnú spoluprácu. Byť tvorcom riešení a inovátorom, ktorý dokáže nielen splniť Vaše požiadavky, ale Vás tiež inšpirovať k inému pohľadu na svet IT a k novým horizontom, ktoré sa pred Vami dokážu otvoriť.

Všetko, čo doteraz GAMO dosiahlo, by nebolo možné bez našich zamestnancov. Aj im patrí vďaka za prácu odvedenú nielen v roku 2012, ale tiež za podporu, ktorú spoločnosti prejavili počas uplynulých turbulentných období. Viacerí z nich sú tu od založenia spoločnosti. Ich odborné znalosti, získané skúsenosti a pracovné nasadenie sú pre nás zárukou toho, že dokážeme úspešne zvládnuť nové projekty a pracovné výzvy, ktoré prinesú nasledujúce roky.

Rok 2013 je takmer v polovici a ešte je priskoro hodnotiť, ako sa spoločnosti darí naplňovať ciele stanovené na tento rok. Našou víziou však naďalej zostáva byť spoľahlivým partnerom v oblasti informačných technológií. Je to dlhodobá vízia, podporená poslaním, základnými hodnotami, ako aj firemným sloganom, ktorý sa nezmenil od jej založenia. Práca hrou – aj toto bolo podnetom založenia spoločnosti. Sme si vedomí toho, že napĺňanie tohto predsavzatia nie je jednoduché a hravé. No vždy vedie k dosiahnutiu cieľa, ktorým je spokojnosť zákazníka s našim riešením. Verím, že spoločným úsilím sa nám tento cieľ darí dosahovať.

Ing. Marián Gajdoš

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

7

Identifikačné údaje



Obchodné meno:	GAMO a.s.
Sídlo:	Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
IČO:	36 033 987
DIČ:	2020087498
Identifikačné číslo pre DPH:	SK 2020087498
Dátum založenia:	23. 11. 1998 (od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)
Dátum zápisu:	23. 12. 1998
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Zaregistrované:	obchodným registrom Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sa Vložka číslo:	550/S
Pobočky:	Bratislava, Liptovský Mikuláš, Košice
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo Ing. Marián Gajdoš, predseda predstavenstva Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva Ing. Vladimír Demčík, člen predstavenstva
Hlavný predmet podnikania:	konzultačné a poradenské činnosti v oblasti IT dodávka a realizácia počítačových systémov vývoj softvérových aplikácií technická podpora a poskytovanie systémových služieb školenia a kurzy so zameraním na IT znalosti

Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele

Vízia
GAMO – spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií

Poslanie
Uvedomujeme si, že jedinou možnosťou dlhodobého úspechu nás a našich zákazníkov je kvalita služieb. Preto je naším poslaním poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií.
Naši zákazníci sa potrebujú sústrediť na svoje podnikanie. GAMO a.s. poskytuje prostredníctvom moderných informačných technológií riešenia vtedy, keď ich potrebujú a ktoré plne vyhovujú ich požiadavkám.

- Základné Hodnoty**
- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom
 - Spokojnosť zákazníka s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite
 - Odborný rast a neustále vzdelávanie zamestnancov
 - Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie
 - Ochrana dobrého mena, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti
 - Dodržiavanie zákonov, noriem bezpečnosti a kvality, zlepšovanie firemných procesov

- Ciele**
- Marketing a obchod**
- Trvale zlepšovať starostlivosť o zákazníka
 - Budovať značku, prezentovať poslanie a odbornosť firmy smerom k odbornej a laickej verejnosti

- Technológia**
- Aplikovaním najnovších poznatkov z IT byť pripravený splniť náročné požiadavky zákazníkov

- Ľudské zdroje**
- Vytvoriť a rozvíjať tím najlepších odborníkov a neustále zvyšovať ich kvalifikáciu tak, aby sme zákazníkovi poskytli komplexnosť služieb v oblasti IT

- Financie**
- Nástrojmi controllingu smerovať firmu k vyššej efektívnosti a produktivite
 - Optimálne využívať vlastné a cudzie zdroje pre zabezpečenie solventnosti a likvidity spoločnosti

Profil spoločnosti

10

História spoločnosti GAMO a.s. začala pred vyše 22 rokmi - vo februári 1991 vznikom spoločnosti GAMO spol. s r.o. Na prelome rokov 1998 a 1999 vznikla súčasná podoba akciovej spoločnosti. Od svojho vzniku si spoločnosť budovala pozíciu spoľahlivého a odborne zdatného partnera, zameraného na implementáciu progresívnych produktov a riešení.

Počas uplynulých 21 rokov GAMO svojím pôsobením priamo ovplyvňovalo rozvoj odvetvia informačných technológií na Slovensku. Popri globálne pôsobiacich zahraničných spoločnostiach patrí medzi významné čisto slovenské subjekty. Pravidelne obsadzuje miesta v prvej dvadsiatke IT spoločností na Slovensku, podľa celkovej veľkosti ročných tržieb z TREND TOP IT.

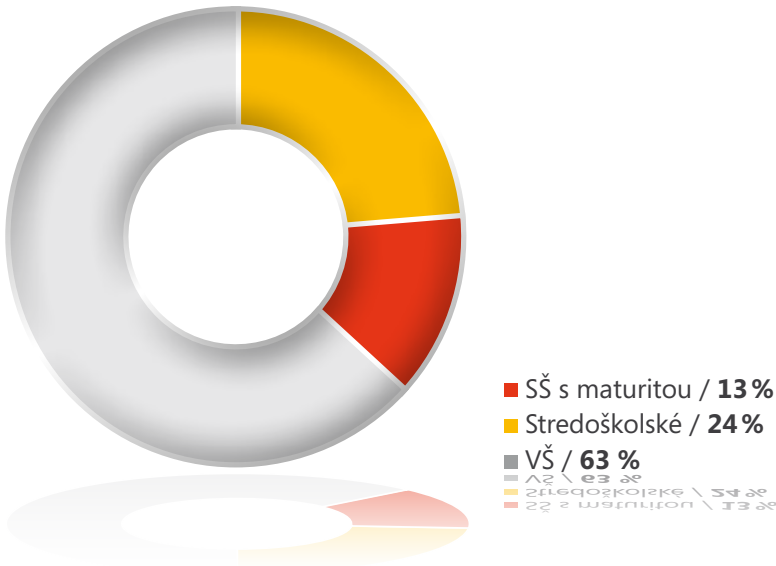
V súčasnosti sú hlavným zameraním spoločnosti tri oblasti:

- poskytovanie komplexnej hardvérovej infraštruktúry pre segment stredných a veľkých zákazníkov
- vývoj a nasadzovanie špecializovaných softvérových aplikácií
- IT služby a školenia

Rozhodnutie vybrať si GAMO a.s. ako partnera prináša pre zákazníkov možnosť komplexne pokryť svoje požiadavky v oblasti IT jediným profesionálnym dodávateľom, ktorý je schopný prebrať na seba všetku zodpovednosť ako jediný priamy partner, garantujúci odbornosť, overené know-how a partnerský prístup. Týmto sa zákazník môže sústrediť na svoj vlastný core business a spoliehať sa na kvalitnú IT podporu svojich biznis riešení.

11

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov



Kvalita, ako aj inovatívnosť našich riešení sú postavené na profesionalite našich pracovníkov. Systémom tréningov a následných certifikačných testov sa nám podarilo vybudovať tím špecialistov schopný garantovať požadovanú úroveň riešení a služieb. So všetkými výrobcami, ktorých produkty GAMO a.s. používa, máme vybudované a dlhodobo rozvíjané partnerské vzťahy podložené odbornými a technologickými certifikátmi.

Naším hlavným cieľom je obojstranne fungujúce partnerstvo so zákazníkom. Zákazník pre nás nepredstavuje len jednorazovú alebo krátkodobú príležitosť. Je pre nás v prvom rade partnerom a našou prácou ho chceme presvedčiť, že aj my sme partnerom pre neho. Presne v duchu našej vízie, **GAMO – spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií.**

Profil spoločnosti

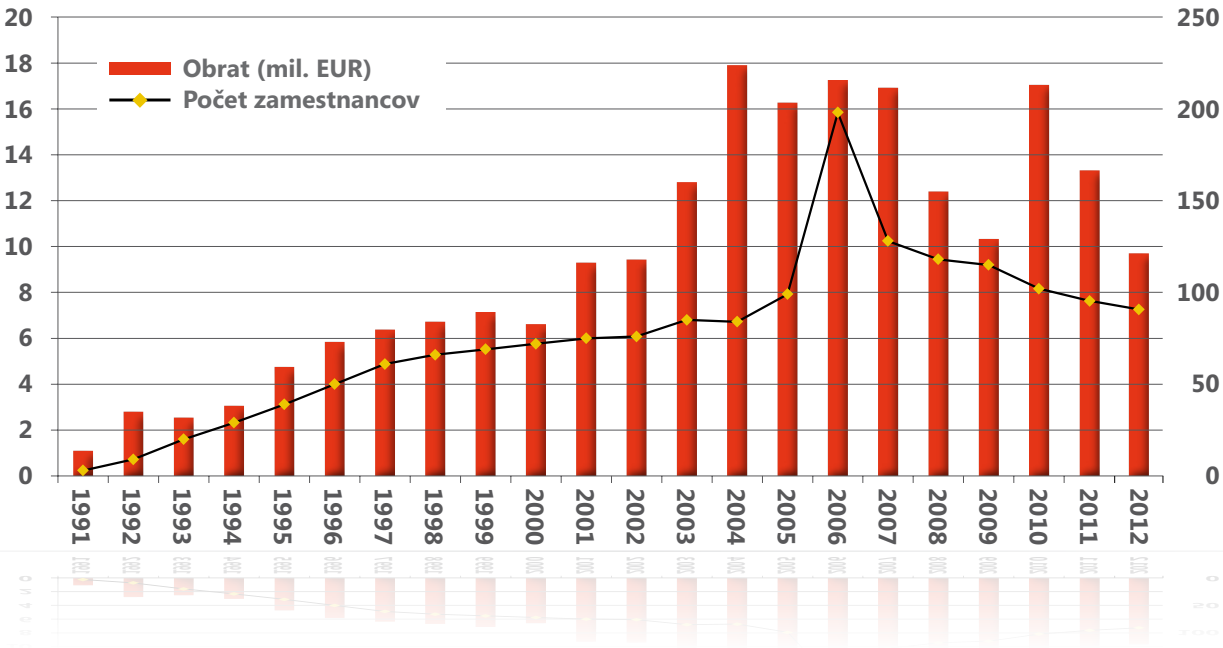
12

Riešenia hardvérovej infraštruktúry orientujeme najmä pre segment stredných zákazníkov, ako aj pre zákazníkov vyžadujúcich IT riešenia s nepretržitou prevádzkou. Vychádzame z dlhodo- bo overených produktov, ku ktorým implementujeme najnovšie technológie. Máme skúsenosti s realizáciou virtualizácie či budovania cloud riešení. Samozrejmosťou je integrácia a konsolidá- cia celkového IT vybavenia u zákazníka.

V oblasti softvérových riešení sa zameriavame na špecifické riešenia pre vybrané trhové seg- menty. Dlhodobo sa venujeme segmentu zdravotníctva, GIS riešeniam pre zákazníkov zo sie- ťových odvetví či riešeniam pre oblasť školstva a vzdelávania. Disponujeme tímom skúsených analytikov, dizajnérov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby zákazníkov. Nami vyvíjané aplikácie sú plne certifikované pre použitie na operačných systémoch rodiny Windows (desktop aj server).

Medzi poskytované služby patrí a zákazníkmi je najčastejšie požadovaná technická podpo- ra. Poskytujeme ju zvyčajne pre celé IT vybavenie – desktopy, servery, sieťovú infraštruktúru, aplikačné servery. Realizujeme vzdialenú správu a manažment, až po služby s garantovanými parametrami typu SLA. Plne využívame integrované Help Desk riešenie. Taktiež poskytujeme záručné, ako aj pozáručné opravy PC techniky.

Dlhodobo poskytovanou službou sú školenia a certifikačné testy v oblasti IT. V spoločnosti máme široký tím lektorov, schopných poskytnúť kvalitné a odborné IT tréningy. Akreditované testovacie miestnosti pre ECDL testy v 4 mestách zasa ponúkajú možnosť získať medzinárodne uznávané IT certifikáty.



13

GAMO a IT na Slovensku

14

Slovenský trh s informačnými technológiami (IT) prechádzal v minulosti dynamickým vývojom. Najprv v rokoch 2000-2008 kontinuálne rástol, následne v rokoch 2009-2011 stagnoval až klesal. Trendom v rokoch 2000-2008 bolo zvyšovanie podielu softvéru a služieb. Práve tieto dve položky sa však stali tými, ktoré v rokoch 2009-2011 najvýraznejšie klesali. Kým v EU je podiel služieb na celkovom trhu cca 45 %, na Slovensku je len okolo 34 %.

Od roku 2009 mali byť hlavnými rastovými faktormi najmä IT služby, softvérové aplikácie a tiež projekty informatizácie financované zo štrukturálnych fondov EU v operačnom programe Informatizácia spoločnosti (OPIS) pre roky 2007-2013. Finančná kríza a tiež tempo implementácie projektov v rámci OPIS priniesli spomalenie dynamiky v odvetví.

Na rok 2012 predpokladala analytická agentúra IDC rast IT trhu vo výške 5,3 %. Tento rok bol navyše ovplyvnený predčasnými voľbami, ako aj pokračujúcou finančnou krízou v EU, ktorá sa dotýka aj Slovenska.

Ku koncu roka 2012 boli upravované odhady o celkovom vývoji slovenského HDP výrazne smerom nadol, čo malo vplyv na ochotu firiem investovať do IT. Navyše, aj v časoch, kedy na Slovensku po roku 2009 rástol HDP, IT trh klesal.

V roku 2012 sa očakával reštart projektov z verejného sektora, utlmený ohlásením predčasných volieb v roku 2011. Výsledky však tento reštart nepotvrdili. No na ďalšie roky je v tejto oblasti očakávanie, že sa začnú realizovať projekty, ktorých veľkosť bude výrazne vyššia v porovnaní s doterajšími.

V oblasti projektov z operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) je jedinou dobrou správou to, že Slovensko do konca roka 2012 zrealizovalo projekty v celkovom objeme 155,81 mil. EUR. Podarilo sa tak splniť záväzok, tzv. pravidlo n+3 na rok 2012. Čerpanie prostriedkov z ERDF na konci roka 2012 dosiahlo kumulatívne výšku 230,35 mil. EUR, čo predstavuje skoro 30 % prostriedkov alokovaných z ERDF pre celý operačný program. Výzvou pre rok 2013 je príprava a schválenie zákona o eGovernmente, ako aj spustenie ďalších projektov v oblasti zdravotníctva či štátnej správy.

Pozitívnu správou bolo tiež to, že sa začiatkom roka 2013 podarilo ukončiť historicky prvý národný projekt OPIS, „Kontrolórsky informačný systém NKÚ SR - Elektronické služby NKÚ SR“. Prostredníctvom nového informačného systému zaviedol Najvyšší kontrolný úrad SR celkom 18 elektronických služieb dostupných on-line a zároveň 15 transakčných služieb.

Angažovanosť a ochota zákazníkov investovať do IT sú stále na nízkej úrovni. Pretrvávajú obavy z budúcnosti, podnikateľská situácia, ako aj kúpyschopnosť obyvateľstva sa počas roka 2012 zhoršovali. Výsledkom bol okrem iného aj prepád predaja osobných počítačov z roku 2011, ktorý pretrval aj v roku 2012. Naďalej však platí, že vo firmách sa presadia iba také projekty, ktoré dokážu riešiť konkrétne potreby v oblasti zvyšovania efektivity v jeho podnikaní a procesoch.

Komerčný sektor, ovplyvnený vývojom ekonomiky, tiež nepredstavoval výrazný rastový potenciál. Tržby za služby sa stále nedostali na úroveň rokov 2009 či 2008. Zákazníci sa pre IT riešenie rozhodujú dlhšie, ich vyjednávací sila je vyššia čo znižuje celkovú cenu IT projektu. Týmto sa síce môže na trhu umiestniť viac zrealizovaných služieb, no na celkovú veľkosť trhu to prakticky nemá žiadny pozitívny dopad. Naopak, náklady spojené s obchodnými a servisnými činnosťami sa týmto zvyšujú.

IT trh v roku 2012 ovplyvnili už spomenuté faktory. Podľa výsledkov prieskumnej agentúry Context je výsledkom roka 2012 pokles predaja osobných počítačov a notebookov o 7 %. V oblasti desktop počítačov bol síce zaznamenaný nárast o 5 %, no podiel desktop počítačov tvorí iba 29 % z celkových predajov. Notebooky poklesli o 3 % a mininotebooky, označované tiež netbooky, klesli dokonca o 52 %. Ukazuje to na odklon zákazníkov od tradičných zariadení k moderným trendovým prístrojom, akými sú tablety či smartfóny.

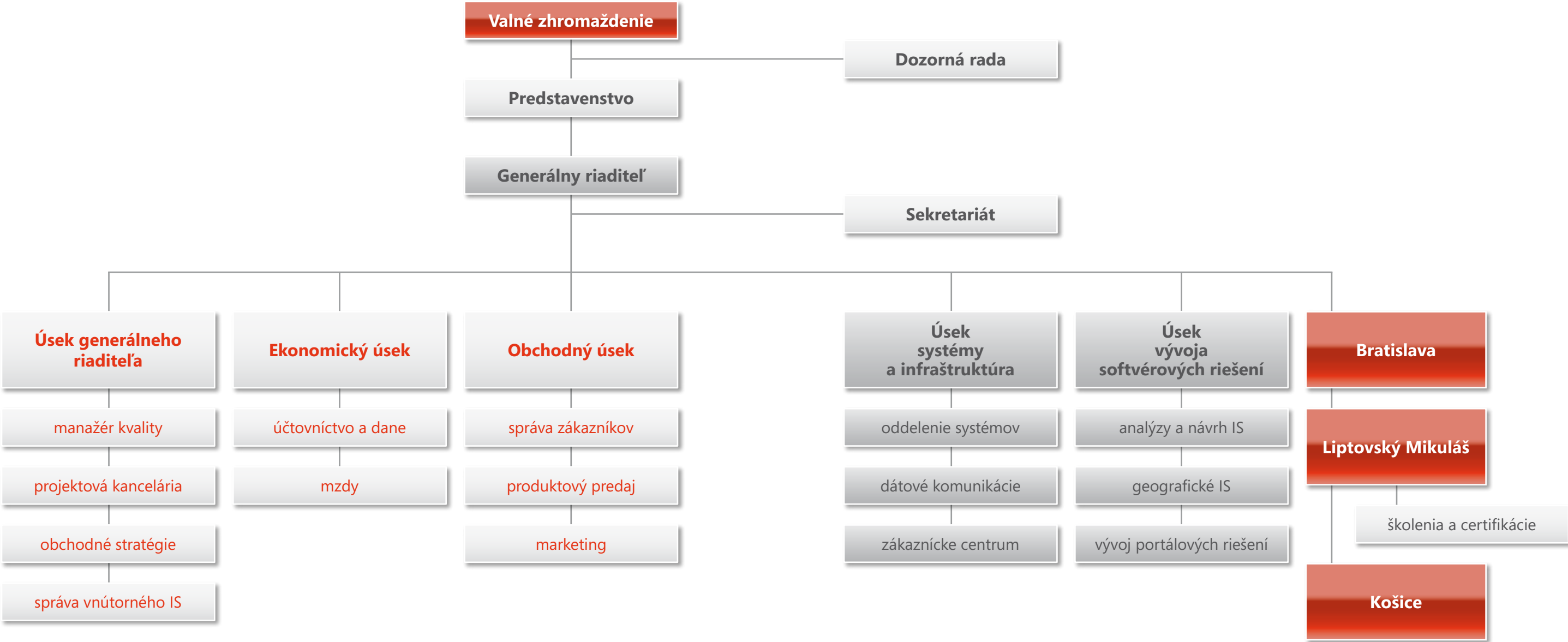
Celkový odhad medziročného výsledku za rok 2012 je teda mierny rast. Výhľad na ďalšie roky je však optimistický.

Organizácie si zároveň uvedomujú dôležitosť flexibility a tiež škálovateľnosti technológie, podporujúcej ich hlavný „core biznis“. Tu je jedna z možností nákupu zdieľaných on-demand zdrojov – označovaných ako cloud computing. Na trhu sa postupne objavujú poskytovatelia takéhoto typu služieb, z oblasti nadnárodných, ako aj slovenských firiem. Kľúčovým faktorom v rozhodovaní je najmä doteraz zaužívaná paradigma o tom, že firemné dáta nesmú opustiť firemnú serverovňu.

Podstatná časť organizácií sa však „vďaka“ odkladaniu investovania nachádza vo fáze strategického rozhodovania o využívaní technológií, čo bude mať výrazný vplyv aj na ochotu diskutovať o zmene spôsobu využívania IT v rámci podniku. Doteraz prevládajúcu preferenciu nákupu infraštruktúry a aplikácií do vlastníctva dokážu zmeniť najmä ekonomické prepočty o návratnosti takejto investície v porovnaní s cloud riešením. Tu je na rozdiel od vlastného IT vybavenia možnosť pridávať a uberať výpočtové zdroje v závislosti od aktuálnych potrieb aj viackrát v rámci roka.

15

Organizačná štruktúra



Štatutárne orgány a manažment

18



Marián Gajdoš
generálny riaditeľ
predseda predstavenstva

58 rokov, pochádza zo Solivaru, okr. Prešov. Absolvoval VŠT v Košiciach, odbor Kybernetika – riadiace a automatizačné systémy – robotika. V rámci postgraduálneho štúdia ukončil zameranie sieťové systémy na Ústave aplikovanej kybernetiky a komunikácií v Bratislave. V rokoch 1979-1990 pracoval v ZVT Banská Bystrica na rôznych technických a riadiacich pozíciách. Je spoluzakladateľom spoločnosti GAMO. Od roku 1991 pôsobil vo funkcii riaditeľa spoločnosti GAMO spol. s r.o., v rokoch 1999-2006 vykonával funkciu predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa. V rokoch 2006-2012 pôsobil ako riaditeľ pre obchodné stratégie. Od 1. 9. 2012 zastáva pozíciu predsedu predstavenstva spoločnosti a je zároveň generálnym riaditeľom spoločnosti GAMO a.s.



Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva
finančný riaditeľ

47 rokov, pochádza zo Zvolena. Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor Všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej účtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúca účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti. Od 1. 1. 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.



Vladimír Demčík
člen predstavenstva

51 rokov, pochádza z Banskej Bystrice. Absolvoval Elektrotechnickú fakultu SVŠT v Bratislave, odbor Automatizované systémy riadenia. V rokoch 1986-1991 pracoval v ZVT Banská Bystrica v rôznych technických a riadiacich pozíciách. V roku 1991 bol jedným zo zakladateľov spoločnosti GAMO spol. s r.o., kde pôsobil vo funkciách technického a výkonného riaditeľa. V rokoch 1999-2006 pôsobil ako člen predstavenstva a obchodný riaditeľ. V období 2006-2012 pôsobil ako manažér pre obchodné stratégie. Od 1. 9. 2012 zastáva pozíciu člena predstavenstva spoločnosti a zodpovedá za prevádzku firmy a informačný systém.

19

Štatutárne orgány a manažment

20



Ján Lichvár
Obchodný riaditeľ

37 rokov, pochádza z Košíc.
Absolvoval Technickú univerzitu v Košiciach, odbor Manažment riadenia v priemyselných podnikoch.
V rokoch 2003-2012 pracoval v spoločnosti ASBIS SK spol. s r.o. ako produkto-
tový a obchodný manažér.
Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v auguste 2012 na pozíciu obchodný
manažér.
Od 1. 2. 2013 zastáva pozíciu obchodného riaditeľa GAMO a.s.



Ivan Luby
Riaditeľ úseku systémy a infraštruktúra

34 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.
Absolvoval Žilinskú univerzitu v Žiline, odbor Informačné a riadiace systémy.
V rokoch 2002-2007 pracoval na Pedagogickej fakulte UMB ako IT pracovník,
neskôr ako Vedúci oddelenia informačných a komunikačných technológií.
Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2007 na pozíciu zástupcu vedú-
ceho oddelenia Centrálnej správy servisu.
Od 1. 9. 2012 zastáva pozíciu riaditeľa úseku systémy a infraštruktúra.

21



Roland Schwarz
Riaditeľ úseku vývoja softvérových riešení

42 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.
Absolvoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave, odbor Ekonomika
a riadenie elektrotechnického priemyslu a energetiky. V rokoch 1994-1996
pracoval pre spoločnosť Monowa GmbH ako softvérový vývojár a IT kon-
zultant. V rokoch 1996-2009 pôsobil ako nezávislý konzultant a softvérový
vývojár.
Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v júni 2009 na pozíciu produktový ob-
chodník pre oblasť GIS riešení a segment školstva, od roku 2011 sa venoval
projektovému manažmentu v oblasti vývoja softvérových riešení.
Od 1. 3. 2013 zastáva pozíciu riaditeľa úseku vývoja softvérových riešení.



Ivan Kováč
Riaditeľ siete pobočiek

44 rokov, pochádza z Liptovského Mikuláša.
Absolvoval Vysokú školu dopravy a spojov v Žiline, odbor Kybernetika.
V rokoch 1992-1996 pracoval v Strednej priemyselnej škole v Liptovskom
Hrádku ako učiteľ odborných predmetov. Do spoločnosti GAMO a.s. nastú-
pil v roku 1996 na pozíciu zástupcu riaditeľa pobočky, od roku 2004 pôsobil
ako riaditeľ pobočky Liptovský Mikuláš.
Od 1. 9. 2012 zastáva pozíciu riaditeľa siete pobočiek GAMO a.s.

Kvalita

22

Potreby a očakávania zákazníkov sa dynamicky vyvíjajú. GAMO a.s. má v súlade s technologickým pokrokom a týmito požiadavkami zakotvené trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných riešení nielen vo svojom poslaní, ale aj v každodennej činnosti jej zamestnancov, čo je možné iba pri cieľavedomom riadení spoločnosti transparentným a systematickým spôsobom. Spoločnosť GAMO a.s. má vybudovaný a zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 už 10 rokov a v súčasnosti podľa aktuálnej normy ISO 9001:2008. Pokrýva nasledovné oblasti aktivít spoločnosti:

- poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských činností a služieb v oblasti správy a údržby informačných systémov, IT bezpečnosti a komunikácií,
- návrh, vývoj, implementácia, integrácia, realizácia a riadenie projektov informačných systémov a softvérových riešení,
- návrh, výroba, predaj, inštalácia, servis a údržba počítačov, periférií, počítačových sietí a komunikačných systémov,
- školenia a certifikácie v oblasti informačných technológií predaj produktov a poskytovanie servisných a systémových služieb v oblasti informačných technológií.

Certifikácia znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vybudovanie systému riadenia kvality na vysokej úrovni procesného riadenia bolo potvrdené v októbri 2012 dozorným auditom č. 1 spoločnosťou BUREAU VERITAS Slovakia.

Certifikát poskytuje záruku našim zákazníkom v tom, že GAMO je schopné poskytovať im také výrobky a služby, ktoré nepretržite spĺňajú ich najnáročnejšie požiadavky pri dodržaní špičkovej kvality. GAMO chce byť neustále spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spoľahlivosti pri realizácii zákaziek. K naplneniu tohto tvrdenia smerujú i zásady politiky kvality spoločnosti GAMO a.s. a plnenie cieľov kvality nastavených na ročnej báze, za ktorých prijatie a plnenie zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.

23



Portfólio produktov

24

Systémová integrácia

- **Audit IKT prostredia**
- **Dizajn IT prostredia**
- **Konsolidácia IT prostredia**

GAMO a.s. ako člen Slovenskej spoločnosti pre projektové riadenie využíva profesionálne metódy riadenia projektov v oblasti informačných systémov (ITIL®-PRINCE2®). Z jednotlivých komponentov IS na rôznych platformách a technológiách dokážeme vytvoriť ucelené riešenia schopné vzájomnej interakcie, čím sa zvyšuje efektivita ich využitia.

Virtualizácia IT infraštruktúry

- **Virtualizácia serverov**
- **Virtualizácia desktopov**
- **Privátny cloud**

Virtualizované riešenia umožňujú vysokú flexibilitu a široké možnosti škálovania vo využívaní zdrojov IKT. Zároveň sa dosiahne vysoká úroveň odolnosti voči poruchám hardvéru, minimalizuje sa čas obnovy v prípade výpadku po vzniku nepredvídanej udalosti, znížia sa náklady na prevádzku infraštruktúry IKT. Ako VMware Enterprise partner dokážeme navrhnúť a zrealizovať jednoduché ako aj náročné virtualizačné riešenia.

Hardvérová infraštruktúra

- **Servery**
- **Storage**
- **Zálohovacie systémy**

Hardvérová infraštruktúra tvorí základ každého IKT riešenia a významnou mierou ovplyvňuje spoľahlivosť systému ako celku. Spoločnosť GAMO a.s. spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami HW, pri návrhoch riešení používa spoľahlivé prvky s garantovanou podporou. Vychádzame z overených riešení od popredných dodávateľov HP a IBM, pre SMB zákazníkov poskytujeme zálohovacie systémy NetApp a Synology.

Operačné systémy a terminálový prístup k aplikáciám

- **Microsoft produkty**
- **Terminálové služby**
- **Open Source**

GAMO a.s. disponuje tímom vysoko kvalifikovaných softvérových špecialistov – držiteľov odborných certifikátov. Naše know – how v oblasti implementácie operačných systémov a aplikácií je zárukou vyladenia systémov v zmysle najlepších odporúčaných praktík. Taktiež poskytujeme poradenstvo pri výbere licenčných modelov či riešení na báze cloud.

Sieťové riešenia

- **Sieťová infraštruktúra**
- **Sieťový manažment**
- **Bezdrôtová komunikácia**

Ponúkame odbornú konzultačnú a poradenskú činnosť, návrh a realizáciu v oblasti sieťovej a komunikačnej infraštruktúry. Naše riešenia sú zamerané na oblasť štruktúrovaných kabelážnych systémov a riešenia v oblasti LAN, WAN a WiFi sietí. Preferujeme technológie firiem CISCO Systems a Zyxel.

Bezpečnostné riešenia

- **Sieťová bezpečnosť**
- **Antivírus a Antispam**
- **Havarijný plán**

Ochrana dát a intelektuálnych aktív spoločnosti je jednou zo základných povinností ktorejkoľvek organizácie. Bezpečnostné opatrenia používané pri riešeníach informačnej bezpečnosti sa stávajú významnou zložkou každého IT riešenia. Máme dokonale zvládnuté riešenia na báze produktov CISCO Systems, Symantec ako aj ESET.

25

Portfólio produktov

26

Komunikačné a databázové systémy

- **Mailové systémy**
- **Instant messaging**
- **Databázové systémy**

Ak chcete byť úspešní, musíte zachovať otvorené a zároveň zabezpečené možnosti komunikácie medzi zamestnancami, zákazníkmi a obchodnými partnermi. Bez ohľadu na spôsob komunikácie potrebujete technológie, ktoré vhodne doplnia Vaše informačné systémy prepoja ich s podnikovými procesmi a pomôžu realizovať podnikateľské aktivity. Pre tento účel je vhodná platforma Lotus Notes od IBM.

Integrácia a konzultačné služby

- **Zákaznícke centrum**
- **Monitoring**
- **Zmluvný servis**

Informatika a informačné technológie predstavujú široké spektrum vedomostí, ktoré je potrebné zvládnuť tak, aby sa nestali príťažou, ale užitočným nástrojom. Disponujeme tímom kvalifikovaných odborníkov pripravených poskytnúť svoje schopnosti, vedomosti a byť Vám tak k dispozícii pri riešení rôznych situácií spojených s prevádzkou IKT technológií.

Manažované služby

- **Konzultačné činnosti**
- **Integrácia mobilných zariadení**
- **Tlačové riešenia**

Prostredníctvom IT služieb dokážeme zákazníkom ponúknuť kompletne prevzatie zodpovednosti za prevádzku ich IT prostredia. Pod pojmom manažované IT služby vnímať služby s vopred definovanými kritériami na ich rozsah, priority, zodpovednosti a záruky. Sme schopní monitorovať, riadiť a zabezpečovať informačné systémy zákazníka on-line na diaľku.

Finančné služby

- **Grenke leasing**
- **IBM Global Financing**

Váš nákup výpočtovej techniky máte možnosť financovať prostredníctvom leasingu, ktorý Vám pomôže odľahčiť Váš rozpočet a plánované investície rozložiť na dlhšie obdobie. Nemusíte nikam chodiť, stačí si od nás vyžiadať leasingovú ponuku a my vybavíme všetko potrebné.

Manažérske nástroje

- **Audit IS**
- **MIS (Business Intelligence)**

Efektívne riadenie podniku si vyžaduje mať k dispozícii relevantné údaje o rôznych aspektoch podniku, napríklad o jeho reálnych nákladoch, očakávaných príjmoch, príp. efektívite fungovania informačných systémov. Využívanie správnych aplikácií, efektívne riadenie nákladov vzhľadom na ich dôležitosť a možnosť mať k dispozícii tie správne údaje o fungovaní podniku, toto je úlohou manažérskych nástrojov.

GIS riešenia

- **AQIS**
- **RIS**
- **RIS Videomap**

Geografický informačný systém (GIS) dokáže významným spôsobom ovplyvniť lepšie fungovanie výrobných spoločností, inštitúcií, samosprávy a mnohých iných organizácií. Pomáhajú pri dôležitých rozhodovacích procesoch, zefektívňujú správu majetku, umožňujú predchádzať havarijným stavom, znižovať investičné náklady. Významnou črtou GIS je začlenenie grafických a popisných informácií do systému a ich vzájomné prepojenie.

27

Portfólio produktov

28

Školstvo

- **TAP System®**
- **Digitálna škola**
- **Office 365 pre vzdelávanie**

Naše riešenia v segmente školstva pomáhajú zefektívňovať vzdelávací proces prostredníctvom komplexného portfólia tovarov a služieb, ktoré zahŕňa dodávky modernej infraštruktúry, interaktívnej techniky, didaktických pomôcok a výukového softvéru. Zákazníkom poskytujeme širokú škálu akreditovaných školení zameraných na vzdelávanie učiteľov a manažmentu škôl.

Zdravotníctvo

- **Aesculap**
- **ISYSpharm**

Zdravotnícka informatika je atraktívny segment pre zdravotníkov a tiež informatikov. Riešenia v oblasti zdravotníctva pomáhajú pri určovaní správnej farmakoterapie prostredníctvom implementácií využívajúcich expertné databázy a zameriavajú sa na optimalizáciu procesu objednávaní zdravotníckeho materiálu.

Portálové riešenia

- **WCMS**
- **Mobilné aplikácie**
- **SharePoint**

Návštevníci firemných webov postupne menia názor na faktory úspešnosti a návštevnosti webovej stránky. Dnes sa do popredia dostáva jednoznačne obsah – musí byť aktuálny a zaujímavý. Integrácia sociálnych sietí či možností on-line komunikácie sú už takmer štandardom. Informácie sú to najdôležitejšie, čo ľudia na internete hľadajú. Nami dodávané systémy na báze WCMS zefektívňujú správu webového obsahu a zabezpečujú efektívnu komunikáciu pracovných tímov, pre ktoré je nevyhnutnosť mať informácie dostupné na jednom mieste a v požadovanej štruktúre.

Zákaznícke riešenia

- **JSSA**
- **ISRF**

Naši zákazníci oceňujú komplexnosť nami navrhnutej architektúry riešenia – počnúc úvodnými analýzami a konzultáciami, pokračujúc návrhom infraštruktúry, vývojom aplikácie a jej implementáciou a končiac trvalou technickou podporou a zaškolením. Aplikácie vyvinuté pre konkrétne účely pomáhajú zákazníkovi reagovať rýchlejšie a pružnejšie na dynamicky sa meniace požiadavky klientov.

IT vzdelávanie

- **Efektívna práca s počítačom**
- **Projektové riadenie**
- **Kurzy pre IT profesionálov**

S explóziou výpočtovej techniky rastú aj požiadavky na pracovnú výkonnosť zamestnancov. Dôležité je naučiť sa využívať možnosti, ktoré novinky z oblasti IT prinášajú. Školenia GAMO a.s. s využitím svojich dlhoročných skúseností predstavujú moderný spôsob zvyšovania odbornosti. Vzdelávacie a certifikačné aktivity sú realizované v súlade so Systémom manažmentu kvality podľa normy ISO 9001:2008.

IT vzdelávanie pre pedagógov

- **Kontinuálne vzdelávanie**
- **Počítačová gramotnosť vo výchovno-vzdelávacom procese**
- **Interaktívne technológie vo vyučovaní**

Profesijný rozvoj je dlhodobý proces zdokonaľovania, prehľbovania, rozširovania kvalifikácie a profesijných kompetencií v súlade s najnovšími vedeckými poznatkami, spoločenskými potrebami a požiadavkami na výkon pedagogickej činnosti.

IT certifikácie

- **ECDL**
- **ECDL Advanced**
- **ECo-C®**
- **VUE**

IT certifikácie sú v súčasnosti jednou z možností, ako preukázať svoje IT vedomosti na báze všeobecne akceptovaných štandardov. Pre uchádzačov o zamestnanie predstavujú konkurenčnú výhodu, pre zamestnávateľov istotu v tom, že uchádzač spĺňa ním definované požiadavky. V GAMO a.s. vykonávame certifikačné testy ECDL, ECDL Advanced, VUE, ECo-C®, ako aj certifikačné skúšky na základe akreditácie Ministerstva školstva SR.

29

Partnerstvá

Spoločnosť GAMO a.s. disponuje vysokou odbornou spôsobilosťou svojich pracovníkov, ktorá je podložená získanými certifikátmi. S každým výrobcom, ktorého produkty spoločnosť GAMO a.s. implementuje, sú vybudované vzťahy na určitom stupni vzájomného partnerstva podložené odbornými a technologickými certifikátmi. GAMO je taktiež spoluzakladateľom a členom viacerých odborných a profesných organizácií pôsobiacich v IT segmente na Slovensku.

Členstvo v profesných organizáciách

- ITAS – IT Asociácia Slovenska (profesné združenie)
- SAGI – Slovenská asociácia pre geoinformatiku
- SAEC – Slovenská asociácia elektronického obchodu
- SPPR – Spoločnosť pre projektové riadenie



Workstation Specialist
Personal Computing Specialist
Imaging & Printing Partner
Registered Networking specialist



IBM Advanced Business Partner



Lenovo Gold Business Partner



Oracle Gold Partner



Symantec
Small and Medium Business
Specialist Partner



MapInfo Indirect Partner,
Distributor for Slovakia



Intel Technology Provider – GOLD



Microsoft GOLD Competency
Partner



Citrix – Silver Solution Advisor



CISCO Premier Certified Partner
CISCO Express Foundation Specialized Partner
CISCO Advanced Security Specialized Partner
CISCO Small Business Specialized Partner



Allied Telesyn International Authorized
Reseller



Authorized System Integrator
for SYSTIMAX



VMware – Enterprise Solution
Provider



ESET Gold Partner



KERIO Certified Business Partner



ECDL – Akreditované
testovacie centrum



Pearson VUE – Autorizované
testovacie centrum



Akreditované vzdelávacie centrum –
Ministerstvo školstva SR

2

Správa manažmentu

Stratégiou spoločnosti GAMO je orientácia na také riešenia a služby, ktoré zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie. V súčasnosti sa IT stáva nevyhnutnou súčasťou fungovania firiem; zabezpečenie ich bezvýpadkovej a efektívnej prevádzky fungovania je pre nás prioritou.

Rok 2012 bol z pohľadu spoločnosti GAMO ovplyvnený viacerými udalosťami, ktoré mali viac, či menej výrazný dopad na dosiahnuté výsledky. Najpodstatnejšou udalosťou bolo rozhodnutie valného zhromaždenia spoločnosti zo septembra 2012, ktoré rozhodlo o odvolaní všetkých členov predstavenstva ako aj vedenia spoločnosti. Následne bolo vymenované nové vedenie spoločnosti, pod ktorého vedením GAMO a.s. aktuálne pôsobí. Vývoj na trhu IKT je prepojený s ostatnými sektormi – teda v súčasnosti je na trhu stagnácia až pokles po miernom raste v roku 2011. Je to zapríčinené globálnymi vplyvmi dlhovej krízy a ekonomickým poklesom v EU, umocnené tiež nízkym čerpaním financií z operačného programu informatizácia spoločnosti (OPIS).

Napriek horším výsledkom za rok 2012 má firma ambície ako aj predpoklady na dosahovanie stabilných výsledkov v budúcnosti.



PODKAPITOLY:

HLAVNÉ UDALOSTI ROKU 2012 / SPRÁVA PREDSTAVENSTVA
SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI
ĽUDSKÉ ZDROJE
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
OBCHODNÉ VÝSLEDKY
REFERENCIE

Hlavné udalosti roku 2012

/ správa predstavenstva

34

Na rok 2012 predpokladala analytická agentúra IDC rast IT trhu vo výške 5,3 %. Podobné scenáre boli prezentované aj pred rokom, no realita roku 2011 bola diametrálne odlišná od tejto predpovede. A udalosti, ktorými bol rok 2012 charakteristický – predčasné parlamentné voľby, pokračujúca finančná a dlhová kríza v EU, ako aj nevýrazné čerpanie fondov EU určených na informatizáciu spoločnosti – určite nemali pozitívny vplyv na celkové trhové prostredie.

Výsledkom bol pokračujúci prepád predaja tovaru, ktorý pretrváva ešte aj počas prvého kvartálu roka 2013. Tu je vidno nielen nižšiu úroveň kúpnej sily obyvateľov, ale vyhranené investičné aktivity vo firemnom, ako aj verejnom zákazníckom segmente.

GAMO v roku 2012 úspešne ukončilo viacero významných projektových zákaziek a riešení pre našich zákazníkov. Avšak viacero rozpracovaných zákaziek sa nepodarilo dotiahnuť do realizačnej fázy. Preto je výsledkom roka 2012 pokles tržieb o 27 %, kedy GAMO dosiahlo celkové tržby vo výške 9 782 tis. EUR.

V priebehu mesiaca september rozhodlo valné zhromaždenie GAMO o odvolaní všetkých členov predstavenstva a zároveň vymenovalo nové predstavenstvo. Zároveň bolo vymenované aj nové vedenie spoločnosti – nový generálny riaditeľ, noví riaditelia produkčných úsekov. Vo februári 2013 bol obsadený aj post obchodného riaditeľa. Zároveň s týmito personálnymi zmenami sa uskutočnili aj zmeny v organizačnej štruktúre. Najvýraznejšou zmenou bolo zjednotenie obchodných oddelení pod jeden samostatný úsek.

Dôvody zmien boli jednoduché. Nestabilné výsledky a veľmi malá perspektíva rozvoja zapríčinená zlyhaním ľudského faktora v období, ktoré na celý manažment kládlo iné nároky, na aké boli v minulosti zvyknutí.

Napriek týmto skutočnostiam nepovažuje vedenie spoločnosti GAMO a.s. rok 2012 za neúspešný. Vytvorenie užšej organizačnej štruktúry, potvrdenie našich vzájomných vzťahov s hlavnými technologickými partnermi, úspešné zvládnutie dozorného auditu systému manažérstva kvality ISO 9001 či vyvinutie nových produktov, ktoré sa presadili u zákazníkov, považujeme za pozitívne výsledky. Rovnako považujeme za pozitívne výsledky aj to, že napriek poklesu obratu sa podarilo udržať ziskovosť firmy, ako aj tvorbu pridanej hodnoty na úrovni roka 2011.

Súčasnú predstavenstvo spoločnosti má bohaté skúsenosti z obchodu a riadenia, schopnosť rozhodovať a niesť zodpovednosť. Sme zárukou správneho smerovania a pozitívnych výsledkov firmy. Veríme pracovníkom, veríme novému vedeniu a pre zákazníkov sme oporou na akú boli zvyknutí.

35

Správa a riadenie spoločnosti

36

GAMO a.s. uznáva a uplatňuje náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom správy a riadenia v spoločnosti sú spoločne zdieľané základné hodnoty, zadané vizia a ciele spoločnosti. Uvedené dokumenty sú postavené na etickom základe a reflektujú princípy a metódy riadenia firiem, tzv. Best Practices. Sú záväzné pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Vrcholným orgánom spoločnosti GAMO a.s. je predstavenstvo, ktoré je kolektívne zodpovedné za všetky aktivity spoločnosti. Na čele predstavenstva je predseda, ktorý v rámci spoločnosti zastáva výkonnú funkciu generálneho riaditeľa. Predstavenstvo má 3 členov, z ktorých sú volení predseda a podpredseda.

Hlavná činnosť predstavenstva spoločnosti je zameraná na dosahovanie cieľov definovaných v stratégii spoločnosti - povinnosť tvorby hodnoty, stratégia rastu, vytvorenie konkurencieschopnej štruktúry nákladov, konkurenčnej výhody a prvkov odlíšenia, orientácie na zákazníka. Predstavenstvo taktiež vynakladá úsilie na účinné riadenie podnikateľského rizika.

Vedenie spoločnosti tvoria riaditelia jednotlivých úsekov spoločnosti, celkom 6 osôb. Cieľom vedenia spoločnosti je výkonné riadenie jednotlivých úsekov, ich vzájomná koordinácia, plnenie strednodobej stratégie a rozvoj najmä realizačných úsekov.

Kontrolnú funkciu správy a riadenia spoločnosti zabezpečuje dozorná rada spoločnosti. Dozorná rada má troch členov, z nich jeden člen je volený zamestnancami. Všetci členovia dozornej rady majú riadny prístup ku všetkým relevantným informáciám týkajúcich sa spoločnosti.

Okrem dozornej rady pôsobí v spoločnosti aj zamestnanecká rada, ktorá zastupuje všetkých zamestnancov spoločnosti. Členmi zamestnaneckej rady sú 4 priamo volení zástupcovia z radov zamestnancov, z nich jeden je predsedom. Prostredníctvom zamestnaneckej rady sú zamestnanci oprávnení uplatňovať si svoje práva vyplývajúce z pracovnoprávneho vzťahu. Zamestnanecká rada má vo vzťahu k zamestnávateľovi právo na prerokovanie, právo na informácie a právo kontroly dodržiavania pracovnoprávnych predpisov.

Systém vnútornej kontroly spoločnosti spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných systémom manažérstva kvality ISO 9001:2008, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačným orgánom. Okrem plánovaných auditov môžu byť interné audity vykonané aj na základe podnetov členov vedenia či stredného manažmentu. Plán interných auditov je rozvrhnutý tak, aby boli preskúmané všetky procesy spoločnosti v časovom období jedného roka, a aby sa v čo najväčšej možnej miere eliminovali nezhody. Na základe výsledkov z auditov je realizovaná nápravná činnosť. Jej efektívnosť je overovaná následnými auditmi.

Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je aj uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA - International Project Management Association). Hlavným cieľom projektového riadenia je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov. Projektové riadenie sa uplatňuje pri realizácii významnejších, či dlhšie trvajúcich zákaziek, čím spoločnosť prispieva k čo najracionálnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov zákazníkov.

37

Ľudské zdroje

38

Náročnosť roku 2012 z pohľadu hospodárskeho vývoja do silnej miery ovplyvnila aj riadenie ľudských zdrojov v spoločnosti. V roku 2012 bolo naším cieľom prehodnotiť a zefektívniť procesy, zjednodušiť činnosti a nastaviť novú organizačnú štruktúru spoločnosti tak, aby čo najlepšie reagovala na požiadavky trhu.

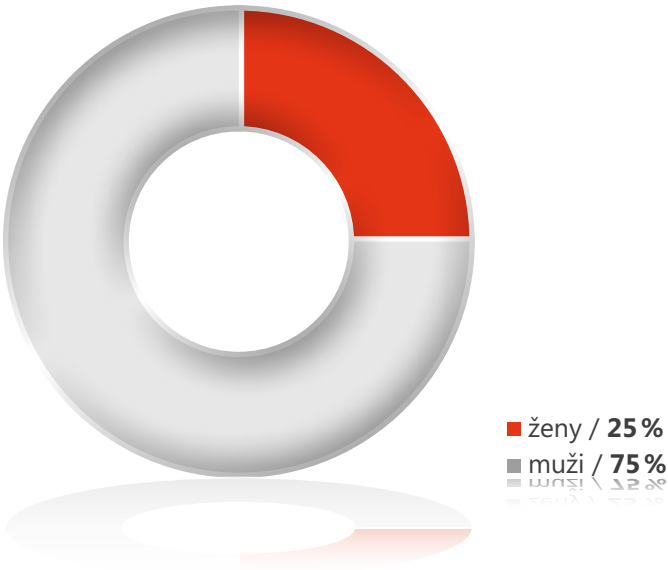
K 31. 12. 2012 zamestnávalo GAMO a.s. 76 zamestnancov s 25 % podielom žien. Celkový počet zamestnancov klesol oproti roku 2011 o 22 %, dôvodom boli organizačné zmeny v spoločnosti, ktoré súviseli s optimalizáciou nákladov spoločnosti vo väzbe na trhové prostredie.

Podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov tvorí 63 % z celkového počtu zamestnancov – takmer identický podiel ako za rok 2011. Vzdelávanie spoločnosti bolo aj v roku 2012 zamerané na odborné vzdelávanie, zamestnanci získali 62 odborných certifikátov, čím bola podporená znalostná úroveň spoločnosti a podporené partnerstvá so spolupracujúcimi firmami. Okrem toho získali vybraní zamestnanci certifikáty z anglického jazyka v rámci projektu „Vzdelaný zamestnanec, strategická výhoda“.

Spoločnosti GAMO a.s. sa podarilo úspešne ukončiť projekt ďalšieho vzdelávania zamestnancov podporeného z prostriedkov ESF v rámci operačného programu Zamestnanosť a Sociálna inklúzia pod Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny pod názvom „Vzdelaný zamestnanec, strategická výhoda“. Vzdelávanie prebiehalo od marca 2011, posledné vzdelávanie v rámci projektu bolo uskutočnené v marci 2012. Do projektu bolo zapojených celkom 62 zamestnancov na rôznych pracovných pozíciách. Vzdelávanie bolo zamerané na oblasť rozvoja manažérskych zručností, obchodníckych zručností, interpersonálnych a komunikačných zručností, konverzáciu v AJ, získanie zručností v IKT – ECDL, Cisco. Celkové skutočné náklady na projekt dosiahli úroveň 257 tis. EUR.

39

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia



Vedeniu spoločnosti záleží na podpore tímovej spolupráce, spolupatričnosti k firme a budovaní dobrého mena spoločnosti. V spolupráci s oddelením marketingu a zástupcami zamestnancov boli zrealizované spoločné stretnutia zamestnancov ako letný „Gulášmajster“, Vianočná kapustnica, či ďalšie spoločné aktivity pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov.

Stratégia riadenia ľudských zdrojov vychádza zo základných hodnôt spoločnosti, ku ktorým patrí podpora tímovej práce, vzájomných vzťahov bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie zakotvených v dokumentoch Firemná kultúra a Etický kódex spoločnosti.

Spoločenská zodpovednosť

40

Spoločenská zodpovednosť je pre GAMO a.s. súčasťou kultúry a štýlu podnikania. V jej duchu skvalitňujeme medziľudské vzťahy a vytvárame pozitívnu atmosféru nielen vo firme, ale i v jej podnikateľskom okolí. Počas roka 2012 bolo snahou spoločnosti GAMO a.s., aby cez aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdila status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomickému rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti. Ide nám o rozvoj prostredia, v ktorom vykonávame svoje podnikateľské aktivity, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja IT odvetvia.

Stratégia spoločnosti sa v oblasti sponzoringových aktivít orientuje na podporu záujmových zväzov a združení zameraných na deti a mládež, aktívne využitie voľného času, rozvoj osobnosti či nadačnú činnosť. Podporujeme vzdelávanie, kultúru, športové aj spoločenské aktivity.

V roku 2012 sme okrem iných aktivít boli partnerom projektov organizovaných akademickými inštitúciami určenými pre deti – Detská Univerzita na UMB v Banskej Bystrici a Univerzita bez hraníc na UPJŠ v Košiciach. Podporili sme tiež projekt eSkills week 2012 (Týždeň IT zručností) – celoeurópsku iniciatívu zameranú na zvyšovanie úrovne vzdelanosti v oblasti využívania IKT.

V oblasti aktívneho využitia voľného času smeruje naša podpora na rozvoj mládežníckeho futbalu v FK JUPIE v Banskej Bystrici, ako aj na vybrané kultúrno-spoločenské podujatia organizované v regióne.

Prostredníctvom cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti posilňujeme pozitívne vnímanie firmy a jej aktivít nielen smerom k verejnosti, ale i k svojim obchodným partnerom a zamestnancom. V uplynulom roku sme pre všetkých zamestnancov zorganizovali teambuildingovú aktivitu, ako aj tradičné vianočné posedenie. Pre rodičov s deťmi to bol zasa Deň detí a Mikulášsky večierok organizovaný v bábkovom divadle v Banskej Bystrici.

Aktivity spoločnosti GAMO a.s. v oblasti informačných technológií majú len mierny dopad na kvalitu životného prostredia. Hlavným opatrením, ktoré spoločnosť GAMO a.s. prijala na ochranu životného prostredia, je separovaný zber (kartonáž, umelé hmoty, ...) s jeho následným odvozom na recykláciu. Rovnakú pozornosť vynakladáme pri spätných odberoch tonerových a atramentových kaziet. V spolupráci s organizáciou E-cycling, s.r.o. zabezpečujeme recykláciu už vyradenej výpočtovej techniky.

GAMO a.s. má snahu o aktívnu spoluprácu s médiami v rámci sprostredkovania významných informácií o dianí v spoločnosti smerom k obchodným partnerom, zamestnancom a širokej verejnosti. Externá komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom publikovania tlačových správ v médiách, zverejňovaním informácií na našej webovej stránke, využívaní sociálnych sietí (facebook), každoročnou distribúciou ročnej správy a iných tlačových materiálov. V neposlednom rade tvorí súčasť komunikačných aktivít tiež osobný kontakt na pravidelných stretnutiach a podujatiach pripravovaných pre našich partnerov, zákazníkov i zamestnancov.

41

Obchodné výsledky

42

Plnenie obchodných cieľov za obdobie roka 2012 poznačili viaceré vonkajšie aj vnútorné faktory. Pokračujúca finančná kríza a s ňou súvisiace ochladenie ekonomiky, predčasné parlamentné voľby a s nimi súvisiace spomalenie a prehodnocovanie zákaziek v štátnej správe a samospráve, nevýrazný vplyv operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) na celkový IT trh boli vplyvy, s ktorými sa museli vysporiadať všetky spoločnosti pôsobiace na slovenskom IT trhu. V druhej polovici roka 2012 prebehli v spoločnosti GAMO a.s. tiež výrazné organizačné zmeny, čo malo taktiež vplyv na dosiahnuté obchodné výsledky.

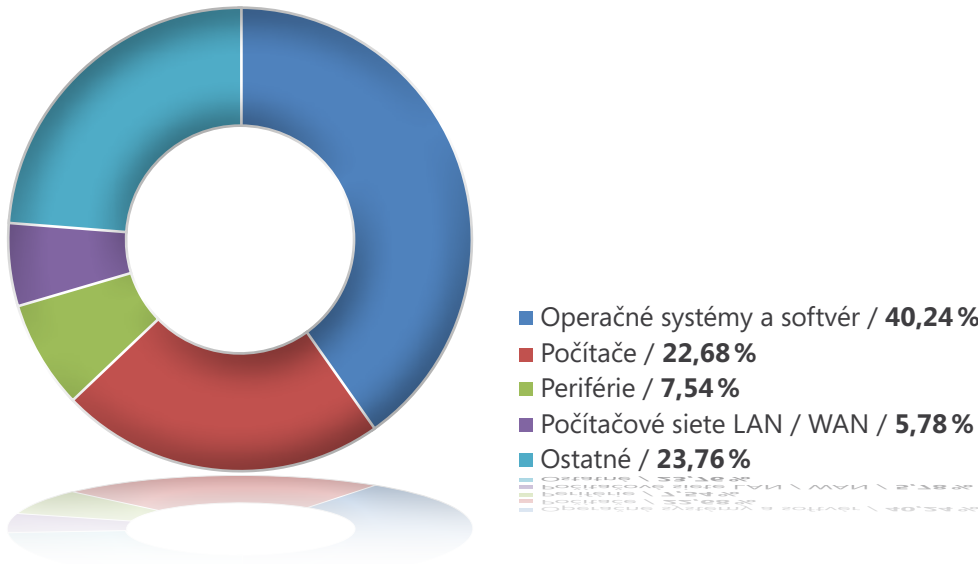
GAMO a.s. dosiahlo celkové výnosy vo výške 9 782 tis. EUR – predstavuje to medziročný pokles o 27 %. Štruktúra a veľkosť výnosov odzrkadľovala firemnú produktovú stratégiu, zameranie sa na segmenty, v ktorých má spoločnosť silné postavenie a portfólio riešení a produktov spĺňajúce nároky a požiadavky zo strany zákazníkov.

Predaj tovaru klesol o 1 932 tis. EUR, najvýraznejšie sa prejavilo ukončenie veľkých infraštruktúrnych projektov u našich zákazníkov financovaných zo štrukturálnych fondov. Tržby za predaj služieb sa znížili o 1 551 tis. EUR, pričom najvýraznejšie klesli služby v poddodávke. Objem vlastných služieb klesol voči roku 2011 o 505 tis. EUR čo predstavuje zníženie na úrovni 13 % - toto súviselo s organizačnými zmenami a poklesom počtu pracovníkov o 22 %. Napriek poklesu tržieb sa však podarilo zachovať ziskovosť spoločnosti a celková rentabilita tržieb za rok 2012 voči roku 2011 vzrástla.

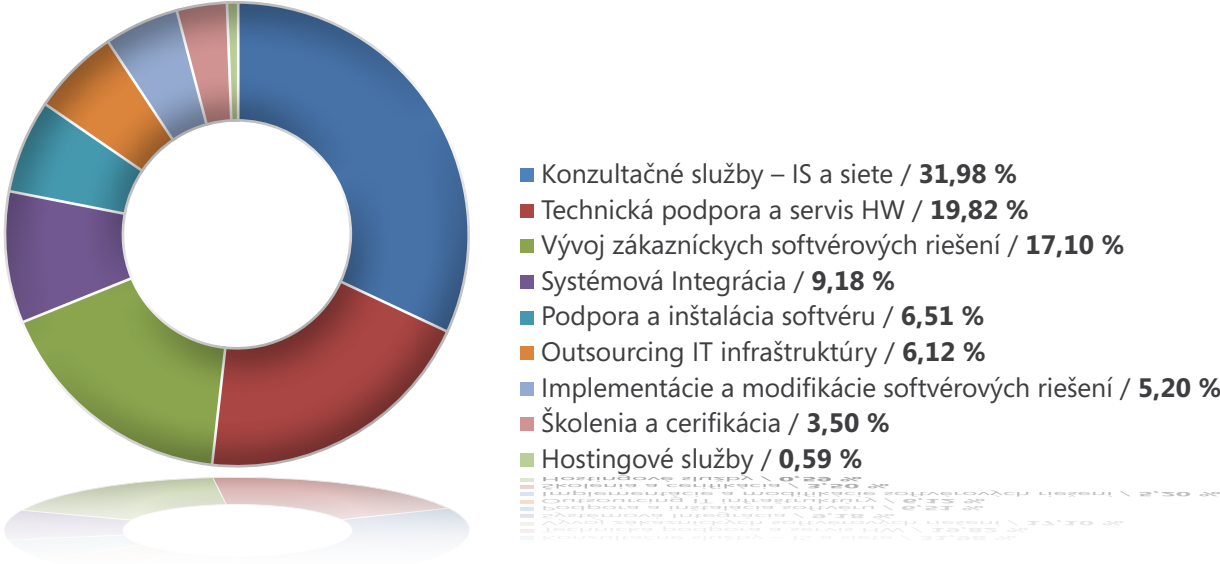
Uvedené výsledky je možné hodnotiť ako adekvátne súčasným možnostiam na IT trhu. V roku 2012 bolo vykonaných viacero krokov, vrátane organizačných zmien, ktorých cieľom je zintenzívnenie vnímania spoločnosti na trhu, a tiež rozvoj obchodnej stratégie v segmente malých a stredných firiem.

43

Tržby za predaj tovaru podľa komodity



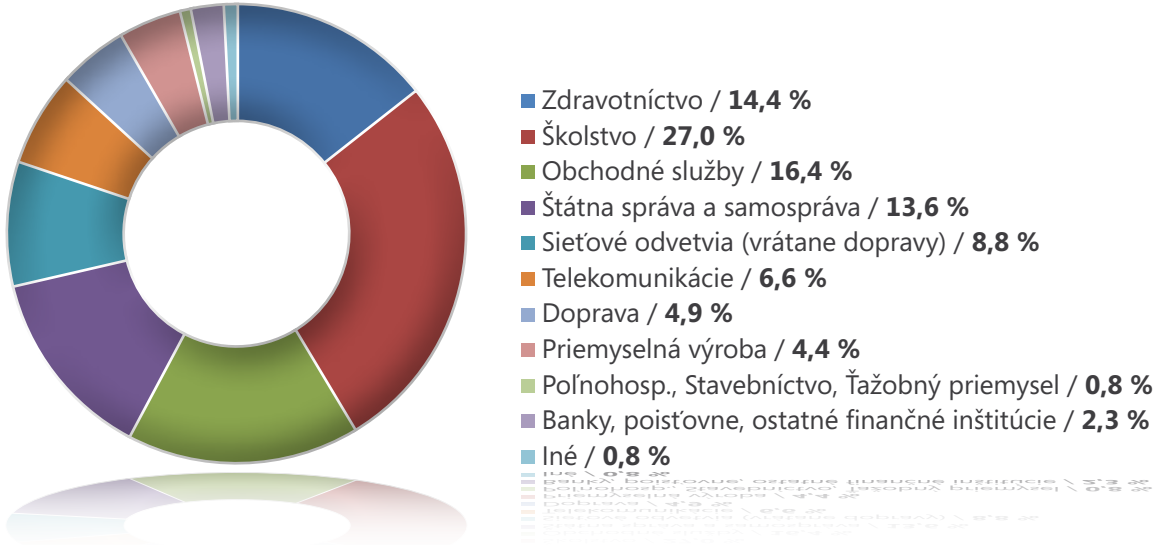
Tržby za realizované služby podľa druhu služby



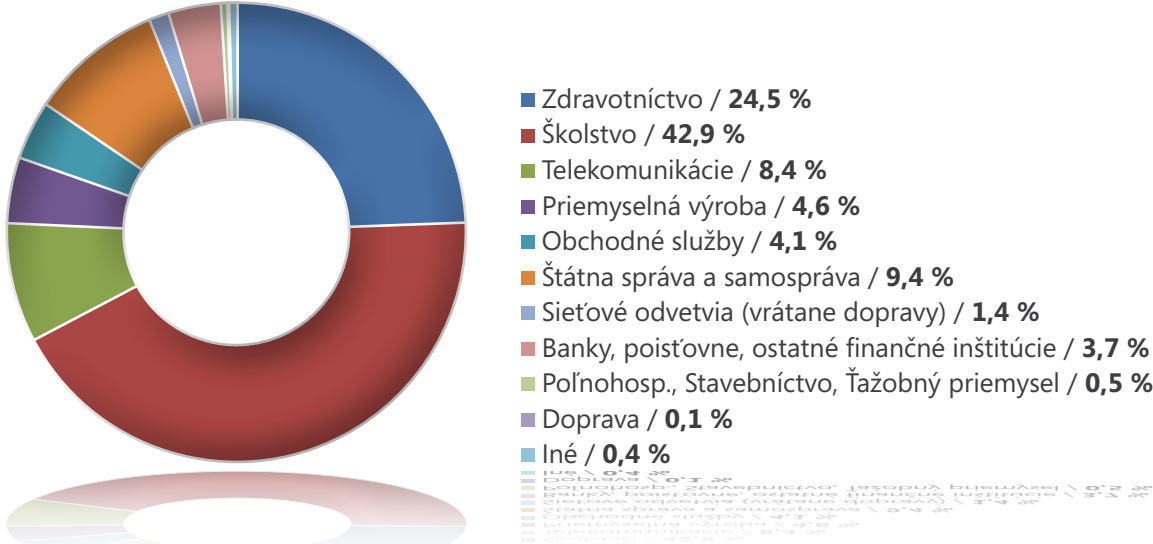
Obchodné výsledky

44

Tržby celkom

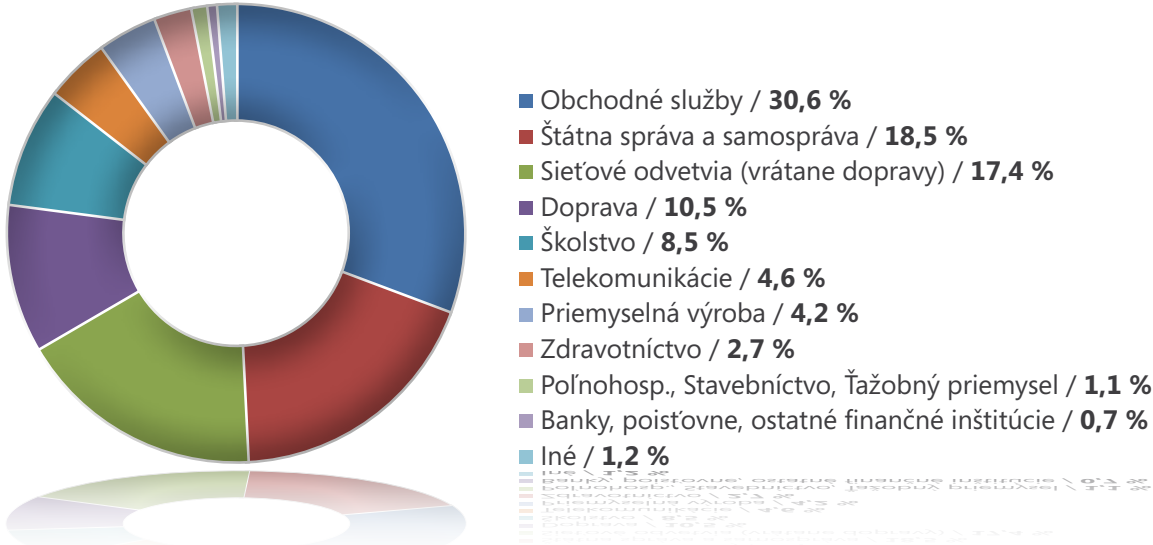


Tržby za predaj tovaru



45

Tržby za vlastné výkony a služby



Referencie

46

Priemysel

- BASF Slovensko spol. s r.o., Bratislava
- Biotika a.s. Slovenská Ľupča
- Behr Slovakia, s.r.o., Námestovo
- ELBA, a.s. Kremnica
- EMBRACO SLOVAKIA s.r.o. Spišská Nová Ves
- Holcim (Slovensko) a.s., Rohožník
- K – system spol. s r. o., Kosorín
- KOBOK spol. s r.o., Valaská – Piesok
- Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s. Liptovský Mikuláš
- MILEX Nové Mesto nad Váhom a.s.
- Ojala Slovakia s.r.o., Kriváň
- Sapa Profily a.s., Žiar nad Hronom
- Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s., Banská Bystrica
- Stredoslovenská vodárenská spoločnosť a.s., Banská Bystrica
- SWEDWOOD SLOVAKIA spol. s r.o.
- Transpetrol a.s., Bratislava
- WITZENMANN Slovakia s. r. o., Vlkanová
- Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.,
- TBB a.s., Banská Bystrica

Štátna správa a samospráva, školstvo

- Akadémia ozbrojených síl generála M. R. Štefánika, Liptovský Mikuláš
- Akadémia Policajného zboru v Bratislave
- Akadémia umení, Banská Bystrica
- Katolícka univerzita, Ružomberok
- Krajské prokuratúry
- Krajské riaditeľstvo Policajného zboru Banská Bystrica
- Krajský školský úrad Banská Bystrica
- Mesto Detva
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania, Bratislava
- Národný bezpečnostný úrad, Bratislava
- Poštový regulačný úrad, Žilina
- Recyklačný fond SR, Bratislava
- SAŽP centrum, Banská Bystrica
- Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica
- Univerzita P. J. Šafárika, Košice
- Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Banská Bystrica
- Združenie miest a obcí Slovenska, Bratislava

Obchod a služby, financie

- BDR spol. s r.o. Banská Bystrica
- BPM s.r.o. Banská Bystrica
- Dopravoprojekt a.s., Bratislava
- Eurocom Investment, Bešeňová
- HC ´05 BANSKÁ BYSTRICA, a.s.
- Insemas spol. s r.o., Lučenec
- KIOS s.r.o. Piešťany
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Bratislava
- Rapid life životná poisťovňa a.s., Košice
- Slovak Telekom, a.s. Bratislava
- Slovenská pošta a.s., Banská Bystrica
- Slovexperta spol. s r. o., Žilina
- SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.
- STAR production, s.r.o., Bratislava
- Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
- Surf Point Media, s.r.o. Banská Bystrica
- ŽP Informatika s.r.o., Podbrezová

Zdravotníctvo

- EDELMA s.r.o. Banská Bystrica
- Fakultná nemocnica F. D. Roosevelta, Banská Bystrica
- Komora veterinárnych lekárov Slovenskej republiky, Bratislava
- OFTAL s. r. o., Zvolen
- Slovenská lekárska komora, Bratislava
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Bratislava
- Viac ako 100 lekární po celom Slovensku

47

3

Finančná časť

Vývoj obratu, ktorý spoločnosť GAMO a.s. dosiahla počas svojej 22-ročnej histórie ukazuje, že je to cesta založená na stratégii dlhodobého pôsobenia na trhu, podporená vysokou kvalitou služieb a dokonalým spoznávaním dynamicky sa meniacich potrieb zákazníka v oblasti IT.

Najvyššiu pridanú hodnotu dosahujeme pri poskytovaní vlastných služieb a pri komplexných dodávkach techniky spojených s konfiguráciou a nastavením zariadení.

Za rok 2012 spoločnosť dosiahla vyrovnané hospodárske výsledky, ktoré sú okrem dosiahnutého obratu porovnateľné s predošlým rokom. Je to potvrdením úsilia o dosahovanie pozitívnych výsledkov v ďalších rokoch.



PODKAPITOLY:

KOMENTÁR EKONOMICKEJ RIADITEĽKY

SPRÁVA AUDÍTORA

SPRÁVA DOZORNEJ RADY

SÚVAHA

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. 12. 2012

Komentár ekonomickej riaditeľky

V roku 2012 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. zisk pred zdanením vo výške 315 tis. EUR pri celkových výnosoch 9 782 tis. EUR s priemerným počtom 89 zamestnancov.

Finančná situácia spoločnosti bola v roku 2012 vyrovnaná a stabilná. Akciová spoločnosť si plnila svoje záväzky voči peňažným ústavom, štátnym a verejnoprávnym inštitúciám, ako aj voči všetkým dodávateľom.

Spoločnosť GAMO a.s. nemala ku koncu roka 2012 žiadne záväzky voči štátu, zamestnancom, či záväzky vyplývajúce zo sociálneho zabezpečenia po lehote splatnosti. Dokladom o stabilnej a dobrej platobnej schopnosti, ako aj o platobnej disciplíne je aj potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov, kde je GAMO a.s. zapísané Úradom pre verejné obstarávanie už niekoľko rokov.

Vzhľadom na spoločenskú a firemnú realitu je našim cieľom pre rok 2013 stabilizovať spoločnosť s vyrovnanými nákladmi, výnosmi a príjmami, stabilizovať personálny potenciál a vytvoriť podmienky pre organický rast v rokoch 2014-2015.

Správa audítora



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti GAMO a.s. Banská Bystrica

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2012, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre naše auditorské stanovisko.

Stanovisko

Podľa nášho stanoviska účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2012 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 4. marca 2013

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Miroslava Pohrancová
Zodpovedný audítor
Licencia SKAu č.54

Pohrancová



Správa dozornej rady

52



... a práca je hrou!

Stanovisko
dozornej rady spoločnosti GAMO a.s.
k ročnej účtovnej závierke a návrhu na rozdelenie zisku spoločnosti
za rok 2012

Dozorná rada konštatuje, že valné zhromaždenie spoločnosti na svojom zasadnutí 21.05.2012 schválilo za audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 spoločnosť BDR spol. s r. o. so sídlom M. M. Hodžu 3, Banská Bystrica. Audítorská spoločnosť vo svojej správe uviedla, že podľa jej názoru „účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2012“.

Dozorná rada na svojom zasadnutí dňa 29. apríla 2013 v súlade s § 31 ods. 2 stanov spoločnosti preskúmala ročnú účtovnú závierku za rok 2012. Na základe previerky vypracovaných dokumentov ročnej účtovnej závierky, ako aj na základe toho, že audítor v súlade s § 39 Obchodného zákonníka overil formálnu a vecnú správnosť a pravdivosť vykazovaných údajov a vyslovil vyššie uvedené stanovisko, dozorná rada

odporúča valnému zhromaždeniu schváliť ročnú účtovnú závierku spoločnosti za rok 2012.

Predstavenstvo spoločnosti na svojom zasadnutí dňa 11. apríla 2013 schválilo uznesením č. 01/03/2013 návrh rozdelenia zisku za rok 2012 nasledovne:

Hospodársky výsledok k 31. 12. 2012 po zdanení spolu	262 643,19 €
• Povinný prídel do rezervného fondu 10 % z dosiahnutého zisku (nie je potrebný, keďže po znížení ZI je povinná tvorba RF už splnená)	0,00 €
• Dotácia do sociálneho fondu na základe žiadosti Zamestnaneckej rady	5 000,00 €
• Dividendy	0,00 €
• Prevod na účet „Nerozdelený zisk minulých období“	257 643,19 €

Dozorná rada berie na vedomie skutočnosť, že súčasné znenie § 14 ods. 1 stanov spoločnosti predpokladá, že minimálne 40 % zisku bude každoročne rozdelených na dividendy. V súvislosti s prípravou valného zhromaždenia je však pripravená novela stanov spoločnosti, ktorá oprávňuje valné zhromaždenie rozhodnúť aj o inom pomere rozdelenia zisku. Predpokladom pre schválenie predloženého návrhu rozdelenia zisku je teda podľa názoru dozornej rady predchádzajúca zmena stanov spoločnosti. Za splnenia tohto predpokladu dozorná rada

odporúča valnému zhromaždeniu schváliť návrh na rozdelenie zisku za rok 2012.

Banská Bystrica, 29.04.2013

Július Tomka
predseda DR

GAMO a.s.
Kýjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, Tel: 048-4372 111, Fax: 048-4132 947, <http://www.gamo.sk>
IČO: 36 033 987, DIČ: 2020087498, IČ DPH: SK 2020087498, Systém manažmentu kvality podľa normy ISO 9001:2008
Obchodný register: OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 550/S

Súvaha

53

Súvaha v EUR	k 31. 12. 2012	k 31. 12. 2011	k 31. 12. 2010	k 31. 12. 2009
SPOLU MAJETOK	4 295 010	4 979 470	5 297 266	3 012 381
Neobežný majetok	232 920	420 819	556 796	369 578
Dlhodobý nehmotný majetok	16 898	36 446	45 529	44 094
Dlhodobý hmotný majetok	216 022	384 373	511 267	325 484
Dlhodobý finančný majetok				
Obežný majetok	3 954 099	4 369 687	4 644 041	2 280 394
Zásoby	94 589	116 283	156 508	230 390
Dlhodobé pohľadávky	17 144	36 741	63 330	
Krátkodobé pohľadávky	3 728 544	3 041 468	3 792 819	1 659 075
Finančné účty	113 822	1 175 195	631 384	390 929
Časové rozlíšenie	107 991	188 964	96 429	362 409

SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	4 295 010	4 979 470	5 297 266	3 012 381
Vlastné imanie	1 264 881	1 089 325	1 144 924	1 140 401
Základné imanie	235 235	235 235	235 235	830 830
Kapitálové fondy	46	46	46	46
Fondy zo zisku	102 223	102 223	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	664 734	534 903	138 633	35 709
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	262 643	216 918	668 787	171 593
Záväzky	2 924 403	3 726 151	4 086 465	1 768 278
Rezervy	35 243	289 198	489 539	88 571
Dlhodobé záväzky	19 352	73 049	169 532	64 838
Krátkodobé záväzky	2 869 808	3 143 904	3 427 394	1 614 869
Bežné bankové úvery	0	220 000		
Bankové úvery dlhodobé				
Časové rozlíšenie	105 726	163 994	65 877	103 702

Poznámka:

Úplná súvaha za rok 2012, výkaz ziskov a strát za rok 2012 a poznámky k účtovnej závierke sa nachádzajú na CD, ktoré je súčasťou tejto ročnej správy.

Súvaha

54

Aktíva

Majetok spoločnosti klesol oproti minulému roku o 684 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 13 %. Zmena stavu majetku bola spôsobená poklesom neobežného majetku z dôvodu, že v roku 2011 spoločnosť GAMO a.s. prehodnocovala svoje investičné aktivity. Významnejší pokles bol v ponížení hmotného investičného majetku z dôvodu predaja a vyradenia uvedeného majetku.

Najväčší podiel v štruktúre aktív má obežný majetok, ktorý tvorí 92 % z majetku firmy. Významný podiel na obežnom majetku si dlhodobo držia krátkodobé pohľadávky. V porovnaní s rokom 2011 pohľadávky sa zvýšili o 22 %. Na zvýšenie pohľadávok mala vplyv vyššia fakturácia v IV. kvartáli roku 2012, kde sa jednalo o pohľadávky s viac ako 120 dňovou lehotou splatnosti.

Celkové pohľadávky voči odberateľom predstavovali 3 586 tis. EUR, pričom v lehote splatnosti bolo ku koncu roka 90 % z celkového objemu pohľadávok.

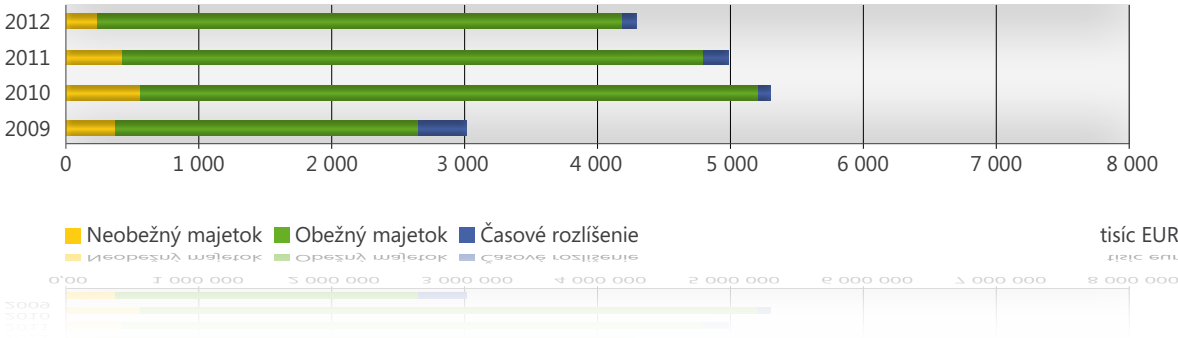
Pasíva

V štruktúre pasív nedošlo v priebehu roka k žiadnym výrazným zmenám. Vlastné imanie spoločnosti bolo vykázané k 31. 12. 2012 vo výške 1 264 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 16 %.

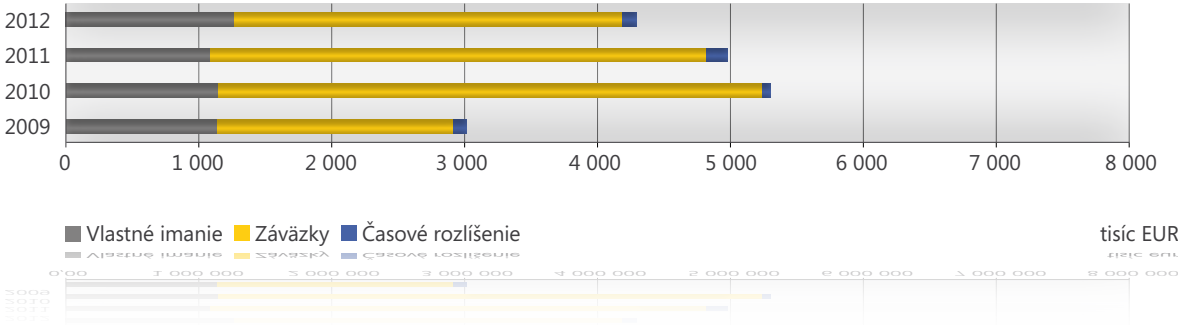
Najväčší podiel v štruktúre pasív sú záväzky voči dodávateľom. Záväzky z obchodného styku za rok 2012 boli na porovnateľnej úrovni ako v roku 2011. Výraznejšia zmena nastala v poklese krátkodobých rezerv, ktoré klesli voči roku 2011 o 254 tis. EUR. Záväzky z obchodného styku v lehote splatnosti ku koncu roka predstavovali 97 % z objemu celkových záväzkov z obchodnej činnosti.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2012 v lehote splatnosti.

Štruktúra aktív



Štruktúra pasív

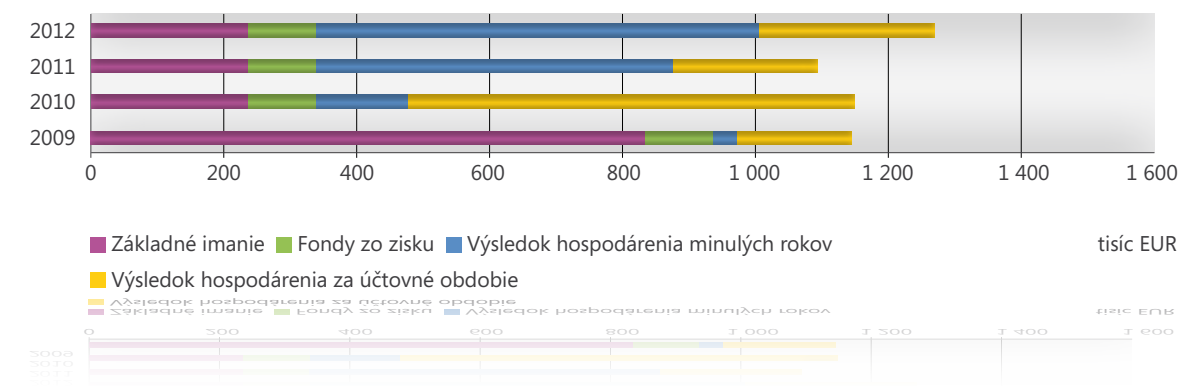


55

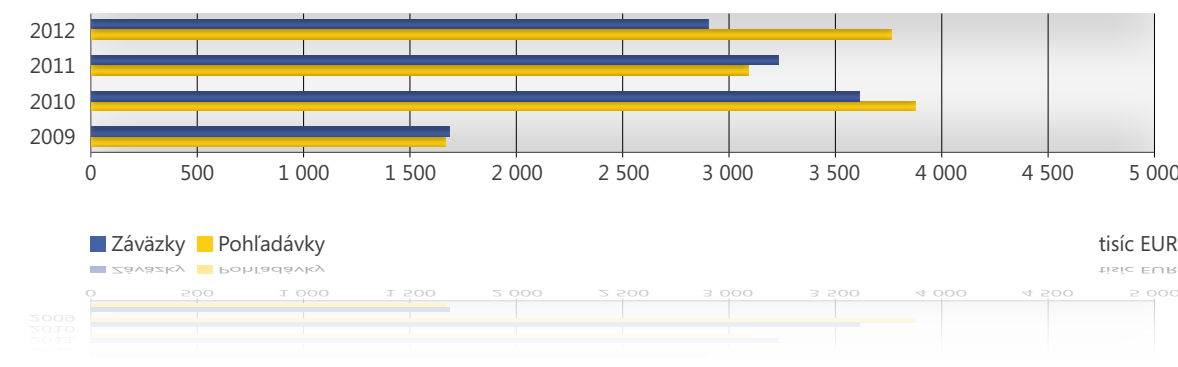
Súvaha

56

Štruktúra vlastného kapitálu



Štruktúra vývoja pohľadávok a záväzkov



Výkaz ziskov a strát

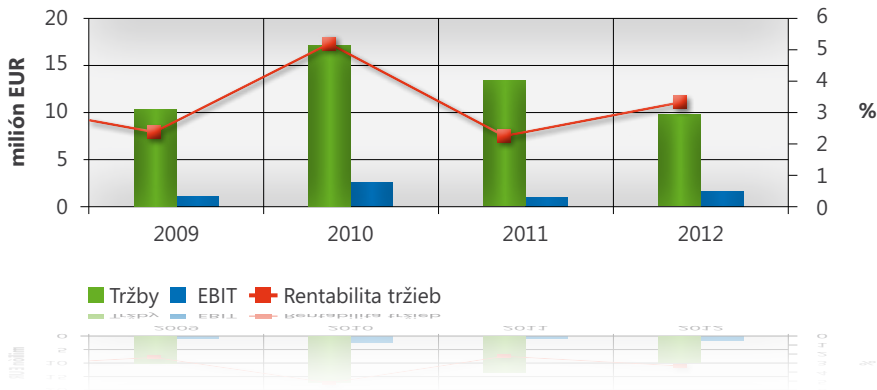
57

Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31. 12. 2012	k 31. 12. 2011	k 31. 12. 2010	k 31. 12. 2009
TRŽBY CELKOM	9 777 456	13 390 015	17 157 364	10 332 057
Tržby za predaj tovaru	5 210 319	7 141 825	10 397 347	3 566 565
Tržby za služby a ostatné výnosy	4 567 137	6 248 190	6 760 017	6 765 492
NÁKLADY CELKOM	9 445 564	13 090 135	16 235 433	10 038 214
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	331 892	299 880	921 931	293 843
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-16 680	-26 238	-77 720	-68 120
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	315 212	273 642	844 211	225 723
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto	315 212	273 642	844 211	225 723
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	52 569	56 724	175 424	54 130
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto	262 643	216 918	668 787	171 593

Poznámka:

Úplná súvaha za rok 2012, výkaz ziskov a strát za rok 2012 a poznámky k účtovnej závierke sa nachádzajú na CD, ktoré je súčasťou tejto ročnej správy.

Vývoj tržieb a hospodárskeho výsledku



Výkaz ziskov a strát

58

Výnosy

V roku 2012 GAMO a.s. dosiahlo celkové výnosy vo výške 9 782 tis. EUR. Medziročne došlo k zníženiu predaja tovaru a to na úrovni - 19 % (-1 932 tis. EUR) a zníženiu tržieb za predaj služieb na úrovni - 23 % (-1 551 tis. EUR). V oblasti služieb vyšší pokles mali služby v poddodávke. Tržby za vlastné práce boli voči roku 2011 nižšie o 505 tis. EUR čo predstavuje zníženie na úrovni 13 %. V absolútnom vyjadrení tržby voči roku 2011 klesli o 3 483 tis. EUR. Napriek poklesu tržieb, celková rentabilita tržieb za rok 2012 voči roku 2011 vzrástla.

Náklady

Náklady spoločnosti klesli voči roku 2011 o 3 616 tis. EUR. Na zníženie nákladov spoločnosti mal vplyv pokles tržieb v oblasti predaja tovaru a oblasti predaja služieb v poddodávke, čím sa znížili priame náklady na uvedené tržby, náklady na predaj tovaru a náklady na obstaranie služieb v poddodávke. Voči predchádzajúcemu roku dosiahli výraznejší pokles osobné náklady, na čo malo vplyv hlavne zníženie evidenčného stavu zamestnancov z dôvodu organizačných zmien spoločnosti.

Hospodársky výsledok

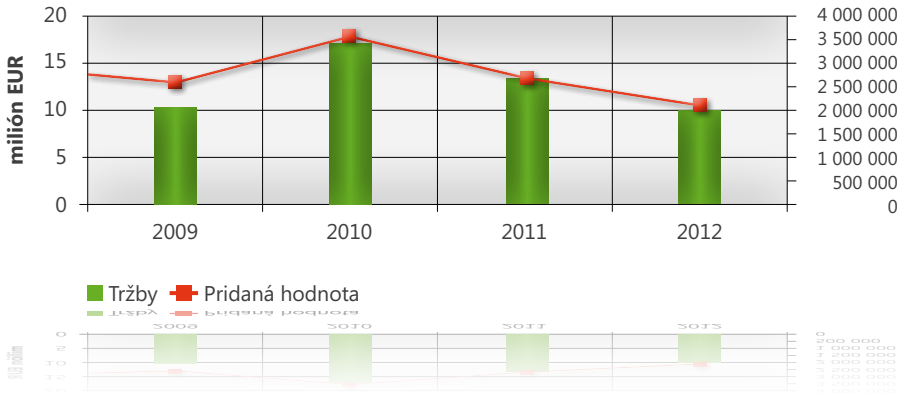
Výsledkom hospodárenia za rok 2012 bol zisk pred zdanením vo výške 315 tis EUR, pri celkových výnosoch 9 782 tis. EUR a celkových nákladoch 9 467 tis EUR. Celkový hospodársky výsledok predstavuje voči roku 2011 5 % nárast. EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) dosiahla v roku 2012 543 tis. EUR. Voči roku 2011 to bol nárast o 15 tis. EUR..

Pridaná hodnota

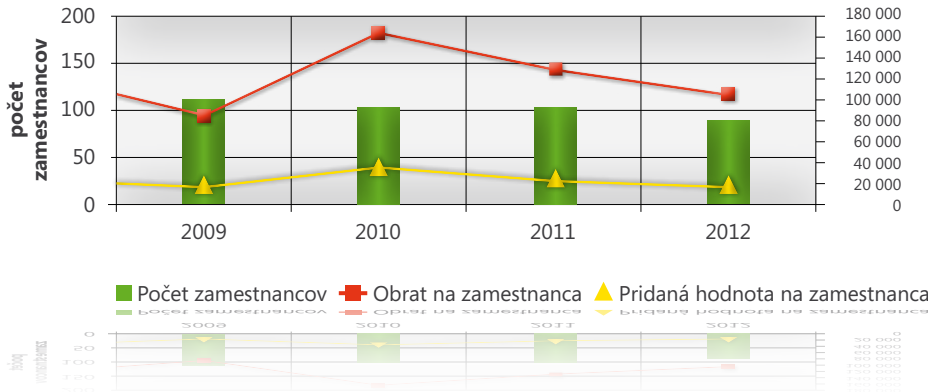
Pridaná hodnota dosiahla v roku 2012 2 194 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 20 %. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2012 je vo výške 25 tis. EUR.

59

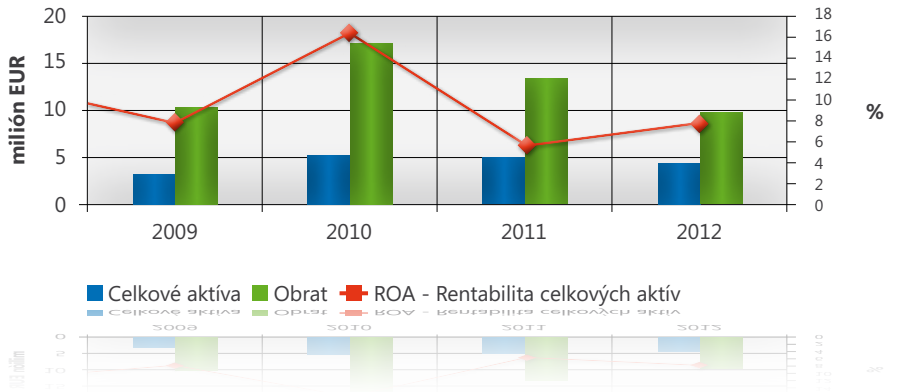
Pridaná hodnota



Produktivita práce na zamestnanca



Rentabilita celkových aktív



Prehľad peňažných tokov

k 31. 12. 2012

60

Označenie položky	Obsah položky	ria-dok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		2012	2011
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	315 212	273 642
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A 1.13.)	2	-47 221	33 583
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	217 458	236 580
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	-253 955	-200 341
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	80 973	-92 535
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	-58 268	98 117
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-39 446	-14 587
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	11	10 519	13 265
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	12	-4 502	-6 916

A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	-640 050	796 970
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	-438 923	960 120
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	-222 821	-203 375
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	21 694	40 225
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	17		

	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S+A.1.+A.2.)	18	-372 059	1 104 195
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	19		
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	20	-10 519	-18 236
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	21	-29 245	-433 766
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	1	-2
A.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)	23	-220 000	220 000
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)	24	-631 822	872 191

61

Označenie položky	Obsah položky	ria-dok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		2012	2011
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-29 559	-103 292
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	39 446	17 277
B.3.	Zaplatené úroky - dlhodobý úver (+) (562)	27	0	4 971
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
B	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	30	9 887	-81 044

	PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		2012	2011
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	-303 697	-126 483
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34	-140 000	-127 517
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35	-243	-252
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36	4 502	6 916
C.	Čisté peňažné doky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)	37	-439 438	-247 336

D.	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	-1 061 373	543 811
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	1 175 195	631 384
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	113 822	1 175 195

4

Kontakty

GAMO a.s. pôsobí na území celej SR. Organizačná štruktúra je charakterizovaná dvomi úzko špecializovanými úsekmi zameranými na hardvérovú infraštruktúru a s ňou súvisiace služby (úsek systémy a infraštruktúra) a úsek venujúci sa vývoju a podpore softvérových riešení (úsek vývoj softvérových riešení). Celoslovenskú pôsobnosť dosahujeme sieťou, ktorú tvorí centrála spoločnosti v Banskej Bystrici a tri pobočky v Bratislave, Košiciach a v Liptovskom Mikuláši.



PODKAPITOLY:

KONTAKTY – ODDELENIA V GAMO BB

KONTAKTY – ADRESY

Oddelenia v GAMO BB

64

Generálny riaditeľ

Marián Gajdoš <marian.gajdos@gamo.sk>

Obchodný úsek

Riaditeľ úseku: Ján Lichvár <jan.lichvar@gamo.sk>

Úsek systémy a infraštruktúra

Riaditeľ úseku: Ivan Luby <ivan.luby@gamo.sk>

Úsek vývoj softvérových riešení

Riaditeľ úseku: Roland Schwarz <roland.schwarz@gamo.sk>

Ekonomický úsek

Riaditeľ úseku: Iveta Milčíková <iveta.milcikova@gamo.sk>

Zákaznícke centrum (servis IT)

Vedúci oddelenia: Tomáš Litva <tomas.litva@gamo.sk>

Servis IT

Banská Bystrica:	Tel: +421 48 4372 800
Pobočka Bratislava:	Tel: +421 2 4363 7781
Pobočka Liptovský Mikuláš:	Tel: +421 44 5570 260
Pobočka Košice:	Tel: +421 55 6853 630
e-mail:	<servis@gamo.sk>

65

HelpDesk

Tel: +421 48 4372 000
e-mail: helpdesk@gamo.sk
URL: <https://helpdesk.gamo.sk>

Školenia – školiace stredisko Liptovský Mikuláš

Tel: +421 44 5570 260,
e-mail: skolenia@gamo.sk

Testovacie stredisko

VUE Autorizované testovacie stredisko Bratislava
Tel: +421 2 4363 7781

ECDL Autorizované testovacie stredisko

Liptovský Mikuláš
Tel: +421 44 5570 260

Ľudské zdroje

Tel: +421 48 4372 111
e-mail: kariera@gamo.sk

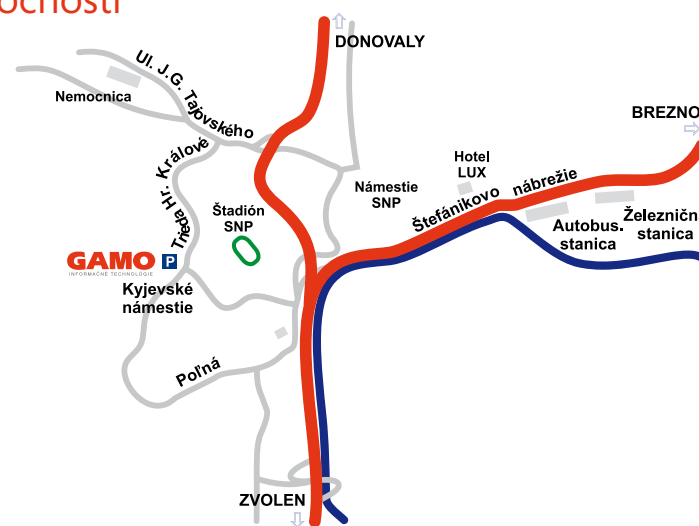
Adresy

66

Banská Bystrica – ústredie spoločnosti

Adresa:
GAMO a.s.
Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4372 111
Fax: +421 48 4132 947
e-mail: info@gamo.sk
URL: <http://www.gamo.sk>
Online e-shop: <http://online.gamo.sk>
GPS: 48°43'38.21"N, 19°7'12.21"E



Bratislava – pobočka

Adresa:
GAMO a.s.
Kalinčiakova 27
831 04 Bratislava

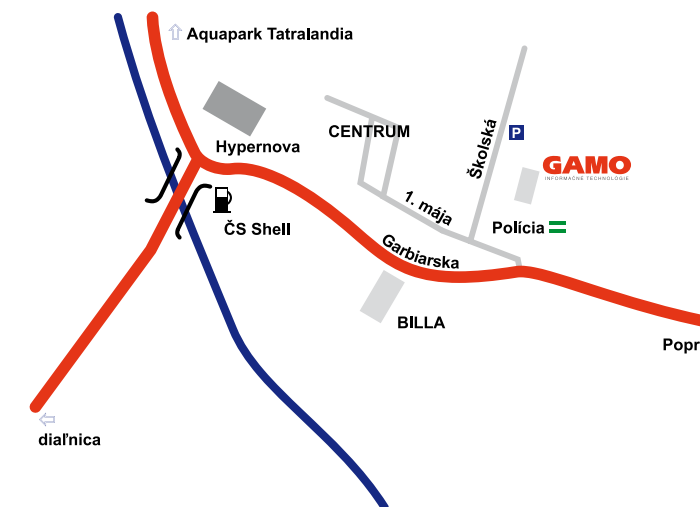
Tel.: +421 2 4363 7781
e-mail: gamo.ba@gamo.sk
GPS: 48°9'42.65"N 17°8'10.08"E



Liptovský Mikuláš – pobočka

Adresa:
GAMO a.s.
Školská 10
031 01 Liptovský Mikuláš

Tel.: +421 44 5570 260
e-mail: skolenia@gamo.sk
GPS: 49°5'0.82"N 19°37'3.06"E



67

Košice – pobočka

Adresa:
GAMO a.s.
Holubyho 12
040 01 Košice

Tel.: +421 55 6853 630
e-mail: kosice@gamo.sk
GPS: 48.701668 N 21.264918 E



5

Aj taký bol rok 2012

Počas roka sa v GAMO a.s. usilujeme o to, aby sme prostredníctvom aktivít v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdili status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomickému rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti.

Každoročne organizujeme viacero aktivít a podujatí, určených pre našich zákazníkov, obchodných partnerov, ako aj našich zamestnancov. Ich atmosféru môžete nájsť na nasledovných fotografiách.



PODKAPITOLY:

NOVOROČNÝ PRÍHOVOR

ESKILLS WEEK 2012 – ODOVZDANIE OCENENÍ ZŠ MARGECANY

ŠPORTOVÝ DEŇ UNIVERZÍT

GULÁŠMAJSTER

DEŇ DETÍ

DETSKÁ UNIVERZITA UMB BANSKÁ BYSTRICA

UNIVERZITA BEZ HRANÍC UPJŠ KOŠICE

MIKULÁŠ – BÁBKOVÉ DIVADLO

VIANOČNÁ KAPUSTNICA

Novoročný príhovor
Január 2012



ŠDU – Športový deň univerzít
Máj 2012



70

eSkills week 2012 – odovzdanie ocenení ZŠ Margecany
Apríl 2012



Gulášmajster
Jún 2012



71

Deň detí
Jún 2012



Detská univerzita UMB Banská Bystrica

Júl 2012



Mikuláš – bábkové divadlo

December 2012



Univerzita bez hraníc UPJŠ Košice

Júl 2012



Vianočná kapustnica

December 2012





Dostupnosť Ročnej správy

Túto ročnú správu môžete získať v centrále spoločnosti, v pobočkách,
na internete www.gamo.sk/rocnasprava