



Ročná správa 2011



viac ako 20 rokov v IT

Príhovor generálneho riaditeľa



”

Rok 2011 predstavoval pre spoločnosť GAMO a.s. významný životný medzník.

Vážení zákazníci, partneri, spolupracovníci a akcionári,

rok 2011 predstavoval pre spoločnosť GAMO a.s. významný životný medzník. Keď sa dnes pozrieme dvadsať rokov dozadu, musíme skonštatovať, že je až neuveriteľné, s akým nadšením sa skupina ľudí rozhodla postaviť na vlastné nohy a vybudovať firmu s prirodzeným cieľom dosiahnuť úspech. V tej dobe to bolo viac o snoch, túžbach, predsavzatiach ako o ekonomickom prepočte a zrejme nik si nedokázal predstaviť rozmery, aké po dvadsiatich rokoch firma nadobudne.

Dvadsať rokov predstavuje dlhú cestu životom človeka, ale aj firmy. Cestu, ktorá nebola a nie je vždy jednoduchá. Je to cesta, na ktorej boli pády aj radosti.

A práve na takejto ceste je potrebné vidieť cieľ, za ktorým kráčame. To, čo bolo na úplnom začiatku, sa ukázalo aj s odstupom času ako správny cieľ, ako nehmateľná, ale úžasná hodnota, za ktorou sa oplatí kráčať. Práve túžby a sny dávajú nášmu fungovaniu neuveriteľný ľudský rozmer. Mať možnosť naplňať svoje túžby a sny je asi najkrajšia vec, ktorú nám život ponúka.

Rok 2011 bol rovnako aj ďalším rokom nášho pôsobenia na slovenskom informačno-komunikačnom trhu. Bol to rok, v ktorom sa naplno potvrdilo, že oveľa viac ako inokedy rozhodovala pri úspešnej realizácii našich riešení a projektov najmä kvalita poskytovaných služieb a schopnosť ponúkať skutočne profesionálne riešenia.

Segment informačných a komunikačných technológií – IKT trh, v ktorom GAMO pôsobí, nie je izolovaný a samostatný. Informačné a komunikačné technológie sú nástrojom a prostriedkom pre našich zákazníkov pôsobiacich v rôznorodých oblastiach podnikania a trhových segmentoch. A teda prosperita trhu IKT v plnej miere závisí od prosperity ostatných odvetví. Dopady všetkých makroekonomických udalostí na trhové segmenty sa sekundárne prejavujú aj v segmente IKT.

Vo svetle všetkých udalostí roku 2011 či už na úrovni Slovenska, ale aj EÚ, považujem rok 2011 za ďalší úspešný rok pôsobenia spoločnosti GAMO a.s. na slovenskom IKT trhu.

Úspešný rok by sme neboli schopní dosiahnuť bez kvalitnej a vysoko profesionálnej práce našich zamestnancov a dôvery našich zákazníkov. Som nesmierne rád, že dôveru a vzťahy s našimi zákazníkmi sa nám darilo udržiavať aj v roku 2011.

Vstupujeme do roku 2012 a ja som presvedčený, že vstupujeme do ďalšieho obdobia úspešného pôsobenia spoločnosti GAMO a.s. História spoločnosti predstavuje úspech, ale aj záväzok voči zamestnancom, akcionárom, ale najmä voči Vám, našim partnerom a zákazníkom.

Verím, že spoločne vstupujeme do ďalšieho dejstva našej spoločnej hry a že sa nám podarí opäť posunúť o krok bližšie k predsavzatiu, aby pre nás všetkých bola naša „... práca hrou“.

A handwritten signature in blue ink, reading "Richard Tannhauser".

Ing. Richard Tannhauser
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Identifikačné údaje

	Obchodné meno:	GAMO a.s.
	Sídlo:	Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
	IČO:	36 033 987
	DIČ:	2020087498
	Identifikačné číslo pre DPH:	SK 2020087498
	Dátum založenia:	23. 11. 1998 (od 9. 10. 1991 ako s. r. o.)
	Dátum zápisu:	23. 12. 1998
	Právna forma:	akciová spoločnosť
	Zaregistrovaná:	obchodným registrom Okresného súdu Banská Bystrica
	Oddiel: Sa Vložka číslo:	550/S

Pobočky: Bratislava
Liptovský Mikuláš
Košice



Štatutárny orgán:	predstavenstvo Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva Iveta Milčíková, člen predstavenstva Ing. Marián Zolcer, člen predstavenstva
Hlavný predmet podnikania:	konzultačné a poradenské činnosti v oblasti IT dodávka a realizácia počítačových systémov vývoj softvérových aplikácií technická podpora a poskytovanie systémových služieb školenia a kurzy so zameraním na IT znalosti

Obsah

Prihovor generálneho riaditeľa	4
Identifikačné údaje	6
Obsah	7

O spoločnosti	8
Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele	11
Profil spoločnosti	12
GAMO a oblasť jeho aktivít	14
Organizačná štruktúra	16
Štatutárne orgány a manažment	18
Kvalita	20
Predmet činnosti	22
Hardvérové produkty a služby	24
Softvérové riešenia a služby	26
Partnerstvá	28

Správa manažmentu	30
Hlavné udalosti roku 2011/ Správa predstavenstva	32
Správa a riadenie spoločnosti	34
Ľudské zdroje	36
Obchodné výsledky	38
Referencie	42
Spoločenská zodpovednosť	44

Finančná časť	46
Komentár ekonomickej riaditeľky	48
Správa audítora	49
Správa dozornej rady	50
Súvaha	51
Výkaz ziskov a strát	54
Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2011	58

Kontakty	60
Oddelenia v GAMO BB	62
Kontakty	64

Aj taký bol rok 2011	66
-----------------------------	-----------

O spoločnosti

Školiace stredisko firmy GAMO urobí z amatéra počítačového virtuóza
...a práca je hrou!
Počítače ako bytový doplnok? • Zázrak zvaný sieť • Komputer a autoškola



Neuveriteľný prudký rozvoj výpočtovej techniky v posledných rokoch udivuje nielen laikov, ale i mnohých odborníkov. Kompetitívna zručnosť takmer do každej oblasti a Slovensko už nie je výnimkou. Naš študentský zbor sa radne mlieka o tom, ako sa vyvíja počítačová technika. Vyrábajú sa nové počítače, ktoré sú rýchlejšie a lacnejšie. Co však zmysluplné? Či sa počítače stávajú súčasťou každodenného života? Či sa počítače stávajú súčasťou každodenného života? Či sa počítače stávajú súčasťou každodenného života?

”

História spoločnosti **GAMO a.s.** sa začala pred 20-timi rokmi, vo februári roku 1991 vznikom spoločnosti GAMO spol. s r. o. Na prelome rokov 1998 a 1999 vznikla súčasná podoba akciovej spoločnosti.



Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele



”

Partnerstvo je jedna z našich črt spolupráce. Iba tak je možné spoznať partnera, pochopiť jeho problémy, uplatňovať stále vyššiu mieru kreativity pri ich riešení.

Vízia

GAMO – spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií

Poslanie

Uvedomujeme si, že jedinou možnosťou dlhodobého úspechu nás a našich zákazníkov je kvalita služieb. Preto je našim poslaním poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií. Naši zákazníci sa potrebujú sústrediť na svoje podnikanie. GAMO a.s. poskytuje prostredníctvom moderných informačných technológií riešenia vtedy, keď ich potrebujú, a ktoré plne vyhovujú ich požiadavkám.

Základné hodnoty

- Čestný a korektný prístup k zákazníkom
- Spokojnosť zákazníkov s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite
- Odborný rast a neustále vzdelávanie zamestnancov
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie
- Ochrana dobrého mena, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti
- Dodržiavanie zákonov, noriem bezpečnosti a kvality, zlepšovanie firemných procesov

Ciele

Marketing a obchod

- Trvale zlepšovať starostlivosť o zákazníka
- Budovať značku, prezentovať poslanie a odbornosť firmy smerom k odbornej a laickej verejnosti

Technológia

- Aplikovaním najnovších poznatkov z IT plniť náročné požiadavky zákazníkov

Ľudské zdroje

- Vytvoriť a rozvíjať tím najlepších odborníkov a neustále zvyšovať ich kvalifikáciu tak, aby sme zákazníkovi poskytli komplexnosť služieb v oblasti IT

Financie

- Nástrojmi controllingu smerovať firmu k vyššej efektívnosti a produktivite
- Optimálne využívať vlastné a cudzie zdroje pre zabezpečenie solventnosti a likvidity spoločnosti

Profil spoločnosti

Počas uplynulých 20 rokov GAMO svojim pôsobením priamo ovplyvňovalo rozvoj odvetvia informačných technológií na Slovensku. Popri globálne pôsobiacich zahraničných spoločnostiach patrí medzi významné čisto slovenské subjekty. Pravidelne obsadzuje miesta v prvej dvadsiatke IT spoločností na Slovensku podľa celkovej veľkosti ročných tržieb z TREND TOP IT.

História spoločnosti GAMO a.s. sa začala pred vyše 20 rokmi – vo februári 1991 vznikom spoločnosti GAMO spol. s r.o. Na prelome rokov 1998 a 1999 vznikla súčasná podoba akciovej spoločnosti. Od svojho vzniku si spoločnosť budovala pozíciu spoľahlivého a odborne zdatného partnera, zameraného na implementáciu progresívnych produktov a riešení.

- V súčasnosti sú hlavným zameraním spoločnosti tri oblasti:
- poskytovanie komplexnej hardvérovej infraštruktúry pre segment stredných a veľkých zákazníkov
 - vývoj a nasadzovanie špecializovaných softvérových aplikácií
 - IT služby a školenia

Kvalita, ako aj inovatívnosť našich riešení sú postavené na profesionalite našich pracovníkov. Systémom tréningov a následných certifikačných testov sa nám podarilo vybudovať tím špecialistov, schopný garantovať požadovanú úroveň riešení a služieb. So všetkými výrobcami, ktorých produkty GAMO a.s. používa, máme vybudované a dlhodobo rozvíjané partnerské vzťahy podložené odbornými a technologickými certifikátmi.

Rozhodnutie vybrať si GAMO a.s. ako partnera prináša zákazníkovi možnosť komplexne pokryť svoje požiadavky v oblasti IT jediným profesionálnym dodávateľom, ktorý je schopný prebrať na seba všetku zodpovednosť ako jediný priamy partner, garantujúci odbornosť, overené know-how a partnerský prístup. Týmto sa zákazník môže sústrediť na svoju hlavnú podnikateľskú činnosť a spoliehať sa na kvalitnú IT podporu svojich biznis riešení.

Naším hlavným cieľom je obojstranne fungujúce partnerstvo so zákazníkovi. Zákazník pre nás nepredstavuje len jednorazovú alebo krátkodobú príležitosť. Je pre nás v prvom rade partnerom a našou prácou ho chceme presvedčiť, že aj my sme partnerom pre neho. Presne v duchu našej vízie **GAMO - spoľahlivý partner v oblasti informačných technológií.**

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov



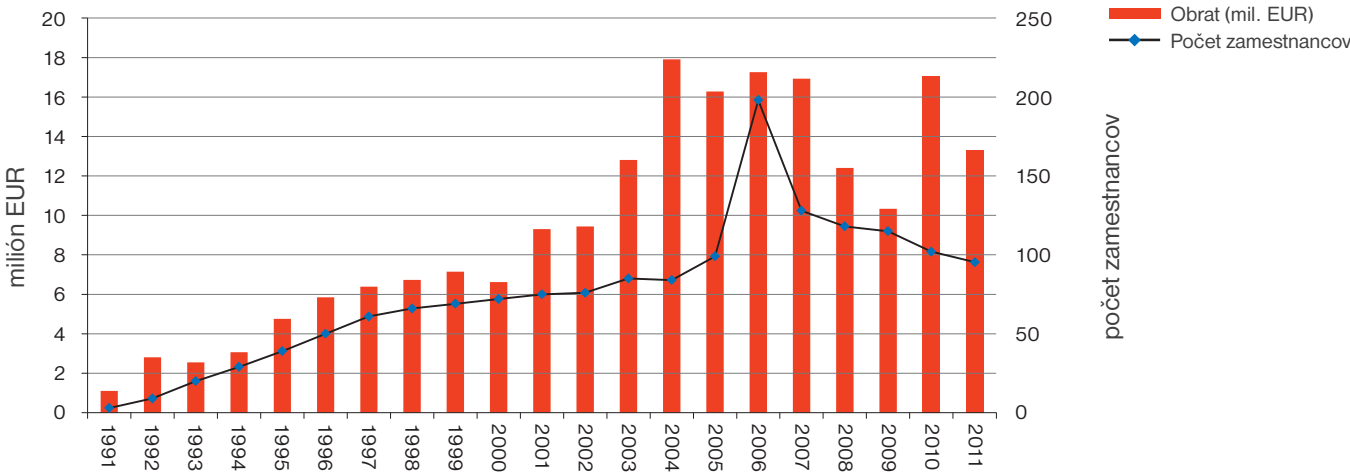
Riešenia hardvérovej infraštruktúry orientujeme najmä pre segment stredných zákazníkov, ale aj pre zákazníkov vyžadujúcich IT riešenia s nepretržitou prevádzkou. Vychádzame z dlhodobo overených produktov, ku ktorým implementujeme najnovšie technológie, akými sú napríklad virtualizácia či blade riešenia. Samozrejmosťou je integrácia a konsolidácia celkového IT vybavenia u zákazníka.

V oblasti softvérových riešení sa zameriavame na špecifické riešenia pre vybrané trhové segmenty. Dlhodobo sa venujeme segmentu zdravotníctva, GIS riešeniam pre zákazníkov zo sieťových odvetví či riešeniam pre oblasť školstva a vzdelávania. Disponujeme tímom skúsených analytikov, dizajnérov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby zákazníkov.

Medzi poskytované služby patrí a zákazníkmi je najčastejšie požadovaná technická podpora. Poskytujeme ju nielen pre nami dodávané systémy, ale nezriedka pre celé IT vybavenie. Tu sme schopní poskytovať zákazníkovi široké portfólio služieb – od jednoduchých opráv a konfigurácií cez vzdialenú správu a manažment až po služby s garantovanými parametrami typu SLA. Plne využívame integrované Help Desk riešenie.

Tradične poskytovanou službou sú tiež školenia a certifikačné testy v oblasti IT. V spoločnosti máme široký tím lektorov schopných poskytnúť kvalitné a odborné IT tréningy. Akreditované testovacie miestnosti pre ECDL testy v 4 mestách zasa ponúkajú možnosť získať medzinárodne uznávané IT certifikáty.

Ucelený súbor riešení a služieb, do ktorých GAMO a.s. vkladá svoju profesionalitu, skúsenosti a vybudovanú infraštruktúru, predstavuje základ efektívneho fungovania partnerského vzťahu so zákazníkovi.



GAMO

a oblasť jeho aktivít



Slovenský trh s informačnými technológiami (IT) prechádzal v minulosti dynamickým vývojom a postupným zvyšovaním podielu služieb a softvéru. Týmto sa trh svojou štruktúrou postupne približoval vyspelým európskym krajinám, kde služby dosahujú vyše 50%-ný podiel.

Od roku 2009 mali byť hlavnými rastovými faktormi najmä IT služby, softvérové aplikácie a tiež projekty informatizácie financované zo štrukturálnych fondov EÚ v operačnom programe Informatizácia spoločnosti (OPIS) pre roky 2007–2013. Finančná kríza a tiež tempo implementácie projektov v rámci OPIS priniesli spomalenie dynamiky v odvetví.

GAMO a IT na Slovensku 2011

Rok 2011 bol ešte stále ovplyvnený globálnym ekonomickým spomalením a tiež novým fenoménom – dlhovou krízou v EÚ. Tieto dva globálne vplyvy mali dopad jednak na proexportne orientované slovenské hospodárstvo, ako aj na domácu spotrebu. Tiež predčasné voľby vyhlásené v októbri 2011 vniesli ďalší prvok neistoty na posledné dva mesiace.

Angažovanosť a ochota zákazníkov investovať do IT boli však stále na nízkej úrovni. Predlžovanie cyklu obmeny vybavenia, spomalenie a obozretnejšie rozhodovanie boli charakteristické aj pre rok 2011. V porovnaní s rokom 2010 bol však tento vplyv slabší a bolo vidieť prvky oživenia dopytu. Naďalej však platí, že projekty, ktoré nedokážu riešiť potreby zákazníka v oblasti zvyšovania efektivity v jeho podnikaní a procesoch, nie sú úspešné.

V oblasti projektov z operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS) je jedinou dobrou správou to, že Slovensko do konca roka 2011 zrealizovalo projekty v celkovom objeme 89,3 mil. eur. Podarilo sa tak splniť záväzok, tzv. pravidlo n+3 na rok 2011, ktoré určovalo, aby sa do konca roka 2011 vyčerpali prostriedky vo výške 71,6 mil. eur. Tento prah bol prekročený v septembri 2011. Na rok 2012 je podľa tohto pravidla potrebné na splnenie záväzku vyčerpať ďalších minimálne 155,8 mil. eur. Pozitívnu správou bolo tiež to, že Európska komisia v decembri 2011 rozhodla o odblokovaní certifikácie platieb týkajúcich sa operačného programu Informatizácia spoločnosti, ku ktorému pristúpila v auguste 2011 na základe identifikovania 56 nedostatkov z projektov OPIS realizovaných ešte v roku 2009 a v prvej polovici roku 2010.

Naďalej je však tempo čerpania prostriedkov OPIS veľmi pomalé. Ministerstvo financií SR, administrátor eurofondov v operačnom programe Informatizácia spoločnosti (OPIS) síce deklarovalo zrýchlenie tempa čerpania finančných prostriedkov, no napriek tomu je riziko nevyčerpania celej sumy vyhradenej pre rozvoj informatizácie veľmi vysoké. Ani zmena vlády po voľbách 2012 neprispieje ku výraznejšiemu pokroku. Dobiehať stratený čas bude veľmi ťažké a Slovensko si nemôže dovoliť ďalšie straty zdĺhavým prehodnocovaním.

IT trh v roku 2011 ovplyvnili už spomenuté faktory. Výsledkom je prepád predaja osobných počítačov a notebookov o 13,4 %. V oblasti desktop počítačov je tento pokles už tretí rok za sebou a objem predaja za rok 2011 je najnižší za posledných 10 rokov. Ukazuje to na odklon zákazníkov od tradičných zariadení k moderným trendovým prístrojom, akými sú tablety či smartfóny.

Tržby za služby, ktoré boli v krízovom roku 2009 najjednoduchšie zrušiteľnou položkou pri obstarávaní IT systémov, počas roka 2010 nevykázali takmer žiadnu zmenu – narástli o 0,4 %. Analytická spoločnosť IDC očakávala výraznejšiu dynamiku koncom roka 2011, tu sa však prejavil vplyv vyslovenia nedôvery vláde a predčasných volieb. Väčšina organizácií tiež v prieskumoch deklarovala, že ich IT rozpočty sa medziročne nezmenia alebo klesnú. Navyše cena za hodinu práce IT špecialistu bola pod tlakom a nerástla. Týmto sa síce mohlo na trhu predaj viac zrealizovaných služieb, no vplyv na celkovú veľkosť trhu vo finančnom vyjadrení bude veľmi podobný tomu z roku 2010, teda stagnácia až pokles.

Celkový odhad medziročného výsledku za rok 2011 je teda stagnácia až pokles. Hospodárska kríza síce naučila organizácie hľadať najekonomickejšie riešenia, no súčasne s poklesom rozpočtov na IT sa aj takéto projekty ťažšie realizujú, rozhodovanie o nich trvá dlhšie a organizácie k nemu pristupujú obozretnejšie.

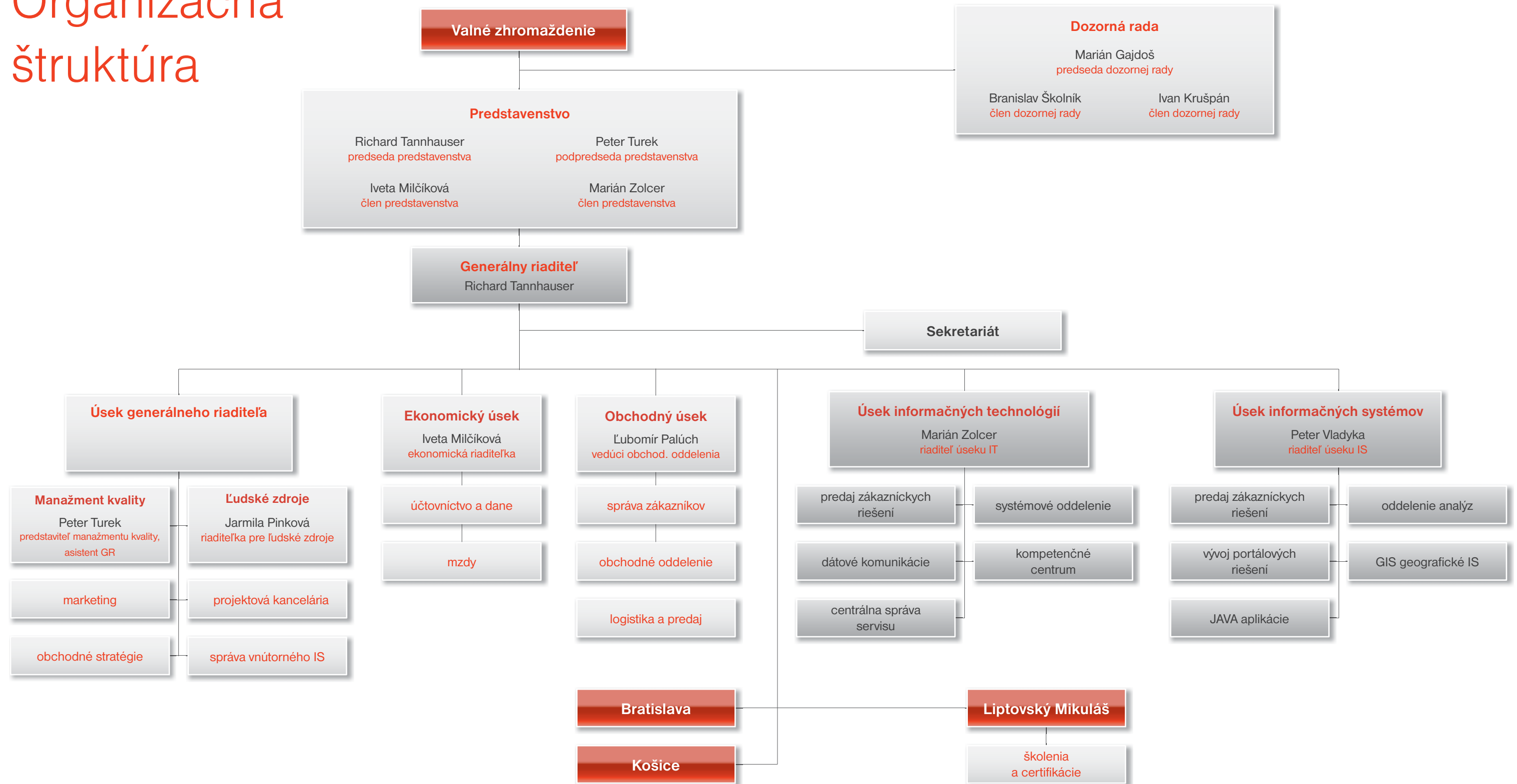
Organizácie si zároveň uvedomujú dôležitosť flexibility a tiež škálovateľnosti technológií, podporujúcej ich hlavný „core biznis“. Tu je jedna z možností nákupu zdieľaných on-demand zdrojov označovaných ako Cloud Computing. Či sa tento trend podarí presadiť na Slovensku, ukáže najmä rok 2012 a ďalšie.

Podstatná časť organizácií sa „vďaka“ odkladaniu investovania opäť nachádza vo fáze strategického rozhodovania o využívaní technológií, čo bude mať pozitívny vplyv aj na ochotu diskutovať o zmene spôsobu využívania technológií. Na Slovensku doteraz očividne prevláda preferencia nákupu infraštruktúry a aplikácií do vlastníctva a obava zveriť svoje dáta systému mimo svojho fyzického dosahu. Trend v tejto oblasti je však nezadržateľný a moment zlomu, kedy sa riešenia v tejto oblasti rozvinú naplno, je možno už blízko.

Veľké projekty z OPIS-u najmä v zdravotníctve či elektronizácii služieb verejnej správy môžu priniesť oživenie dodatočného trhu s IT. Ako sa na programe OPIS ukáže zmena vlády v marci 2012, ukáže čerpanie v roku 2012.



Organizačná štruktúra



Štatutárne orgány a manažment



Richard Tannhauser

generálny riaditeľ, predseda predstavenstva

39 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.

Po absolvovaní Katedry automatizovaných systémov riadenia na Fakulte elektrotechniky a informatiky STU Bratislava v roku 1996 nastúpil do GAMO a.s. na pozíciu technického špecialistu na oddelení dátových komunikácií a postupne prešiel viacerými pozíciami.

Do svojho zvolenia za predsedu predstavenstva v auguste roku 2005 zastával pozíciu vedúceho oddelenia stratégií a rozvoja, kde zodpovedal za technologické smerovanie a ďalší rozvoj spoločnosti.

Počnúc dňom 1. 1. 2006 bol menovaný za generálneho riaditeľa spoločnosti GAMO a.s.



Peter Turek

podpredseda predstavenstva, asistent GR, predstaviteľ manažmentu kvality

54 rokov, pochádza z Prešova.

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu VŠT v Košiciach, odbor počítačové systémy. Od roku 1983 pracoval v ZVT Banská Bystrica v rôznych technických funkciách. V roku 1993 nastúpil ako IT manažér do spoločnosti GAMO spol. s r.o. Od roku 1997 zastával pozíciu výrobnotechnického riaditeľa a od roku 2000 aj funkciu zmocnenca pre kvalitu. Vznikom akciovej spoločnosti v roku 1999 bol nominovaný za predsedu dozornej rady a od roku 2003 je členom predstavenstva akciovej spoločnosti.

Od 1. 1. 2006 pôsobí na pozícii asistenta generálneho riaditeľa a zároveň predstaviteľa manažmentu kvality.



Iveta Milčíková

člen predstavenstva, ekonomická riaditeľka

46 rokov, pochádza zo Zvolena.

Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica, v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej účtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúcej účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti.

Od 1. 1. 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.



Marián Zolcer

člen predstavenstva, riaditeľ úseku informačných technológií

31 rokov, pochádza zo Šiah.

Absolvoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela, špecializácia Riadenie malých a stredných podnikov. Už počas vysokoškolského štúdia spolupracoval so spoločnosťou GAMO ako servisný špecialista. Po ukončení štúdia nastúpil na pozíciu vedúceho oddelenia počítačových systémov.

Od 1. 1. 2006 bol vymenovaný za riaditeľa úseku informačných technológií. Od 15. decembra 2008 pôsobí ako člen predstavenstva spoločnosti.



Peter Vladyka

riaditeľ úseku informačných systémov

42 rokov, pochádza z Medzilaboriec.

Vyštudoval Technickú univerzitu v Košiciach, odbor Automatizované systémy riadenia výrobných procesov v strojárstve (1987 – 1992).

Po ukončení štúdia pracoval v Železiarňach Podbrezová, kde sa podieľal na vývoji prevádzkového informačného systému, neskôr pracoval v spoločnosti Banka Slovakia a.s. ako administrátor bankového informačného systému.

Od roku 1999 pracoval v spoločnosti Asseco Slovakia a.s. v pozíciách analytik, vedúci úseku a riaditeľ divízie DWH & BI. V spoločnosti Asseco Slovakia sa podieľal na vývoji Business Intelligence systémov pre oblasť poisťovníctva a zdravotníctva.

Od 23. 6. 2008 zastáva pozíciu riaditeľa úseku informačných systémov GAMO a.s.



Jarmila Pinková

riaditeľka pre ľudské zdroje

42 rokov, pochádza z Rimavskej Soboty.

Absolvovala Vysokú školu ekonomickú v Bratislave, odbor ekonomika práce. Od roku 1991 pôsobila na rôznych pozíciách v oblasti riadenia ľudských zdrojov. V roku 2006 nastúpila do GAMO a.s. na pozíciu asistenta riaditeľa pre ľudské zdroje.

Od 1. 1. 2008 zastáva pozíciu riaditeľky pre RLZ.

Kvalita

Potreby a očakávania zákazníkov sa dynamicky vyvíjajú. GAMO a.s. má v súlade s technologickým pokrokom a týmito požiadavkami zakotvené trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných riešení nielen vo svojom poslaní, ale aj v každodennej činnosti svojich zamestnancov, čo je možné iba pri cieľavedomom riadení spoločnosti transparentným a systematickým spôsobom.

Spoločnosť GAMO a.s. má už 9 rokov vybudovaný a zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. V súčasnosti je platná certifikácia podľa aktuálnej normy ISO 9001:2008, pokrývajúca nasledovné činnosti:

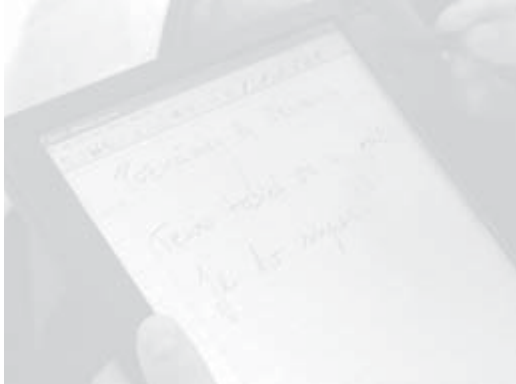
- poskytovanie konzultačných, analytických a poradenských činností a služieb v oblasti správy a údržby informačných systémov, IT bezpečnosti a komunikácií,
- návrh, vývoj, implementácia, integrácia, realizácia a riadenie projektov informačných systémov a softvérových riešení,
- návrh, výroba, predaj, inštalácia, servis a údržba počítačov, periférií, počítačových sietí a komunikačných systémov,
- školenia a certifikácie v oblasti informačných technológií, predaj produktov
- poskytovanie servisných a systémových služieb v oblasti informačných technológií.

Táto certifikácia znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vybudovanie systému na vysokej úrovni procesného riadenia potvrdila spoločnosť BUREAU VERITAS v októbri 2011 recertifikačným auditom systému riadenia kvality na ďalšie 3 roky.

Certifikát poskytuje našim zákazníkom záruku, že GAMO je schopné poskytovať im také výrobky a služby, ktoré nepretržite spĺňajú ich najnáročnejšie požiadavky pri dodržaní špičkovej kvality. GAMO chce byť neustále spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spoľahlivosti pri realizácii zákaziek. K naplneniu tohto tvrdenia smerujú i zásady politiky kvality spoločnosti GAMO a.s. a plnenie cieľov kvality nastavených na ročnej báze, za ktorých prijatie a plnenie zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.



Predmet činnosti



IT by malo firmám prinášať okrem úspory nákladov na prevádzku taktiež konkurenčnú výhodu. A to všetko pri stále sa znižujúcich rozpočtoch, ktoré majú IT oddelenia k dispozícii.

GAMO a.s. sa počas svojho vývoja vyprofilovalo na poskytovateľa komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií. V našich riešeniach prinášame zákazníkom progresívne produkty a služby, realizované skúsenými a certifikovanými špecialistami.

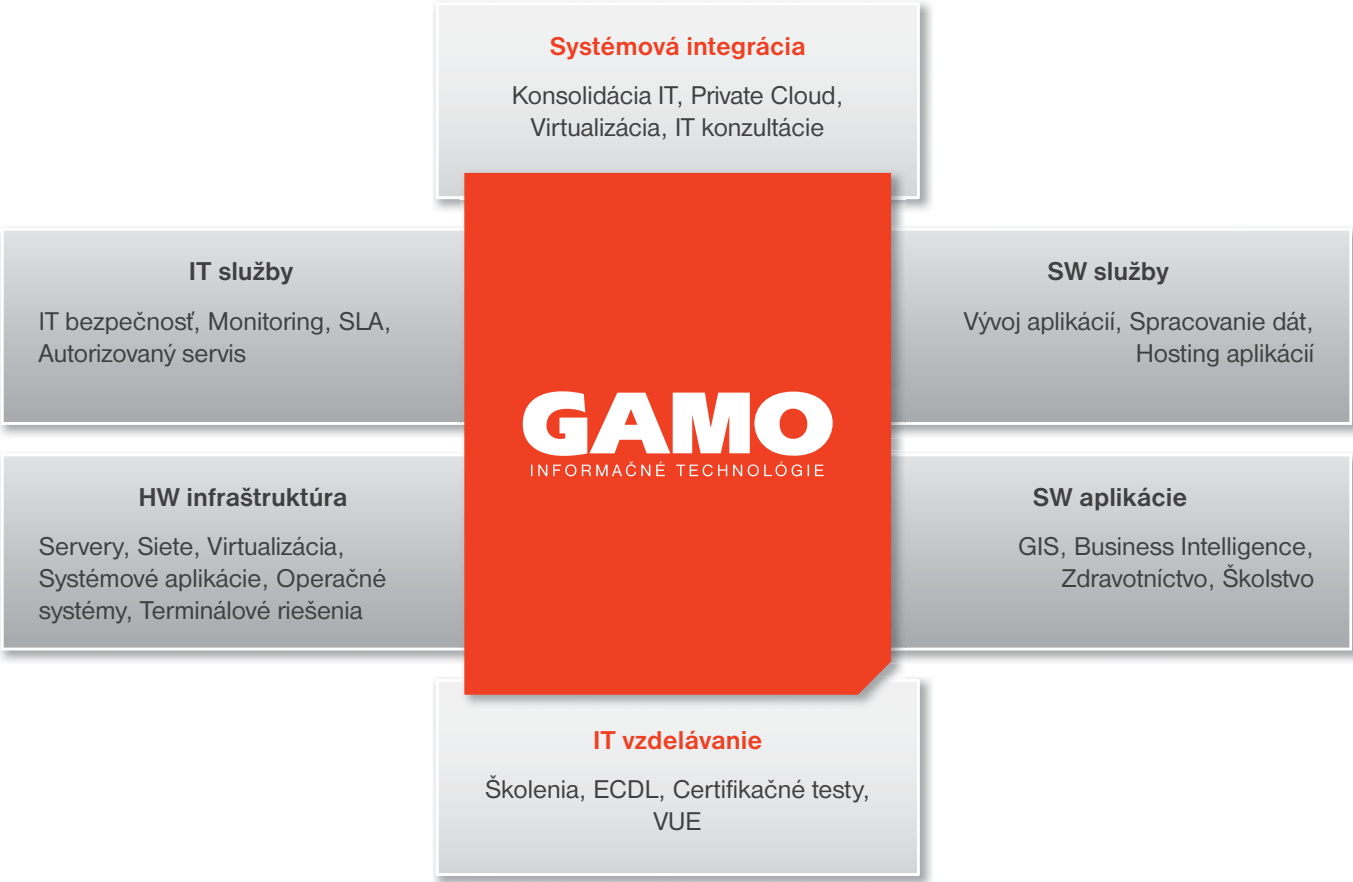
Vďaka dokonalému poznaniu súčasných trendov a aktuálnych IT technológií dokážeme naše riešenia prispôsobiť potrebám a požiadavkám konkrétného zákazníka. Základ informačného systému – hardvérová infraštruktúra – dokáže podporovať každodennú činnosť rádovo desiatok užívateľov a vzhľadom k charakteru využívania dosahuje vysokú dostupnosť a vysoký stupeň dátovej bezpečnosti. Na uvedenej infraštruktúre zákazníkovi nasadzujeme komplexné informačné systémy či GIS aplikácie.

Pre konkrétne oblasti máme pripravené ucelené softvérové riešenia. Dokážeme vyvíjať špecializované softvérové aplikácie prispôbené potrebám a požiadavkám zákazníka.

Poskytujeme podporu a servisné služby, ako aj školenia v IT oblasti.

Stratégiou spoločnosti GAMO je orientácia na také riešenia a služby, ktoré zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie. V súčasnosti sa IT stáva nevyhnutnou súčasťou fungovania firiem; zabezpečenie ich bezporuchovej a efektívnej prevádzky je pre nás prioritou.

Systém manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:2008 potvrdený certifikačným auditom znamená garanciu splnenia požiadaviek zákazníkov a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni.



Hardvérové produkty a služby



Hardvérová infraštruktúra

Systémy, ktoré tvoria základný predpoklad výkonnej a efektívnej prevádzky informačného systému u zákazníka. Na základe analýzy požiadaviek zákazníka navrhujeme a realizujeme technologicky najvhodnejšie riešenia s minimálnymi nárokmi na prevádzku a s vysokým stupňom spoľahlivosti.

- Servery – základ bezproblémovej infraštruktúry, vychádzame z overených riešení od popredných dodávateľov HP a IBM.
- Operačné systémy – neoddeliteľná súčasť serverov, vrátane implementácie nástrojov manažmentu a systémových služieb.
- Systémové aplikácie – nadstavba nad hardvérovými prostriedkami a operačnými systémami, zabezpečuje požadovanú funkčnosť informačnej infraštruktúry zákazníka.
- Virtualizácia – nástroj na zvyšovanie efektivity investícií do hardvérovej infraštruktúry. Využitím virtualizácie dosahujeme zvýšenú spoľahlivosť a znížené nároky na zásahy obsluhy.
- Terminálové riešenia – moderné riešenie pre sprístupnenie aplikácií koncovým používateľom s dôrazom na bezpečnosť.
- Siete – po kvalifikovanej analýze dátového prostredia navrhujeme a odborné zrealizujeme optimálne riešenie sieťovej infraštruktúry vrátane možnosti optimalizácie prevádzky a dohľadu nad fungovaním.

IT služby

Prostredníctvom IT služieb dokážeme zákazníkom ponúknuť kompletné prevzatie zodpovednosti za prevádzku ich IT prostredia alebo výkon čiastkových činností, ktoré zákazník požaduje zabezpečiť externými zdrojmi.

- Bezpečnosť IT – poskytujeme komplexné zabezpečenie zákazníckych IS na základe bezpečnostných štandardov.
- SLA služby – služby s vopred definovanými kritériami na ich rozsah, priority, zodpovednosti a záruky. Postaráme sa o bezproblémovú funkčnosť vášho IT presne podľa vašich požiadaviek. Súčasťou zmlúv je cieľová, ako aj minimálna úroveň služieb. Pre skvalitnenie služieb je zavedený automatizovaný monitoring incidentov.



- Monitoring – na základe zmluvného vzťahu sme schopní monitorovať, riadiť a zabezpečovať IS zákazníka on-line na diaľku. V prípade nepredvídaných okolností dokážeme dostatočne včas vykonať vhodné protipatrenia, ktoré zabránia výpadku informačného systému a zredukujú možné ekonomické dopady na minimum.
- Autorizovaný servis – na základe získaných autorizácií od popredných IT výrobcov ponúkame servisné služby dostupné na celom Slovensku na výrobky značiek HP, IBM, Lenovo.

Systémová integrácia

Konsolidácia IT prostredia, spôsob realizácie hardvérovej infraštruktúry má dlhodobý dopad na celý informačný systém. Konsolidáciou podnikovej infraštruktúry rozumieme množinu technologických možností, ktorými docielime celkovú redukciu použitých konštrukčných prvkov tak, aby sme pri nezmenenej funkcionalite dosiahli rovnaký, prípadne lepší výkon s nižšími celkovými prevádzkovými nákladmi.

Nami navrhované koncepcie hardvérovej infraštruktúry sú vďaka svojej modularite schopné zvládnuť beh existujúcich aplikácií a bez výraznejších problémov sa prispôbiť akýmkoľvek aplikačným nárokom v budúcnosti.

- IT konzultácie – na základe skúseností zo zrealizovaných projektov dokážeme poskytovať odborné poradenstvo pri nasadzovaní a integrácii podnikových informačných systémov. Sme schopní poskytnúť ucelené služby podľa zaužívaných štandardov a metodológií projektového riadenia.
- Private Cloud – na prelome tisícročí, keď sa objavilo prvé riešenie virtualizácie platformy x86, sa o tomto spôsobe riešenia IT požiadaviek hovorilo ako o vízii. Dnešný Cloud Computing poskytuje správcovi IT možnosť riešiť požiadavky na pridelovanie výpočtových zdrojov jednoduchým kliknutím namiesto zdĺhavého inštalovania a konfigurovania nového servera. Virtualizované prostredie však samo osebe nie je cloudom. Cloudom sa stáva až vtedy, keď môžete bezproblémovo pridávať a uberať výpočtové zdroje, či už z vlastnej infraštruktúry (Private Cloud) alebo z infraštruktúry vzdialeného poskytovateľa (Public Cloud), alebo vybudujete kombináciu týchto dvoch riešení (Hybrid Cloud). Vybudovanie vlastného Private Cloud riešenia je logickým pokračovaním virtualizácie IT infraštruktúry s cieľom zvýšenia kontroly a manažovateľnosti IT oddelením.

Softvérové riešenia a služby

GIS riešenia

Naše riešenia v oblasti geografických informačných systémov pomáhajú zákazníkom zefektívňovať správu a údržbu infraštruktúry a majetku. Umožňujú vizualizáciu, analýzu a odhalenie skrytých väzieb a trendov vo firemných informáciách na rôznych mapových podkladoch.

Súčasťou implementácie sú aj služby zamerané na zber údajov a ich spracovanie do mapových podkladov.

GIS riešenia sú postavené na profesionálnej platforme MapInfo od spoločnosti PitneyBowes Business Insight.

- **RIS** – Špecializovaný GIS nástroj na správu potrubných systémov a diaľkovodov, určený pre prevádzkovateľov líniových stavieb. RIS v súčasnosti predstavuje "up to date", inovatívne a plne modifikovateľné riešenie pre profesionálnu správu diaľkovodov, spĺňajúce vysoké nároky zo strany zákazníkov.
- **AQIS** – Špecializované riešenie pre správu vodohospodárskych systémov, určené pre vodárenské spoločnosti. Systém AQIS umožňuje správu a údržbu potrubných rozvodov, technologických objektov vodovodnej a kanalizačnej siete.
- **MuniGIS** – Geografický informačný systém vyvinutý pre potreby mestských a obecných úradov i vyšších územných celkov, umožňujúci správu geografických údajov a grafických podkladov.

Riešenia pre segment školstva

Naše riešenia v segmente školstva pomáhajú zefektívňovať vzdelávací proces prostredníctvom komplexného portfólia tovarov a služieb, ktoré zahŕňa: dodávky modernej infraštruktúry, interaktívnej techniky, didaktických pomôcok a výučbového softvéru. Zákazníkovi poskytujeme širokú škálu akreditovaných školení zameraných na vzdelávanie učiteľov a manažment škôl.

Spolupracujeme so školami pri tvorbe obsahovej náplne projektov na získanie NFP zo štrukturálnych fondov EÚ.

- **TAP system** – Komplexné inovatívne riešenie na automatizáciu vyhodnocovania priebežného testovania vedomostí študentov, prijímacích konaní, ankiet a dotazníkových prieskumov prostredníctvom skenovania a následného automatického vyhodnotenia vyplnených papierových odpovedových formulárov. Riešenie umožňuje komplexnú správu otázok, testov a akcií a ich automatizované spracovanie a vyhodnotenie.

Riešenia pre segment zdravotníctva

Naše riešenia v oblasti zdravotníctva pomáhajú pri určovaní správnej farmakoterapie prostredníctvom implementácii využívajúcich expertné databázy a zameriavajú sa na optimalizáciu procesu objednávaného zdravotníckeho materiálu.

- **Aesculap** – Informačný systém poskytujúci komplexné informácie o liekoch, diagnózach a vzťahoch medzi nimi. Obsahuje zoznam všetkých registrovaných liekov, homeopatií, zdravotníckeho materiálu a zoznam diagnóz podľa MKCH 10. Riešenie je dostupné ako samostatný softvérový produkt alebo ako súčasť ambulantných a lekárenských systémov. Riešenie je implementované aj vo verzii pre prevádzkovanie na dotykových termináloch. Naše riešenia spĺňajú kritériá projektu eHealth.
- **iSYSpharm** – Komplexný komunikačný systém určený špeciálne pre oblasť lekárenskej služby na zabezpečenie rýchleho a bezpečného objednávkového styku lekárne s distribútorom.

Portal a Collaboration

Systémy na báze WCMS zefektívňujú správu webového obsahu a zabezpečujú efektívnu komunikáciu pracovných tímov, pre ktoré je nevyhnutné mať informácie dostupné na jednom mieste a v požadovanej štruktúre. WCMS umožňuje riadiť prístupové práva a dynamicky meniť štruktúru informácií bez nutnosti poznať programovací jazyk. Za pomoci WCMS možno vytvoriť prehľadný informačný systém, schopný integrovať do jedného celku viacero aplikácií.

Zákaznícke riešenia (referencie)

Vyvíjame jedinečné softvérové produkty zohľadňujúce špecifické požiadavky zákazníkov. Garancia vysokej kvality výsledných produktov je postavená na vysokej odbornosti a skúsenosti vývojových tímov. Realizácia projektov sa riadi projektovou metódou IPMA.

- **Jednotný systém spracovania agend (JSSA)** – Centralizované riešenie evidencie agend nevyhnutných pre činnosť oblastných riaditeľstiev pôšt, zabezpečujúce kontrolu finančnej a formálnej konzistencie údajov a prípravu podkladov pre fakturáciu produktov Slovenskej pošty.
- **Informačný systém Recyklačného fondu (ISRF)** – Komplexné riešenie na zabezpečenie prevádzky administratívnej agendy Recyklačného fondu, spravujúce poskytovanie prostriedkov pre žiadateľov a príspevkov od výrobcov.



iSYSpharm

IBM Lotus software

iOS



JSSA
Jednotný systém spracovania agend

ISRF
Informačný systém Recyklačného fondu

Partnerstvá

Spoločnosť GAMO a.s. disponuje vysokou odbornou spôsobilosťou svojich pracovníkov, ktorá je podložená získanými certifikátmi.

S každým výrobcom, ktorého produkty implementujeme, máme vybudované vzťahy na určitom stupni vzájomného partnerstva, podložené odbornými a technologickými certifikátmi.

GAMO je taktiež spoluzakladateľom a členom viacerých odborných a profesných organizácií pôsobiach v IT segmente na Slovensku.

Členstvo v profesných organizáciách

- ITAS – IT Asociácia Slovenska (profesné združenie)
- SAGI – Slovenská asociácia pre geoinformatiku
- SAEC – Slovenská asociácia elektronického obchodu
- SPPR – Spoločnosť pre projektové riadenie



HP GOLD Specialist 2012
HP GOLD ServiceONE Specialist 2012
HP GOLD Workstation Specialist 2012



IBM Advanced Business Partner



Lenovo Gold Business Partner



Oracle Gold Partner



Symantec Silver Partner

Symantec
Small and Medium Business
Specialist Partner



MapInfo Indirect Partner,
Distributor for Slovakia



Intel Technology Provider – GOLD



Microsoft GOLD Competency
Partner



Citrix – Silver Solution Advisor



CISCO Premier Certified Partner
CISCO Express Foundation Specialized Partner
CISCO Advanced Security Specialized Partner
CISCO Small Business Specialized Partner



Allied Telesyn International Authorized
Reseller



Authorized System Integrator
for SYSTIMAX



VMware – Enterprise Solution
Provider



ESET Gold Partner



KERIO Certified Business Partner



ECDL – Accredited Testing Center



Pearson VUE – Authorized Testing Center



Akreditované vzdelávacie centrum –
Ministerstvo školstva SR

Správa manažmentu

”

Dosiahnuť výnimočnosť v dnešnej dobe sa môže zdať ako ťažká a niekedy aj nemožná úloha. Výnimočnosť možno budovať jedine na výnimočných ľuďoch, ich kreativite a výnimočných riešeniach.



POBOČKY FIRMY
GAMO

GAMO spol. s r.o.
Člčianska 66, 830 08 Bratislava

GAMO spol. s r.o.
Garbiarska 2, 040 01 Košice

GAMO spol. s r.o.
Kollárova 14,
022 01 Liptovský

Hlavné udalosti roku 2011

/ Správa predstavenstva



Slovenský trh bol v roku 2011 vo všetkých odvetviach postihnutý ekonomickým vývojom v Európskej únii, čo sa prejavilo opätovným spomalením rastu ekonomiky, ako aj chuti realizovať zásadné investičné zámery v oblasti IKT v očakávaní celkovej recesie.

V roku 2011 malo podľa prognóz výskumnej agentúry IDC prísť k výraznému oživeniu slovenského IT trhu a výhľad do ďalších rokov bol rovnako optimistický. Predpokladal sa kontinuálny rast na úrovni 6 – 7 % počas rokov 2012 – 2015. Tieto prognózy boli prezentované na konci mesiaca september 2011.

Slovenský trh s IT zaznamenal za roky 2009 – 2010 nárast o 2,3 % po predošlom poklese o 4 %. Na úroveň pred krízy sa mal trh dostať v roku 2011 (1,568 mld. USD za rok 2008 voči 1,565 mld. USD za rok 2011). Vývoj na trhu tomu však nenasvedčoval.

Koniec roka bol taktiež ovplyvnený rozhodnutím o predčasných parlamentných voľbách, čo sa odrazilo v investičných aktivitách zákazníkov naviazaných na štátny rozpočet.

Počas roka 2011 boli pozastavené takmer všetky aktivity v oblasti čerpania zdrojov zo štrukturálnych fondov EÚ, čo sa opäť prejavilo na vývoji investovania do rozvojových aktivít v oblasti IKT.



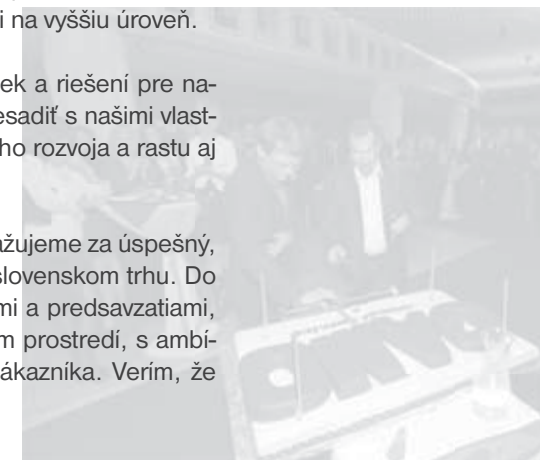
OPIS a s ním spojené očakávania mali negatívny vplyv na rozhodovanie a smerovanie skupiny zákazníkov z radov štátnej správy a samosprávy. Keďže celkový rozpočet operačného programu je vysoký, zákazníci majú prehnané očakávania, čím klesá ich ochota investovať do prevádzky / rozvoja súčasných riešení. V rozpočtoch sa nachádzajú položky maximálne do výšky spoluúčasti v rámci výziev, ktoré by zákazníci chceli získať, a žiadne financie na prevádzku súčasných IKT produktov. Čerpanie zdrojov a publikovanie výziev výrazne mešká, v roku 2011 celý OPIS zastal, po reštarte sa očakávali prvé výzvy v 3. kvartáli 2011. Avšak vzhľadom na vnútropolitický vývoj sa tak nestalo.

Rok 2011 predstavoval dvadsiaty rok našej existencie a pôsobenia na slovenskom IKT trhu. Bol to rok, v ktorom sme potvrdili svoje stabilné postavenie na trhu a napriek celkovému makroekonomickému vývoju sme dosiahli výsledky, ktoré nám dávajú predpoklad ďalšieho rozvoja.

Popri dosiahnutých ekonomických výsledkoch sme potvrdili svoje postavenie aj na úrovni technologických partnerstiev s našimi významnými dodávateľmi. Na recertifikačnom audite systému manažérstva kvality ISO 9001:2008 sme obhájili všetky oblasti nášho pôsobenia. Udržali sme všetky významné partnerstvá so svetovými technologickými lídrami a niektoré z nich sme posunuli na vyššiu úroveň.

Zrealizovali sme niekoľko významných projektových zákaziek a riešení pre našich zákazníkov a podarilo sa nám výraznejším spôsobom presadiť s našimi vlastnými riešeniami a produktmi, čo nám dáva predpoklad ďalšieho rozvoja a rastu aj v nasledujúcom období.

Máme za sebou rok, ktorý napriek všetkým udalostiam považujeme za úspešný, rok, v ktorom sme zavŕšili naše dvadsaťročné pôsobenie na slovenskom trhu. Do roku 2012 vstupujeme ako silná a zdravá spoločnosť s víziami a predsavzatiami, aby sme aj naďalej boli schopní reagovať na zmeny v trhovom prostredí, s ambíciou naďalej rozvíjať našu schopnosť uspokojovať potreby zákazníka. Verím, že vstupujeme do ďalšej úspešnej kapitoly nášho pôsobenia.



Správa a riadenie spoločnosti

GAMO a.s. uznáva a uplatňuje náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom správy a riadenia spoločnosti sú spoločne zdieľané základné hodnoty, zadefinovaná vízia a ciele spoločnosti. Uvedené dokumenty sú postavené na etickom základe a reflektujú princípy a metódy riadenia firiem, tzv. Best Practices. Sú záväzné pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Vrcholným orgánom spoločnosti GAMO a.s. je predstavenstvo, ktoré je kolektívne zodpovedné za všetky aktivity spoločnosti. Na čele predstavenstva je predseda, ktorý v rámci spoločnosti zastáva výkonnú funkciu generálneho riaditeľa. Ostatní členovia predstavenstva sú zároveň členmi vrcholového manažmentu – riaditeľmi príslušných úsekov spoločnosti. Predstavenstvo má 4 členov, z ktorých sú volení predseda a podpredseda.

Hlavná činnosť predstavenstva spoločnosti je zameraná na dosahovanie cieľov definovaných v stratégii spoločnosti – povinnosť tvorby hodnoty, stratégia rastu, vytvorenie konkurencieschopnej štruktúry nákladov, konkurenčnej výhody a prvkov odlišenia, orientácie na zákazníka. Predstavenstvo taktiež vynakladá úsilie na účinné riadenie podnikateľského rizika.

Vedenie spoločnosti tvoria riaditelia jednotlivých úsekov spoločnosti, celkom 6 osôb. Cieľom vedenia spoločnosti je výkonné riadenie jednotlivých úsekov, ich vzájomná koordinácia, plnenie strednodobej stratégie a rozvoj najmä realizačných úsekov.

Kontrolnú funkciu správy a riadenia spoločnosti zabezpečuje dozorná rada spoločnosti. Dozorná rada má 3 členov, 1 z nich volia zamestnanci. Všetci členovia dozornej rady majú riadny prístup ku všetkým relevantným informáciám týkajúcim sa spoločnosti.



Okrem dozornej rady pôsobí v spoločnosti aj zamestnanecká rada, ktorá zastupuje všetkých zamestnancov spoločnosti. Členmi zamestnaneckej rady sú 4 priamo volení zástupcovia z radov zamestnancov, z nich jeden je predsedom. Prostredníctvom zamestnaneckej rady sú zamestnanci oprávnení uplatňovať si svoje práva vyplývajúce z pracovnoprávneho vzťahu. Zamestnanecká rada má vo vzťahu k zamestnávateľovi právo na prerokovanie, právo na informácie a právo kontroly dodržiavania pracovnoprávných predpisov.

Systém vnútornej kontroly spoločnosti spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných systémom manažérstva kvality ISO 9001:2008, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačným orgánom. Okrem plánovaných auditov môžu byť interné audity vykonané aj na základe podnetov členov vedenia či stredného manažmentu. Plán interných auditov je rozvrhnutý tak, aby boli preskúmané všetky procesy spoločnosti v časovom rozpätí jedného roka a aby sa v čo najväčšej možnej miere eliminovali nezhody. Na základe výsledkov z auditov je realizovaná nápravná činnosť. Jej efektívnosť je overovaná následnými auditmi.

Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je aj uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA – International Project Management Association). Hlavným cieľom projektového riadenia je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov. Projektové riadenie sa uplatňuje pri realizácii významnejších či dlhšie trvajúcich zákaziek, čím spoločnosť prispieva k čo najracionálnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov zákazníkov.



... a práca je hrou!

Ľudské zdroje

V roku 2011 sa riadenie ľudských zdrojov nieslo v duchu stabilizácie a rozvoja zamestnancov. Oproti minulým rokom výraznejšie klesla fluktuácia zamestnancov a pokračoval proces optimalizácie procesov a pracovných činností.

K 31.12.2011 bol evidenčný stav zamestnancov 97, s 27%-ným podielom žien. V roku 2011 z dôvodu nižšej prirodzenej fluktuácie klesol oproti iným rokom aj počet výberových konaní na obsadenie voľných pozícií. Predmetom výberových konaní boli predovšetkým obchodnícke pozície a pozície odborných špecialistov. Pri personálnych výberoch sme kládli dôraz na odbornosť a prax uchádzačov a osobnostné požiadavky s dôrazom na dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania.

Mierne sa zvýšil podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov, a to na 63 % z celkového počtu zamestnancov. Vzdelávanie spoločnosti bolo aj v roku 2011 zamerané na odborné vzdelávanie, zamestnanci získali 79 odborných certifikátov, čím bola podporená znalostná úroveň spoločnosti a posilnené partnerstvá so spolupracujúcimi firmami.

Spoločnosti GAMO a.s. sa podarilo realizovať projekt ďalšieho vzdelávania zamestnancov z prostriedkov ESF s názvom „Vzdelaný zamestnanec, strategická výhoda“ v rámci operačného programu Zamestnanosť a Sociálna inklúzia, ktorého riadiacim orgánom je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny. Vzdelávanie prebiehalo od marca 2011 do decembra 2011. Posledné vzdelávanie v rámci projektu sa uskutoční v marci 2012. Do projektu bolo zapojených celkom 62 zamestnancov na rôznych pracovných pozíciách. Vzdelávanie bolo zamerané na oblasť rozvoja manažérskych zručností, obchodníckych zručností, interpersonálnych a komunikačných zručností na konverzáciu v AJ a získanie zručností v IKT – ECDL, Cisco. Celkové skutočné náklady na projekt dosiahnu úroveň 298-tisíc eur.

Podiel žien



Vedeniu spoločnosti záleží na podpore tímovej spolupráce, spolupatričnosti k firme, budovaní dobrého mena spoločnosti. V roku 2011 si firma pripomenula 20. výročie vzniku aj prejavom uznania a poďakovania súčasným, ale aj dlhoročným bývalým zamestnancom spoločnosti za ich prácu na gala podujatí, spojenom so slávnostnou recepciou. V spolupráci s oddelením marketingu a so zástupcami zamestnancov sa zrealizoval firemný teambuilding formou rôznych outdoorových aktivít, ďalšie spoločné aktivity pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov a iné neformálne stretnutia.

Stratégia riadenia ľudských zdrojov vychádza zo základných hodnôt spoločnosti, ku ktorým patrí podpora tímovej práce, vzájomných vzťahov bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie, zakotvených v dokumente Firemná kultúra a etický kódex spoločnosti.

Veková štruktúra



Štruktúra podľa vzdelania





Plnenie stanovených obchodných cieľov za obdobie roka 2011 je možné hodnotiť pozitívne nielen s ohľadom na výšku dosiahnutých finančných ukazovateľov, ale aj so zreteľom na úspešné plnenie prebiehajúcich veľkých infraštruktúrnych projektov u našich zákazníkov a rozvoji nových obchodných aktivít a príležitostí. Celkové výnosy 13 398-tisíc eur boli voči roku 2010 poklesom o 23%, no tento výsledok bol v súlade s očakávaniami.

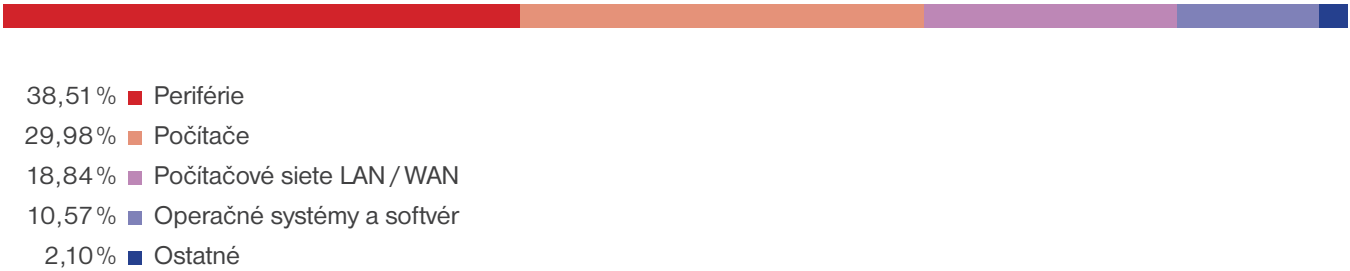
Obchodné a investičné aktivity u zákazníkov vo verejnom sektore reflektovali spoločenskú situáciu, čo viedlo k súbežnému úsiliu a k zintenzívneniu snáh smerujúcich voči zákazníkom v iných segmentoch, v ktorých sa spoločnosť GAMO angažuje. Výsledkom bolo výraznejšie presadenie sa s vlastnými riešeniami a produktmi.

Štruktúra a veľkosť výnosov odzrkadľovala firemnú produktovú stratégiu, zameranie sa na segmenty, v ktorých má spoločnosť silné postavenie, a portfólio riešení a produktov spĺňajúce nároky a požiadavky zo strany zákazníkov.

Spoločné úsilie a nepretržitá komunikácia s našimi zákazníkmi a technologickými partnermi priniesla mnoho nových nápadov a návrhov, ktoré spoločnosť GAMO a.s. v blízkej dobe prinesie ako svojim, tak i nových zákazníkom.



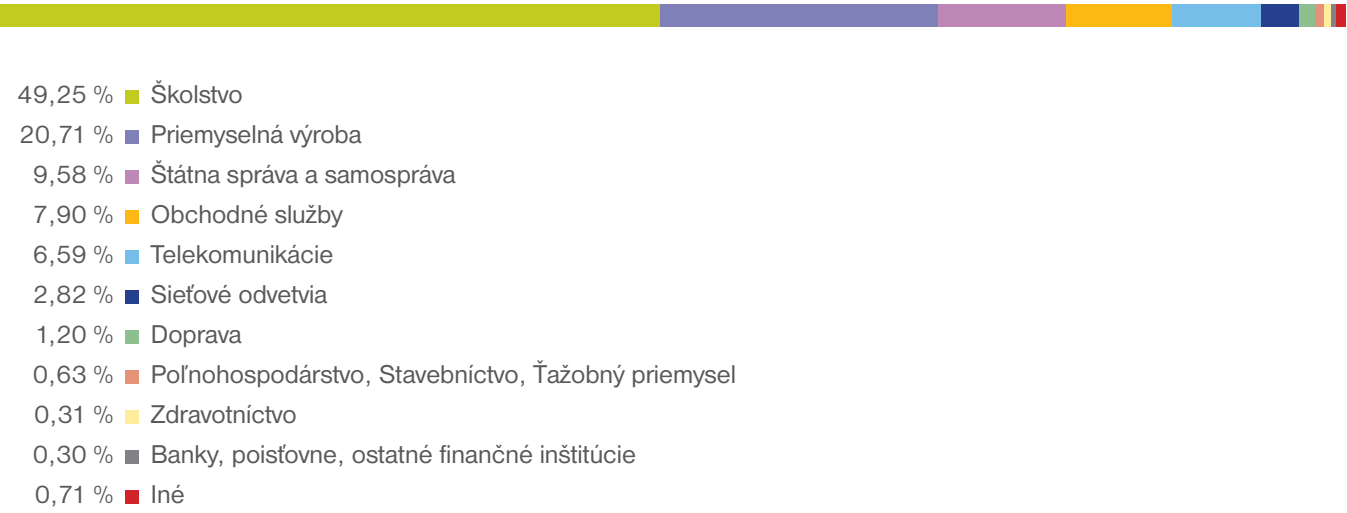
Tržby za predaj tovaru podľa komodity



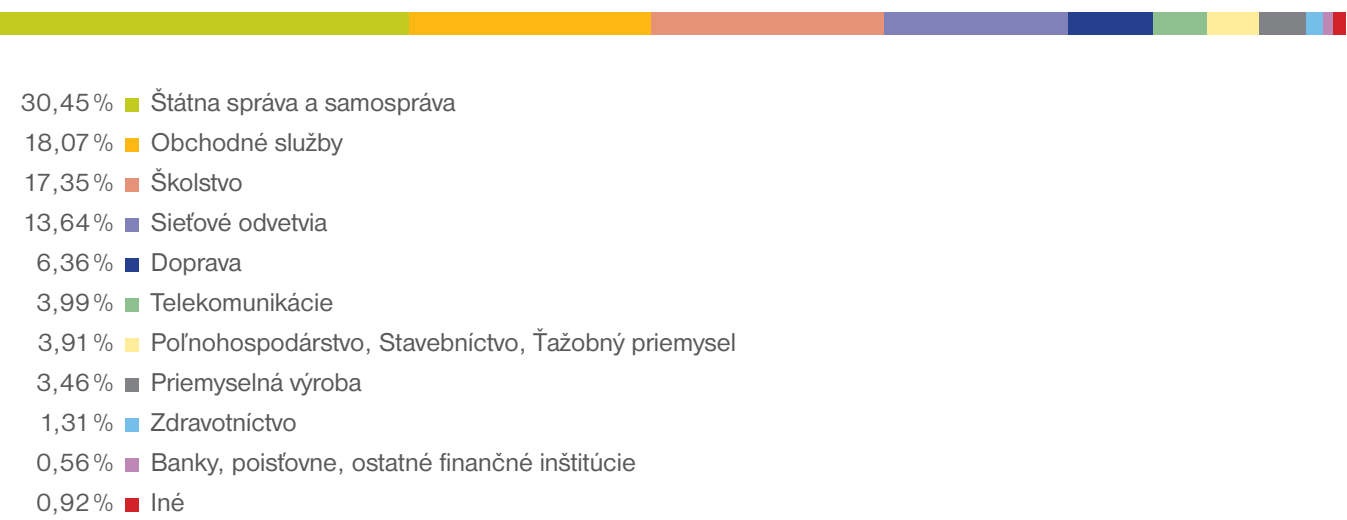
Tržby za realizované služby podľa druhu služby



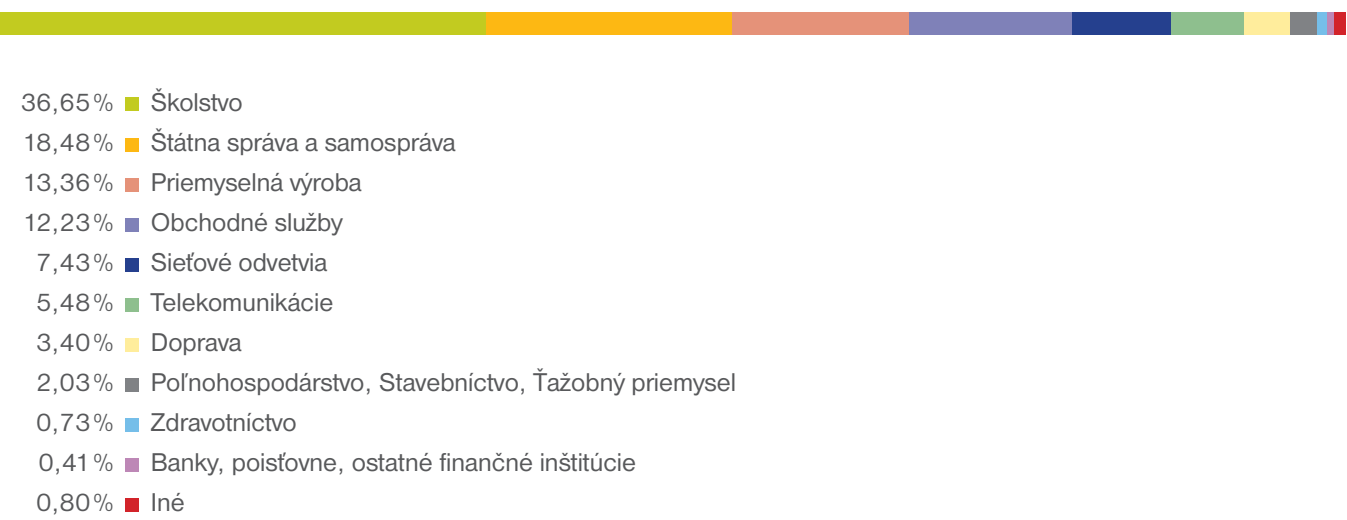
Predaj tovaru podľa vertikálnych segmentov



Tržby za vlastné výkony podľa vertikálnych segmentov



Celkový obrat podľa vertikálnych segmentov



Referencie

Priemysel

- Biotika a.s. Slovenská Ľupča
- ADLER Slovensko s.r.o., Prievidza
- Behr Slovakia, s.r.o., Námestovo
- Bung Slovensko, s.r.o. Bratislava
- ELBA, a.s. Kremnica
- ELTOS, s.r.o., Žilina
- EMBRACO SLOVAKIA s.r.o. Spišská Nová Ves
- Energy technologies s.r.o. Žilina
- EQA, s.r.o. Dolný Kubín
- GGE, a.s. Bratislava
- Giesecke&Devrient Slovakia s.r.o., Priemyselný park Nitra-Sever
- Harmanec - Kuvert s.r.o. Brezno
- Holcim (Slovensko) a.s., Rohožník
- IPS staving s. r. o., Banská Bystrica
- Ixonos Slovakia s.r.o., Košice
- K – system spol. s r. o., Kosorín
- Knauf Insulation, s.r.o. Nová Baňa
- Liptovská mliekareň a. s., Liptovský Mikuláš
- Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s. Liptovský Mikuláš
- Liptovské pekárne a cukrárne VČELA - Lippek k.s. – Liptovský Mikuláš
- Metrostav SK a.s. Bratislava
- MILEX Nové Mesto nad Váhom a.s.
- MILKING, spol. s r.o. Bratislava
- OKBplus, a.s., Banská Bystrica
- Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Poprad
- Sapa Profily a.s., Žiar nad Hronom
- SCHOTT, s.r.o. Bardejov
- Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s., Banská Bystrica
- Stredoslovenská vodárenská spoločnosť a. s., Banská Bystrica
- SWEDWOOD SLOVAKIA spol. s r.o.
- TATRAPEKO, a.s. Liptovský Mikuláš
- Ti - Hanil Slovakia, s.r.o., Čadca
- Transpetrol a. s., Bratislava
- VSS Trading, s.r.o. Košice
- WHIRLPOOL SLOVAKIA spol. s r.o., oz Poprad
- WITZENMANN Slovakia s. r. o., Vikanová

Štátna správa a samospráva, školstvo

- Akadémia ozbrojených síl generála M. R. Štefánika, Liptovský Mikuláš
- Akadémia umení, Banská Bystrica
- Katolícka univerzita, Ružomberok
- Krajské prokuratúry
- Krajský súd Banská Bystrica
- Krajský školský úrad Banská Bystrica
- Krajský úrad pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie, Banská Bystrica
- Mesto Banská Bystrica
- Mesto Detva
- Mesto Dudince
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania, Bratislava
- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Trnava
- Národné lesnícke centrum, Zvolen
- Národný bezpečnostný úrad, Bratislava
- Národný endokrinologický a diabetologický ústav n. o., Ľubochňa
- Obec Budča
- Poštový regulačný úrad, Žilina
- Recyklačný fond SR, Bratislava
- SAŽP centrum, Banská Bystrica
- Správa zariadení Úradu vlády SR, Bratislava
- Stredná priemyselná škola Jozefa Murgaša, Banská Bystrica
- Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Banská Bystrica
- Štátna opera, Banská Bystrica
- Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica
- Univerzita P. J. Šafárika, Košice
- Úrad Banskobystrického samosprávneho kraja, Banská Bystrica
- Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Banská Bystrica
- Verejnoprospešné služby Liptovský Mikuláš
- Základná škola, Banská Bystrica (Radvanská)

Obchod a služby, financie

- AUTOSKLO H&D spol. s r.o. Bratislava
- APIS spol. s r.o., Banská Bystrica
- Autosklo Hornet, s.r.o. Považská Bystrica
- BDR spol. s.r.o. Banská Bystrica
- BPM s.r.o. Banská Bystrica
- Dopravoprojekt a.s., Bratislava
- ELIS plus s.r.o. Banská Bystrica
- EUROCOM & Co, s.r.o., Bratislava
- Eurocom Investment, Bešeňová
- EUROP-AUTOSKLO, s.r.o. Bratislava
- EUROPEA group, spol. s r.o. Bratislava
- HC ´05 BANSKÁ BYSTRICA, a.s.
- Husqvarna Slovensko s.r.o. Liptovský Mikuláš
- KIOS s.r.o. Piešťany
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava
- LE-KU, s.r.o., Bratislava
- NAMERA, s.r.o., Bardejov
- Slovak Telekom, a.s. Bratislava
- Slovenská pošta a.s., Banská Bystrica
- Slovexperta spol. s r. o., Žilina
- SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.
- STAR production, s.r.o., Bratislava
- Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
- STEFE SK, a. s. Banská Bystrica
- Surf Point Media, s.r.o. Banská Bystrica
- Tatry mountain resorts services, a.s., Vysoké Tatry
- ŽP Informatika s.r.o., Podbrezová

Zdravotníctvo

- Fakultná nemocnica F. D. Roosevelta, Banská Bystrica
- Komora veterinárnych lekárov Slovenskej republiky, Bratislava
- MED-ART spol. s r.o. Banská Bystrica
- OFTAL s. r. o. Zvolen
- Slovenská lekárnická komora, Bratislava
- Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb a.s. Banská Bystrica
- UNIMED spol. s r.o., Bratislava
- UNIPHARMA a. s., Prievidza
- viac ako 100 lekární po celom Slovensku



Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť je pre GAMO súčasťou kultúry a štýlu podnikania. V jej duchu skvalitňujeme medziľudské vzťahy a vytvárame pozitívnu atmosféru nielen vo firme, ale i v jej podnikateľskom okolí. Počas roka 2011 bolo snahou spoločnosti GAMO, aby cez aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdila status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomickému rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti. Ide nám o rozvoj prostredia, v ktorom vykonávame svoje podnikateľské aktivity, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja IT odvetvia.

Stratégia spoločnosti sa v oblasti sponzoringových aktivít orientuje na podporu záujmových zväzov a združení zameraných na deti a mládež, aktívne využitie voľného času, rozvoj osobnosti či nadačnú činnosť. Podporujeme vzdelávanie, kultúru, športové aj spoločenské aktivity.

V roku 2011 sme v oblasti vzdelávania už tradične prispeli nadácii Junior Achievement Slovensko - Mládež pre budúcnosť, ktorá poskytuje mladým ľuďom na Slovensku ekonomické vzdelávanie prostredníctvom praktických programov, prepája ich s podnikateľským sektorom a dáva príležitosť rozhodovať a orientovať sa v ekonomike voľného trhu ešte pred ich zapojením do pracovného procesu.

Boli sme partnerom projektov organizovaných akademickými inštitúciami určenými pre deti – Detská Univerzita na UMB v Banskej Bystrici a Univerzita bez hraníc na UPJŠ v Košiciach.

V oblasti aktívneho využitia voľného času smeruje naša podpora na rozvoj mládežníckeho futbalu v FK JUPIE Banská Bystrica, ako aj na vybrané podujatia organizované v regióne.

Prostredníctvom cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti posilňujeme pozitívne vnímanie firmy a jej aktivít nielen smerom k verejnosti, ale i k svojim obchodným partnerom a zamestnancom. V uplynulom roku sme pre všetkých zamestnancov zorganizovali teambuildingové popoludnie, pre rodičov s deťmi to bol zasa Deň detí a Mikulášsky večierok organizovaný v spolupráci s Akadémiou umení v Banskej Bystrici.



Aktivity spoločnosti GAMO v oblasti informačných technológií majú len mier-ny dopad na kvalitu životného prostredia. Hlavným opatrením, ktoré spoločnosť GAMO prijala na ochranu životného prostredia, je separovaný zber (kartonáž, umelé hmoty...) s jeho následným odvozom na recykláciu. Rovnakú pozornosť vynakladáme pri spätných odberoch tonerových a atramentových kaziet. V spolupráci s organizáciou E-cycling, s.r.o., zabezpečujeme recykláciu už vyradenej výpočtovej techniky.

GAMO má snahu o aktívnu spoluprácu s médiami v rámci sprostredkovania významných informácií o dianí v spoločnosti smerom k obchodným partnerom, zamestnancom a širokej verejnosti. Externá komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom publikovania tlačových správ v médiách, zverejňovaním informácií na našej webovej stránke, využívaní sociálnych sietí (Facebook), každoročnou distribúciou ročnej správy a iných tlačových materiálov. V neposlednom rade tvorí súčasť komunikačných aktivít tiež osobný kontakt na pravidelných stretnutiach a podujatiach pripravovaných pre našich partnerov, zákazníkov i zamestnancov.



Finančná časť

”

O mnohých prekážkach sa nám ani nesnívalo. Slová ako hospodárska kríza, recesia, politické zmeny a ich dopad na podnikateľské prostredie, boli vtedy asi také vzdialené ako predstava, že po dvadsiatich rokoch bude GAMO významnou firmou so schopnosťou meniť svet okolo seba.



Komentár ekonomickej riaditeľky

V roku 2011 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. s priemerným počtom zamestnancov 102 zisk pred zdanením vo výške 274-tisíc eur pri celkových výnosoch 13 398-tisíc eur.

V roku 2011 sme oslávili 20. výročie firmy, čo bolo príležitosťou obzrieť sa späť a zhodnotiť celkové hospodárenie a rast spoločnosti. V rámci hodnotenia minulého roka je pre nás dôležité, že napriek medziročnému poklesu v základných finančných ukazovateľoch, ako je obrát, pridaná hodnota a zisk spoločnosti, nepovažujeme rok 2011 za neúspešný.

Finančná situácia spoločnosti bola v roku 2011 vyrovnaná a stabilná. Akciová spoločnosť si plnila svoje záväzky voči peňažným ústavom, štátnym a verejnoprávnym inštitúciám, ako aj voči všetkým dodávateľom.

Spoločnosť GAMO a.s. nemala ku koncu roka 2011 žiadne záväzky voči štátu, zamestnancom či záväzky vyplývajúce zo sociálneho zabezpečenia po lehote splatnosti. Dokladom stabilnej a dobrej platobnej schopnosti či platobnej disciplíny je aj potvrdenie o zápise do zoznamu podnikateľov, kde Úrad pre verejné obstarávanie eviduje GAMO už niekoľko rokov.

Naším cieľom pre budúce obdobie je nastaviť pozitívny trend v tržbách za vlastné služby, ale tiež v oblasti posilnenia pridanej hodnoty.



Správa audítora

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti GAMO a.s. Banská Bystrica

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2011, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika auditor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre naše auditorské stanovisko.

Stanovisko

Podľa nášho stanoviska účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2011 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Banská Bystrica, 16. marca 2012

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Miroslava Pohrancová
Zodpovedný auditor
Licencia SKAu č.54



Stanovisko Dozornej rady spoločnosti GAMO
k ročnej účtovnej závierke a návrhu
na rozdelenie zisku GAMO a.s. Banská Bystrica za rok 2011

Dozorná rada GAMO a.s. Banská Bystrica určila pre vykonanie priebežného auditu za rok 2011 a na overenie ročnej účtovnej závierky za rok 2011 auditorskú firmu BDR spol. s r.o. Banská Bystrica, licencia SKAu číslo 6, (zodpovedný audítor Ing. Miroslava Pohrancová, licencia SKAu č.54), so sídlom M.M. Hodžu 3 Banská Bystrica). Na svojom zasadnutí dňa 19.apríla 2012 v súlade s § 30 ods. 2 Stanov spoločnosti preskúmala účtovnú závierku za rok 2011.

Predstavenstvo spoločnosti, zastúpené Ing. Richardom Tannhauserom, predložilo na rokovanie dozornej rady návrh na rozdelenie zisku po zdanení za rok 2011 vo výške **216.917,97 €**

Tento zisk navrhuje dozorná rada v zmysle stanov spoločnosti rozdeliť nasledovne:

- výplata dividend 153 153,00 €
čo predstavuje 150,00 € na jednu akciu
- nerozdelený zisk minulých rokov 63 764,97 €

Dozorná rada konštatuje, že v zmysle ustanovenia § 39 Obchodného zákonníka ročná účtovná závierka spoločnosti GAMO a.s. Banská Bystrica bola audítorom hodnotená kladne s tým, že poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti, výsledkov hospodárenia a peňažných tokov za rok 2011.

Na základe uskutočnenej previerky vypracovaných dokumentov ročnej účtovnej závierky, vykonaného overenia formálnej a vecnej správnosti a pravdivosti vykazovaných ukazovateľov a na podklade získaných informácií zo správy nezávislého audítora - spoločnosti BDR spol. s r.o. Banská Bystrica, ktoré potvrdzujú vedenie účtovníctva spoločnosti GAMO a.s. Banská Bystrica v zmysle platných právnych a účtovných predpisov, dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu

schváliť

ročnú účtovnú závierku spoločnosti ako aj návrh na rozdelenie zisku GAMO a.s. Banská Bystrica za rok 2011 v súlade s § 30 ods. 2 Stanov spoločnosti.

GAMO a.s.
Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, Tel: 048-4372 111, Fax: 048-4132 947, <http://www.gamo.sk>
IČO: 36 033 987, DIČ: 2020087498, IČ DPH: SK 2020087498, Systém manažmentu kvality podľa normy ISO 9001:2008
Obchodný register: OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 550/S

Súvaha v EUR	k 31. 12. 2011	k 31. 12. 2010	k 31. 12. 2009	k 31. 12. 2008
Spolu majetok	4 979 470	5 297 266	3 012 381	3 341 830
Neobežný majetok	420 819	556 796	369 578	565 009
Dlhodobý nehmotný majetok	36 466	45 529	44 094	76 262
Dlhodobý hmotný majetok	384 373	511 267	325 484	488 747
Dlhodobý finančný majetok				
Obežný majetok	4 369 687	4 644 041	2 280 394	2 630 007
Zásoby	116 283	156 508	230 390	166 260
Dlhodobé pohľadávky	36 741	63 330		8 682
Krátkodobé pohľadávky	3 041 468	3 792 819	1 659 075	1 662 923
Finančné účty	1 175 195	631 384	390 929	792 142
Časové rozlíšenie	188 964	96 429	362 409	146 814

Spolu vlastné imanie a záväzky	4 979 470	5 297 266	3 012 381	3 341 830
Vlastné imanie	1 089 325	1 144 924	1 140 401	1 231 271
Základné imanie	235 235	235 235	830 830	830 678
Kapitálové fondy	46	46	46	46
Fondy zo zisku	102 223	102 223	102 223	70 293
Výsledok hospodárenia minulých rokov	534 903	138 633	35 709	10 950
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	216 918	668 787	171 593	319 304
Záväzky	3 726 151	4 086 465	1 768 278	1 984 466
Rezervy	289 198	489 539	88 571	227 296
Dlhodobé záväzky	73 049	169 532	64 838	88 554
Krátkodobé záväzky	3 143 904	3 427 394	1 614 869	1 668 616
Bežné bankové úvery	220 000			0
Bankové úvery dlhodobé				0
Časové rozlíšenie	163 994	65 877	103 702	126 093

Poznámka:
Úplná súvaha za rok 2011, výkaz ziskov a strát za rok 2011 a poznámky k účtovnej závierke sa nachádzajú na CD, ktoré je súčasťou tejto ročnej správy.

Súvaha

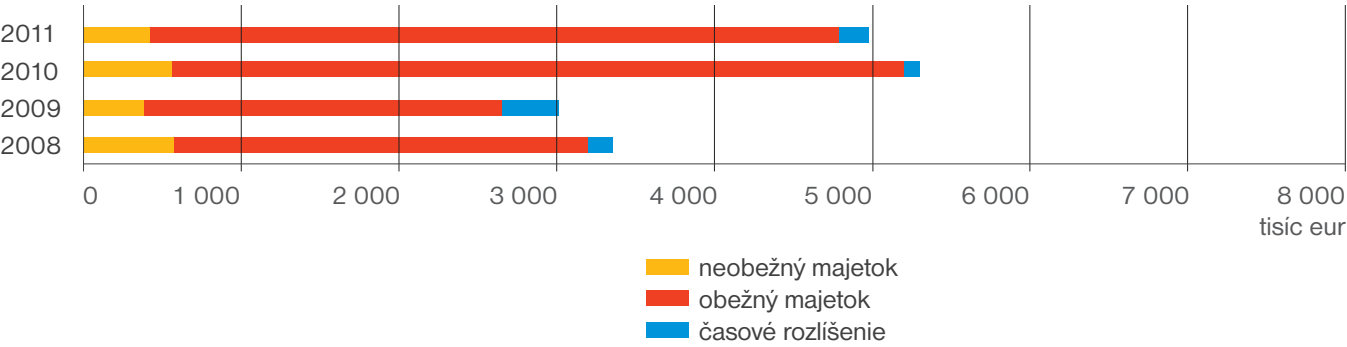
Aktíva

Majetok spoločnosti klesol oproti minulému roku o 317-tisíc EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 6 %.

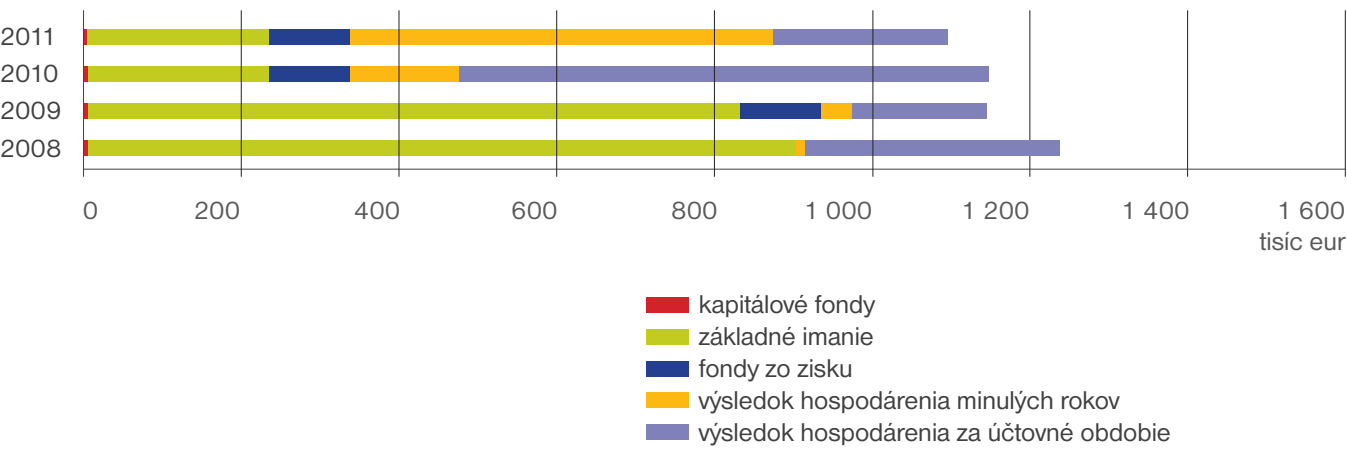
Najväčší podiel v štruktúre aktív má obežný majetok, ktorý tvorí 87 % z majetku firmy. Najväčší podiel na obežnom majetku si dlhodobo držia krátkodobé pohľadávky. V porovnaní s rokom 2010 klesli o 20 %. Išlo hlavne o pokles pohľadávok, ktoré vznikli ku koncu roka 2010 a finančné plnenie nastalo v roku 2011.

Celkové pohľadávky voči odberateľom predstavovali 3 158-tisíc eur, pričom v lehote splatnosti bolo ku koncu roka 85 % z celkového objemu pohľadávok.

Štruktúra aktív



Štruktúra vlastného kapitálu



Súvaha

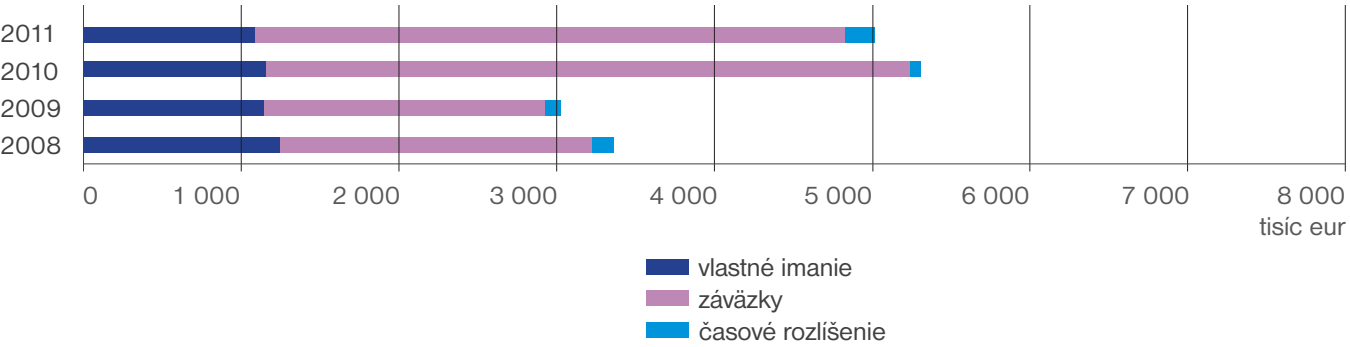
Pasíva

V štruktúre pasív nedošlo v priebehu roka k žiadnym výrazným zmenám. Vlastné imanie spoločnosti bolo vykázané k 31. 12. 2011 vo výške 1 089-tisíc eur, čo predstavuje medziročný pokles o 5 %.

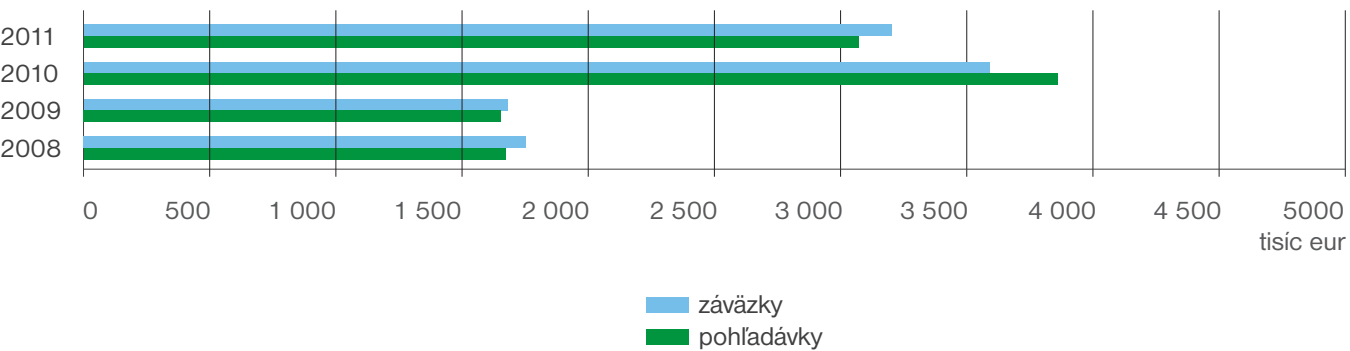
Najväčší podiel v štruktúre pasív sú záväzky voči dodávateľom. Oproti roku 2010 klesli záväzky z obchodného styku o 10 %. Zmena nastala aj v poklese krátkodobých rezerv. Záväzky z obchodného styku v lehote splatnosti ku koncu roka predstavovali 93 % z objemu celkových záväzkov z obchodnej činnosti.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2011 v lehote splatnosti.

Štruktúra pasív



Štruktúra vývoja pohľadávok a záväzkov



Výkaz ziskov a strát



Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31. 12. 2011	k 31. 12. 2010	k 31. 12. 2009	k 31. 12. 2008
Výnosy celkom	13 390 015	17 157 364	10 332 057	12 406 648
Tržby za predaj tovaru	7 141 825	10 397 347	3 566 565	4 468 365
Tržby za služby a ostatné výnosy	6 248 190	6 760 017	6 765 492	7 938 283
Náklady celkom	13 090 135	16 235 433	10 038 214	11 990 469
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	299 880	921 931	293 843	416 179
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-26 238	-77 720	-68 120	-26 555
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	273 642	844 211	225 723	389 624
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto	273 642	844 211	225 723	389 624
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	56 724	175 424	54 130	70 320
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto	216 918	668 787	171 593	319 304

Poznámka:
Úplná súvaha za rok 2011, výkaz ziskov a strát za rok 2011 a poznámky k účtovnej závierke sa nachádzajú na CD, ktoré je súčasťou tejto ročnej správy.

Výnosy

V roku 2011 GAMO a.s. dosiahlo celkové výnosy vo výške 13 398-tisíc eur. Medziročne došlo k zníženiu tržieb o 23 %. V priebehu roka 2011 neboli realizované niektoré významné plánované zákazky, väčšinou ako dôsledok zdĺhavého administratívneho postupu obstarávateľa, ako aj zložitej legislatívy verejného obstarávania. Tržby z predaja vlastných služieb medziročne poklesli o 8 %.

Náklady

Náklady spoločnosti klesli voči roku 2010 o 3 145-tisíc eur. Na zníženie nákladov spoločnosti mal vplyv pokles tržieb v oblasti predaja tovaru, čím sa znížili náklady na predaj tovaru. Voči predchádzajúcim rokom dosiahli výraznejší nárast náklady v oblasti školení. Išlo o školenie v rámci projektu ESF, ktoré bolo hrazené z veľkej časti z prijatých dotácií.

Hospodársky výsledok

Výsledkom hospodárenia za rok 2011 bol zisk pred zdanením vo výške 274-tisíc eur pri celkových výnosoch 13 398-tisíc eur a celkových nákladoch 13 124-tisíc eur. EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) dosiahla v roku 2011 528-tisíc eur. Voči roku 2010 to bol pokles približne o polovicu výsledku. Pod pokles EBITDA sa podpísali výnosy, ktoré sa medziročne znížili.

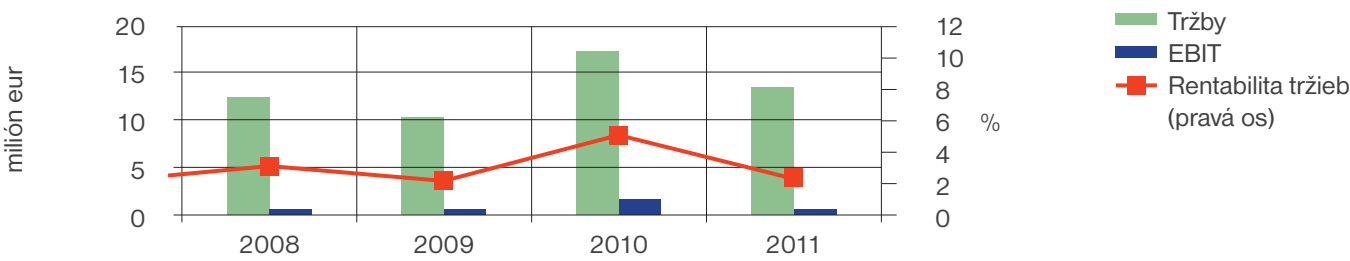
Pridaná hodnota

Pridaná hodnota dosiahla v roku 2011 2 747-tisíc eur, čo predstavuje medziročný pokles o 24 %. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2011 je vo výške 27-tisíc eur.

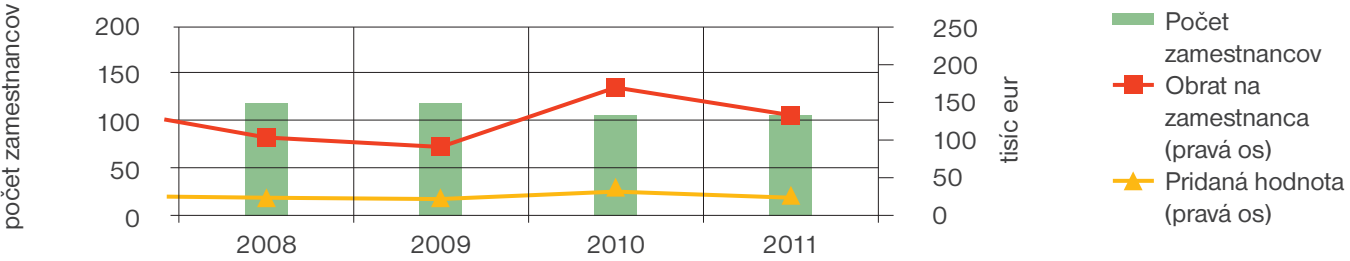


Výkaz ziskov a strát

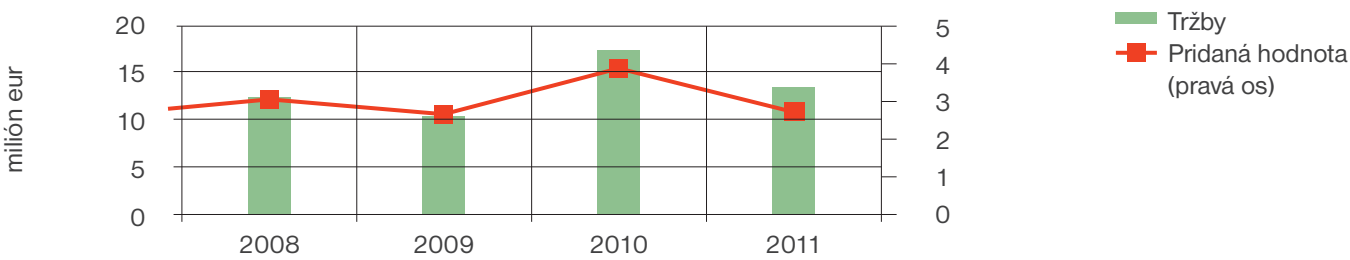
Vývoj tržieb a hospodárskeho výsledku



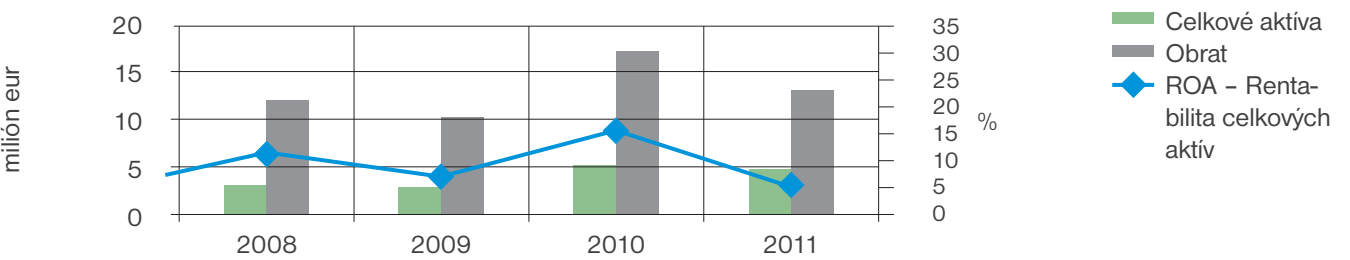
Produktivita práce na zamestnanca



Pridaná hodnota



Rentabilita celkových aktív



✖✖

Prehľad peňažných tokov

k 31. 12. 2011

Označenie položky	Obsah položky	Riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		2011	2010
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	273 642	844 211
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A 1.13.)	2	33 583	864 127
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	236 580	253 548
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	-200 341	400 968
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	-92 535	265 980
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	98 117	-37 825
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-14 587	-29 689
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	11	13 265	17 652
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	12	-6 916	-6 507
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	796 970	-574 951
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	960 120	-2 144 509
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	-203 375	1 495 676
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	40 225	73 882
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-) (súčet Z/S+A.1.+A.2.)	18	1 104 195	1 133 387
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu (-)	20	-18 236	-17 652
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	21	-433 766	-31 903
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	-2	600
A.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)	23	220 000	0
A	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)	24	872 191	1 116 335

Označenie položky	Obsah položky	Riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
	Peňažné toky z investičnej činnosti			
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-103 292	-442 971
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	17 277	31 894
B.3.	Zaplatené úroky – dlhodobý úver (+) (562)	27	4 971	0
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
B	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	30	-81 044	-411 077
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		-595 595
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	-126 483	192 954
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34	-127 517	-68 669
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35	-252	-39
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36	6 916	6 507
C	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)	37	-247 336	-464 803
D	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	543 811	240 455
E	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	631 384	390 929
F	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	1 175 195	631 384

Kontakty

”

Celoslovenskú pôsobnosť dosahujeme sieťou, ktorú tvorí centrála spoločnosti v Banskej Bystrici a pobočky v Bratislave, Košiciach a Liptovskom Mikuláši.



Oddelenia v GAMO BB



Generálny riaditeľ

Richard Tannhauser

e-mail: richard.tannhauser@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 21 11 (priama linka)

Obchodný úsek

Vedúci obchodného oddelenia: Ľubomír Palúch

e-mail: lubomir.paluch@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 21 11 (priama linka)

Úsek informačných technológií

Riaditeľ úseku: Marián Zolcer

e-mail: marian.zolcer@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 28 00 (priama linka)

Úsek informačných systémov

Riaditeľ úseku: Peter Vladyka

e-mail: peter.vladyka@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 28 65 (priama linka)

Oddelenie ľudských zdrojov

Riaditeľka oddelenia: Jarmila Pinková

e-mail: jarmila.pinkova@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 21 35 (priama linka)

e-mail: kariera@gamo.sk

Centrálna správa servisu

Vedúci oddelenia: Ivan Luby

e-mail: ivan.luby@gamo.sk

Tel.: +421 48 437 28 00 (priama linka)

e-mail: servis@gamo.sk

Servis

Pobočka Bratislava

Tel.: +421 02 43 63 7781

Pobočka Liptovský Mikuláš

Tel.: +421 44 55 70 260

Pobočka Košice

Tel.: +421 55 68 53 630

HelpDesk

Tel.: +421 48 437 20 00 (priama linka)

e-mail: helpdesk@gamo.sk

URL: <http://helpdesk.gamo.sk>

Školenia

e-mail: skolenia@gamo.sk

Akreditované vzdelávacie centrum MŠ SR



Kontakty

Banská Bystrica – ústredie spoločnosti

Adresa:

GAMO a.s.
Kyjevske námestie 6
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 437 21 11 (priama linka)

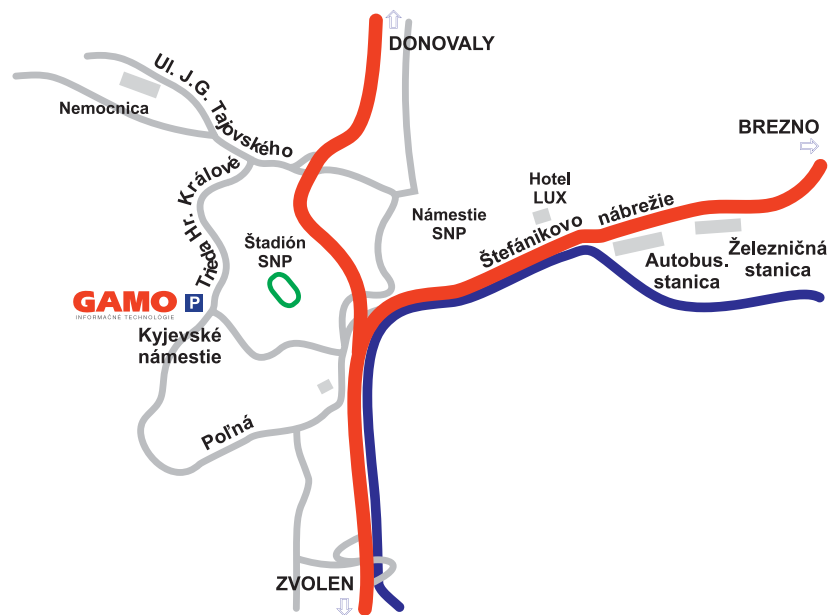
Fax: +421 48 413 29 47

e-mail: info@gamo.sk

URL: <http://www.gamo.sk>

Online e-shop: <http://online.gamo.sk>

GPS: 48°43'38.21"N
19°7'12.21"E



Liptovský Mikuláš – pobočka

Adresa:

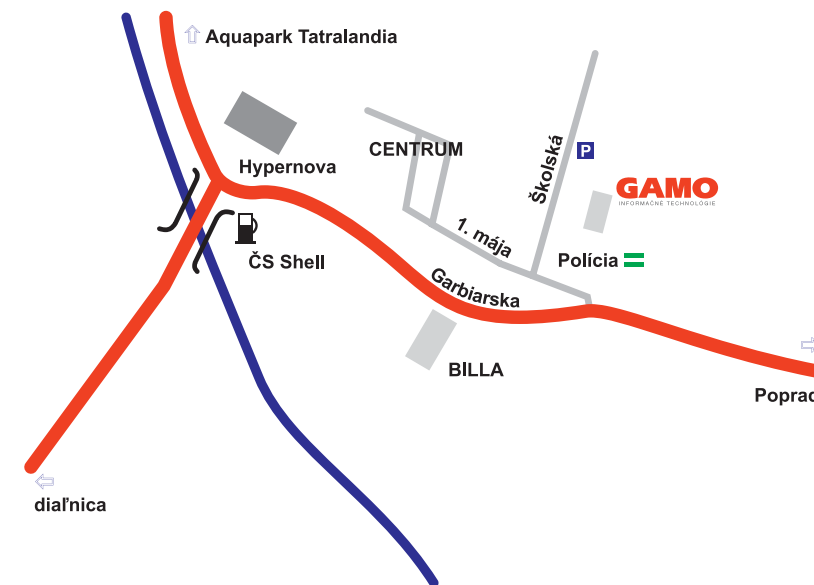
GAMO a.s.
Školská 10
031 01 Liptovský Mikuláš

Tel.: +421 44 55 70 260 (priama linka)

Fax: +421 44 54 74 314

e-mail: skolenia@gamo.sk

GPS: 49°5'0.82"N
19°37'3.06"E



Bratislava – pobočka

Adresa:

GAMO a.s.
Kalinčiakova 27
831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 43 63 77 81 (priama linka)

Fax: +421 2 43 63 77 83

e-mail: gamo.ba@gamo.sk

GPS: 48°9'42.65"N
17°8'10.08"E



Košice – pobočka

Adresa:

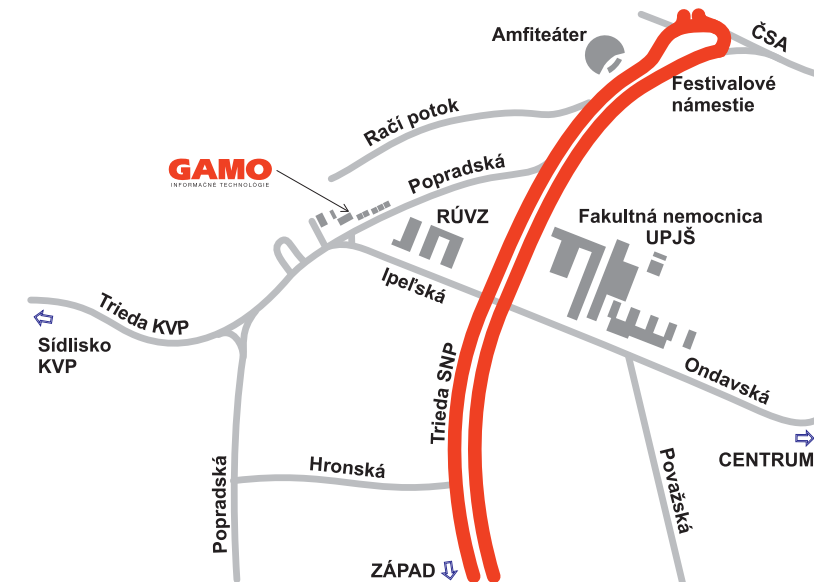
GAMO a.s.
Popradská 56
040 01 Košice

Tel.: +421 55 68 53 630 (priama linka)

Fax: +421 55 68 53 634

e-mail: kosice@gamo.sk

GPS: 48°34'26.23"N
21°13'48.29"E



Aj taký bol rok 2011

”

Práca sa stáva hrou, produkt či dielo dostáva rozmer ľahkosti a mení sa na umenie.





Deň detí
jún 2011





Teambuilding
september 2011







20. výročie GAMO
december 2011





DOSTUPNOSŤ ROČNEJ SPRÁVY

Túto ročnú správu môžete získať v centrále spoločnosti, v pobočkách,
na internete www.gamo.sk/rocnasprava