



Ročná správa | Annual report 2003

... a práca je hrou!

Obsah

Prihovor generálneho riaditeľa	2
Identifikačné dátá	3
GAMO – a práca je hrou!	4
GAMO a oblasť jeho aktivít	5
Všeobecná časť	8
Poslanie a základné hodnoty	9
Profil spoločnosti	10
Organizačná štruktúra	11
Štatutárne orgány	12
Kvalita	14
Predmet činnosti	16
Strategické partnerstvá	21
Správa manažmentu	22
Správa predstavenstva – rok 2003	23
Zámery a ciele na rok 2004	24
Spoločenská zodpovednosť	25
Zamestnanec ká politika	26
Zhodnotenie výsledkov za rok 2003	27
Štatistika predaja 2003	28
Vybrané referencie	29
Finančná časť	30
Komentár ekonomickejho riaditeľa	31
Súvaha	32
Výkaz ziskov a strát	33
Správa dozornej rady – rok 2003	34
Správa audítora	35
Vybrané finančné ukazovatele	36
Kontakty	38
... aj taký bol rok 2003	40
Príloha – účtovná závierka	42

Contents

Letter from the General Director	2
Identification Data	3
GAMO – and work turns into the game!	4
GAMO and its Line of Business	5
General Part	8
Mission Statement and Essential Values	9
Company Profile	10
Organizational Chart	11
Statutory Bodies	12
Quality	15
Products and Services Portfolio	16
Strategic Partnerships	21
Report of the Company Management	22
Board of Directors Report – Year 2003	23
Intentions and Goals for 2004	24
Social Responsibility	25
Employment Policy	26
Results Evaluation – Year 2003	27
Sales Statistics 2003	28
References	29
Financial Part	30
Commentary of CFO	31
Balance Sheet	32
Profit and Loss Statement	33
Report of the Supervisory Board – Year 2003	34
Auditor's Report	35
Selected Financial Indicators	36
Contacts	38
... this was the year 2003	40

Príhovor generálneho riaditeľa

Vážení zákazníci, partneri a spolupracovníci,

prihováram sa Vám pri štarte do obdobia, v ktorom naša krajina vstupuje do EÚ a NATO. Sú to medznerí nielen v histórii Slovenska. Pre firmu GAMO a. s. to znamená uplatňovanie nového prístupu ku stratégii. Nie v oblasti vízie, nie v oblasti podnikateľských cieľov, ale v oblasti stratégie, ako ciele dosiahnuť a čím ich naplniť na meniacom sa trhu. Predpoklady pre štart do tohto obdobia sme naplnili v predošlých rokoch v oblasti organizácie, riadenia a kvality.

Pre nasledujúce obdobie bude rozhodujúca schopnosť orientácie v trhových podmienkach európskeho spoločenstva. Na úspešnosť pôsobenia firmy bude vplývať rozvoj schopnosti vývoja vlastných produktov a mieri pridannej hodnoty k riešeniam strategických partnerov.

Takéto obdobie očakáva nielen našu spoločnosť, ale aj našich zákazníkov. To, ako sa všetci dokážeme začleniť do európskeho priestoru, bude závisieť od flexibilitu danej schopnosťami pracovníkov firmy. Kým predošlé roky záviseli len od našej schopnosti poskytovania progresívnych pratechnológií v oblasti spracovania či distribúcie dát, pre nasledujúce obdobie to už nebude postačovať. Pre nasledujúce obdobie bude rozhodujúca schopnosť integrovať sa do prostredia s nadnárodnou orientovanými spoločnosťami, pôsobiacimi v rámci Európy. Je to pre nás nové prostredie, v ktorom je dôležitá viera vo vlastné schopnosti a v schopnosti našich partnerov. Je to taktiež výzva, ako si na takomto otvorenom trhu zastať svoju pozíciu a ďalej ju rozvíjať spolu s našimi partnermi a zákazníkmi.

V roku 2003 sme dosiahli najlepšie obchodné výsledky v existencii firmy, uviedli sme do života standardizovaný systém riadenia, plánovania a kontroliingu spoločnosti v súlade s normami ISO 9001:2000. Sme presvedčení, že tieto výsledky nezostanú iba akousi „okrajovou hodnotou“, ale predstavujú základ pre kontinuálny a udržateľný rast.

Ďakujem všetkým zákazníkom, ktorí vo vieri v naše schopnosti uzavreli s nami obchodnú spoluprácu a verím, že naše produkty, riešenia a služby prispiejú k úspešnému dosahovaniu ich cieľov aj v budúcnosti. Ďakujem spolupracovníkom za tento výsledok, je to dobrý základ úspešného vstupu do nasledujúceho obdobia.

Prajem všetkým našim obchodným partnerom, aby v novom prostredí našli priestor pre vlastný rozvoj, ku ktorému sme pripravení prispieť svojimi schopnosťami.

Marián Gajdoš
generálny riaditeľ

Letter from the General Director

Dear customers, partners and co-operators,

I'm opening my speech to you just by the start into the period, when our company joins EU and NATO. These are the milestones not only in the history of Slovakia. For GAMO a. s. it means a realization of a new approach towards the strategy, not only in the field of vision, not only in the field of business aims, but in the field of strategy, how to reach the aims and how to fulfill them on the changing market. The assumptions for the start into this period we have fulfilled during the previous years in area of the organization, administration and quality.

For the next years the most decisive factor will be the ability of the orientation in the market conditions for European community. The success of the company will be influenced by the development of the abilities of own products and by our added value brought to the solutions of the strategic partners.

This period is expected not only by our company but also by our customers. How much we are able to join European Community that will be dependent on flexibility of given ability of our customers. While the previous years of our activities were dependent only on our ability of providing of progressive technologies in the area of data processing and distribution, for the next years, it won't be enough.

For the next years the definite will be the ability to integrate ourselves into the environment with international oriented companies acting in Europe. It's a new environment for us, where the belief in our own capabilities and abilities of our partners is very important. It is also an appeal, how to "catch" our own position on this open market and how to develop with our partners and customers.

In 2003 we have reached the best business results in the existence of the firm, we have adopted the standards of the quality management system, planning and controlling methodology in accordance with the norms ISO 9001:2000. We are persuaded that these results will be not considered as an "edge value", but they have created the basis for continuous and sustainable growth. Thanks to all our customers who in belief in our abilities have firmed business contracts with us and I believe that our products, solutions and services will contribute to successful reaching of their aims in future, too. Thanks to all co-operators for this result, it's a good basis for successful access into a new period.

I wish to all our partners to find a place for their own development in a new environment, to which we are able to contribute by our abilities.

Marián Gajdoš
General Director

Identifikačné dátá

Obchodné meno: **GAMO a. s.**
Sídlo: Kyjevské námestie 6
974 01 Banská Bystrica
IČO: 36 033 987
DIČ: 2020087498 od 1. 5. 2004; do 30. 4. 2004
platilo: 36 033 987/851
IČ DPH: SK2020087498
Dátum založenia: 23. 11. 1998 (od 9. 10. 1991 ako s. r. o.)
Dátum zápisu: 23. 12. 1998
Právna forma: Akciová spoločnosť
Zaregistrované: Obchodným registrom Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sa, vložka číslo: 550/S

Identification Data

Trade name: **GAMO a. s.**
Site: Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica
Slovak Republic
Registration N°.: 36 033 987
Tax reg. N°.: 2020087498 from May 1st, 2004; until April 30th: 36 033 987/851
VAT ID: SK2020087498
Established: November 23rd, 1998 (since 9. 10. 1991 as Ltd.)
Legal form: Joint stock company
Registered at: Law court in Banská Bystrica, Commercial Register
Volume: Sa, Record N°.: 550/S



GAMO – a práca je hrou!
GAMO – and work turns into the game!

GAMO a oblasť jeho aktivít

Trh s IT na Slovensku

• Stručná charakteristika

Slovenský trh s informačnými technológiami (IT) je možné, podobne ako v ostatných krajinách strednej a východnej Európy (SVE), označiť ako PC-centrický. Táto štruktúra sa však s postupným približovaním sa trhu s IT smerom k „štandardným európskym trhom“ mení. Kým doteraz bola väčšina investícii do IT smerovaná do oblasti hardvéru, výdavky na IT v krajinách SVE sa budú viac posúvať smerom k využívaniu IT služieb a „krabicových“ ucelených aplikácií.

Tento trend sa na slovenskom IT trhu plne prejavil aj v roku 2003, kedy podľa rebríčka TREND TOP v infotehnológiách trh s IT narástol o vyše 10 %. Najvyššiu mieru rastu podľa uvedenej ročenky však zaznamenali IT služby spolu so softvérom, vyše 12 %, čo je znakom pokročilej trhovej vyspelosti, akceptácie pokrokových riešení a implementačných modelov.

• Vývoj veľkosti trhu

Ako vo svojich štúdiach uvádzajú European Information Technology Observatory (EITO), trh s IT v novo pristúpivších štátach EÚ, označovaných ako krajin SVE je vo fáze rýchleho rastu. Na roky 2003 – 2005 je predpokladaný rast 11 %, čo je o 7,6 % viac než priemerná miera rastu v krajinách západnej Európy – 3,4 %. Uvedený rast bude pretrvávať počas nasledovných pár rokov, kedy menové reformy, reštrukturálizácia priemyslu a privatizácia prinesú prvé ekonomicke výsledky. Avšak najvýraznejším faktorom rastu IT trhov v krajinach SVE je podľa EITO vstup do Európskej únie.

Uvedené vyššie tempo rastu je taktiež kvôli nižším priemerným výdavkom na IT produkty a služby, ktoré predstavujú v niektorých prípadoch len zlomok z priemerných hodnôt členských štátov EÚ pred rozšírením.

GAMO and its Line of Business

The Informational Technologies market in Slovakia

• Briefly characteristics

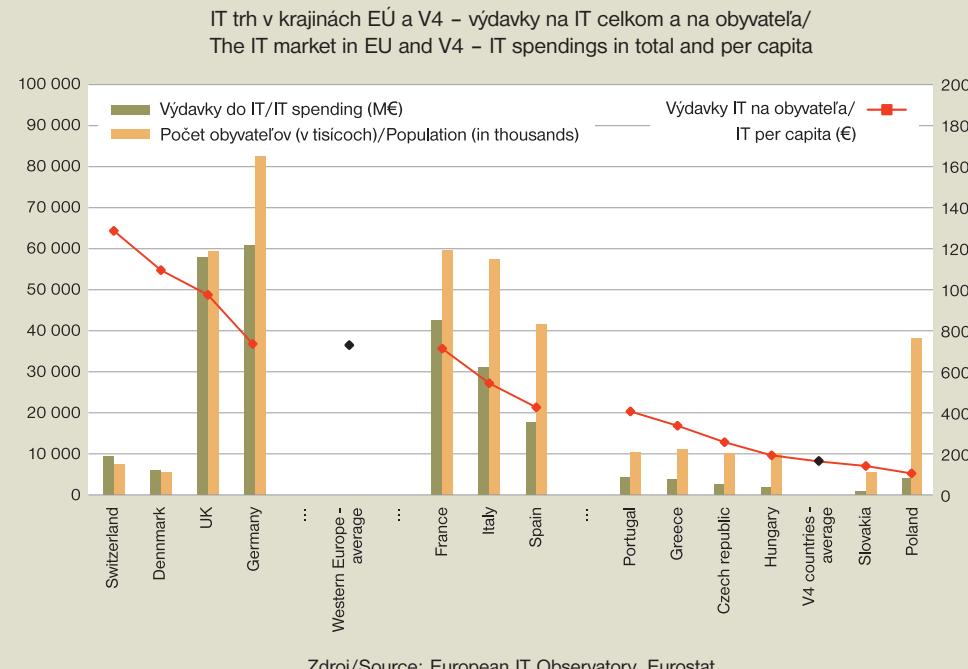
Slovak Informational Technologies (IT) market is possible, as in other Central and Eastern European (CEE) countries, mark as PC-centric. This structure will change with continuing convergence of the ICT market towards the “standard” European markets. While currently the largest portion of ICT investments was spent on the hardware, the region is gradually shifting towards higher expenditure on IT services and packaged software applications.

On the Slovak IT market was this trend fully showed in the year 2003, where by the TREND TOP in info-communication technologies yearbook, the total market growth was more than 10 %. Highest growth rate marked two segments – IT services and Software – both of them grew more than 12 %. This is the attribute of the ICT market maturity with high level of advanced solutions and implementation models adoption.

• Market size development

As the European Information Technology Observatory (EITO) published in its studies, the IT market in the newly entered EU members – CEE countries – is booming. For the years 2003 – 2005 EITO predicts average growth rate 11 %, which is up 7.6 % higher, than the Western Europe – 3.4 %. This above-average growth will continue in the next few years when currency reform, privatisation and industrial restructuring are producing their first economic dividends. However, the most significant driver for the growth of Central – and Eastern European IT markets is the EU accession.

Here presented growth rate raises also from the lower IT spending per capita in the CEE countries, where this value represents in such countries only small fragment of average IT spending per capita in the EU-15 countries.



GAMO a oblasť jeho aktivít

Predstavenie firmy

1. Historické miľníky

1991

Posledný februárový deň vzniká združenie (vtedy ešte konzorcium) fyzických osôb pod názvom GAMO elektronik. V októbri sa päťčlenné konzorcium transformuje na GAMO, spol. s r. o. Spoločnosť zamestnáva prvých dvoch ľudí. Manažéri rokujú na Taiwane o priamych dodávkach počítačových komponentov na československý trh.

1993

V dôsledku rozdelenia republiky sa menia podmienky na trhu. GAMO sa čoraz viac orientuje na slovenský trh. Po prvýkrát sa prezentuje na odbornej výstave COFAX v Bratislave, na jeseň organizuje GAMO v Banskej Bystrici odbornú konferenciu o počítačových sieťach pod názvom Lannet.

1999

Od 1. 1. 1999 GAMO pôsobí ako akciová spoločnosť, ktorá vznikla transformáciou pôvodnej spoločnosti s ručením obmedzeným.

2002

Implementácia metód procesného riadenia počas rokov 2001 a 2002 bola v novembri roku 2002 zavŕšená. GAMO získalo certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre vývoj, návrh, výrobu, dodávky, servis a školenia v oblasti informačných technológií.

2. Vývoj obratu GAMO od založenia po súčasnosť a trhový podiel

Uplynulý rok 2003 znamenal po finančnej stránke najúspešnejší rok na doterajšej histórii spoločnosti GAMO. Nárast obratu o 32,5 % na takmer 380 mil. Sk, zvýšenie pridanéj hodnoty o vyše 53 % ako aj nárast produktivity práce je potvrdením správnosti orientácie spoločnosti na poskytovanie komplexných riešení. Je to trojnásobne vyššie tempo rastu, než zaznamenal celý trh s IT na Slovensku v roku 2003.

Vývoj obratu, ktorý spoločnosť GAMO dosiahla za roky 1991–2003, ukazuje, že je to cesta trvale udržateľného rastu, založená na vysokej kvalite služieb a dokonalom spoznávaní dynamicky sa meniacich potrieb zákazníka v oblasti informačných technológií.

Trhový podiel spoločnosti GAMO na slovenskom trhu v roku 2003 dosiahol 1,20 %, čo predstavuje voči roku 2002 nárast o 17 %.

GAMO and its Line of Business

Presentation of the GAMO

1. Company's milestones

1991

On the last day of February, GAMO electronic - an association (then called consortium) of physical entities is created. In October the consortium is transformed to GAMO, Company Limited. The company has seven members of the consortium and two new employees. The managers negotiate in Taiwan about the direct deliveries of computer components for the Czechoslovak market.

1993

After the division of the Czechoslovak Republic the conditions on the market have been changed. GAMO focuses their attention on the Slovak market. On the first time GAMO attended the COFAX expo in Bratislava, in autumn GAMO organises Lannet - a specialized conference on computer networks.

1999

Since January 1st, 1999 GAMO acts on the market as the joint-stock company, originated from initial Limited company.

2002

Implementation of process management techniques during years 2001 and 2002 was completed. GAMO achieved the quality management system certificate according to ISO 9001:2000, which covers design, development, production, implementation, technical support and trainings in the area of Informational Technology.

2. Revenues development of GAMO – from establishment, up today, and market share

The bygone year 2003 consider we as the most successful in the present history of GAMO from the financial point of view. The revenues growth by 32 % on almost SKK 380m, the increase of the added value by 53 % and the growth of the labour productivity is the confirmation of rightness of company's orientation towards providing of the complex solutions. This is triple higher growth rate as the whole ICT market in Slovakia reported during the year 2003.

The last thirteen years turnover development affirms us about this way as the right one leading us towards the sustainable growth, based on high quality services and perfect meeting the of dynamically developing customers needs.

The market share of GAMO on the Slovak IT market in 2003 is 1.20 %, which represents 17 % year-on-year growth.

GAMO a oblasť jeho aktivít

3. Zameranie GAMO

GAMO a. s. sa na slovenskom trhu IT profiluje ako dodávateľ hardvérovej infraštruktúry s vysokou mierou pridanéj hodnoty poskytovanej vo forme ucelených služieb. Tým, že dokonale poznáme produkty a riešenia od popredných svetových výrobcov, dokážeme navrhnuť, zrealizovať, ďalej rozvíjať a podporovať komplexné informačné systémy po celú dobu ich prevádzky. V praxi to znamená, že GAMO z jednotlivých samostatných subsystémov poskytuje zákazníkovi ucelený homogénny celok – efektívne fungujúci informačný systém.

Tu sa plne prejavuje synergický efekt zo spojenia kvality použitých produktov od popredných technologických lídrov s profesionalitou našich odborníkov, ktorí tieto produkty dokonale poznajú a dokážu ich optimálne implementovať. Zákazky, vyžadujúce si komplexné nasadenie informačných technológií, GAMO a. s. realizuje formou projektového prístupu na základe overenej metodológie.

4. Stratégia a výhľad do budúcnosti

GAMO sa v budúnosti mieni orientovať na riešenia a služby, ktoré si vyžadujú integrovanie jednotlivých komponentov IT infraštruktúry a zosúladenie nových technológií a aplikácií do uceleného systému. Kvalitné **integrované komplexné riešenia** od popredných svetových dodávateľov, vysoko-progresívne produkty a modernizácia IT vybavenia prinášajúca lepšiu návratnosť investícii sú charakteristickými črtami prinášajúcimi našim zákazníkom úsporu času, financií a úsilia, ktoré tak môžu investovať do hlavnej oblasti svojho pôsobenia.

Hlavné produktové oblasti, na ktoré sa chceme v nasledovnom roku sústrediť sú:

- Riešenia pre IT inventory a administráciu,
- IP telefónia,
- Bezpečnosť a spoľahlivosť IT,
- Základná infraštruktúra.

Uvedené ciele chceme dosiahnuť aj vďaka našim prednostiam:

- využívanou ponukou produktov a služieb,
- premenou technológie na prostriedok slúžiaci k dosiahnutiu cieľa,
- schopnosťou integrovať projekty nasadenia IT u zákazníka,
- stabilnou pozíciou na trhu, podporenou vzťahmi s vybranými dodávateľmi.

GAMO and its Line of Business

3. Focusing of GAMO

GAMO a. s. profiles itself on Slovak IT market as a supplier of hardware infrastructure with a high portion of added value provided in a form of complex services. Because we perfectly know the products and solutions of the famous technological leaders, we are able to design, develop, realize and support complex information systems during the whole period of operation. In practice it means that GAMO creates from different independent subsystems one complex homogeneous entirety – an effectively functioning system.

Here is strongly showed the synergic effect from connection of the quality of used products from the global technological leaders with a professionalism of our specialists, who know these products and are able to implement them optimally. Orders demanding a complex use of information technologies realises GAMO in a form of project approach, based on using of the approved methodology.

4. Strategy and outlook

In the future GAMO intends to focus on solutions and services, which offers integration of stand-alone IT infrastructure components and synchronization of the innovative technologies and application into one homogeneous system. **High quality, integrated and complex solutions** from worldwide accepted suppliers, modernization of the IT equipment bringing the better ROI, these are the characteristic features of our effort. Due to this facts can customer benefit from savings the time, financial resources, secondary efforts, and can focus mainly on its core business.

Main areas of product portfolio, which GAMO aims to focus during 2004:

- IT inventory and administration solutions,
- IP telephony,
- IT Security and Reliability,
- Basic infrastructure.

To do this, GAMO will draw on its particular strengths:

- balanced products and services offering,
- harnessing technology to offer solution,
- capability to manage the deployment of various IT systems,
- stable market positioning reinforced by preferred supplier relations.



Všeobecná část
General Part

Poslanie a základné hodnoty

Poslanie

- GAMO chce byť významou firmou v oblasti informačných technológií. Svoje postavenie dosiahne vynikajúcou kvalitou poskytovaných dodávok a služieb.
- Vysoká kvalita služieb bude vychádzať z oddanosti voči zákazníkovi, t. j. v zisťovaní a uspokojovaní meniacich sa potrieb zákazníka v oblasti informačných technológií.
- GAMO je modernou firmou, ktorá poskytuje najnovšie informačné technológie v súlade s technologickým pokrokom a požiadavkami zákazníkov.

Základné hodnoty firmy

1. Zákazník zohráva v podnikaní firmy najdôležitejšiu úlohu.
2. Hlavnou úlohou je orientácia na zákazníka a ponuka komplexných riešení v oblasti informačných technológií.
3. Najväčšiu hodnotu firmy vytvárajú spokojní zákazníci.
4. Najpodstatnejším zdrojom firmy sú pracovníci.
5. Pracovníci sú hodnotou, ktorá zabezpečuje dosiahnuté výsledky.
6. Tímová práca je základom úspechu firmy.
7. K úspechu viedie iba poznanie najprogresívnejších technológií.

Mission Statement and Essential Values

Mission Statement

- GAMO a. s. aims to be an important subject acting in the field of Informational Technology. Its position intends to be built through superior quality of provided products and services.
- High level of provided services will come out from our orientation towards customers, from identifying and satisfying of dynamically developing customers' requirements.
- GAMO a.s. is a high-standard company offering latest information technologies in accordance with technological progress and customers' requirements.

Essential values

1. Customer plays the major role at the company's business activities.
2. As the main commitment we take the strong customer's orientation and consequent offer of the complex solutions in area of Informational Technology.
3. Satisfied customers create the most important company's value.
4. The company's most substantial resource (means) is its staff.
5. Our staff constitutes the asset, which guarantees the reached results.
6. Teamwork is an essential phenomenon (basis) of the company's success.
7. The perfect knowledge of the most progressive technologies leads to reach the success.

Profil spoločnosti

Trh s informačnými a komunikačnými technológiami na Slovensku mapuje celosvetové trendy, čo sa týka profesionality a vyspelosti produktov, služieb a riešení prinášaných zákazníkom. Konečný spotrebiteľ uprednostňuje spoľahlivosť a prevenciu, kladie dôraz na návratnosť investícií do IT, preto sa obracia na profesionálne organizácie, ktoré mu tieto služby poskytnú.

Akcia spoločnosti GAMO je profesionálnou, výlučne slovenskou spoločnosťou pôsobiacou na trhu IT od roku 1991. Počas svojho pôsobenia sme sa stali relevantným hráčom na trhu a svoju poziciu sme si vybudovali vďaka spojeniu kvality produktov svetových výrobcov s vysokou odbornosťou a kvalifikáciou našich zamestnancov. Keď zlúčime znalosť a schopnosť optimálne implementovať najmodernejšie svetové, vysokokvalitné technológie s aktívnym prístupom k zákazníkovi, dosahujeme tak synergie efekt, vďaka ktorému ziskavajú naši zákazníci vysokokvalitné spoľahlivé riešenia s trvalou pridanou hodnotou a vysokou návratnosťou investícii.

Pri tvorbe riešení vychádzame z dôkladnej analýzy potrieb a požiadaviek zákazníka, zo sumáru špecifík odvetvia, v ktorom zákazník pôsobí, a zo sumáru špecifík životného cyklu produktov. Zákazníkovi poskytujeme služby a konzultácie počas celého životného cyklu riešenia, preto nie sme len dodávateľom, ale stávame sa skutočným partnerom a naš zákazník sa tak môžete sústrediť na vlastný core business. Presne v duchu našho motta:

„.... a práca je hrou!“

Našou prioritou je zákazník, preto sa vždy snažíme poskytnúť také riešenie, ktoré je plne prispôsobené potrebám zákazníka a je otvorené voči jeho požiadavkám, ktoré môže zákazník požadovať v budúcnosti. Dôsledným uplatňovaním týchto principov rovnako u veľkých projektov, ako aj u každodenných jednoduchých zákaziek spolu s úctou a otvorenosťou sa nám podarilo získať si dôveru a lojalitu zákazníkov. Vývoj obratu, ktorý sme za celú dobu pôsobenia dosiahli, ukazuje, že je to cesta trvale udržateľného rastu, založená na vysokej kvalite služieb a dokonalam spoznávaní dynamicky sa meniacich potrieb zákazníka v oblasti informačných technológií.

Garanciou splnenia požiadaviek zákazníkov a dodržania špičkovej kvality medzinárodnej úrovne sú certifikáty udelené svetovými výrobcami na trhu IT a vybudovaný systém manažérstva kvality podľa norem ISO 9001:2000 potvrdený certifikačným a kontrolným auditom.

Company Profile

The info-communication technologies market in Slovakia maps the global trends with regard to professionalism and high high technology products, services and solutions brought to the customers. End user prefers reliability, fault prevention, insists on IT return of investment, and that's why he addresses himself to professional IT suppliers, who are able to fulfil his requirements.

GAMO, joint stock company, is a professional, purely Slovak company, works on the Slovak IT market since 1991. During this time we have become the relevant player on the market. We have built our position thanks to the combination of quality products from global technological larders with perfect knowledges and qualification of our specialists. Through the ability of consolidation of knowledges and implementation of up to date technologies with active approach to each customer, we gain the synergy effect, which brings to each customer highly reliable solutions with added value and excellent return on investment.

We develop our solutions based upon the balance of requirements analysis, together with branch specification and product life cycle period. We provide to each customer services and consultations during the whole life cycle, that's why we act not only as supplier, but as the real partner. Our customer can focus on its own core business, exactly as our motto:

“... and work turns into the game!”

Customer is our main priority, so that's why we aim to provide for each of our customers such a solution, which fully satisfies his actual needs and stays open to be able to grow with him. With a help of consistent application of this principle and also with a help of respect and openness, we managed to gain a confidence and loyalty of the customers. We apply these principles equally in large projects as well as in simple everyday orders. The revenues development affirms us about this way as the right one, leading us towards the sustainable growth, based on high quality services and perfect meeting of the dynamically developing customers needs.

Quality management system according to the ISO 9001:2000 norms verified by a certificate audit is a guarantee of fulfilment of customers needs and a guarantee of keeping high quality on an international level, too.

Organizačná štruktúra



Organizational Chart

Predstavenstvo/Board of Directors

Ing. Marián Gajdoš – predseda predstavenstva/chairman of the Board of Directors
Ing. Július Voskár – podpredseda predstavenstva/vice-chairman of the Board of Directors
Ing. Vladimír Demčík – člen predstavenstva/member of the Board of Directors
Ing. Jaroslav Zahradník – člen predstavenstva/member of the Board of Directors
Ing. Peter Turek – člen predstavenstva/member of the Board of Directors

Vrcholový manažment/Board of Management

Ing. Marián Gajdoš – generálny riaditeľ/General Director
Ing. Vladimír Demčík – obchodný riaditeľ/Business Director
Ing. Július Voskár – ekonomický riaditeľ/Economic Director
Ing. Peter Turek – výroбno-technický riaditeľ/Production-Technical Director
zmocnenec pre kvalitu/Quality Manager
Ing. Jaroslav Zahradník – riaditeľ siete pobočiek/Branch Network Director

Dozorná rada/Supervisory Board

Ing. Martin Ondrušek – predseda dozornej rady/Supervisory Board Chairman
Ing. Ivan Krušpán – člen dozornej rady/member of the Supervisory Board
Ján Betka – člen dozornej rady/member of the Supervisory Board
Dušan Lovič – člen dozornej rady/member of the Supervisory Board
Július Varga – člen dozornej rady/member of the Supervisory Board
Iveta Milčíková – členka dozornej rady/member of the Supervisory Board

Štatutárne orgány

Ing. Marián Gajdoš

Narodený v roku 1955 v Solivare, okres Prešov. Absolvoval VŠT v Košiciach, odbor kybernetika – riadiace a automatizačné systémy – robotika. V rámci postgraduálneho štúdia ukončil zameranie sieťové systémy na Ústave aplikovanej kybernetiky a komunikácií v Bratislave.

Od roku 1979 pracoval v ZVT Banská Bystrica najskôr ako technik na oddelení počítačov, od roku 1980 ako vedúci oddelenia počítačov až do roku 1989, kedy nastúpil na funkciu vedúceho divízie výroby a predaja personálnych počítačov. Od roku 1991 pôsobí vo funkcií riaditeľa spoločnosti GAMO spol. s r. o. Vznikom spoločnosti GAMO a. s. v roku 1998 zastáva funkciu predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa tejto spoločnosti.



- generálny riaditeľ/general director
 - predseda predstavenstva/chairman of the Board of Directors
 - phone: +421 48 4372 810
 - e-mail: mgajdos@gamo.sk

Ing. Július Voskár

Narodený v roku 1962 v Banskej Bystrici. Absolvoval Vysokú školu ekonomickú v Bratislave, Fakultu riadenia, odbor automatizované systémy riadenia.

V roku 1986 nastúpil do podniku Pozemné stavby Banská Bystrica na pozíciu pracovníka ekonomickej oddelenia. Od roku 1991 pôsobí v GAMO spol. s r. o. vo funkcií prokuristu. Od roku 1998 v spoločnosti GAMO a. s. nastúpil do funkcie ekonomickej riaditeľa a zároveň podpredsedu predstavenstva akciovnej spoločnosti.



- ekonomický riaditeľ/financial director
 - podpredseda predstavenstva/vice chairman of the Board of Directors
 - phone: +421 48 4372 840
 - e-mail: jvoskar@gamo.sk

Ing. Vladimír Demčík

Narodený v roku 1962 v Banskej Bystrici. Absolvoval Elektrotechnickú fakultu SVŠT v Bratislave, odbor automatizované systémy riadenia.

Od roku 1986 pracoval v ZVT Banská Bystrica v rôznych technických funkciách. V rokoch 1989–1991 pôsobil vo funkcií riaditeľa závodu a vedúceho oddelenia výroby a predaja personálnych počítačov. V roku 1991 bol jedným zo zakladateľov spoločnosti GAMO spol. s r. o., kde pôsobil vo funkciách technického a výkonného riaditeľa. Od roku 1999 pôsobí ako člen predstavenstva a zastáva funkciu obchodného a výkonného riaditeľa spoločnosti GAMO a. s. Banská Bystrica.



- obchodný a výkonný riaditeľ/business and executive director
 - člen predstavenstva/member of the Board of Directors
 - phone: +421 48 4372 820
 - e-mail: vdemicik@gamo.sk

Statutory Bodies

Ing. Marián Gajdoš

born in 1955 in Solivar, district Prešov, graduated at the Technical University in Košice Department of Cybernetics – Control Processes and Automation Systems – robotics. Postgraduate study he finished Department of Network systems in Institute of applied Cybernetics and Communications in Bratislava.

Since 1979 he worked in ZVT Banská Bystrica first as technician in the PC department, during years 1980–1989 he worked as head of PC department, than acceded to position of head of Production and Sales of Personal PC Division. Since 1991 he held the position Director of company GAMO Ltd. Company, and from the foundation of GAMO joint stock company in 1998 he is the General director and held the position of the chairman of the Board of Directors.

Ing. Július Voskár

was born in 1962 in Banská Bystrica, graduated at the Economic University in Bratislava, Faculty of management, Department of Automated Control Systems.

In 1986 he joined Pozemné stavby Banská Bystrica and held the position of head of account department. Since the GAMO Ltd establishment in 1991 he held the position of proxy representative. Since 1998 he acceded to Financial director and Vice chairman of the Board of Directors in GAMO joint stock company.

Ing. Vladimír Demčík

was born in 1962 in Banská Bystrica, graduated at the Faculty of Electrical Engineering of the SVŠT in Bratislava, Department of Automatic Control Systems.

From 1986 he worked for ZVT Banská Bystrica holding various technical positions. During 1989–1991 he held the position of ZVT Company's director and head of PC Production and Sales department. In 1991 he was one of the co-founders of GAMO Ltd Company, where he held position of Technical and Executive director. Since 1999 he held position of member of the Board of Directors and Business and Executive director.

Štatutárne orgány

Ing. Peter Turek

Narodený v roku 1958 v Prešove. Absolvoval Elektrotechnickú fakultu VŠT v Košiciach, odbor počítačové systémy.

Od roku 1983 pracoval v ZVT Banská Bystrica v rôznych technických funkciách. V roku 1993 nastúpil ako IT manažér do spoločnosti GAMO spol. s r. o. Od roku 1998 zastáva pozíciu výrobcovo-technického riaditeľa v spoločnosti GAMO a. s. a od roku 2000 aj funkciu zmocnenca pre kvalitu. V roku 1999 bol nominovaný za predsedu dozornej rady a od roku 2003 je členom predstavenstva akcovej spoločnosti.



- výrobcovo-technický riaditeľ / production-technical director
 - člen predstavenstva / member of the Board of Directors
- phone: +421 48 4372 860
e-mail: pturek@gamo.sk

Ing. Jaroslav Zahradník

Narodený v roku 1961 v Ružomberku. Absolvoval Elektrotechnickú fakultu SVŠT v Bratislave na Katedre telekomunikačnej techniky spolu s doplnkovým pedagogickým štúdiom na Katedre inžinierskohumanitných vied.

Od roku 1985 pracoval na Strednej priemyselnej škole elektrotechnickej v Liptovskom Hrádku ako stredoškolský profesor a garant pre odbor telekomunikačná technika. V roku 1994 nastúpil na pozíciu riaditeľa pobočky GAMO spol. s r. o. Liptovský Mikuláš a od roku 2000 sa stal členom predstavenstva GAMO a. s. V súčasnosti zastáva funkciu riaditeľa siete pobočiek a člena predstavenstva akcovej spoločnosti.



- riaditeľ siete pobočiek / branch network director
 - člen predstavenstva / member of the Board of Directors
- phone: +421 44 5570 260
e-mail: jzahradnik@gamo.sk

Statutory Bodies

Ing. Peter Turek

was born in 1958 in Prešov, graduated at the Faculty of Electrical Engineering of the Technical University in Košice, at the Department of Computers systems.

From 1983 he worked for ZVT Banská Bystrica holding various technical positions. In 1993 he joined GAMO Ltd. as IT manager. From 1998 he held the position Production-Technical Director in GAMO j. s. c. and from 2000 the position of the Quality manager too. In 1999 he was nominated for Supervisory Board Chairman and from 2003 he is the member of the Board of Directors.

Ing. Jaroslav Zahradník

was born in 1961 in Ružomberok, graduated at the Faculty of Electrical Engineering of the SVŠT in Bratislava, in department of Telecommunication, together with complementary pedagogical study in Department of the engineering – humanitarian sciences.

From 1985 he worked in Secondary school of electro-technical engineering in Liptovský Hrádok as secondary school professor and guarantee for telecommunication engineering study specialization. In 1994 he assumed duties director of branch GAMO Liptovský Mikuláš and from 2000 he became member of the Board of Directors in GAMO j. s. c. Nowadays he held the position of Branch network director and member of the Board of the Directors in joint stock company.

Kvalita

Spoločnosť GAMO a. s. má vybudovaný a zavedený systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000, ktorý zahrňa vývoj, návrh, výrobu, dodávanie, servis a školenia v oblasti informačných technológií a znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vysoká úroveň projektového riadenia spolu s previazaním marketingového zamerania a produktovej orientácie s požiadavkami zákazníkov vytvára práve taký procesný prístup, aký je vyžadovaný normou ISO 9001:2000. Vybudovanie systému na vysokej úrovni procesného riadenia bolo dňa 16. 10. 2002 potvrdené certifikáciou systému riadenia kvality spoločnosťou Bureau Veritas Quality International.

GAMO chce byť aj nadálej spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu, pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spôsobilosti pri realizácii základiek. K naplneniu tohto cieľa smerujú i zásady politiky kvality spoločnosti GAMO a. s.

- Spokojný zákazník má najväčšiu prioritu.
- S kvalitou sa uvažuje od začiatku, nie iba pri odovzdaní základky alebo zmluvne dohodnej činnosti.
- Zvyšovanie kvality nami poskytovaných dodávok, prác a služieb a jej stále priebežné zlepšovanie je našou životou zásadou.
- Rešpektovanie pôsobenia trhu, dokonalé poznanie zákazníka a jeho požiadaviek na objednávané dodávky, práce a služby.
- Činnosti a rozhodovanie sú založené na jasných faktoch a číslach.
- Hlásime sa k zodpovednosti za realizované dodávky, práce a služby.

Za prijatie a plnenie týchto šiestich zásad politiky kvality zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.

Kvalita produktov, ktoré GAMO a. s. implementuje u zákazníkov, sa začína už zvolením výrobcu príslušného zariadenia, pokračuje jeho profesionálnym a odborným inštalovaním a končí sa kontinuálnou starostlivosťou a technickou podporou počas celej doby životného cyklu. Z tohto dôvodu je dôležité, aby vzťahy medzi spoločnosťou GAMO a výrobcomi neboli iba „klasické obchodné“, ale aby boli postavené na odbornom a profesionálnom partnerstve.

Za odbornosťou pri konkrétnej implementácii je skrytý ľudský potenciál. Iba odborne zdatný, profesionálne vyškolený a dostatočne motivovaný tím odborníkov dokáže nielen získať, udržiavať a rozvíjať spomínané strategické partnerstvá, ale aj poskytnúť zákazníkovi individuálne riešenie, ktoré plne uspokojuje jeho potreby a pritom ostáva otvorené a dokáže rást spolu s ním.



certifikát SMK podľa ISO 9001:2000/Quality management system certificate

Quality

GAMO a. s. has built quality management system according to ISO 9001:2000, which covers design, development, production, implementation, technical support and trainings in the area of Informational Technology. It guarantees providing of sustainable and high quality products and services, fulfilment of the customers needs and a keeping of a high quality on an international level, too. The high level of project management in combination with marketing approach and product orientation, based on customers requirements, creates such another process approach, which requires the ISO 9001:2000 norm. Check audit, performed in November 2003 by Bureau Veritas Quality International, approved the reached level of quality management system.

GAMO a. s. intends to be sought-after company, which is attractive for customers thanks to competitive prices, reliable orders execution, high quality of provided products together with services performed in accordance with international standards. The basic principles of our Quality Policy at GAMO lead us towards fulfilment of this declaration.

- Satisfied customer represents the highest priority.
- The quality is deemed just from the start, not only during delivery of the order or contractually agreed operation.
- Increasing of the products, services and quality, its sustainable improvement is our lifetime principle.
- We respect the market effect on customer and its requirements of ordered products, services and works.
- All activities are based on exact facts and numbers.
- We endorse to the responsibility for provided products, works and services.

All our employees are responsible for acceptance and keeping of these 6 quality policy principles.

Quality of the products, which GAMO implements by customers, begins with choosing of a devices producer, continues by its professional installation and it is finalised by the continual care and technical support during a whole time of its life cycle. That's why it's important, that the relationships between producers and GAMO should not be meant only as "traditionally business related", but they have to be built on a professional partnership.

Behind the professionalism during implementation, there is a strong human potential hidden, which we have in GAMO and which we are proud of. Only professionally skilled, trained and properly motivated team of specialists is able to get, maintain and develop those strategic partnerships. Therefore we invest not small financial amounts into professional trainings and educational development of our specialists. We believe, that this is the right way how to fulfil the customer's needs.



certifikát SMK podľa ISO 9001:2000/Quality management system certificate

Predmet činnosti

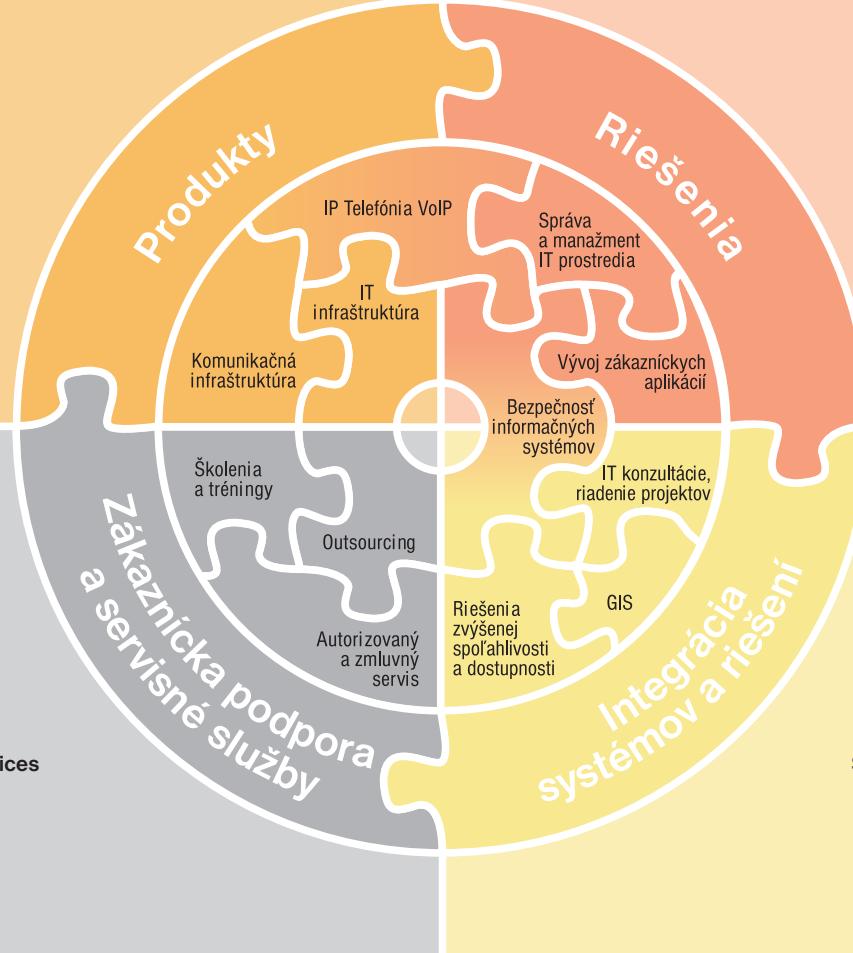
Products and Services Portfolio

Products

- Communication infrastructure
- IT infrastructure
- Voice over IP

Solutions

- VoIP solutions
- Management and administration of info-communication environment
- Customer's applications development
- Security of informational systems



Customers' support and maintenance services

- Trainings and education
- Outsourcing
- Authorized and contractual maintenance

Systems and Solutions Integration

- Increased security and reliability solutions
- IT guidance, project management
- Geographic informational systems GIS
- Security of informational systems

Predmet činnosti

GAMO a. s. sa na slovenskom trhu IT profiluje ako dodávateľ hardvérovej infraštruktúry s vysokou mierou pridanéj hodnoty poskytovanej vo forme ucelených služieb. Naši zákazníci majú možnosť využívať ucelené služby – počnúc úvodnými analýzami a konzultáciami a končiac trvalou technickou podporou a zaškolením. V praxi to znamená, že GAMO z jednotlivých samostatných subsystémov zostavuje ucelený homogénny celok – efektívne fungujúci informačný systém. Zákazky, vyžadujúce si komplexné nasadenie informačných technológií, GAMO a. s. realizuje formou projektového prístupu na základe overenej metodológie.

Medzi základné oblasti našich aktivít patria:

1. PRODUKTY

IT infraštruktúra

na základe overených technológií od popredných svetových výrobcov realizujeme systémy, ktoré tvoria základný predpoklad trvalej a bezproblémovej prevádzky informačného systému u zákazníka

- dodávky PC, notebookov, iných periférií,
- konfigurácie a dodávky serverov,
- základné služby operačných systémov,
- databázové a aplikačné systémy,
- dohľad nad fungovaním infraštruktúry IS.

Komunikačná infraštruktúra

po vykonaní kvalifikovanej analýzy dátového prostredia navrhнемe a odborne zrealizujeme optimálne riešenie komunikačnej infraštruktúry, vrátane možnosti optimalizácie prevádzky a dohľadu nad fungovaním

- projekty a realizácie multiprotokolových komunikačných sietí,
- nasadenie a konfigurácia aktívnych komunikačných prvkov,
- Integrated Collaboration Environment, Messaging,
- analýzy dátového prostredia,
- systémy optimalizácie prevádzky,
- základná komunikačná bezpečnosť a spoločnosť.

Products and Services Portfolio

GAMO profiles itself as a supplier of a technological infrastructure with a high degree of added value in a form of providing of the services. Our clients can benefit from complex services – starting from initial analysis and consultations, up to operational support and staff training. In practice it means that GAMO creates one complex homogeneous entirety – an effectively functioning system – from different independent subsystems. Orders, requiring a complex use of information technologies, realises GAMO in a form of project approach, based on using of the approved methodology.

Our main activities are as follows:

1. PRODUCTS

IT infrastructure

GAMO deploys systems based on approved technologies from the global technological leaders, which create the fundamental basis of continuous and non-problematic operation of the IT environment

- PC, notebooks, peripherals deliveries,
- servers configuration and installation,
- essential services of operational systems,
- database systems and application software,
- check on operation IT infrastructure.

Communication infrastructure

on a basis of competently analyse of data environment of a customer, suggests and realizes GAMO exactly an optimal solution of communication infrastructure, including the traffic optimisation and check on operation

- projects and realisation of the multiprotocol communication networks,
- active network components – deployment and configuration,
- Integrated Collaboration Environment, Messaging,
- data environment analysis,
- traffic optimisation systems,
- elementary communication security and reliability.

Predmet činnosti

IP telefónia – VoIP

Hlasová technológia využívajúca na prenos hlasu IP protokol. Je výborným riešením pre nahradenie klasickej pobočkovej ústredne, zlúčuje dátovú a hlasovú infraštruktúru do jedného celku

- IP telefóny, IP call centrum,
- systémy pre správu hovorov – Call manager,
- CTI (Computer Telephony Integration), integrácia s firemnými databázami,
- IVR schopnosti (Interactive Voice Responses), WebView administrácia.

2. RIEŠENIA

Bezpečnosť informačných systémov

riešená podľa medzinárodných metodológií, ako aj postupmi vyžadovanými slovenskou legislatívou (zákon č. 428/2002 Z.z. a 241/2001 Z.z., normy ISO/IEC TR 13335, BS 7799, BS ISO/IEC 17799:2000)

- analýzy informačných rizík,
- návrhy a implementácie bezpečnostných zámerov a politík,
- audity bezpečnosti IS,
- bezpečnostné projekty vyžadované zákonom 428/2002 Z.z.

Vývoj zákazníckych aplikácií

Aplikácie sú vyvíjané presne podľa požiadaviek zákazníka s použitím veľkého množstva existujúcich funkčných celkov, čo výrazne skracuje čas ich vývoja a implementácie.

Použité technológie umožňujú implementovať najrôznejšie spôsoby ochrany informácií (kryptovanie, elektronický podpis, ...)

- dizajn a tvorba WEB stránok,
- WEB Content Management System (WCMS),
- firemný portál,
- e-business riešenia v prostredí intranetu a internetu,
- zákaznícke aplikácie a riešenia,
- doplnkové služby.

Správa a manažment IT prostredia

uceленé služby monitoringu a riadenia info-komunikačného prostredia, vrátane vzdialeneho manažmentu

- IT inventory a IT Asset Management,
- monitoring a správa info-komunikačného prostredia,
- riešenia vzdialenej administrácie.

Products and Services Portfolio

Voice over IP systems

voice technology with a usage of the IP protocol for voice transmission. Very suitable solution for classic PBX replacement, integrates data and voice infrastructure into one homogeneous system

- IP phones, IP call centre,
- Call manager – system for voice routing and management,
- Computer Telephony Integration capabilities – integration with company's databases,
- Interactive Voice Responses systems, Web View administration.

2. SOLUTIONS

Informational systems' security

is applied in accordance with international methodologies, as far as with respect of the Slovak legislation (norms ISO/IEC TR 13335, BS 7799, BS ISO/IEC 17799:2000, Slovak legislation: Act 428/2002 Z.z. a 241/2001 Z.z.)

- analyses of informational risks,
- creation and implementation of the security policy and objects,
- IS security audits,
- security projects required by Slovak legislation – Act 428/2002 Z.z.

Customers' applications development

Applications, developed strictly on the customers' needs, with using of a wide range of pre-defined functional blocks, which dramatically reduce the time needed for development and implementation.

We use technologies, which allow us to integrate various ways of information protection (encryption systems, electronic signature, ...)

- design and development of the WEB sites,
- WEB Content Management System (WCMS),
- corporate portal,
- e-business solution for internet/intranet systems,
- customers applications and solutions,
- additional services.

Management and administration of info-communication environment

fully fledged services – monitoring and managing of info-communication environment, including the remote management

- IT inventory and IT Asset Management,
- monitoring and managing of info-communication environment,
- info-communication system central way of management.

Predmet činnosti

3. INTEGRÁCIA SYSTÉMOV A RIEŠENÍ

Geografické informačné systémy – GIS

efektívne riešenia pri správe inžinierskych sietí, technológií a majetku, komplexné riešenia pre technologické rozvody alebo ako nástroj na efektívnu a presnú evidenciu majetku

- komplexné dodávky GIS systémov „na klúč“,
- vývoj aplikácií, modifikácia štandardných riešení,
- zber a spracovanie údajov,
- používané platformy: MapInfo, Bentley.

IT konzultácie, riadenie projektov

na základe skúseností z projektov vo všetkých fázach životného cyklu poskytujeme ucelené služby podľa zaužívaných štandardov a metodológií

- štúdie uskutočniteľnosti, pilotné projekty,
- analýzy požiadaviek a návrh systémov,
- vývoj, testovanie a nasadenie aplikácií, podpora pri nasadzovaní,
- integrácia informačných systémov,
- profesionálny projektový manažment v súčinnosti so zákazníkom,
- rutinné poradenstvo,
- správa a ďalší rozvoj systémov podľa smerovania zákazníka.

Riešenia zvýšenej spoľahlivosti a dostupnosti

komplexné riešenia, umožňujúce nepretržitý bezproblémový chod IT infraštruktúry

- High Availability systémy,
- komplexné riešenia pre storage management,
- antivírusové riešenia korporátnych LAN sietí,
- konsolidácia IT infraštruktúry a dát,
- „Fault System Tolerance“ – bezvýpadkové systémy pre kritické aplikácie, s prediktívou analýzou a predchádzaním kritickým stavom či výpadkom.

Products and Services Portfolio

3. INTEGRATION OF SYSTEMS AND SOLUTIONS

Geographic informational systems – GIS

are most preferable solutions in the administration of the utilities infrastructure, technologies and properties, or as complex solutions for technological distribution networks or a tool for effective and accurate list of properties

- complex design, turn-key deployment,
- applications development, modification of state of the art solution,
- including the relevant data processing,
- platforms: MapInfo, Bentley.

IT guidance, project management

is based on our skills with projects. In each phase of the life cycle, provides GAMO a wide range of services with respect of the common used standards and methodologies

- feasibility studies and pilot projects,
- initial requirements analysis and system design,
- IT systems development, evaluation, deployment, with appropriate support,
- informational systems integration,
- professional project management with customers approach,
- routine counselling,
- management and further systems development with respect of the customer direction.

Increased security and reliability solutions

are fully fledged solutions, which allow the fault tolerant and trouble free IT infrastructure operation

- High Availability systems,
- complex solution for storage management,
- corporate LAN antiviral protection,
- IT infrastructure and data consolidation,
- “Fault System Tolerance” – non-failure systems for critical applications, with predictive analysis, foresee and that try to avoid critical states or failures.

Predmet činnosti

4. ZÁKAZNÍCKA PODPORA A SERVISNÉ SLUŽBY

Školenia a tréningy

Organizácia, ktorá neinvestuje do vzdelávania svojich zamestnancov efektívne, nedokáže držať krok so súčasným vývojom v oblasti IT. Naša ponuka:

- Audit vzdelávania, GAMO vykonáva ako **jediná organizácia na Slovensku**,
- kurzy ECDL – Európskeho vodičského preukazu na počítač (Certifikát ECDL),
- otvorené kurzy používateľov výpočtovej techniky,
- kurzy s akreditáciou Ministerstva školstva SR,
- VUE certifikačné testy s medzinárodnou platnosťou.

Outsourcing

dokážeme plne prevziať celú zodpovednosť za chod informačného systému u zákazníka

- služby počínajúce servisom počítačov,
- pokračujúc inštaláciou a manažmentom sietí,
- až po ucelený prenájom informačného manažmentu spoločnosti,
- užívateľská podpora,
- outsourcing internet a e-commerce riešení,
- so zabezpečením požadovanej QoS.

Autorizovaný a zmluvný servis

GAMO a. s. disponuje rozsiahlym výrobno-servisným centrom v Banskej Bystrici a sieťou servisných stredísk pokryvajúcou územie celého Slovenska

- servisné a outsourcingové služby s vysokou škálovateľnosťou podľa potrieb zákazníkov, až do úrovne 24*7*365,
- vysokokapacitné Roll Out centrum – určené na výrobu, inštalácie a testovanie tejto techniky, organizačne prispôsobené na vykonanie celoplošného nasadenia techniky po celom Slovensku,
- disponujeme širokou škálou odborností – systémom autorizácií našich technických špecialistov sa nám podarilo vybudovať centrum schopné plne pokryť zákaznícke požiadavky na záručný a pozáručný servis,
- celoslovenské poskytovanie servisných služieb je riadené a monitorované špecializovaným informačným servisným systémom.

Products and Services Portfolio

4. CUSTOMERS' SUPPORT AND MAINTENANCE SERVICES

Trainings and education

Each organisation, which does not invest into the human resources education, can not keep pace with current rapidly changing IT world. Our offer:

- Knowledge Audit, which GAMO provides as **the first subject in Slovakia**,
- ECDL courses with certificate tests,
- open courses for PC users,
- courses with accreditation of the Ministry of Education SR,
- VUE certification tests with international acceptance.

Outsourcing

GAMO is able to take fully all the responsibility for the running of an information system at a customers place

- services starting with single PC's, networks and peripherals administration,
- followed by the networks installation and management,
- up to complex outsourcing of the whole IT infrastructure,
- user support,
- internet and e-commerce solutions outsourcing – webhosting,
- all services with guaranteed QoS.

Authorized and contractual maintenance

GAMO disposes with an extensive production-maintenance centre in Banská Bystrica and network of service centres covering the whole country

- highly scalable maintenance and outsourcing services, provided by customers' requirement, up to 24*7*365 level,
- high capacity Roll Out centre – dedicated to producing, testing, installation and configuration of the equipment, organizationally adjusted to wide spread IT infrastructure deployment to the whole country,
- staff with a variety of qualification – through the authorisation of or staff we have built a team, able to perform guarantee and non guarantee repairs,
- countrywide services managed by specialized informational system.

Strategické partnerstvá

Spoločnosť GAMO a. s. disponuje vysokou odbornou spôsobilosťou svojich pracovníkov, ktorá je podložená získanými certifikátmi.

S každým výrobcom, ktorého produkty spoločnosť GAMO a. s. implementuje, sú vybudované vzťahy na určitom stupni vzájomného partnerstva podložené odbornými a technologickými certifikátmi. Niektoré z nich sú jedinečné v rámci slovenských IT spoločností.

Odborné certifikáty/Personnel Certificates

- Accredited Sales Professional – HP Desktop and Mobile Solution
- Microsoft Certified Professional – System Engineer
- Master Certified Novell Engineer
- Systimax Connectivity Solutions
- R&M Certified Planner, Installer

Partnerské certifikáty/Partnership Certificates

Hardvér/Hardware



- Intel Premier Provider
- HP Business Partner
- IBM PartnerWorld for Personal Systems

- IBM PartnerWorld for System and Services
- Acer Sales Expert

Siete/Networks



- Cisco Premier Partner Security Solution
- 3COM Authorized Networking Partner
- Allied Telesyn International Authorized Reseller

- Brand-Rex Millenium Structured Cabling System
- R&M freenet Certified Planner and Installer

Strategic Partnerships

GAMO a. s. disposes of personnel with specialized competence, well-founded by gained certificates.

With each producer, which products GAMO implements, we have built close relationships, with all producers whose products GAMO use, we have created partner relationships verified by professional and technological certificates. Several ones from our partners are unique among Slovak IT companies.

- Oracle Full Use Licenses
- Cisco Certified Design Associate
- Cisco Certified Network Professional
- Cisco Security Specialist
- Brand-Rex Millenium Structured Cabling Systems

Softvér/Software



- Microsoft Certified Partner
- Novell PartnerNet Program
- IBM PartnerWorld for Software
- Oracle PartnerNetwork Member

- Metaframe – Citrix Certified Administrator
- MapInfo – Indirect Partner, Distributor for Slovakia

Školenia/Training and Education



- ECDL – Accredited Testing Center
- VUE – Authorized Testing Center
- Novell Authorized Education Center

- Ministerstvo školstva SR – akreditované vzdelávacie centrum/Ministry of Education SR – Accredited Education Center



Správa manažmentu
Report of the Company Management

Správa predstavenstva – rok 2003

V roku 2003 nadálej pokračoval trend rastu spoločnosti započatý transformáciou na akciovú spoločnosť v roku 1999. Vzhľadom na existujúci trh s informačnými technológiami na Slovensku a jeho špecifika je výsledok roku 2003 – doteraz najlepší v histórii GAMO – určite predpokladom pre naplnenie cieľov definovaných v smerovaní spoločnosti.

Na rok 2003 bol v marketingovom pláne spoločnosti stanovený plánovaný nárast obratu o 10 %. Korešpondoval s vývojom trhu s IT v krajinách strednej a východnej Európy, ako aj s prihliadnutím na realitu Slovenska a zákazníckeho potenciálu spoločnosti. Hlavné aktivity sa mali sústrediť najmä na rozšírenie o nové zákaznícke segmenty, ako aj posilnenie schopnosti čeliť narastajúcej konkurencii.

Výsledok – nárast obratu o vyše 32 %, zvýšenie pridanéj hodnoty o vyše 53 % ako aj nárast produktivity práce je dôkazom stabilnej úžitkovej hodnoty a spoľahlivosti nami dodávaných riešení, rozšírenia portfólia strategických zákazníkov a potvrdením postavenia spoločnosti na slovenskom trhu. Je to však len vonkajším znakom toho, že sa nám podarilo naplniť stanovené ciele. Za týmito vonkajšími znakmi sa však skrývajú oveľa dôležitejšie vnútorné zdroje a procesy, ktoré nám umožnili lepšie využiť potenciál spoločnosti. Zvýšená transparentnosť v riadení procesov identifikovaných v systémne manážérstva kvality podľa ISO 9001:2000, organizačné zmeny v štruktúre ľudských zdrojov a v neposlednom rade aj investície do ľudských zdrojov či technológií, bez ktorých nie je možné myslieť na rastové perspektívy.

Na ilustráciu – zvládli sme niekoľkonásobne celoslovenské nasadenie techniky: v priebehu 4 mesiacov sa nasadila komplexná aplikácia u zákazníka: 82 zákazníckych miest, na každom mieste vybudovanie infraštruktúry pre dané riešenie, inštalácia 81 serverov s aplikáciou a komunikačnými prvkami, kompletná konfigurácia a inštalácia vyše 930 PC na zákazníckych miestach vrátane zaškolenia lektorského tímu u zákazníka. V druhej etape išlo o vybavenie 50 zákazníckych miest s vybudovaním infraštruktúry, dodávku 50 serverov a vyše 300 PC v priebehu 2 mesiacov.

Alebo, v spolupráci so zákazníkom sme vyvinuli aplikáciu, umožňujúcu koordinované riadiť viac než stovku „osôb v teréne“, vrátane on-line SMS notifikácie a riešenia pre workflow dokumentov. Od zadania až po nasadenie ubehli 4 mesiace.

Udržanie zákazníka a jeho príazne si vyžaduje neustálu komunikáciu s ním. Aj preto sme investovali do modernizácie komunikačnej infraštruktúry v rámci spoločnosti. Od konca roku 2002 fungujeme na báze IP telefónie, ktorú sme v roku 2003 integrovali s adresárovými službami pre zvýšenie komfortu a produktivity práce.

Board of Directors Report – Year 2003

The year 2003 was another year of growth of GAMO, since the company was transformed into the joint-stock company in 1999. With regard to existing Information Technologies market in Slovakia and its peculiarity, it creates the reached result – the best in GAMO history – a strong groundwork to reach the goals defined in the company's direction.

Marketing Plan of GAMO for the year 2003 has the 10 % growth of revenues set down, as the reflection of IT market conditions in the CEE countries and with respecting of the Slovak market reality and potential of company's customers included. As the main activities the plan defined focusing on new customers segments and increasing of the competitive ability.

The reached result – year-on-year growth by 32 %, increasing of the added value by 53 %, as well as the growth of the labour productivity – is the acknowledgment of stable value and reliability of by us provided solutions, reinforcement of customers portfolio and that confirms the position of GAMO on the Slovak IT market. But it is only the “look outside” at the fact, that we reached the defined aims. Behind this external marks, there are much more important internal processes and resources hidden, which allowed us to better utilize the internal potential of the company. The increased transparency in the processes identification and management, as the ISO 9001:2000 quality management system requires, organizational changes in the structure of human resources, and at last, but not least, investments into the human resources and innovative technologies, which are the inevitable conditions for growing perspectives.

Just for illustration – we have to handle a huge whole-countrywide deployment of IT equipment: during 4 months we have deployed a complex application to 82 customer's places; on each place we have built the infrastructure for the solution, installed 81 servers with application and communications components, realized full installation of more than 930 desktop PC's at the customer's places, including the training of lecturers team at the customer. In the second phase we equipped next 50 customer's places with mentioned infrastructure, 50 servers and more than 300 PC's during 2 months.

Or, in cooperation with a customer, we have developed application, which allows on-line managing and co-ordination of more than 100 “in the field” technicians, including the SMS notification and solution for workflow and document management. From setting to deployment have 4 months ran.

To retain the customer and its favour, that requires continual care and communication with them. That's why we have invested into the communication infrastructure at GAMO. Since 2002 we have used the Voice over IP (VoIP) telephony, which we have integrated during the year 2003 with directory services to increase the comfort and productivity.

Zámery a ciele na rok 2004

Spoločnosť GAMO tohto roku odštartovala svoj 14. rok pôsobenia na trhu. Počas tohto obdobia sa nám podarilo sústrediť množstvo skúseností, ktoré prispeli k zvyšovaniu know-how a odbornosti. Neustále zdokonalujeme nástroje súvisiace s orientáciou na zákazníkov, zisťujeme ich potreby a požiadavky, aby nami dodávané informačné technológie prispievali k rastu ich spokojnosti a obchodných výsledkov.

Preto v tomto roku...

Chceme naše ciele dosiahnuť **zvyšovaním počtu spokojných zákazníkov**, pre ktorých sme skutočným partnerom a garantom komplexných riešení v oblasti IT. Z analýz slovenského trhu IT je zrejmé, že tento trh vykazuje znaky pokročilej trhovej vyspelosti, akceptácie pokrokových riešení a implementačných modelov. Preto sa chceme orientovať na také riešenia a služby, ktoré si vyžadujú integráciu izolovaných komponentov IT infraštruktúry a zosúladenie nových technológií a aplikácií do uceleného systému. Kvalitné **integrované komplexné riešenia** od popredných svetových dodávateľov, vysokoprogresívne produkty, modernizácia IT vybavenia prinášajúca lepšiu návratnosť investícii sú charakteristickými črtami prinášajúcimi našim zákazníkom úsporu času, financií a úsilia, ktoré tak môžu investovať do hlavnej oblasti svojho pôsobenia.

Hlavné produktové oblasti, na ktoré sa chceme v nasledovnom roku sústrediť sú:

- Riešenia pre IT inventory a administráciu,
- IP telefónia,
- Bezpečnosť a spoľahlivosť IT,
- Základná infraštruktúra.

Aj v roku 2004 chceme potvrdiť úspešnosť zavedenia systému manažérstva kvality podľa normy **ISO 9001:2000** kontrolným auditom. Nadálej budeme **investovať do vzdelávania**, recertifikácie a zvyšovania odbornosti a zručnosti našich zamestnancov na všetkých úsekoch organizačnej štruktúry. Vzdelávať sa nestaačí, získané poznatky je nevyhnutné správne implementovať do svojej práce.

Skutočnosť, že sa v máji tohto roku začleníme do štruktúr Európskej únie, je všeobecne známa. Preto sme vložili maximálne úsilie do získania kvalitných informácií týkajúcich sa predovšetkým **možnosti čerpania prostriedkov zo štrukturálnych fondov a kohézneho fondu**. Získali sme tiež pozitívne praktické skúsenosti v predkladaní projektov pre čerpanie pomoci z predvstupových fondov. Teraz ponúkame našim zákazníkom – žiadateľom o grant zo štrukturálnych fondov – **možnosť aktívnej spolupráce na tvorbe projektov v oblasti IT**.

Intentions and Goals for 2004

GAMO this year started its 14th year of acting on the Slovak IT market. During this time we have gathered wide range of practices, which contributed to high know-how and qualification level. We sustainable improve the customers approach tools, mapping their needs and requirements, innovate our products with aim to growth the customers satisfaction and business results.

That's why we intend during this year...

reach assessed objectives through raising the number of satisfied customers, for whom we are the real partner and guarantee complex IT solutions. From the Slovak IT market analyses it is evident, that the market shows characteristics of advanced maturity, accepted the progressive solutions and implementation models. Due to this fact GAMO intends to focus on solutions and services, which offers integration of standalone IT infrastructure components and synchronization of the innovative technologies and application into one homogeneous system. High quality, integrated and complex solutions from worldwide accepted suppliers, modernization of the IT equipment bringing the better ROI, these are the characteristic features of our effort. Due to this facts can customer benefit from savings the time, financial resources, secondary efforts, and can focus mainly on its core business.

Main areas of product portfolio, which GAMO aims to focus during 2004:

- IT inventory and administration solutions,
- IP telephony,
- IT Security and Reliability,
- Basic infrastructure.

In this year we also intend to confirm successful implementation of ISO 9001:2000 quality management system, by passing through the check audit. We will also continue into human resources investment, education and re-certification of our specialists. To educate is not enough, important is to successfully implement gained knowledge into day-by-day work.

The EU entering during may this year is the common fact. That's why we made a great effort to gain relevant information about financial contributions possibilities coming from EU structural and cohesive funds. We have known the practical skills regarding the structural funds projects proposals submitting. Now we offer to our customers – eligible grant applicants – **possibility of active cooperation during the preparation of proposals** in the IT area.

Spoločenská zodpovednosť

Počas roka 2003 bolo snahou spoločnosti prispieť k rozvoju prostredia, v ktorom vykonáva svoje podnikateľské aktivity, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja odvetvia IT.

Corporate governance

V oblasti manažmentu spoločnosti sa v roku 2003 vykonali kroky smerujúce ku riadeniu spoločnosti na báze pravidiel corporate governance. Prvky corporate governance sú a budú zohľadňované nielen v stanovovaní cieľov spoločnosti a vo vytváraní zdrojov na ich dosahovanie, ale aj v oblasti monitoringu a kontroliingu spoločnosti. Etika v obchodných vzťahoch, zdieľanie záujmov rozvoja firmy a prostredia v ktorom podniká, sú predpokladom na vybudovanie dlhodobo prosperujúcej firmy.

Informovanie o dianí v spoločnosti

Z pohľadu odvetvia, v ktorom GAMO pôsobí, sme v roku 2003 zaviedli pravidelnú informačnú službu – Newsletter GAMO, ktorý je periodicky distribuovaný vo forme e-mailu a dostupný prostredníctvom www stránky spoločnosti. Tieto informácie sú dostupné bez rozdielu pre zákazníkov aj zamestnancov spoločnosti.

Na www stránke sme zaviedli formuláre, umožňujúce nadviazanie priameho kontaktu s presne vybraným oddelením či úsekom v spoločnosti. Rastúci počet reakcií, podnetov a otázok na naše aktivity je určite výbornou spätnou väzbou.

Filantropia a sponzoring

Stratégia spoločnosti v oblasti filantropie a sponzoringu sa orientuje na podporu záujmových zväzov a združení orientovaných na deti a mládež, aktívne využívanie voľného času, rozvoj osobnosti či nádačnú činnosť. V roku 2003 GAMO a. s. podporilo:

- Školu futbalu JUPIE,
- Nadáciu Junior Achievement,
- Štátnu operu v Banskej Bystrici,
- Rotary klub Banská Bystrica,
- Hádzanársky klub polícia Banská Bystrica,
- Hokejový klub mesta Zvolen.

Ako je už dlhoročnou tradíciou, GAMO podporilo aj zamestnanecké podujatia – 3. ročník firemných športových hier či Vianočnú kapustnicu. Pre deti zamestnancov sme v spolupráci s Bábkovým divadlom v Banskej Bystrici pripravili Mikulášsky večierok.

Vzťah k životnému prostrediu

Aktivity spoločnosti GAMO v oblasti informačných technológií majú len mierny dopad na životné prostredie a jeho kvalitu. Hlavným opatrením, ktoré bolo v spoločnosti GAMO prijaté na ochranu životného prostredia, je separátny zber (kartonáz, umelé hmoty, ...) s jeho následným odvozom na recykláciu.

Social Responsibility

During the year 2003 our aim was to contribute to the development of the environment, where GAMO executes its business, from the regional point of view and from the branch point of view too.

Corporate governance

During the year 2003 the changes within the management of the company were done, which lead us to manage the company in accordance with rules, known as corporate governance. Elements of corporate governance are and will be taken into account within setting of the company goals, in creation of resources necessary to its fulfilment and at last, but not least also during in area of monitoring and controlling of the company. Ethics in the business relationship, sharing the concern in the area of company development with the development of the environment, creates the good groundwork for building of the sustainable prosperous company.

Awareness of public and employees about the company's activities

From the "branch" point of view, GAMO started during September 2003 information service on regular base – Newsletter GAMO, periodically distributed via e-mail and accessible on our www site. This information resource is available without limitation – for customers, and for employees too.

On our web site we have added interactive forms, allowing the direct contact with appropriate department or division. The growing account of reactions, suggestions and questions is the perfect feedback to us.

Corporate Philanthropy

Strategy of GAMO in area of philanthropy and sponsorship is based on support of interest groups and organizations, oriented on children and youth, active free-time spending, personal evolution or foundation based activities. During the year 2003 GAMO actively supported:

- JUPIE youth football school,
- Junior Achievement Foundation,
- State opera in Banská Bystrica,
- Rotary club Banská Bystrica,
- HKP Banská Bystrica (handball sport club),
- HKM Zvolen (ice hockey club).

As traditionally, GAMO also supported the employees actions too, 3rd year of Company Sport Games, Christmas cabbage soup. For children of our employees we have prepared Santa Claus party in corporation with the Puppet Theatre in Banská Bystrica.

Environmental activities

As a IT company, our activities have very little negative impact on the environment and its quality. As main measures adapted at GAMO is the separated collection of the packaging (pasteboards, plastics, ...) with consequent return to the recycling.

Zamestnanecká politika

Spoločnosť GAMO zaraďuje svojich zamestnancov medzi svoje základné hodnoty. Naši pracovníci sú hodnotou, ktorá zabezpečuje dosahované výsledky. Timovú prácu pokladáme za základ úspechu firmy. Sme presvedčení, že iba kvalitná, fungujúca technika a vyškolení odbornici prinesú zákazníkom očakávaný efekt.

Na dosiahnutie tohto cieľa vytvára vedenie spoločnosti v oblasti riadenia ľudských zdrojov priaznivé pracovné prostredie, ktoré podporuje timovú prácu, entuziazmus, poskytuje možnosti osobného rastu a sebarealizácie. **Pracovníci spoločnosti vedia, že kariéra a budúcnosť je v ich rukách,** vedia, ako môžu osobne vplývať na rast hodnôt, ako môžu ovplyvňovať podnikateľské zámery a ciele. Každý zo zamestnancov má rovnaké šance, bez ohľadu na vek či pracovné zaradenie.

Pracovníci spoločnosti GAMO a. s. sú najdôležitejším zdrojom a rozhodujúcim faktorom na ziskanie a udržanie konkurenčnej pozície. Kvalita našich pracovníkov sa odráža v celkovej kvalite našich produktov a poskytovaných služieb. Každý pracovník svojím osobným príspevkom a rešpektovaním pravidiel spoločnosti vplýva na zabezpečovanie kvality. Timová práca a vzájomná spolupráca jednotlivých realizačných oddelení na báze partnerstva predstavujú hodnoty ovplyvňujúce našu úspešnosť na trhu a prosperitu firmy.

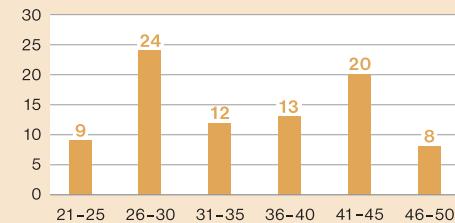
Naši zákazníci veľmi prísnne hodnotia nielen profesionalitu, ale aj vystupovanie týchto pracovníkov, s ktorými prichádzajú do styku. Zdvorilosť, korektnosť a solídnosť vo vzťahu k zákazníkovi nám pomáhajú znova ho priviesť do firmy.

Spokojnosť pracovníkov a ich snahu o dosahovanie vysokých výkonov a nepretržité zvyšovanie úrovne kvality podmieňujeme ich motiváciou (mzdovou i mimomzdovou), ktorá výrazným spôsobom ovplyvňuje ich záujem o prácu. Pri uplatňovaní prvkov moderného riadenia ľudských zdrojov myslíme nielen na mzdu, iné mzdové formy, či zamestnanecké benefity, ale aj na ostatné prvky, ktoré zvyšujú pracovníkovo motívaciu. **Vzdelávaním, osobnostným rozvojom, pracovnými a sociálnymi istotami** podporujeme vhodnú a konkurenceschopnú štruktúru ľudských zdrojov, čím pozitívne ovplyvňujeme dosahovanú produktivitu a kvalitu práce.

Štruktúra zamestnancov GAMO a. s./
Structure of GAMO staff



Veková štruktúra zamestnancov GAMO a. s./
Age structure of GAMO staff



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov GAMO a. s./
Education structure of GAMO staff



Employment Policy

GAMO a.s. considers all its employees as its essential values. Our employees constitute the asset, which guarantees the reached results and teamwork we suppose as an essential phenomenon of the company's success. We are persuaded that only combination of perfectly functioning equipment together with skilled personnel can bring the desired effect to the customers.

To reach this aim, the company management together with human resources department create positive atmosphere, which supports teamwork, enthusiasm and creates opportunities for the employees' personal growth. **Company staff is aware of the fact that their career and future are in their hands.** They know how to reach higher standards and values, or how to positively influence reaching the intentions and objectives of the company. Each our employee has equal chance, with no consideration of age, or working position.

All the employees of GAMO are the most important and decisive factor for reaching and keeping of the company's competitive position on the market. Quality of our staff is closely related to quality of our products and services. Every employee respects company rules and thus contribute to keep those standards. Teamwork and mutual cooperation of our departments based on partnership represent values, which ensure prosperity of the company.

Our customers sensitively perceive not only professional approach, but also polite behaviour of our employees who they come in touch with. Therefore, we are aware of the fact that the customers will contact us again only if they are treated politely and kindly.

We condition the satisfaction by motivating of our employees and their effort to reach higher results in their work and sustainable quality increasing (financially as well as non-financially), that is the most notably incentive to reach the satisfaction. During applying the modern elements of human resources management we don't think only about the salary, or employee benefits, but also about other elements, which do increase the working motivation. **Through education, together with personal growth, employees and social guarantees** we support appropriate competitive ability of human resources structure, which positively force the productivity and quality.

Zhodnotenie výsledkov za rok 2003

V strednej a východnej Európe (SVE), kam patrí aj Slovensko, neboli počas rokov 2002 a 2003 trh s informačnými technológiemi zasiahnutý celosvetovým útlmom, rástli tu obraty aj počty predaných kusov. Táto situácia nastala vďaka dvom faktorom – rastu domácej spotreby a prilevu priamych zahraničných investícií. Trh v krajinách SVE nie je nasýtený tak, ako v krajinách EÚ, a tomu zodpovedajú aj výdavky na IT v prepočte na HDP.

Bližiaci sa vstup krajin SVE do Európskej únie navyše zlepšuje vyhliadky IT spoločnosti v regióne, pretože stimuluje výdavky na informačné technológie v súkromnom aj verejnom sektore. Perspektíva vstupu do EÚ v máji 2004 je výzvou pre spoločnosti a vlády pristupujúcich krajín, ktorá v snahe zachovať si konkurencieschopnosť si vyžaduje vylepšenie často zastaraných informačných systémov.

Výsledok, ktorý GAMO a. s. dosiahol v roku 2003, plne zodpovedá danému hodnoteniu stavu a vývoja trhu s informačnými technológiemi na Slovensku. Rok 2003 môžeme hodnotiť ako najlepší rok od pôsobenia GAMO ako akciovej spoločnosti. Na rok 2003 bol plánovaný nárast obratu o 10 %, koncoročný výsledok však znamená nárast obratu o 32,5 %.

Výsledok bol dosiahnutý nielen zlepšením práce so súčasnými zákazníkmi a ponukou inovatívnych produktov, ale aj získaním nových, perspektívnych zákazníkov. Za dosiahnutie tohto úspechu dăkujeme všetkým obchodným partnerom, ktorí sa aj v roku 2003 s dôverou obrátili na GAMO, a takisto našim zamestnancom, ktorí nesklamali takto prejavenu dôveru. Napriek tomu, že viacerí zákazníci prešli a aj v budúcnosti budú prechádzať množstvom zmien, ich orientácia na profesionálneho poskytovateľa IT riešení zostala nezmenená.

Nárast obratu bol najvýraznejší v predaji tovaru, čo je pri pokračujúcim znižovaní cien komponentov veľmi pozitívne. Zvýšil sa počet predaných PC, no najmä podiel kvalitných a výkonnostne vyvážených zostáv. V počte predaných PC si GAMO miernie zvýšilo svoj trhový podiel na slovenskom trhu. Orientácia na platformu Intel a profesionalita v oblasti PC a serverov na danej platforme nám umožnili získať certifikát Intel Premier Provider aj pre rok 2004 (jeden z dvoch na Slovensku). Taktiež sa zvýšil obrat z predaja softvéru, najmä databázových systémov a operačných systémov Microsoft.

V oblasti služieb dominovali outsourcingové činnosti, technická podpora zákazníkom a služby bezpečnosti IT. Uvedené činnosti predstavovali takmer 3/4 celkových tržieb za služby. Výsledok je len logický dôsledkom systematickej autorizácie našich technických špecialistov, vďaka ktorému sa nám podarilo vybudovať profesionálne zákaznícke centrum. Získanie certifikátu ISACA (Informational Systems Audit and Control Association) nám iba potvrdilo naše smerovanie k poskytovaniu profesionálnych služieb v oblasti bezpečnosti IT.

Results Evaluation – Year 2003

In the Central and Eastern Europe, where Slovak republic belongs, the IT market has not been hit by global stagnation; the total market volume and numbers of sold devices sustainable grew. This situation arises due to the following two fact: foreign direct investments and increase of the home users demand. The IT market in the CEE countries is not so saturated as in the current EU countries, and this fact is corresponding with IT spending in comparison to GDP.

Incoming accession CEE countries to the EU also improves the outlook of IT companies in the region, when it stimulate the IT expenditures in both private and public sector. The perspective of entering the EU challenging the companies and governments of accessing countries to improve their often outdated equipment and informational systems in their effort to keep the competitive level.

The result, achieved in 2003 by GAMO, fully reflects above described IT market conditions and development in Slovakia. Year 2003 we can evaluate as the most successful year since the GAMO starts act as the joint-stock company. The plans calculated 10 % growth, year-end result represents Year-on-Year growth more than 29 %.

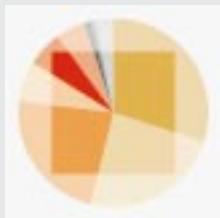
The result was reached thanks to improved activities with current customers, improved offer of innovative products and also by gaining the new, and perspective clients. To reach this success we would like to offer thank to all customers, who addresses oneself with confidence to GAMO and also to our employees, who put this confidence into the customer's satisfaction. In spite of the fact, that many of our customers have gone through, and in the future will come through substantial evolution, their orientation towards professional IT provides stays unchanged.

The turnover growth was most significant in the revenues from the merchandise sale, which is with ongoing prices decline very positive. Number of sold PC's increased, with emphasis on the quality and performance balanced configurations. In this parameter GAMO slightly improves its market share on the Slovak IT market. Orientation towards the Intel platform and professionalism in the area of PC systems enabled us to keep the Intel Premier Provider certificate for year 2004 (as one of two partners in Slovakia). Revenues from software have also increased, mainly at the Microsoft operation systems and databases.

In the area of provided services dominated outsourcing services, technical support and IT security services. Here mentioned services represents practically 3/4 of whole revenues from services. This result is the logical consequence of systematic authorisation of our technical specialists, thanks to whom we could built professional customer's support centre. ISACA (Informational Systems Audit and Control Association) certificate acquisition only confirmed our direction towards providing the professional IT security services.

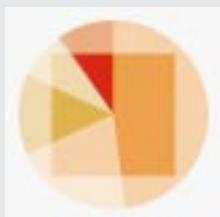
Štatistika predaja 2003

Predaj tovaru podľa vertikálnych segmentov/
Merchandise sale according to vertical markets



Priemysel	30 %	Industry
Telekomunikácie	24 %	Telecommunications
Štátnej správa a samospráva	23 %	Central and local Government
Školstvo	7 %	Education
Sieťové odvetvia	6 %	Utilities
Finančný sektor	5 %	Financial services
Služby	1 %	Services
Zdravotníctvo	1 %	Healthcare
Iné	3 %	Other

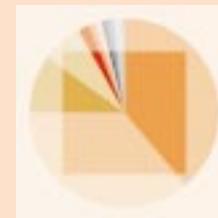
Tržby za predaj tovaru podľa komodity/
Revenues from the Merchandise according to product category



PC systémy	48 %	Computers
Operačné systémy a aplikačný softvér	20 %	Operational systems and software
Periférie PC	14 %	PC peripherals
Počítačové siete LAN, WAN	8 %	LAN WAN networks
Špeciálne periférie	1 %	Special peripherals
Ostatné	9 %	Other

Sales Statistics 2003

Tržby za vlastné výkony podľa vertikálnych segmentov/
Services revenues according to vertical markets



Priemysel	39 %	Industry
Telekomunikácie	36 %	Telecommunications
Štátnej správa a samospráva	10 %	Central and local Government
Sieťové odvetvia	7 %	Utilities
Obchod	2 %	Retail and wholesale
Finančný sektor	1 %	Financial services
Školstvo	1 %	Education
Služby	1 %	Services
Zdravotníctvo	1 %	Healthcare
Iné	2 %	Other

Tržby za realizované služby podľa druhu služby/
Revenues from Services according to service category



Outsourcing IT	45 %	IT Outsourcing
Technická podpora a servis	17 %	Technical support
Bezpečnosť IT	12 %	IT Security
Správa a konfigurácia sietí LAN a WAN	10 %	LAN WAN management
Konzultačné činnosti	7 %	Counseling services
Systémová integrácia	4 %	System integration
Kabelážne práce	3 %	Cabling works
Školenia	2 %	Training and Education

Vybrané referencie

Priemysel/Industry

- Alcatel Slovakia a. s., Liptovský Hrádok
- Biotika a. s., Slovenská Ľupča
- DOKA DREVO s. r. o., Banská Bystrica
- Energo Controls spol. s r. o., Žilina
- Global Express Slovakia, Chrenovec
- Honttherma a. s., Dudince
- Hornonitriansky banský podnik Prievidza a OZ Baňa Handlová
- Liptovská mliekareň a. s., Liptovský Mikuláš
- NACHEMA a. s., Piešťany
- OZETA odevné závody a. s., Trenčín
- RAUTENBACH SLOVAKIA s. r. o., Žiar nad Hronom
- Stredoslovenská vodárenská spoločnosť a. s., Banská Bystrica
- Tále a. s., Tále
- Tlačiarne BB spol. s r. o., Banská Bystrica
- Transpetrol a. s., Bratislava
- US STEEL KOŠICE, Košice
- WAY INDUSTRY a. s., Krupina
- WITZENMANN Slovakia s. r. o., Vŕtanová
- ŽELEZIARNE PODBREZOVARÁ a. s., Podbrezová

Štátnej správa a samospráva, školstvo/ Central government and Self government, Education

- Generálna prokuratúra SR, Krajská prokuratúra Banská Bystrica
- Katastrálny úrad, Banská Bystrica
- Krajský úrad, Banská Bystrica
- Ministerstvo vnútra SR, Bratislava
- Národný bezpečnostný úrad, Bratislava
- Nemocnica F. D. Roosevelt, Banská Bystrica
- Recyklačný fond SR, Bratislava
- SAŽP Centrum, Banská Bystrica
- Slovenská správa ciest, Bratislava

References

- Sociálna poisťovňa, Bratislava
- UPV SR, Banská Bystrica
- Úrad Banskobystrického samosprávneho kraja, Banská Bystrica
- Úrad Prešovského samosprávneho kraja, Prešov
- Vojenské lesy a majetky SR, Pliešovce
- Technická univerzita v Košiciach, Košice
- Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica
- Žilinská univerzita, Žilina

Finančný sektor/Financial sector

- B.O.F. a. s., Banská Bystrica
- Banka Slovakia a. s., Banská Bystrica
- BDR spol. s r. o., Banská Bystrica
- Komunálna poisťovňa, Banská Bystrica
- Ľudová Banka a. s., Bratislava
- OTP Banka Slovensko a. s., Bratislava
- Slovexperta spol. s r. o., Žilina
- ZZP SIDERIA – ISTOTA, Košice

Obchod a služby/Business and Services

- Bytový podnik, Liptovský Mikuláš
- FIDES Zdravotnicke zásobovanie a. s., Viničné
- HSH spol. s r. o., Veľké Zálužie
- Kúdela spol. s r. o., Kosorín
- MED-ART spol. s r. o., Nitra
- Občianske združenie Ekonómia, Banská Bystrica
- Slovenská lekárnická komora, Bratislava
- Slovenská pošta š. p., Banská Bystrica
- Slovenský olympijský výbor, Bratislava
- Správa slovenských jaskýň, Liptovský Mikuláš
- Štátна opera, Banská Bystrica
- UNIPHARMA a. s., Prievidza



Finančná časť
Financial Part

Komentár ekonomického riaditeľa

Uplynulý rok 2003 znamenal po finančnej stránke najúspešnejší rok v doterajšej histórii spoločnosti GAMO. Nárast obratu o 32,5 % na takmer 380 mil. Sk, zvýšenie pridanéj hodnoty o vyše 53 %, ako aj nárast produktivity práce je potvrdením správnosti orientácie spoločnosti na poskytovanie komplexných riešení. Hlavnými hnacími silami v pozadí týchto dobrých výsledkov boli trhové podmienky v oblasti informačných technológií na Slovensku, ktorého trh nie je nasýtený tak, ako v krajinách EÚ pred rozšírením. Na výsledkoch bol taktiež badateľný synergický efekt vnútorných organizačných zmien spolu s investovaním do ľudských zdrojov a vnútrofiriemných procesov. Uvedený rok znamenal prechod na novú metodiku kontroliingu vo vnútri spoločnosti, spojenú so zavedením systému manažérstva kvality ISO 9001:2000. Všetky tieto fakty prispeli k zvýšeniu stability spoločnosti po finančnej stránke.

Vývoj v oblasti pohľadávok z obchodného styku znamenal rok 2003 nárast krátkodobých pohľadávok o 22 %, no bez výraznejšieho vplyvu na ich dobu obrátky, ktorá zostala na úrovni roka 2002. Podiel pohľadávok v lehote splatnosti predstavoval 80,6 % z celkových pohľadávok.

V oblasti záväzkov z obchodného styku došlo k nárastu krátkodobých záväzkov o 61 %, čo bolo spôsobené vyšším nákupom tovaru a služieb v poddodávke v mesiaci December 2003 súvisiacich s dokončenými zákazkami ku koncu roka 2003. Doba obrátky záväzkov z tohto dôvodu taktiež vzrástla o 32 %. Po očistení o koncoročné zákazky by sa doba obrátky znižila o 22 %. Podiel záväzkov v lehote splatnosti predstavoval 86,4 % z celkových záväzkov z obchodného styku.

Ostatné krátkodobé záväzky vzrástli o 76 % najmä z dôvodu nárastu daňových záväzkov. Nárast daňových záväzkov vznikol z dôvodu dosiahnutia vyššieho hospodárskeho výsledku za rok 2003, a tým aj vyššej daňovej povinnosti za rok 2003.

Ku koncu roka 2003 spoločnosť nemala žiadne záväzky voči štátu, zamestnancom, či záväzky vyplývajúce zo sociálneho zabezpečenia po lehote splatnosti.

Metodika kontroliingu priniesla zníženie vlastných nákladov spojených s obchodnou činnosťou, kde došlo k výraznému zníženiu doby obrátky zásob o 67 %, pričom celkový obrat v tovarových položkách vzrástol o vyše 25 %. Priemerný stav zásob pritom poklesol o vyše 22 %. Uvedené výsledky boli dosiahnuté aj vďaka skvalitneniu spolupráce s dodávateľmi.

Spoločnosť čerpala v roku 2002 bankové úvery v celkovej výške 12 mil. Sk. V roku 2003 boli úvery splatené v plnej výške a spoločnosť v súčasnosti nevyužíva žiadne bankové úverové zdroje.

Záverom možno konštatovať, že za rok 2003 spoločnosť zlepšila všetky rozhodujúce finančné ukazovatele.

Commentary of CFO

The bygone year 2003 consider we as the most successful in the present history of GAMO from the financial point of view. The revenues growth by 32.5 % on almost SKK 380m, the increase of the added value by 53 % and the growth of the labour productivity is the confirmation of rightness of company's orientation towards providing of the complex solutions. As the main driving forces in background of those results, we see the market conditions in the area of Informational Technologies in Slovakia, where the market is not saturated like in the EU countries before enlargement. The result of synergic effect of internal organizational changes with investment into human resources and internal processes was also significantly visible on the results. The year 2003 was also the first year, when a new methodology of internal processes controlling in accordance with ISO 9001:2000 was implemented and really used. All above-mentioned facts contributed to the improvement of the company's stability from the financial aspects.

The development of the account receivables towards customers in 2003 reported about 22 % growth, but without notable influence on the accounts receivable circulation period, which remains on the same level as in 2002. The share of due date account receivables represents 80.6 % of all account receivables amount.

The account liabilities against suppliers increased by 61 %. This fact was reported due higher buying of subcontractors' products and services related to business cases completed within the last days of the year 2003. The account liabilities circulation period also increased by 32 % due this fact. After adjuster for year-end deals the account liabilities circulation period will decrease by 22 %. The share of due date account liabilities represented 86.4 % of all account liabilities amount against suppliers.

The other short-term account liabilities increased by 76 %, mainly due to the growth of taxes payable. Taxes payable growth occurs mainly from the higher operating profit for the FY 2003 and from consequent increase of state – tax liabilities and subsidies for FY 2003.

All obligations towards state, employees and obligations from social security were within due date as of December 31st, 2003.

New controlling methodology brought also savings of internal costs related to business activities, where the substantial cut-down of inventory circulation period by 67 % was reached, with total sales from merchandise grew up by 25 %. The average stock-in-trade amount decreased up to 22 %. Here mentioned facts were reached with improvements of the relations with suppliers.

Company used bank loans in total amount of SKK 12m in 2002. In the FY 2003 all the loans were repaid and by now GAMO doesn't use any bank loan financial resources.

In fine we can note, that during year 2003 all significant financial indicators were improved.

Súvaha

Balance Sheet

Bilancia aktív a pasív v tis. Skk

	k ultimu 31. 12. 2003	k ultimu 31. 12. 2002	k ultimu 31. 12. 2001
Aktíva celkom	122 076	77 580	104 770
Stále aktíva	19 368	29 109	35 435
Nehmotný investičný majetok	138	358	697
Hmotný investičný majetok	10 220	11 515	12 918
Finančné investície	9 010	17 236	21 820
Obežné aktíva	99 094	43 462	66 103
Zásoby	4 492	5 801	20 116
Dlhodobé pohľadávky	5 082		
Krátkodobé pohľadávky	42 668	31 192	38 314
Finančný majetok	46 852	6 469	7 673
Ostatné aktíva	3 614	5 009	3 232
Pasíva celkom	122 076	77 580	104 770
Vlastné imanie	25 490	8 514	5 882
Základné imanie	1 000	1 000	1 000
Kapitálové fondy	0	0	0
Fondy zo zisku	200	200	189
Hospodársky výsledok minulých období	7 052	4 682	2 709
Hospodársky výsledok bežného roku	17 238	2 632	1 984
Cudzie zdroje	83 538	51 257	76 795
Rezervy	10 368	55	9
Dlhodobé záväzky	267		
Krátkodobé záväzky	72 903	44 202	60 414
Bežné bankové úvery	0	7 000	8 372
Dlhodobé bankové úvery	0	5 000	8 000
Ostatné pasíva	13 048	17 809	22 093

Balance sheet in 1000 SKK

	as of Dec 31 st , 2003	as of Dec 31 st , 2002	as of Dec 31 st , 2001
Total assets	122 076	77 580	104 770
Fixed assets	19 368	29 109	35 435
Intangible fixed assets	138	358	697
Tangible fixed assets	10 220	11 515	12 918
Financial investments	9 010	17 236	21 820
Current assets	99 094	43 462	66 103
Inventory	4 492	5 801	20 116
Long term receivables	5 082		
Short term receivables	42 668	31 192	38 314
Financial assets	46 852	6 469	7 673
Other assets	3 614	5 009	3 232
Total liabilities	122 076	77 580	104 770
Shareholders' equity	25 490	8 514	5 882
Share capital	1 000	1 000	1 000
Capital funds	0	0	0
Profit funds	200	200	189
Profit (loss) brought forward from previous years	7 052	4 682	2 709
Profit (loss) for the current year	17 238	2 632	1 984
Liabilities	83 538	51 257	76 795
Reserves	10 368	55	9
Long term liabilities	267		
Short term liabilities	72 903	44 202	60 414
Current bank loans	0	7 000	8 372
Long term loans	0	5 000	8 000
Other liabilities-temporary accounts of liabilities	13 048	17 809	22 093

Výkaz ziskov a strát

Výkaz ziskov a strát v tis. Sk

	k ultimu 31. 12. 2003	k ultimu 31. 12. 2002	k ultimu 31. 12. 2001
Výnosy celkom	379 873	286 721	280 456
Tržby za predaj tovaru	259 470	205 285	212 744
Tržby za služby a iné výkony	120 403	81 436	67 712
Náklady celkom	355 880	282 197	274 119
Prevádzkový hospodársky výsledok	23 993	4 524	6 337
Hospodársky výsledok z finančných operácií	-670	-1 248	-3 014
Hospodársky výsledok za bežnú činnosť	23 323	3 276	3 323
Mimoriadny hospodársky výsledok	241	391	369
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie brutto	23 564	3 667	3 692
Daň z príjmu za bežnú činnosť	6 326	1 035	1 708
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie netto	17 238	2 632	1 984

Výkaz ziskov a strát v tis. Sk podľa štandardov IAS

	k ultimu 31. 12. 2003	k ultimu 31. 12. 2002	k ultimu 31. 12. 2001
Tržby celkom	379 873	286 721	280 456
Nakúpený tovar	202 346	161 414	166 288
Obchodná marža	177 527	125 307	114 168
Prevádzkové a obchodné náklady	140 275	109 001	101 617
Hrubý zisk	37 252	16 306	12 551
Odpisy	4 314	9 338	6 480
Zmeny ocenenia majetku	0	0	0
Zisk pred zdanením a úrokmi	32 938	6 968	6 071
Platené úroky	811	1 851	2 379
Zisk pred zdanením	32 127	5 117	3 692
Daň	6 326	1 035	1 708
Disponibilný zisk	25 801	4 082	1 984

Profit and Loss Statement

Profit and loss statement in 1000 SKK

	as of Dec 31 st , 2003	as of Dec 31 st , 2002	as of Dec 31 st , 2001
Total revenues	379 873	286 721	280 456
Receipts from the sale of goods	259 470	205 285	212 744
Receipts for services and other incomes	120 403	81 436	67 712
Total costs	355 880	282 197	274 119
Operating profit(loss)	23 993	4 524	6 337
Profit (loss) from financial activities	-670	-1 248	-3 014
Profit (loss) from ordinary activities	23 323	3 276	3 323
Extraordinary profit (loss)	241	391	369
Profit (loss) for the accounting period before tax	23 564	3 667	3 692
Income tax from ordinary activities	6 326	1 035	1 708
Profit (loss) for the accounting period after tax	17 238	2 632	1 984

Profit and loss statements in 1000 SKK according to IAS standards

	as of Dec 31 st , 2003	as of Dec 31 st , 2002	as of Dec 31 st , 2001
Total Revenues	379 873	286 721	280 456
Expenses for sold merchandise	202 346	161 414	166 288
Sale margin	177 527	125 307	114 168
Sales and distribution costs	140 275	109 001	101 617
Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Adjustments (EBITDA)	37 252	16 306	12 551
Depreciations	4 314	9 338	6 480
Adjustments	0	0	0
Earnings Before Interest and Taxes (EBIT)	32 938	6 968	6 071
Paid interest	811	1 851	2 379
Earnings Before Tax (EBT)	32 127	5 117	3 692
Tax	6 326	1 035	1 708
Earnings after tax	25 801	4 082	1 984

Správa dozornej rady – rok 2003

Stanovisko Dozornej rady spoločnosti GAMO k ročnej účtovnej závierke a návrhu na rozdelenie zisku GAMO a. s. Banská Bystrica za rok 2003

Dozorná rada GAMO a. s. Banská Bystrica určila pre vykonanie priebežného auditu za rok 2003 a na overenie ročnej účtovnej závierky za rok 2003 audítorskú firmu BDR spol. s r. o. Banská Bystrica (licencia SKAU číslo 000006, zodpovedný auditor Ing. Dagmar Mihálková, licencia SKAU č. 53, so sídlom M. M. Hodžu 3, Banská Bystrica). Na svojom zasadnutí dňa 27. 5. 2004 v súlade s § 29 odst. 10 Stanov spoločnosti preskúmala účtovnú závierku za rok 2003.

Predstavenstvo spoločnosti zastúpené Ing. Mariánom Gajdošom predložilo na rokovanie dozornej rady návrh na zúčtovanie zisku po zdanení za rok 2003 vo výške 17 238 150,64 Sk.

Tento zisk navrhlo v zmysle stanov spoločnosti zúčtovať v plnej výške na účet 428/000 – nerozdelený zisk minulých rokov.

Dozorná rada konštatuje, že v zmysle ustanovenia paragrafu 39 Obchodného zákonnika ročná účtovná závierka spoločnosti GAMO a. s. Banská Bystrica bola audítorm hodnotená kladne s tým, že poskytuje vo všetkých významných súvislostiach verný obraz o majetku, záväzkoch, finančnej situácii spoločnosti a o výsledku hospodárenia za rok 2003.

Na základe uskutočenej previerky vypracovaných dokumentov ročnej účtovnej závierky, vykonaného overenia formálnej a vecnej správnosti a pravdivosti vykazovaných ukazovateľov a na podklade získaných informácií zo správy nezávislého auditora – spoločnosti BDR spol. s r. o. Banská Bystrica, ktoré potvrdzujú vedenie účtovníctva spoločnosti GAMO a. s. Banská Bystrica v zmysle platných právnych a účtovných predpisov, dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu

schrábit

ročnú účtovnú závierku spoločnosti ako aj návrh na rozdelenie zisku GAMO a. s. Banská Bystrica za rok 2003 v súlade s § 29 odst. 10 spoločnosti.

Report of the Supervisory Board – Year 2003

Statement of the Supervisory Board of GAMO to the annual balance sheet and profit appropriations of GAMO a. s. Banská Bystrica in the Year 2003

The Supervisory Board of GAMO a. s. Banská Bystrica stipulated the auditing company BDR, Comp. Ltd. Banská Bystrica (Licence SKAU number 000006, responsible auditor Ing. Dagmar Mihálková, Licence SKAU N°. 53) seated in M. M. Hodžu 3, Banská Bystrica to conduct a running audit for 2003 and approve the annual balance for 2003. As its meeting dated May 27th, 2004, it audited the annual balance for 2003 in accordance with § 29 section 10 of the Company Statute.

The Board of Directors represented by Marián Gajdoš submitted the profit appropriation. The amount of profit after taxation represents SKK 17 238 150.64. The proposal was to be negotiated at the Supervisory Board meeting.

The Board of Directors proposed to clear the profit in accordance with the Company Statute – to be remitted the whole amount to the account number 428/000 – Retained earnings from previous years.

The Supervisory Board states that according to provision § 39 of the Commercial Code, the annual balance sheet of the GAMO a. s. Banská Bystrica company was positively evaluated by the auditor as it provides reliable information about the company's propriety, the company's obligations, financial situation as well as its economic results for the year 2003.

Based on realised overhaul of the documents regarding the annual balance sheet, based on realised overview of formal and objective true review of declared indicators, and based on obtained information from continuous audits realised by BDR Comp. Ltd Banská Bystrica that confirm maintenance of accounts in GAMO a. s. Banská Bystrica, in accordance with valid legal and accountancy regulations, the Supervisory Board recommends the general meeting

to approve

the annual balance sheet and the profit appropriation of GAMO a. s. Banská Bystrica company for the year 2003 in accordance with § 29 section 10 of the Company Statute.

Správa audítora



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov a vedenie spoločnosti

GAMO a. s., Banská Bystrica

Ukutoční sme audit prípojenej účtovnej závierky akciovej spoločnosti GAMO a. s., so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 887 za rok 2003, ktoré sa skladá zo súvaha zostavenej k 31. decembru 2003, súvisejúceho výkazu ziskov a strat za rok, ktorý za k uvedeniu dátumu skončil a poznámok.

Vedenie spoločnosti je v zmysle platných predpisov zodpovedné za účtovanie a za uvedenú účtovnú závierku. Následu zodpovednosť je vydelená násor na tuto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov audítu.

Audit sme ukutoční v súlade s Slovenskými auditorskými štandardami. Podia týmto štandardov sme audit napáľovali a vytvorili tak, aby sme ziskali prímenné učtenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahŕňa časenie účtovania, ktoré dokladajú súvisiace údaje v účtovnej závierke na základe telos. Audit ďalej všeobecne hodnotenie použitých účtovných princípov a zhodnotenie významných odhadov, ktoré ukutoční management, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku. Audítorský tím je presvedčený, že nás niesie poskytovať prímenné výsledky pre nás násor.

Počas aktívneho účtovania akciovéj spoločnosti GAMO a. s., so sídlom v Banskej Bystrici, zostavenej k 31. decembru 2003, vyznačuje vo všetkých významných súvisiach verejný obraz o finančnej situácii spoločnosti a o výsledku jej hospodárenia za rok. Môry sa skončiť k uvedeniu dátumu. Účtovna závierka je zostavená v súlade so slovenskými zákonomi o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a opatreniami vydanými Ministerstvom financií Slovenskej republiky a nadzvukomistami postojajúcimi aktívne.

Banská Bystrica, 29. marca 2004

BDR, spol. s r. o., Banská Bystrica
Licencia SKAU č. 000008
Dokument registr. Okresného súdu Banská Bystrica
Dok. čís. 110, Mesta dát. 1998, IČO: 36033887

Ing. Dagmar Mináková
Zodpovedný auditor
Licencia SKAU č. 53



Auditor's Report



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT for shareholders and management of

GAMO a. s., Banská Bystrica

We have audited the accompanying balance sheet of the GAMO a. s. company with registered office in Banská Bystrica (company registration number: 36 033 887) as of December 31st 2003 and the related statement of income and losses for the year then ended.

The management of the company is responsible for bookkeeping and compiling of financial statement in accordance with current legislation. Our responsibility is to express our professional opinion with regard to the financial statement based on results of audit.

We conducted our audits in accordance with Slovak Standards on Auditing. Those Standards require that we plan and perform the audit in such a way we obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of significant inaccuracy. An audit includes examining evidences, on a test basis, supporting the amounts and disclosures in the financial statements. Furthermore, the audit includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management as well as evaluating the overall financial statement presentation. The auditing team is convinced that the audit provided a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the financial statements of GAMO a. s. with registered office in Banská Bystrica, compiled as of December 31st 2003, give a true and fair view of the financial position and of the results of its operations for the year then ended. The financial statement is compiled in accordance with Act No. 431/2002 Coll. on bookkeeping and in accordance with special regulations issued by the Slovak Ministry of Finance.

Banská Bystrica, March 29, 2004

BDR, spol. s r. o., Banská Bystrica
SKAU Licence No. 000008
Register of Companies, District Court Banská Bystrica
Section: 110, File no: 965, company registration number: 36033887

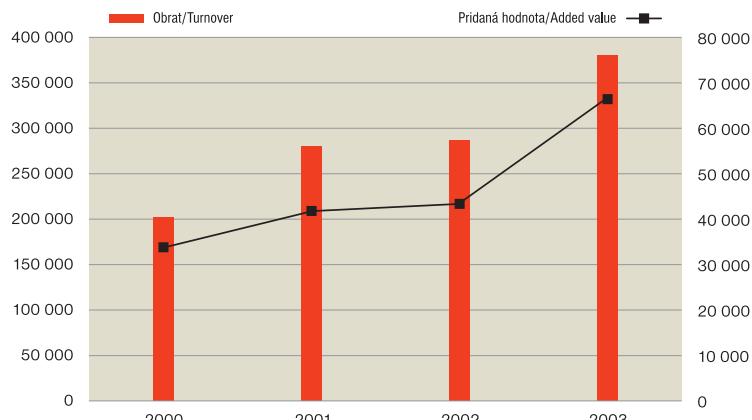
Ing. Dagmar Mináková
Responsible Auditor
SKAU Decree No. 53



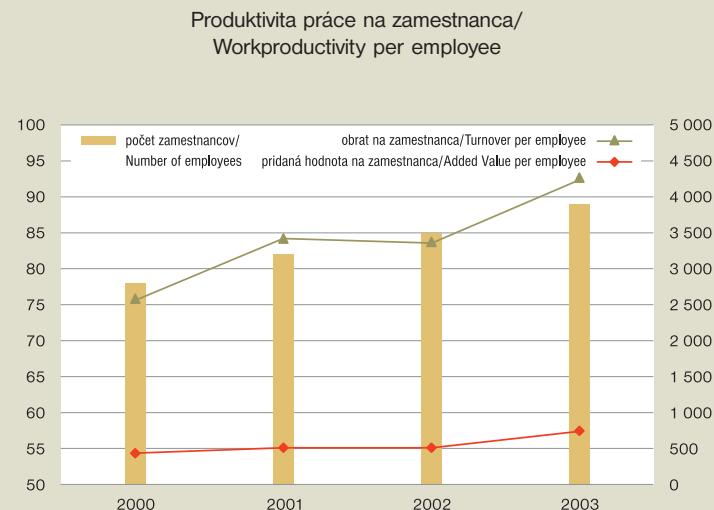
Vybrané finančné ukazovatele



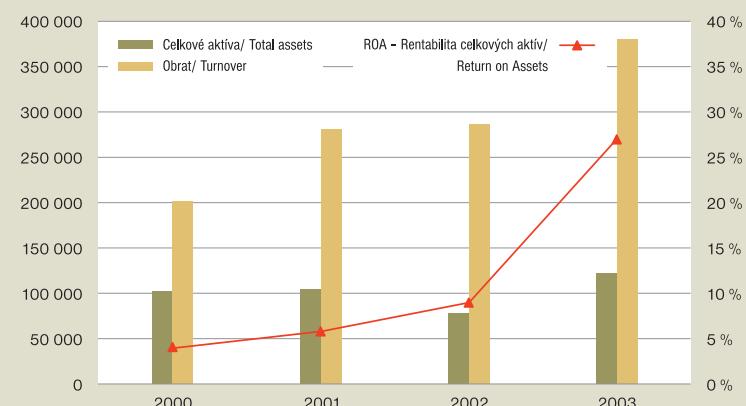
Pridaná hodnota/
Added value



Selected Financial Indicators



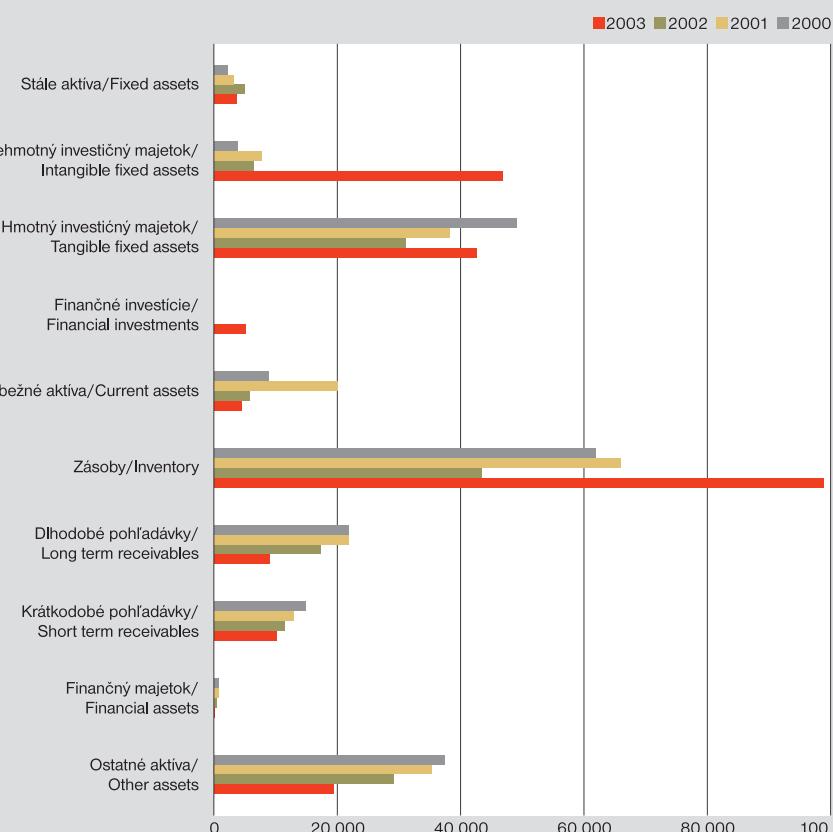
Rentabilita celkových aktív/
Return on Assets



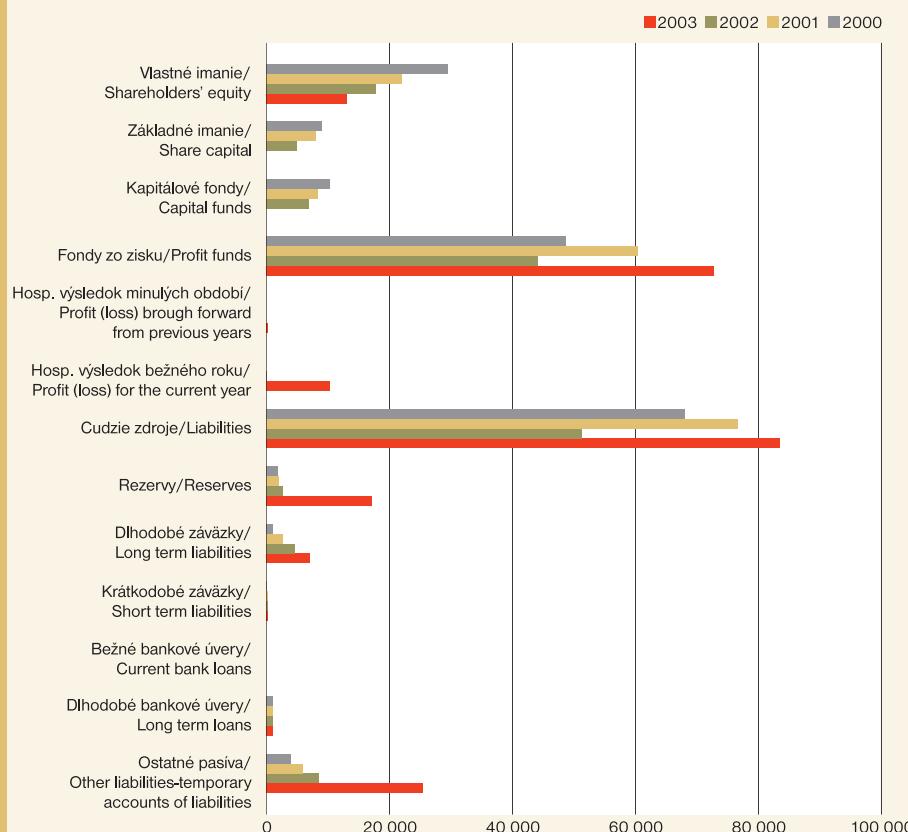
Vybrané finančné ukazovatele

Selected Financial Indicators

Medziročný vývoj aktív/
Year-on-Year assets development



Medziročný vývoj pasív/
Year-on-Year liabilities development





Kontakty
Contact

Kontakty – regionálne Contacts – by Branch Offices

Banská Bystrica – ústredie spoločnosti/Headquarters

Adresa/Address: GAMO a. s., Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, Slovak Republic

Tel./Phone: +421 48 4372 111 (priama linka/direct line)

Fax:+421 48 4132 947

e-mail: info@gamo.sk

Bratislava – pobočka/branch:

Adresa/Address: GAMO a. s., Liščie Nivy 23, 821 08 Bratislava, Slovak Republic

Tel./Phone:+421 2 5564 6655 (priama linka/direct line)

Fax:+421 2 5542 3783

e-mail: info@gamo.sk

Liptovský Mikuláš – pobočka/branch:

Adresa/Address: GAMO a. s., Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovak Republic

Tel./Phone:+421 44 570 260 (priama linka/direct line)

Fax:+421 44 5474 314

e-mail: skolenia@gamo.sk

Košice – pobočka/branch:

Adresa/Address: GAMO a. s., Garbiarska 2, 040 01 Košice, Slovak Republic

Tel./Phone:+421 55 6803 270 (priama linka/direct line)

Fax:+421 55 6803 226

e-mail: info@gamo.sk

Kontakty – Oddelenia v GAMO BB Contacts – GAMO BB Departments

Úsek obchod a marketingu/Marketing and Sales Division

Riaditeľ úseku/Division director: Vladimír Demčík <vdemcik@gamo.sk>

PC Systémy/PC systems dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Ján Piterka <jpiterka@gamo.sk>

Dátové komunikácie/Data Communications dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Richard Tannhauser <rtannhauser@gamo.sk>

Dátové rozvody/Data Networks dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Peter Franko <pfranko@gamo.sk>

Informačné systémy/Informational Systems dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Ivan Čaplovic <icaplovic@gamo.sk>

Oddelenie GIS/GIS dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Tomáš Renčo <trenco@gamo.sk>

Servisný dispečing/Technical support – central administration

Vedúci oddelenia/Department manager: Mária Oravkinová <moravkinova@gamo.sk>

Tel./Phone:+421 48 4372 800 (priama linka/direct line)

e-mail: <servis@gamo.sk>

Logistika/Logistic dpt.

Vedúci oddelenia/Department manager: Juraj Žabka <jzabka@gamo.sk>

Tel./Phone:+421 48 4372 833 (priama linka/direct line)

... aj taký bol rok 2003



Vaše údaje? Žiadny problém pre FAST! – prezentácia storage riešení od IBM
GAMO Banská Bystrica, 13. 11. 2003



... this was the year 2003

Práca na EÚ projekte CCform – celoeurópska iniciatíva pre on-line riešenie zákazníckych stažností (02-06 2004)
Stretnutie pracovnej skupiny, Praha, 19. 5. 2003
Final workshop, Brusel, 11. 6. 2003

Participation on IST funded project CCform – Customer Complaint Forms for On-line Resolution Mechanism
Topic panel meeting Prague, May 19th, 2003
Final workshop, Brussels, June 11th, 2003



Your data? No problem for FAST! – presentation
of IBM storage solutions
GAMO Banská Bystrica, November 13th, 2003



Presentation of Hewlett-Packard
products – the newest digital cameras,
scanners, Photosmart and MFP printers
GAMO Banská Bystrica, November 4th, 2003



... aj taký bol rok 2003



Mikulášsky večierok – pre deti pracovníkov GAMO
Bábkové Divadlo na Rázcestí, Banská Bystrica, 9. 12. 2003

Santa Claus Party – for the children of GAMO employees
Puppet Theatre in Banská Bystrica, December 9th, 2003



... this was the year 2003



Firemné športové hry GAMO – 3. ročník
chata Zvonček nad Tajovom, 13. 6. 2003

3rd year of GAMO Sport Games
cottage Zvonček, near Tajov, June 13th, 2003



Novoročný prípitok 2004
GAMO Banská Bystrica,
7. 1. 2004

New Year toast
GAMO Banská Bystrica,
January 7th, 2004



Túto ročnú správu môžete získať:
• v centrále spoločnosti
• v pobočkách
• na internete <http://www.gamo.sk>

This annual report is available:
• in the headquarter
• in all branches
• on the web: <http://www.gamo.sk>