

# 2022

## VÝROČNÁ SPRÁVA

**GAMO**  
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

SPOLAHNITE SA

# PRÍHOVOR RIADITEĽA

Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia, vážení akcionári.

Máme za sebou náročný rok. Postpandemické obdobie, geopolitická situácia vo svete a jej ekonomické dopady v podobe vysokej inflácie a neustáleho zvyšovania vstupných nákladov vytvárali tlak v roku 2022 na zavádzanie optimalizačných opatrení. Dialo sa to u našich obchodných partnerov, ako aj v našej spoločnosti. Tento stav vytvoril z dlhodobého hľadiska priestor na prehodnotenie produktového portfólia a zabezpečenie jeho adaptability na nové požiadavky našich obchodných partnerov a spoločnosti.

Výsledkom spoločensko-technologických zmien a vplyvu uvedených faktorov je: zvýšená potreba zabezpečenia automatizácie výrobných a prevádzkových procesov u obchodných partnerov, s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej odolnosti každého výrobného a prevádzkového procesu a súvisiacich dát.

Znížením nákladov prostredníctvom optimalizácie výrobných a prevádzkových procesov sa snaží každá spoločnosť, ktorej cieľom je zabezpečenie stability na trhu, nájsť konkurenčnú výhodu vo forme nižších výrobných nákladov napriek rastúcim cenám.

Tento stav je možné dosiahnuť zvýšením rozsahu dátovej základne o výrobné a prevádzkové procesy, čo nám umožňuje potenciál priemyslu 4.0, a aj aktuálny stav najmodernejších IT technológií (IoT, Machine Learning, AI) s ich uplatnením v každodennom procese.

Aj z týchto dôvodov sme sa v roku 2022 zamerali na podporu a ďalšie rozšírenie produktového portfólia v oblasti vývoja SW produktov a kybernetickej bezpečnosti.

Nosným SW produktom je naďalej IS JAS (Jednotný agendový systém), ktorý poskytujeme verejným aj komerčným zákazníkom a jeho funkcionality sú využívané: na spracovanie a prezentáciu dát s využitím strojového učenia a umelej inteligencie pre oblasť financií, prevádzky, logistiky, colného konania, obchodu.

V rámci kybernetickej bezpečnosti sme rozšírili poskytované služby pre oblasť KB governance a legislatívnych požiadaviek plus SIEM a SOC služby pre komerčných ako aj verejných obchodných partnerov.

Uvedené produktové línie sú pravidelne dopĺňané produktami a službami GAMO Cloud, často využívané komerčnými obchodnými partnermi.

Ing. Kristián Alakša  
generálny riaditeľ

#SPOLAHNITESA

# OBSAH

## VÝROČNÁ SPRÁVA 2022

**06**  
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**08**  
SPRÁVA  
PREDSTAVENSTVA

**10**  
PROFIL  
SPOLOČNOSTI

**12**  
VÍZIA, POSLANIE,  
ZÁKLADNÉ HODNOTY

**13**  
SPRÁVA A RIADENIE  
SPOLOČNOSTI

**14**  
ŠTATUTÁRNE ORGÁNY  
A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

**16**  
ORGANIZAČNÁ  
ŠTRUKTÚRA

**18**  
ĽUDSKÉ ZDROJE

**20**  
PORTFÓLIO  
PRODUKTOV

**28**  
INTEGROVANÝ  
MANAŽÉRSKY SYSTÉM

**30**  
SPOLOČENSKÁ  
ZODPOVEDNOSŤ

## FINANČNÉ VÝSLEDKY

**32**  
KOMENTÁR FINANČNEJ  
RIADITEĽKY

**34**  
SÚVAHA

**35**  
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

**36**  
PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

**38**  
SPRÁVA AUDÍTORA

## KONTAKTY

**42**  
KONTAKTY A SÍDLO  
SPOLOČNOSTI

# IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**OBCHODNÉ MENO:**

GAMO a.s.

**SÍDLO:**

Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica

**PREDSTAVENSTVO  
SPOLOČNOSTI:**

Ing. Kristián Alakša,  
predseda predstavenstva  
Iveta Milčíková,  
podpredseda predstavenstva  
Ing. Rudolf Latiak, MBA  
člen predstavenstva

**DOZORNÁ RADA:**

Ing. Miroslav Palka, Ph.D.  
predseda dozornej rady  
Ing. Dušan Lovič,  
člen dozornej rady  
Ing. Zuzana Omelková,  
člen dozornej rady

**ZAREGISTROVANÉ:**

obchodným registrom  
Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sa Vložka číslo: 550/S

**DÁTUM ZALOŽENIA:**

23. 11. 1998  
(od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)

**DÁTUM ZÁPISU:**

23. 12. 1998

**IČO:**

36 033 987

**DIČ:**

2020087498

**IČ DPH:**

SK 2020087498

**KANCELÁRIE:**

Bratislava  
Košice

poskytujeme profesionálne

**CLOUD RIEŠENIA**

aplikujeme služby a nástroje pre oblasť

**KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ**

realizujeme vývoj a manžment na mieru

**SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA**

garantujeme odborné

**IT SLUŽBY A KLIENTSKA PODPORA**

**31**

ROKOV  
SKÚSENOSTÍ

**65**

ZAMESTNANCOV

**3**

LOKALITY

## Hlavné udalosti roku 2022

# SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Výsledky väčšiny obchodných spoločností v roku 2022 vo väčšej alebo menšej miere ovplyvnili dopady kríz, ktoré prebiehajú v rámci krajín Európskej únie. Tieto premenné, vstupujúce do riadenia každej obchodnej spoločnosti, majú výrazný vplyv na jej ekonomickú efektívnosť a stabilitu. Práve na tieto premenné a zmeny reaguje každá spoločnosť zavádzaním opatrení na podporu obchodnej aktivity, produktových inovácií a optimalizáciu nákladov.

Ozdravné aktivity tohto charakteru sa v priebehu roka diali ako u našich obchodných partneroch, tak aj v našej spoločnosti.

Všetci museli podstúpiť určitú zmenu a prispôbiť sa novej situácii, ktorá sa môže javiť ako vynútená okolnosťami. No nie je tomu tak. Zodpovedné spoločnosti pochopili, že ide o prirodzený vývoj trhu.

Digitalizácia, optimalizácia, automatizácia procesov a bezproblémový prístup k dátam sa stali každodennou nevyhnutnosťou a pripomienkou, že riadenie rizík je jedinou možnou cestou ako zvládať aj extrémne scenáre a prežiť ich. Či sú nimi epidémie, prírodné katastrofy, finančné krízy, alebo kybernetické útoky.

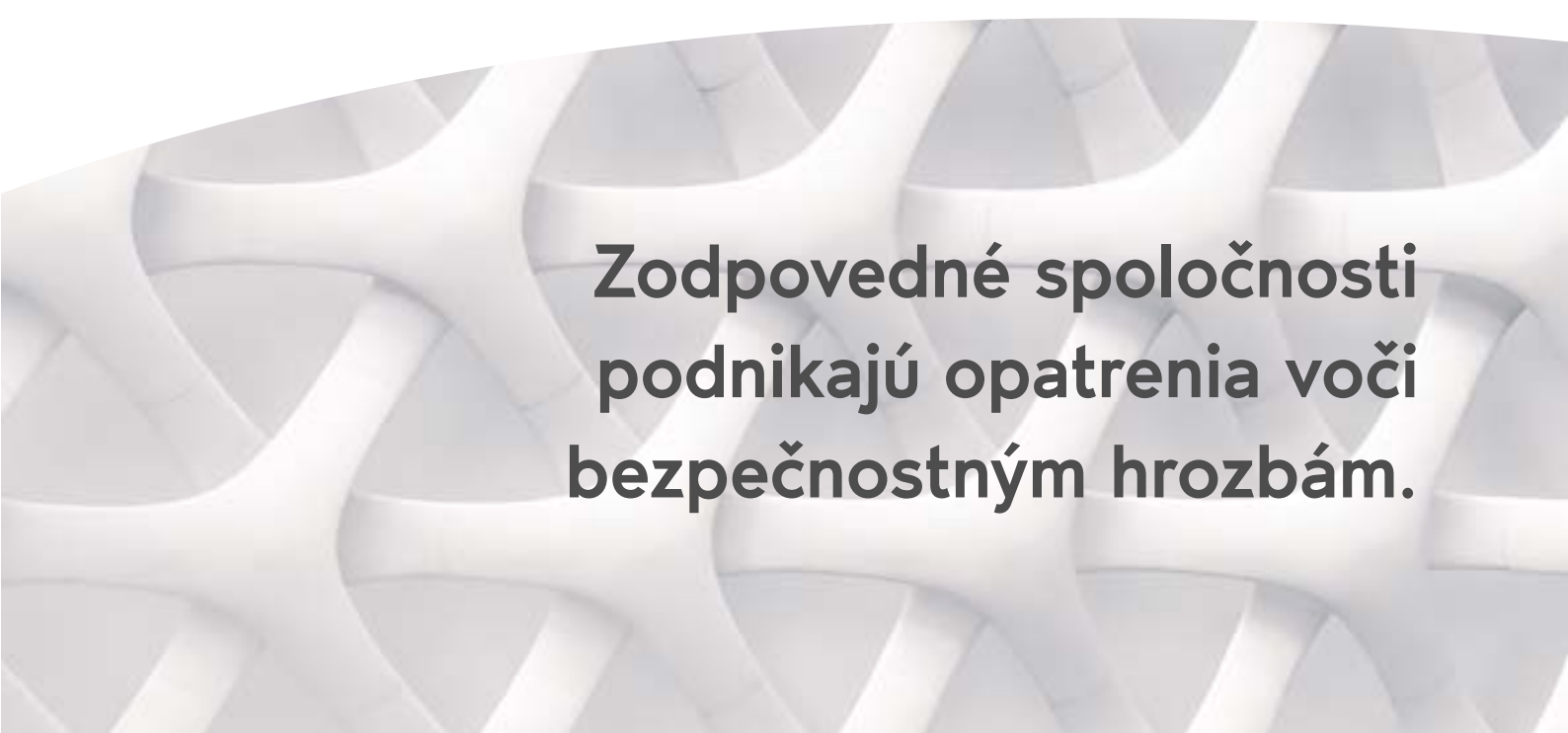
Spoločnosti sa preberajú a podnikajú zásadné opatrenia voči bezpečnostným hrozbám tak, aby rizikové počínanie používateľov neohrozilo ich zisky, dôveru klientov, či dobré meno.

Vo svetle týchto zmien podnikla naša spoločnosť viacero krokov zameraných na optimalizáciu procesov riadenia výroby služieb a inovácií produktov. Týkali sa spracovania, vyhodnocovania a prezentácie dát s cieľom zabezpečiť želanú optimalizáciu výrobných či prevádzkových nákladov u našich obchodných partnerov a klientov. Ďalšou produktovou líniou, kde boli realizované inovácie, je kybernetická bezpečnosť – s cieľom poskytovania služieb a produktov zvyšujúcich kybernetickú odolnosť našich klientov.

V roku 2022 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. hospodársky výsledok pred zdanením stratu vo výške 148-tisíc EUR, pri celkových nákladoch 7 137 EUR a celkových výnosoch 6 989 EUR. Po zdanení dosiahla spoločnosť stratu 143-tisíc EUR.

Na nižší hospodársky výsledok mali vplyv hlavne tržby, kde bol voči plánu pokles vlastných služieb vo výške 1 783 tisíc EUR. Zníženie tržieb bolo spôsobené znížením plánovaných činností u zákazníkov, hlavne z dôvodov organizačných zmien u strategických zákazníkov, kde došlo k prehodnocovaniu projektov.

V priebehu roka 2022 z dôvodu poníženia tržieb spoločnosť pracovala na opatreniach na znížovanie nákladov, ktoré by sa mali prejavíť vo zvýšenej miere v roku 2023.



**Zodpovedné spoločnosti  
podnikajú opatrenia voči  
bezpečnostným hrozbám.**

# PROFIL SPOLOČNOSTI

GAMO to sú špecializované služby kybernetickej bezpečnosti, dátovo odolné softvérové riešenia pre integráciu podnikových IS a optimalizáciu procesov, profesionálne cloud riešenia aj IT podpora s garantovanou úrovňou služieb. Ako spoločnosť s viac ako 30-ročnou históriou dokážeme navrhnúť IT riešenia aj pre náročných zákazníkov, vyžadujúcich kontinuálnu prevádzku IT systémov.

Navrhujeme a implementujeme opatrenia vhodné na podporu kybernetickej aj funkčnej bezpečnosti podnikov. Našou úlohou je zabrániť útočníkom, aby si dáta klientov vzali za rukojemníkov a prerušili poskytovanie obchodných a výrobných činností. Vďaka našim znalostiam a know-how získate informácie, pomocou ktorých môžete včas identifikovať, preskúmať a reagovať na potenciálne hrozby. V spolupráci s nadnárodným partnerom prevádzkujeme SOC – Security Operation Center na báze zdieľaných služieb.

Realizujeme komplexné služby vývoja SW riešení. Zameriavame sa na oblasti Master Data Management, Integráciu podnikových IS, Business Intelligence, optimalizácie procesov a systémov. Dokážeme transformovať zložité dátové toky a mechanizmy do fungujúcich a prehľadných celkov, tak aby spĺňali požiadavky na konkrétne obchodné alebo procesné riešenia rôznych agend a prinášali prehľad o výkonnosti v očakávanej forme, BI reporting.

Zohľadňujeme individuálne požiadavky, špecifiká odvetvia a aktuálnu IT architektúru klientov. Dohliadame na nepretržitú funkčnosť systémov. V prípade výskytu problému sme pripravení ho rýchlo identifikovať a poskytnúť účinnú technickú pomoc. Na požiadanie zabezpečujeme aj nepretržitú prevádzku v režime 24x7.

Máme vybudované vlastné cloudové riešenie spĺňajúce medzinárodné štandardy v oblasti bezpečnosti a spoľahlivosti. Cloudové prostredie umožňuje flexibilne reagovať na meniace sa podmienky na trhu, efektívnejšie plánovať cash-flow a náklady na IT, a zároveň mať dáta v bezpečí a dostupné bez zbytočných výpadkov. Cloudové služby sú ideálne pre možnosť škálovania zdrojov a výkonu, nielen pre inovácie a rozvojové projekty, ale pre nečakané situácie a nestabilné obdobia.

Profesionalita, odbornosť, kvalita poskytnutých služieb a podpora po realizácii sú pre nás jasnou prioritou.

GAMO garantuje vysokú odbornosť, kvalitu, overené know-how a partnerský prístup.



Pravidelnou certifikáciou si obnovujeme technologické partnerstvá, vzdelávame našich zamestnancov a skvalitňujeme naše know-how. Sústreďujeme sa na rozvoj a inovácie riešení akými sú cloud, kybernetická a priemyselná bezpečnosť, sieťové technológie, online služby a softvérové riešenia.

GAMO má vybudovaný a zavedený integrovaný manažérsky systém:

- Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2015
- Systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013 s riadiacimi opatreniami podľa normy ISO 27018:2019
- Systém manažérstva služieb podľa normy ISO/IEC 20000-1:2018
- Systém manažérstva kontinuity podnikania podľa normy ISO 22301:2019
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45001:2018

Certifikát CSA Star. Ide o najkomplexnejšiu bezpečnostnú previerku cloudových služieb na svete. Potvrďuje, že cloudové služby GAMO sú zabezpečené v súlade s globálne uznávanými štandardmi a preverené nezávislým auditom.

Certifikácia znamená záväzok splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania kvality poskytovaných služieb, záväzok bezpečnej a dôveryhodnej manipulácie so zákazníckymi údajmi. Zároveň je zárukou, že spoločnosť GAMO a.s. poskytuje výrobky a služby, ktoré spĺňajú najprísnejšie požiadavky kvality. Rovnako garantujú korektný vzťah spoločnosti k životnému prostrediu, dodržiavaniu zásad environmentálneho správania sa a dodržiavaniu zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v spoločnosti.

# VÍZIA, POSLANIE, ZÁKLADNÉ HODNOTY

## VÍZIA

Zabezpečiť dlhodobu udržateľný rast spoločnosti poskytovaním inovatívnych IT riešení pre zákazníka.

## POSLANIE

Naším poslaním je poskytovanie profesionálneho IT v oblasti cloudových služieb, kybernetickej bezpečnosti, vývoja a prevádzky softvérových riešení. Prostredníctvom nich dokážu naši zákazníci efektívnejšie riadiť svoje podnikanie. Úspech zákazníka, dosiahnutý vďaka našim riešeniam, je pre GAMO a.s. nesmierne dôležitý.

## ZÁKLADNÉ HODNOTY:

- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom.
- Spokojný zákazník s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite.
- Motivovaní zamestnanci a vytváranie podmienok pre ich neustále zlepšovanie sa.
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
- Budovanie dobrého mena spoločnosti, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti.
- Dodržiavanie legislatívy, noriem bezpečnosti a kvality.
- Flexibilita v riadení a rozhodovaní.
- Kontinuálne zlepšovanie a inovácie.
- Budovanie, uchovávanie a zdieľanie znalostí.

# #SPOLAHNITESA

# SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI

Uznávame a uplatňujeme náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom sú spoločne zdieľané hodnoty, vízia a ciele GAMO a.s. postavené na etickom základe a reflektujúce moderné princípy a metódy riadenia. Sú záväzné pre všetkých zamestnancov našej spoločnosti.

Máme vybudovaný a aplikovaný systém vnútornej kontroly. Spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných integrovaným manažérskym systémom, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačnou autoritou. Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA - International Project Management Association). Hlavným cieľom je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov.

## NAJKOMPLEXNEJŠÍ PROJEKT 2022

Opäť projekt s ransomvérom v akcii, tentoraz so šťastnejším finále. Všetky dáta sa podarilo vďaka duchapritomnosti manažérov výrobnéj spoločnosti Remeslo strojal, s.r.o. a zásahu špecialistov tretích strán zachrániť pre ďalšie fungovanie. Ale za akú cenu, čím si museli prejsť? Od nutnosti vytvorenia krízového tímu pre riadenia základných procesov, cez riešenie obnovy dát a vytvorenie dočasného pracoviska v provízorných podmienkach, až po dodávky nového železa a reinstaláciu napadnutých PC, vybudovanie novej sieťovej infraštruktúry, nastavenie bezpečnostných pravidiel a postupné nasadenie nových zariadení pre výrobu, ekonomiku aj obchod.

V GAMO sme vyčlenili potrebné kapacity na poskytnutie plnej podpory súvisiacej s architektúrou a rozvojom IT. Pomohli sme klientovi vybudovať informačné systémy a používateľské prostredie. Vďaka implementácii technológie EDR dnes majú v tomto úspešnom výrobnom podniku podrobný prehľad o hrozbách v systéme, detegujú nezvyčajné správanie a narušenia zabezpečenia. Situácia, spôsobená kyber útokom, prinútila Remeslo strojal, s.r.o., zabudnúť na postupnú digitálnu transformáciu a urobiť veľký skok. Z úrovne spred 10-tich rokov naplno vkročili do prostredia modernej digitálnej kancelárie a na všetkých úrovniach začali pracovať so systémami a aplikáciami Microsoft 365.

## STRATEGICKÉ PARTNERSTVÁ

Odbornými znalosťami a skúsenosťami pravidelne potvrdzujeme a udržujeme partnerstvá so svetovými technologickými lídrami: Microsoft, VMware, IBM, Eset, Veeam. So statusom Gold partner sme jedným z piatich partnerov spoločnosti ESET na Slovensku, ktorý je certifikovaný na poskytovanie Endpoint Detection & Response riešení. Klientom týmto dokážeme poskytnúť komplexné riešenie prevencie, detekcie a nápravy, ktoré umožňuje rýchlu analýzu a odstraňovanie problémov týkajúcich sa zabezpečenia v sieti.

# ŠTATUTÁRNE ORGÁNY A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

## ING. KRISTIÁN ALAKŠA

**PRESEDA PREDSTAVENSTVA  
GENERÁLNY RIADITEĽ  
RIADITEĽ PRE STRATEGICKÉ PODNIKY**  
44 rokov, pochádza z Veľkého Krtíša

Absolvoval Technickú univerzitu vo Zvolene. V rokoch 2003 – 2006 pracoval ako projektový manažér v Akadémii vzdelávania Lučenec. Ako finančný

a projektový manažér pôsobil v rokoch 2009 – 2015 na rektoráte Univerzity Mateja Bela. Do GAMO a.s. nastúpil v roku 2006 a opätovne v roku 2015 na pozíciu projektový manažér. V roku 2018 sa stal vedúcim projektovej kancelárie. Od roku 2020 zastáva pozíciu riaditeľa úseku pre verejný sektor ako aj predsedu predstavenstva akciovej spoločnosti a od roku 2022 aj pozíciu generálneho riaditeľa.

## IVETA MILČÍKOVÁ

**PODPRESEDA PREDSTAVENSTVA  
FINANČNÝ RIADITEĽ**  
57 rokov, pochádza zo Zvolena

Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti

GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej učtarne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúcej účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti. Od roku 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.

## ING. RUDOLF LATIAK, MBA

**ČLEN PREDSTAVENSTVA  
VÝKONNÝ RIADITEĽ**  
41 rokov, pochádza z Ružomberka

Absolvoval Ekonomickú fakultu Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici a v roku 2012 ukončil v zahraničí prebiehajúce štúdium na The Open University s titulom MBA. Od roku 2004 do roku 2012 pôsobil vo viacerých funkciách v spoločnosti Smrečina Hofatex, a.s.: vedúci oddelenia predaja 2 roky a vedúci oddelenia financií a kontrolingu 4 roky. Od roku 2010 tu zastával funkciu obchodného a finančného riaditeľa zod-

povedného za nákup, logistiku, predaj, personalistiku, IT a financie/ekonomiku. V januári roku 2013 nastúpil do spoločnosti Hern, s.r.o. Námestovo na pozíciu finančného riaditeľa. Pozíciu finančného riaditeľa zastával aj v spoločnosti Beta-mont, kde pôsobil v rokoch 2017 až 2019. Do spoločnosti GAMO a.s. prišiel v apríli roku 2019 ako proces manažér a od októbra toho istého roka zastáva pozíciu výkonného riaditeľa. Od júna roku 2020 je členom predstavenstva spoločnosti.

## MGR. JANA KOHÁROVÁ

**RIADITEĽ PRE MALÉ A STREDNÉ  
PODNIKY**  
49 rokov, pochádza z Brezna

Absolvovala Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici, Filologickú fakultu. Pracovala v spoločnosti Softip a.s. ako obchodný manažér. V roku 2002 nastúpila do vtedajších Slovenských Telekomunikácií, neskôr Telekomu ako

obchodný manažér, kde pracovala na tejto pozícii 13 rokov. Od roku 2016 pracovala v spoločnosti GAMO a.s. ako obchodný manažér, neskôr ako zástupca obchodného riaditeľa. Od februára 2020 bola riaditeľkou pre komerčný sektor, po zmene v organizačnej štruktúre od 03/2022 je riaditeľkou Úseku pre malé a stredné podniky.

## ING. MIROSLAV PALKA, PH.D.

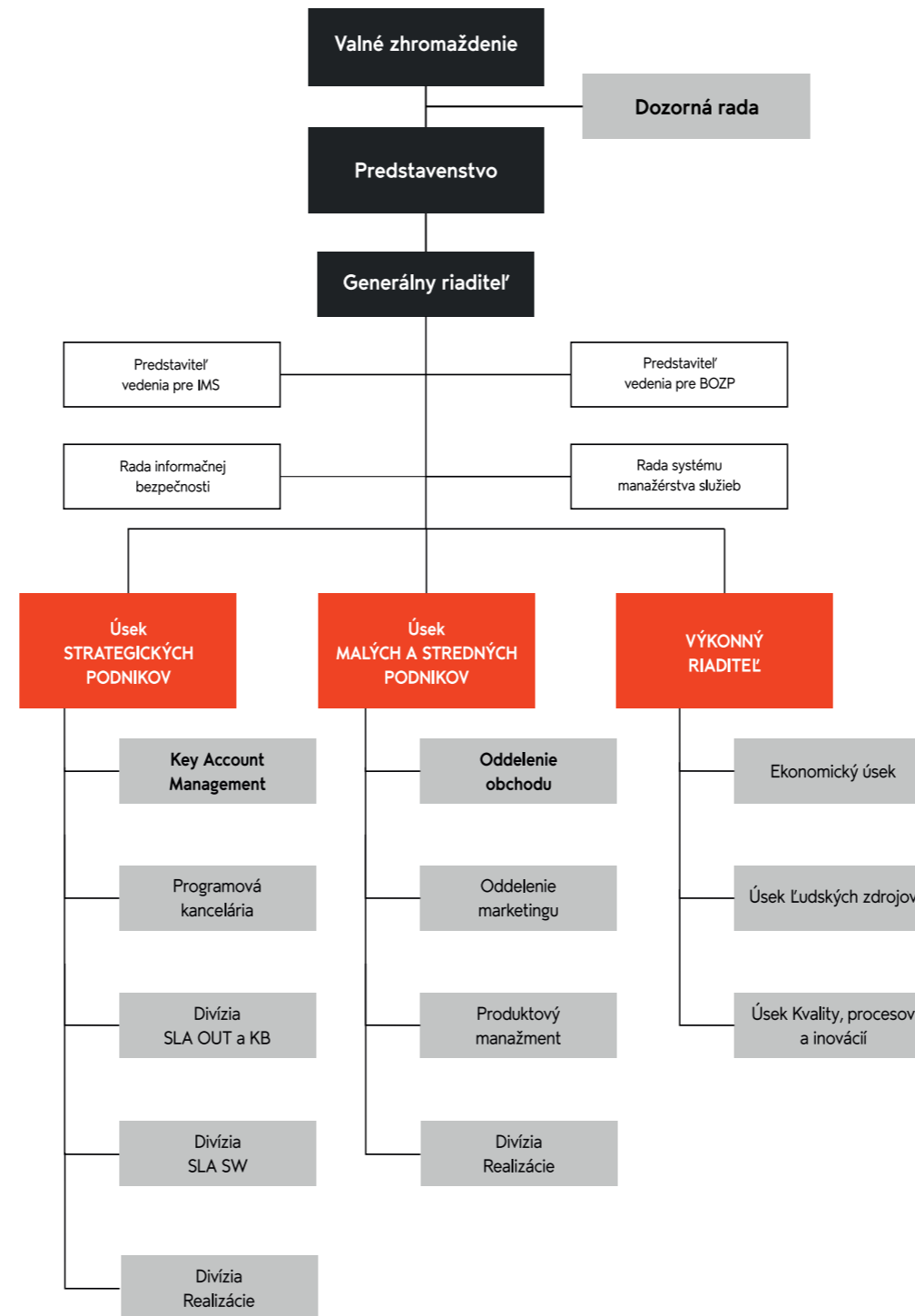
**RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV**  
54 rokov, pochádza z Popradu

Absolvoval Slovenskú Technickú Univerzitu v Bratislave, Chemickotechnologickú fakultu, odbor Chemické inžinierstvo. Následne absolvoval štúdium manažmentu na City University Bratislava – Business School of London a doktorandské štúdium riadenia ľudských zdrojov na Ústave doktorských štúdií Obchodne-podnikateľskej fakulty, Sliezskej Univerzity. V rokoch 1992 – 2007 pracoval na viacerých pozíciách v Harmaneckých

papierňach, a.s. Harmanec, neskôr po rebrandingu v holdingu SHP Group Harmanec ako manažér pre ľudské zdroje a administratívu. Od roku 2007 do 2017 pracoval ako personálny manažér v spoločnosti ZTS Strojárne, a.s. Námestovo – po rebrandingu ako HR manažér v Hern, s.r.o. Námestovo. V rokoch 2017-2019 pôsobil ako personálny riaditeľ v Trnavskej vodárenskej spoločnosti, a.s. Piešťany. V spoločnosti GAMO a.s. pôsobí od 1. augusta 2019 ako riaditeľ ľudských zdrojov. Od júna 2020 je zároveň predsedom dozornej rady.



# ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



# ĽUDSKÉ ZDROJE

Spoločnosť GAMO a.s. počas roka 2022 zamestnávala v priemere 65 zamestnancov.

Medziročne sa počet zamestnancov znížil o 17 percent. Zníženie bolo výsledkom pokračujúcej optimalizácie ľudských zdrojov a zmien v organizačnej štruktúre spoločnosti. Išlo o spôsob ako čeliť nepriaznivej situácii spojenej s ekonomickou krízou, potrebou zlepšiť výkonnosť, zvýšiť efektívnosť a produktivitu spoločnosti. Ako súčasť opatrení sme prijali nie jednoduché rozhodnutie, a to znížiť personál. V roku 2022 sme ukončili 19 pracovných pomerov. Dôvodom ukončenia bola vo väčšine prípadov vzájomná dohoda, iba v 3 prípadoch išlo o výpoveď zo strany zamestnanca. Na druhej strane sme obsadili 5 nových vo firemných procesoch dopytovaných pozícií. V prípade pracovných pozícií, ktoré sme kapacitne nedokázali obsadiť internými pracovníkmi, tieto sme zaistili spolupracou s externými špecialistami (10 osôb) v rôznych oblastiach.

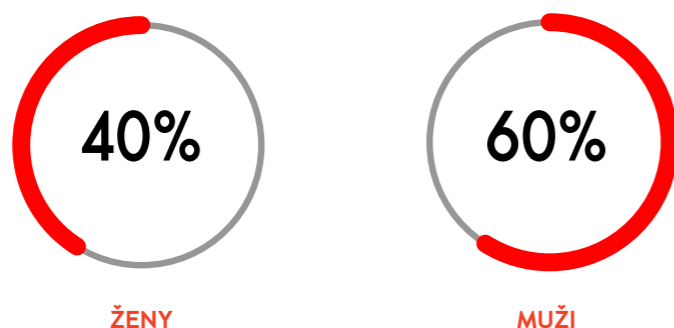
Hlavné ciele stratégie riadenia ľudských zdrojov pre rok 2022 boli podobné cieľom predošlých období:

- Zabezpečiť obsadenie potrebných pracovných pozícií.
- Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov s cieľom zvýšenia odbornosti, certifikácií na požadovanú úroveň po organizačnej a odbornej stránke.

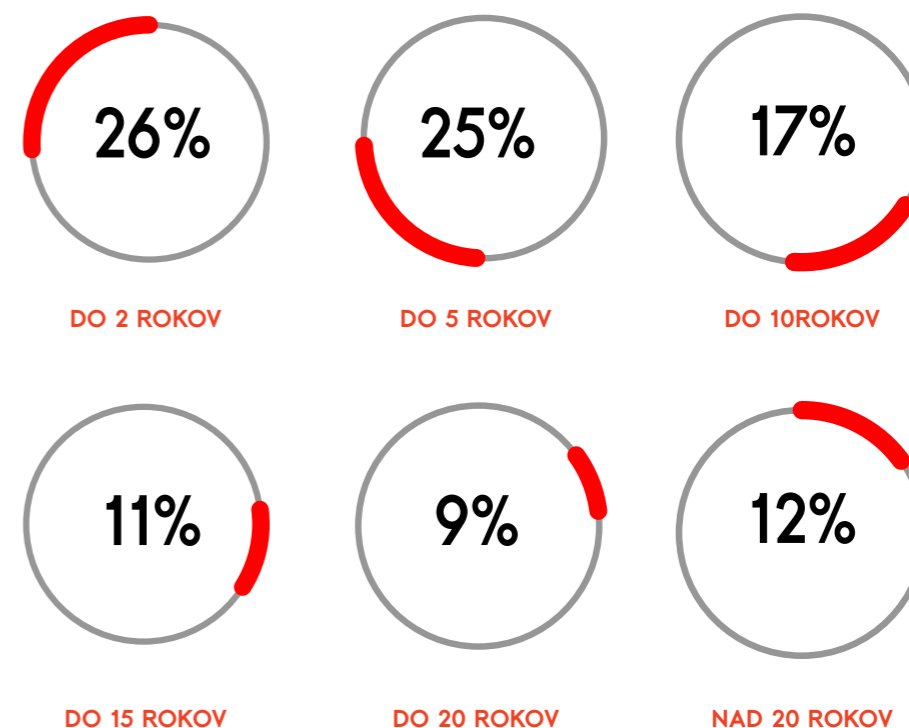
Hlavné úlohy v oblasti riadenia ľudských zdrojov boli v priebehu roka 2022 splnené. Základné štatistiky z pohľadu vývoja podielu mužov a žien aj doby zamestnania v spoločnosti GAMO prezentujeme graficky. Spomedzi našich zamestnancov máme 60% mužov a 40% žien. Priemerný vek našich zamestnancov bol na úrovni 42 rokov, priemerná doba práce v spoločnosti je 8,5 roka. 60% našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie II. stupňa.

Vzdelávanie zamestnancov je dôležitou súčasťou rozvoja ľudských zdrojov. Znalosti a skúsenosti našich zamestnancov sa premietajú do spokojnosti klientov s poskytovanými riešeniami a službami, zároveň zvyšujú konkurencieschopnosť firmy na trhu. Na účel vzdelávania bolo priamo vynaložených 59,5 tis. EUR. Vzdelávacie aktivity smerovali najmä k udržaniu partnerstiev a k získaniu požadovaných odborných certifikátov.

## ZAMESTNANCI PODĽA POHLAVIA



## ŠTRUKTÚRA PODĽA DOBY ZAMESTNANIA V GAMO







Pod garanciu riadenia ľudských zdrojov spadá aj starostlivosť o sociálne zabezpečenie zamestnancov a bezpečné pracovné prostredie. V tomto smere sme realizovali všetky nevyhnutné školenia novoprijatých zamestnancov, ako aj pravidelné ročné prehliadky pracovísk z pohľadu dodržiavania BOZP a hygienických požiadaviek. V rámci zamestnaneckých benefitov, na podporu a ochranu zdravia sme počas roka poskytovali 3 dni sick-day, pitný režim v práci a raz týždenne ovocný deň.

Opäť sme sa vrátili k organizácii tradičných eventov pred pandémie. Pre zamestnancov sme v roku 2022 zorganizovali atraktívne teambuildingové podujatie na Látkach, ako aj vianočné posedenie na netradičnom mieste v kabaretnom divadle La Comedy v Banskej Bystrici.

V našom segmente podnikania sme neustále v priamom kontakte s rýchlo sa meniacimi trendami v technológiách. Najmä v oblasti IT bezpečnosti, kde evidujeme po covidovej dobe neskutočný nárast úspešných kybernetických útokov. Tu sú zmeny na úrovni ochrany a zabezpečenia zariadení, systémov, služieb a hlavne dostatočná informovanosť a prevencia zamestnancov rozpoznávať hrozby, kľúčové. Aj preto sme sa počas roka 2022 uchádzali o projekt podporovaný Európskym sociálnym fondom a operačným programom Ľudské zdroje. Od prvotnej myšlienky zapojiť sa do výzvy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny až po napísanie projektu, uplynulo deväť mesiacov. Naším zámerom bolo pokúsiť sa uspieť vo výzve a získať časť prostriedkov na vzdelávanie a rozvoj zručností zamestnancov aj v oblasti kybernetickej odolnosti. Na konci roka nás potešilo záväzné stanovisko, že projekt s podporou nenávratného finančného príspevku môžeme v ďalšom roku zrealizovať.

# PORTFÓLIO PRODUKTOV

GAMO sa špecializuje na poskytovanie služieb kybernetickej bezpečnosti, dátovo odolné softvérové riešenia pre integráciu podnikových IS a optimalizáciu procesov, na profesionálne cloud riešenia aj IT podporu s garantovanou úrovňou služieb. Sme schopní prebrať na seba zodpovednosť za pokrytie požiadaviek klienta a garantovať pritom vysokú odbornosť, overené know-how a partnerský prístup.

 Cloudové kompetencie a služby			 Kybernetická bezpečnosť			 IT služby /Outsourcing IT			 Softvérové riešenia	
IKT infraštruktúra (IaaS)	Riešenia v cloude (PaaS)	Manažované cloud služby	SECaaS Bezpečnostný monitoring IT	Dostupnosť dát a systémov	Konzultácie a poradenstvo	Manažované služby	Tradičné služby	Microsoft 365	SW vývoj	SW produkty
GAMO Cloud vDC	DBaaS Databáza v cloude	Dizajn cloud systémov	GAMO Security Management	Testy zraniteľnosti	Bezpečnosť priemyselných systémov (OT)	SLA služby	Konzultačné služby	Implementácia a migrácia	Návrh podnikových IS	Master Data Management
Privátny cloud	Zálohovanie do cloudu	Správa cloud infraštruktúr (GAMO Cloud, Azure)	SIEM Security Information and Event Management	Sieťová bezpečnosť	Legislatíva Audit bezpečnosti	Monitoring systémov a sietí ako služba	IT infraštruktúra Dizajn a implementácie	Analýzy a poradenstvo	Integračné služby	Expertné liekové systémy
Hybridný cloud	S3 Object Storage	Správa OS a sietí v cloude	Database Security	Ochrana koncových zariadení	Bezpečnosť Microsoft 365			Školenia používateľov	Vývoj SW riešení na mieru	Business Intelligence Manažérske prehľady a vizualizácia dát
Kubernetes	GAMO Drive		Data Intelligence Analyze	Ochrana e-mailov				Microsoft Premier Support	Jednotný agendový systém JAS	Digitálne dvojča

# GAMO CLOUD

GAMO Cloud - prostredie a služby pripravené pre využívanie moderných technológií z pohľadu automatizácie či digitalizácie procesov a činností. Zákazníci oceňujú rýchlosť nasadenia, cenovo výhodné služby plnohodnotné z pohľadu výkonu, garancie dostupnosti a bezpečnosti dát.

GAMO Cloud poskytujeme vďaka našim dlhoročným skúsenostiam a úzkej spolupráci s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Využívané zdroje vždy prispôbiate svojim aktuálnym potrebám a zaplatíte tak len za to, čo naozaj potrebujete. Pritom nemusíte mať obavy o bezpečnosť svojich dát, GAMO Cloud je vybudovaný s maximálnym dôrazom na bezpečnosť v súlade s medzinárodnými normami a certifikáciami. Formou konzultácie poskytneme kvalifikovanú asistenciu i dôkladne premyslenú realizáciu migrácie do cloudu našimi špecialistami.

**CERTIFIKÁCIA CSA STAR JE NAJKOMPLEXNEJŠOU BEZPEČNOSTNOU PREVIERKOU CLOUDOVÝCH SLUŽIEB NA SVETE.**

**GARANTUJE, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY GAMO SÚ ZABEZPEČENÉ V SÚLADE S GLOBÁLNE UZNÁVANÝMI ŠTANDARDMI, PREVERENÉ NEZÁVISLÝM AUDITOM. PRE CHOD A ROZVOJ VAŠICH APLIKÁCIÍ A SLUŽIEB ZÍSKATE MAXIMÁLNE ZABEZPEČENÉ PROSTREDIE, KTORÉ PATRÍ MEDZI ŠPIČKU CERTIFIKOVANÝCH SVETOVÝCH POSKYTOVATEĽOV CLOUDOVÝCH SLUŽIEB.**

## DOSTUPNOSŤ GARANTOVANÁ NA ÚROVNI 99,97 %

- ŠTANDARDY TIA 942 PRE ÚROVEŇ TIER III
- INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ PODĽA ISO 27001
- ISO 27018 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V CLOUDE
- CERTIFIKÁCIA CSA STAR

## POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### GAMO CLOUD MANAŽOVANÉ SLUŽBY

Služby administrácie, monitoringu a optimalizácie využívania cloudových zdrojov pre vaše informačné systémy. V GAMO Cloud im poskytneme výkonné prostredie s garanciou bezpečnosti a spoľahlivosti.

### SPRÁVA CLOUD INFRAŠTRUKTÚR - GAMO CLOUD, AZURE

Postaráme sa o vaše cloudové služby či už sú v našom cloude, alebo u iných poskytovateľov. Navrhujeme optimálne zdroje, vyberieme najvhodnejší model platieb. Cloudové systémy budú pod našim dohľadom.

### IAAS, DBAAS - SIEŤOVÁ A SERVEROVÁ INFRAŠTRUKTÚRA AKO SLUŽBA

**IaaS** – virtuálne dátové centrum s možnosťou rozdeliť hardvérové zdroje medzi jednotlivé virtuálne servery podľa vašej predstavy, ponúka aj možnosť meniť ich online. Pohodlne spravujete hardvérové zdroje vDC, virtuálne servery, storage, networking.

**DBaaS** – plne manažovateľná relačná databázová služba na platforme Microsoft SQL. Zrýchľuje vývoj, testovanie a nasadenie databázy za výrazne nižších nákladov ako v prípade zakúpenia vlastných licencií.

### PRIVÁTNY CLOUD

Privátny cloud je vaša virtuálna serverovňa vo výkonnom a spoľahlivom datacentre. Prevádzka má garantovanú dostupnosť bez potreby akýchkoľvek investičných nákladov.

### ZÁLOHOVANIE V CLOUDE

Službou Backup as a Service zálohujete aktuálnu kópiu virtualizovaných aplikácií s možnosťou obnovy v prípade potreby. Granulárna replikácia umožní chrániť len vybrané, kritické dáta.

### OBJEKTOVÝ S3 STORAGE

V službe poskytujeme priestor pre bezpečné ukladanie a archiváciu dát. Oceníte ju pre projekty vyžadujúce spoľahlivé uloženie veľkého množstva dát rôzneho typu.

### ÚLOŽISKO GAMO DRIVE

Privátne dátové úložisko pre firemné aj súkromné využitie. Umožňuje synchronizovať aj zdieľať dáta aj s používateľmi, ktorí nemajú účet v GAMO Drive. Práca na dokumentoch typu Word, Excel a PPTX priamo vo webovom prehliadači, ale aj online stretnutia cez videokonferencie sú benefity bezpečného úložiska so zálohovaním dát každých 24 hodín.

### KUBERNETES

Vďaka kontajnerizácii a kubernetes môžete prevádzkovať moderné aplikácie s vedomím, že o infraštruktúru máte postarané, pretože beží vo výkonnom a bezpečnom cloud prostredí.

### EDGE COMPUTING

V prípade, keď sa vyžaduje spracovanie údajov s vysokou rýchlosťou časovej odozvy, dokážeme v podniku nasadiť miniserver plniaci funkciu predspracovania údajov. Takto je dosiahnutá vysoká rýchlosť reakcie, a zároveň eliminované prípadné problémy s konektivitou.

# KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Útok hackera, nesprávne konfigurované zariadenie, sociálne inžinierstvo či neznalosť zamestnanca môže viesť k nezvratným následkom. Škody na technológiách, výpadok SCADA systémov alebo zneužitie údajov môžu spôsobiť vysoké finančné straty aj poškodenie reputácie.

Zmapujeme nakoľko chránený pred kybernetickými rizikami je zákazník. Navrhujeme a aj vykonáme opatrenia adekvátne pre podporu nielen kybernetickej ale najmä funkčnej bezpečnosti podniku.

Kybernetická bezpečnosť je oblasť, ktorá si vyžaduje odborné a dôsledné znalosti technického prostredia, reálne poznanie a skúsenosti s riešeniami v oblasti IT a OT bezpečnosti. Sú nevyhnutné aj pre zdanlivo nevinnú analýzu. Riešenia spoločnosti GAMO sú postavené na princípe vytvorenia primeraného riešenia podľa konkrétnych špecifik zákazníka. Výsledkom je vytvorenie sady bezpečnostných opatrení, ktoré zákazníkovi optimálnym spôsobom umožnia zabezpečiť ochranu dát a biznis kontinuitu v súlade s legislatívnymi opatreniami.

**53% firiem na Slovensku priznalo skúsenosť s bezpečnostným incidentom. Nie je nič horšie ako zažiť bezradnosť situácie, keď priamy útočník alebo dokonca nešikovný zamestnanec odstaví web, výrobnú linku alebo otvorí dvere do systémov a firemnej siete. V čase, keď to firma vôbec nečaká, alebo sa to najmenej hodí.**

## RIEŠENIA GAMO V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

### SECAAS – BEZPEČNOSTNÝ MONITORING IT SYSTÉMOV

- Bezpečnosť v režime 24/7/365
- Kvalifikovaní špecialisti vykonávajúci dohľad
- Viacúrovňová služba
- Využívame špecializovaný SIEM nástroj

### GAMO SECURITY MANAGEMENT

Sada špičkových nástrojov pre riadenie kybernetickej bezpečnosti

- SIEM – Security Information and Event Management
- Database Security
- Data Intelligence Analyze
- Endpoint Protection
- Network Visibility
- Secure Messaging

### BEZPEČNOSŤ PRIEMYSELNÝCH (OT) SYSTÉMOV

- Audit bezpečnosti SCADA priemyselných systémov
- Definovanie obrannej stratégie
- Súlad s priemyselnými normami a štandardmi
- Služby Threat Intelligence

### SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ

- Komplexné riešenie problematiky

### KONZULTÁCIE A EXPERTNÉ SLUŽBY

- Analýzy podľa bezpečnostných noriem, štandardov a legislatívnych požiadaviek
- Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti

### AUDIT BEZPEČNOSTI

- Preverenie informačnej bezpečnosti po organizačnej, procesnej a technologickej stránke
- Hardvérové vybavenie
- Postupy
- Správanie používateľov informačného systému

### TESTY ZRANITELNOSTI

- Manažment zraniteľností - pravidelné aj nárazové skeny
- Manažment APT (Advanced Persistent Threats) hrozieb
- Etický hacking
- Sociálne inžinierstvo

### OCHRANA KONCOVÝCH ZARIADENÍ

- Komplexné riešenie od antivíru až po úroveň Endpoint detection and Response (EDR).

### BEZPEČNOSŤ MICROSOFT 365

#Cybersecurity

# IT SLUŽBY

Moderné IT systémy sú u zákazníkov čoraz viac vyžadované. Prinášajú úsporu nákladov, dokážu zlepšovať prevádzkové procesy. Naše služby sú istotou pre poskytovanie vášho „core biznisu“.

Náš tím certifikovaných špecialistov úzko spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Poznáme a navrhujeme progresívne cloudové riešenia, ako aj tradičné „on premise“ serverové a sieťové implementácie. Všetky systémy dokážeme proaktívne monitorovať a zabezpečiť ich nepretržitú prevádzku.

## MANAŽOVANÉ IT SLUŽBY

- Plánovaná a riadená starostlivosť o IT systémy
- Garantovaná úroveň služby a reakčnej doby
- Nezávislé odborné konzultácie
- Zvýšenie efektivity vašich IT špecialistov

## INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM

- Nepretržité monitorovanie systému 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- Systém nahrádza masívne, komplikované a nákladné riešenia náročné na udržateľnosť – vaše ušetrené personálne kapacity a financie
- Váš systém je tak zabezpečený z hľadiska funkčnosti a predchádza sa tak výpadkom
- Nezávislá kontrola funkčnosti infraštruktúry a servisných dodávateľov

## DIZAJN A KONSOLIDÁCIA IT

- Komplexné služby v oblasti IT infraštruktúry
- Analýza funkčných požiadaviek
- Návrh riešenia
- Realizácia a nasadenie
- Administrácia a podpora prevádzky
- Servisné zabezpečenie a dohľad
- Návrhy na ďalší rozvoj

## RIEŠENIA NA PLATFORME MICROSOFT

### Kolaboračné nástroje

- Navrhujeme optimálnu kombináciu služieb pre modernú kanceláriu
- Predstavíme scenáre využitia
- Efektívne vykonáme migráciu do nového prostredia
- Zaškolíme zamestnancov, aby dokázali naplno využiť nové aplikácie
- V rámci SLA služby zabezpečíme po implementačnú starostlivosť s cieľom rozvíjať existujúce služby resp. implementovať nové riešenia pre zvyšovanie odolnosti voči kybernetickým hrozbám

### Power BI

- Biznis analytika a reporty v prostredí nástroja Microsoft Power BI
- Prehľadné manažérske reporty a analytické výstupy, ktoré vám pomôžu k lepším rozhodnutiam
- Údaje zostávajú v bezpečí u vás. Naše riešenie ich len prehľadne zobrazí
- Kedykoľvek k dispozícii vďaka mobilnej aplikácii a aj cez web

# SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA

Takmer 80 % manuálnej práce ľudí súvisiacej s dátami sa dá plne automatizovať. Sme tu od toho, aby sme poradili ako. Navrhujeme a implementujeme softvérové riešenia aj univerzálne aplikácie. Realizujeme vývoj a manažment, komplexné služby konsolidácie dát, špecifické analýzy a reporty spolu s ich vizualizáciami.

Disponujeme tímom skúsených analytikov, databázových špecialistov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby klientov. Podporujeme modernú platformu JAVA.

## JEDNOTNÝ AGENDOVÝ SYSTÉM - JAS

Prináša nový pohľad na existujúce dáta, poskytne kvalitný prehľad o výkonnosti firmy v očakávanej forme, podporí biznis rozhodovanie v reálnom čase. Robustné, dátovo odolné a bezpečné sú špecializované moduly jednotného agendového systému JAS. Funkčnosťou a možnosťou prispôbiť ich potrebám a požiadavkám zákazníkov, prekonávajú balíkové produkty.

## BUSINESS INTELLIGENCE MANAŽÉRSKE PREHLADY

Tím databázových analytikov a databázových špecialistov vie komplexne zhodnotiť a navrhnuť Business Intelligence riešenie v prostredí Microsoft Power BI

- Napojenie na rôzne databázy, transformovanie a analyzovanie dát
- Zostavenie modelov a vzťahov na kombinované údaje z viacerých zdrojov
- Vizualizácia dát
- Vytváranie interaktívnych reportov a dashboardov
- Nastavenie online reportov naviazaných na cloud

## VÝVOJ SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ NA MIERU

Poskytujeme komplexné služby vývoja SW riešení. Orientujeme sa na vybrané problematiky v oblastiach:

- Technicko – environmentálne geografické systémy
- Master Data Management
- Návrh podnikových IS
- Integrované služby

## DIGITÁLNE DVOJČA

Spojenie rôznych dátových zdrojov prináša úspory na miestach, kde by ste ich nečakali. Riešenie umožňuje diverzifikované dáta v reálnom čase umiestniť do priestoru. Zviditeľniť ich rôznym úrovňam vedenia a poskytnúť tak relevantné informácie, ktoré sú dnes kľúčom k riadeniu procesov.

## SW RIEŠENIA PRE OBLASŤ ZDRAVOTNÍCTVA

Implementujeme vlastné SW riešenia prispôbené konkrétnym požiadavkám zadávateľa, ide o expertný liekový systém Aescalap.

# INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

S cieľom podporiť stratégiu a poslanie má spoločnosť GAMO a.s. zavedený a certifikovaný integrovaný manažérsky systém podľa noriem: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO 27018:2014, ISO 45001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018 a ISO 22301:2019.

Stratégia a poslanie spoločnosti GAMO a.s. sú podporované relevantnými politikami, plánmi, cieľmi, úlohami a procesmi. Za plnenie zásad politik, plánov a cieľov integrovaných manažérskych systémov zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.

Sme hrdí, že počas roka 2022 sme náš integrovaný manažérsky systém rozšírili a do vlastníctva GAMO získali dve nové certifikácie kvality systému manažérstva:

## – Systém manažérstva služieb podľa normy ISO/IEC 20000-1:2018

Táto medzinárodná norma v oblasti IT umožňuje spoločnostiam preukázať excelentnosť a osvedčené postupy v oblasti riadenia IT služieb. Stanovuje požiadavky na GAMO ako poskytovateľa služieb v oblasti plánovania, zavedenia, implementácie, prevádzky, monitorovania, preskúmania, udržiavania a zlepšovania SMS. Požiadavky zahŕňajú návrh, prechod, poskytovanie a zlepšovanie GAMO služieb s cieľom splniť dohodnuté požiadavky na služby.

Na získanie certifikátu ISO/IEC 20000-1 bola zhoda spoločnosti GAMO overená externým audítorom - Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti (akreditovaný SNAS). Certifikačná bola zameraná na kvalitu služieb a vzťahov so zákazníkmi a naša spoločnosť musela preukázať dosiahnutie svojich cieľov neustálym zlepšovaním poskytovania IT služieb.

## – Systém manažérstva kontinuity podnikania podľa normy ISO 22301:2019

Úspešne sme implementovali aj normu ISO 22301 Riadenie kontinuity podnikania, čo nám potvrdil aj nezávislý certifikačný audit Kompetenčného a certifikačného centra kybernetickej bezpečnosti. Získanie tohto prísneho osvedčenia tretej strany vyhodnocujeme ako pokračujúci záväzok k poskytovaniu najvyššej kvality služieb s vysokou mierou pripravenosti. Naším klientom týmto potvrdzujeme schopnosť poskytovať služby aj v nestabilných časoch, ktoré môžu byť späté so zlyhaním dodávok kľúčových zdrojov alebo s prípadným ohrozením cieľovými útokmi.

Riadenie kontinuity činností (BCM, Business Continuity Management) používa GAMO a.s. na ochranu záujmov kľúčových zainteresovaných strán, na ochranu reputácie, obchodnej značky a činností, ktoré vytvárajú hodnotu zabezpečením pokračovania prevádzky aj v prípade incidentu, alebo iných udalostí s negatívnym vplyvom.

Implementácia normy ISO 22301 je ďalšou pozitívnou správou o zvýšenej bezpečnosti a udržateľnosti služieb, eliminácii ohrozenia našich zákazníkov aj o poskytovaní novej služby vo forme konzultačných a implementačných prác pri zavádzaní normy ISO 22301.



Certifikát CSA STAR úrovne SILVER podľa schémy STAR CERTIFICATION 2022 je potvrdením, že patríme medzi svetovú špičku v oblasti bezpečnosti cloudových služieb a sme historicky prvá slovenská spoločnosť s týmto certifikátom.

# SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločenská zodpovednosť je pre nás dôležitou súčasťou kultúry a štýlu podnikania. Naše aktivity boli zamerané na edukáciu a aktívnu podporu, ktorá pomáha širokej verejnosti, firmám, školám a ich študentom, a zároveň prospieva dobrému menu značky GAMO.

Dlhodobý zámer v oblasti spoločenskej zodpovednosti je spojený s iniciatívou podporovať edukáciu v oblasti kyberbezpečnosti. Vybranými formami zdieľať a šíriť informácie, vzdelávať verejnosť v tejto problematike, upozorňovať na nevyhnutnosť prevencie. V tomto duchu sme zrealizovali viacero aktivít, kde naši špecialisti venovali svoj čas a boli k dispozícii v programoch určených širokej verejnosti.

Stále platí, že v IT priestore treba byť obozretný až podozrievavý. Pravidlá sú platné pre infraštruktúru, súkromný aj verejný priestor či domácnosti. Neustále opakujeme, že drvivá väčšina útokov cieľi na najslabší článok, na človeka. Zlé hygienické návyky používania technológií a správania sa v sieti si do práce prinášame zo súkromného života. Aj preto sme na požiadanie poskytli rozhovory pre Rádio Regina Stred, ktorých cieľom bolo informovať a edukovať širokú verejnosť o úskaliach v online svete, o nástrahách súčasnej doby aj bezpečnostných rizikách. K zisteniam z realizovaných prieskumov, Si v sieti safe? a Online vreckári, sa vrátila naša odborníčka na kybernetickú bezpečnosť v relácii TA3 s témou Technológie ako hrozba pre deti. Šikana môže stáť nevinných mladých ľudí život. Kyberšikana je jej rovnako silný partner. Oboje spája internet, ktorý je veľmi nebezpečným miestom.

Vstúpiť do oblasti kybernetickej bezpečnosti je veľkou výzvou, pretože jej komplexnosť môže mnohých odrádzať. Aké technológie udávajú trend v oblasti bezpečnosti, ako sa pozrieť na ochranu zariadení, čo je najlepšou prevenciou pred útokom, a ďalšie témy boli súčasťou realizovaných webinárov. Ktokoľvek mal záujem sa mohol prihlásiť a bezplatne sledovať náš seriál Cyber Security by GAMO. A pravidelným sledovaním webinárov sa zoznámil s možnosťami ako posúvať IT bezpečnosť firiem na vyššiu úroveň.

So zámerom podeliť sa o skúsenosti a poradiť v oblasti IT sme počas roka 2022 vydali ďalšie dve čísla magazínu Platform of Invention (PoI). Magazín ponúka články, rozhovory, dáva priestor špecialistom a cez zákaznícku skúsenosť prináša riešenia na problémy, s ktorými sa firmy potykajú. GAMO rozbehlo tento projekt s ambíciou ukázať ako IT uľahčuje firmám ich každodenný život v máji 2021 a nás teší, že sa nám darí prinášať a distribuovať zaujímavý a hodnotný obsah online kanálmi aj naďalej.

Digitálny svet stále trápí nedostatok pracovníkov v sektore informačných technológií. Nájsť kvalifikovaných pracovníkov je ťažká úloha. Aj počas roka 2022 sme hľadali spôsoby, ako môžeme byť prospešní v príprave budúcich generácií pre prax.

Pravidelne sa snažíme vyhovieť početným žiadostiam a umožniť výkon 2 týždňovej praxe aspoň niekoľkým študentom z regiónu. V roku 2022 sme hostili štyroch študentov SPŠ J. Murgaša Banská Bystrica a Stredná odborná škola informačných technológií z Banskej Bystrice (SOŠ IT BB). Študentom sme pripravili program zameraný najmä na predstavenie, inštaláciu a konfiguráciu ESET produktov v labovom prostredí. Absolvovaním praxe získali nové vedomosti a zručnosti z oblasti sietí a kybernetickej bezpečnosti.

Aby sme pomohli školám pripraviť študentov pre ich budúce povolania v IT, rozhodli sme sa nadviazať s nimi užšiu spoluprácu. Spoločnými aktivitami zvýšiť budúce uplatnenie mládeže na pracovnom trhu. Ako? Môžeme povedať, že to začalo komunikáciou so Základnou školou Jozefa Gregora Tajovského v Banskej Bystrici, ktorá priebežne inovuje vzdelávacie metodiky i technické vybavenie a je otvorená spolupráci so strednými, vysokými školami aj firmami. Tu sme v rámci Memoranda o spolupráci poskytli dôležitú informovanosť ku problematike kyberbezpečnosti. Vzdelávali sme zamestnancov v nových technológiách, robili sme osvetu a podporné programy pre rodičov, a podieľali sa aj na materiálnom zabezpečení.

Uvedomujeme si, že študenti stredných IT škôl nemajú v našom regióne počas štúdia dostatok možností získavať skúsenosti z praxe. Aj preto sme počas roka 2022 pripravili projekt, ktorý má ambíciu toto zmeniť k lepšiemu. Iniciatíva má umožniť študentom podieľať sa na reálnom IT projekte s našou firmou. Spolupráca začala v roku 2023 naberať už aj reálne kontúry. Študenti zapojených škôl: 1. súkromné Gymnázium a SOŠ IT BB v priebehu roka 2023 budú pracovať na reálnych zadaniach v oblasti IT.





## FINANČNÉ VÝSLEDKY

## KOMENTÁR FINANČNEJ RIADITEĽKY

Strategickým cieľom pre rok 2022 bolo udržať portfólio produktov a znalostí pri dosiahnutí plánovaných tržieb v segmentoch strategických podnikov a malých a stredných podnikov. Plánované tržby sa však nepodarilo dosiahnuť ani v jednom zo sledovaných sektorov.

V roku 2022 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. hospodársky výsledok pred zdanením: stratu vo výške 148 tis. EUR pri celkových nákladoch 7 137 tis. EUR a celkových výnosoch 6 989 tis. EUR. Po zdanení dosiahla spoločnosť stratu 143 tis. EUR.

Spoločnosť GAMO a.s. je finančne stabilná, čím vytvára predpoklady pre napĺňanie rozvojovej stratégie. Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí. Spoločnosť si plní svoje záväzky a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktoré vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2022 poskytuje verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti.

**NÁKLADY / VÝNOSY**

Celkové náklady na hospodársku činnosť boli za rok 2022 nižšie ako v roku 2021. Na zníženie nákladov mali vplyv nižšie tržby. V priebehu roka 2022 z dôvodu poníženia tržieb pracovala spoločnosť na opatreniach na znižovanie nákladov.

Spoločnosť v roku 2022 nerealizovala projekt na výskum a vývoj.

V roku 2022 spoločnosť GAMO a.s. dosiahla čistý obrat vo výške 6 641 tis. EUR. Medziročne sa celkový obrat spoločnosti znížil o 1 247 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 15,81%. Zníženie obratu bolo v oblasti poskytovaných vlastných služieb. Zníženie tržieb bolo spôsobené znížením plánovaných činností u zákazníkov, hlavne z dôvodov organizačných zmien u strategických zákazníkov, kde došlo ku prehodnocovaniu projektov.

**PRIDANÁ HODNOTA**

Pridaná hodnota v roku 2022 bola 2 214 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 11,15%. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2022 bola vo výške 32 tis. EUR. Uvedený ukazovateľ je na úrovni roku 2021.

**AKTÍVA**

Majetok spoločnosti k 31. 12. 2022 sa zvýšil oproti minulému roku o 273 tis. EUR. Zmeny nastali v navýšení neobežného a obežného majetku.

**PASÍVA**

Vlastné imanie spoločnosti bolo k 31. 12. 2022 vykázané vo výške 1 483 tis. EUR, čo predstavuje pokles voči roku 2021 o 656 tis. EUR. Na zníženie vlastného imania malo vplyv zníženie hospodárskeho výsledku za rok 2022. Spoločnosť v roku 2022 nenaobdobudla žiadne nové akcie a obchodné podiely.

Najväčší podiel v štruktúre pasív mali záväzky spoločnosti a nerozdelný zisk minulých rokov. Spoločnosti neboli v roku 2022 poskytnuté žiadne dlhodobé pôžičky, krátkodobé pôžičky.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2022 v lehote splatnosti.

**HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK**

Výsledkom hospodárenia za rok 2022 je strata vo výške 148 tis. EUR pri celkových nákladoch 7 137 tis. EUR a celkových výnosoch 6 989 tis. EUR.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie rozhoduje valné zhromaždenie, v prípade straty sa táto preúčtuje na nerozdelenú stratu minulých období.

EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) poklesla voči roku 2021. V roku 2022 dosiahla výšku 41 tis. EUR.

# SÚVAHA

Súvaha v EUR	k 31.12.2022	k 31.12.2021
<b>SPOLU MAJETOK</b>	<b>4 118 214</b>	<b>3 845 357</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>297 077</b>	<b>238 707</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	147 040	0
Dlhodobý hmotný majetok	150 037	238 707
Dlhodobý finančný majetok	0	0
<b>Obežný majetok</b>	<b>3 022 699</b>	<b>3 351 953</b>
Zásoby	221 815	116 568
Dlhodobé pohľadávky	28 958	24 703
Krátkodobé pohľadávky	1 774 766	1 721 268
Finančné účty	997 160	1 489 414
<b>SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>	<b>4 118 214</b>	<b>3 845 357</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>1 483 003</b>	<b>2 139 213</b>
Základné imanie	235 235	235 235
Emisné ážio	46	46
Zákonné rezervné fondy	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	1 288 873	1 762 286
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-143 374	39 423
<b>Závazky</b>	<b>1 880 394</b>	<b>1 444 018</b>
Dlhodobé záväzky	40 010	89 324
Krátkodobé záväzky	1 785 840	1 227 196
Krátkodobé rezervy	54 544	127 498
Bežné bankové úvery	0	0
Bankové úvery dlhodobé	0	0
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>754 817</b>	<b>262 126</b>

# VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31.12.2022	k 31.12.2021
<b>VÝNOSY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI CELKOM</b>	<b>6 989 353</b>	<b>8 075 751</b>
Tržby za predaj tovaru	298 657	389 475
Tržby za služby a ostatné výnosy	6 690 696	7 686 276
Náklady z hospodárskej činnosti celkom	7 129 150	7 998 574
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>-139 797</b>	<b>77 177</b>
Výsledok hospodárenia z finanej činnosti	-7 832	-8 571
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	-147 629	68 606
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto</b>	<b>-147 629</b>	<b>68 606</b>
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	-4 255	29 183

Poznámka:

Kompletná účtovná závierka sa nachádza v prílohe č. 1 k tejto výročnej správe.

# PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI</b>			<b>2022</b>	<b>2021</b>
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	-147 629	68 606
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	2	-55 362	24 692
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	105 580	139 165
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	-72 954	-158 064
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	-543 741	100 846
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	492 691	-28 626
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-38 397	-31 335
A.1.8.	Nákladové úroky - leasing, kontokorent	11	1 459	2 706
A.1.9.	Výnosové úroky - BU, pôžičky a TV	12	0	0
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	399 899	492 277
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	-53 498	937 357
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	558 644	-489 109
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	-105 247	44 029
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	17		
	<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S+A.1.+A.2.)</b>	<b>18</b>	<b>196 908</b>	<b>585 575</b>
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	19		
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	20	-1 459	-2 706
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	21		-146 256
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	1	-1
A.9.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-) (krátkodobé bankové úvery vzťahujúce sa na prevádzkové financovanie projektových zákaziek)	23	0	0
<b>A</b>	<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)</b>	<b>24</b>	<b>195 450</b>	<b>436 612</b>

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI</b>			<b>2022</b>	<b>2021</b>
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-213 070	-52 063
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	87 516	39 707
B.3.	Zaplatené úroky - dlhodobý úver (+) (562)	27	0	0
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
<b>B</b>	<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)</b>	<b>30</b>	<b>-125 554</b>	<b>-12 356</b>
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI</b>				
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	-53 737	-35 788
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34	-508 413	-344 000
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35		
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36		
<b>C</b>	<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)</b>	<b>37</b>	<b>-562 150</b>	<b>-379 788</b>
D	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	-492 254	44 468
E	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	1 489 414	1 444 946
F	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	997 160	1 489 414

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti GAMO a.s.

### I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

#### **Názor**

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2022, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2022 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

#### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 24. februára 2023

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA  
kľúčový auditorský partner  
licencia SKAu č. 936



*Handwritten signature of Ing. Ľudmila Svätová, MBA*

# KONTAKTY

## Banská Bystrica - sídlo spoločnosti

**GAMO a. s.**  
Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4372 111  
+421 48 4372 000  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)  
[www.gamo.sk](http://www.gamo.sk)

## Kancelária Bratislava

**GAMO a. s.**  
Vajnorská 100/B, Polus Towers 2  
831 04 Bratislava

Tel.: +421 905 276 965  
Tel.: +421 2 4363 7781  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)

## Kancelária Košice

**GAMO a. s.**  
Werferova 1  
040 10 Košice

Tel.: +421 55 6853 630  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)

## Zákaznícke centrum

Tel: +421 48 4372 000  
E-mail: [helpdesk@gamo.sk](mailto:helpdesk@gamo.sk)

## Cloudové služby

+421 48 437 2860  
E-mail: [cloud@gamo.sk](mailto:cloud@gamo.sk)  
[cloud.gamo.sk](http://cloud.gamo.sk)

## Testovacie stredisko VUE

**Autorizované testovacie stredisko  
BRATISLAVA**

Tel: +421 2 4363 7781  
Tel.: +421 905 276 965  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)

## Ľudské zdroje

Tel: +421 48 4372 111  
E-mail: [kariera@gamo.sk](mailto:kariera@gamo.sk)

