

2017 **Ročná** **správa**

... a práca je hrou!

| Obsah

01 O spoločnosti

05	Príhovor generálneho riaditeľa
07	Identifikačné údaje
09	Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele
11	Profil spoločnosti
15	Štatutárne orgány a manažment
17	Organizačná štruktúra
19	Integrovaný manažérsky systém
21	Portfólio produktov
33	Partnerstvá

02 Správa manažmentu

37	Hlavné udalosti roku 2017 Správa predstavenstva
39	Správa a riadenie spoločnosti
41	Ľudské zdroje
43	Spoločenská zodpovednosť
45	Vybrané referencie

03 Finančné výsledky

59	Komentár ekonomickej riaditeľky
61	Správa audítora
63	Správa dozornej rady
65	Výkaz ziskov a strát
71	Súvaha
73	Prehľad peňažných tokov

04 Kontakty

77	Kontakty a sídla spoločnosti
----	---------------------------------



01

O spoločnosti

- Príhovor generálneho riaditeľa
- Identifikačné údaje
- Vízia, poslanie, základné hodnoty a ciele
- Profil spoločnosti
- Štatutárne orgány a manažment
- Organizačná štruktúra
- Integrovaný manažérsky systém
- Portfólio produktov
- Partnerstvá

Príhovor generálneho riaditeľa



Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia, vážení akcionári,

silná hranica medzi hardvérovou infraštruktúrou a softvérovou aplikáciou je dnes minulosťou. Zákazníci v súčasnosti investujú do riešení s jasnou biznis hodnotou a návratnosťou. Hlavným dôvodom už nie je primárne infraštruktúra, ale potreba nasadenia nového systému alebo služby so zabezpečením kontinuity vo výrobe či v poskytovaní služieb. Samotné informačné technológie tvoria len nástroj na to, ako takúto kontinuitu dosiahnuť. Preto je pre GAMO jednoznačná práve orientácia na komplexnú dodávku v spojitosti s prebratím zodpovednosti za biznisové riešenie a riadenie v čase.

V roku 2017, po zmene nastavenia procesov, po personálnych zmenách a jasnom definovaní produktového portfólia v súlade so stratégiou spoločnosti, sme zaznamenali výrazný rozbeh obchodných aktivít u nových aj existujúcich zákazníkov. Významnou súčasťou našich postupov je silná konzultačná činnosť zameraná na architektúru informačných systémov a dlhodobý rozvoj riešení v súlade s trendami trhu a dôrazom na efektívnosť. Po skúsenostiach z predchádzajúceho roku sme v roku 2017 posilnili našu pozíciu hlavne v oblasti cloudových kompetencií a služieb, kde sme získali viacerých významných zákazníkov. Darilo sa nám vo vývoji zákazníckych softvérových aplikácií, v poskytovaní manažovaných služieb predovšetkým monitoringu informačných systémov a v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

V oblasti cloudových riešení máme ambiciózne plány aj do budúcnosti. Porovnávať náklady medzi tradičnou a cloudovou IT infraštruktúrou postupne stráca na dôležitosť. Čoraz viac vystupujú do popredia iné výhody cloudu. Patrí k nim rýchle vytvorenie IT prostredia, garantovaná prevádzka bez výpadkov, ako aj bezpečnosť a ochrana údajov. Tieto výhody sú presne odpoveďou na biznis požiadavky našich zákazníkov.

Podmienky na trhu vnímané v súčasnosti potvrdzujú správnosť našej stratégie – poskytovať inovatívne produkty a projekty s dôrazom na ich komplexný charakter a kvalitu. Dosiahnutie úspechu si vyžaduje zamerať sa na odborne náročný rozvoj kompetencií našich pracovníkov. Vďaka ich profesionálnemu prístupu dokážeme udržiavať a rozvíjať korektné a odborné vzťahy s našimi zákazníkmi. Ich požiadavky a očakávania flexibility, atraktívnosti ponuky a inovatívneho prístupu sú pre nás výzvou. Výzvou, aby sme nesklamali dôveru, ktorú sme si u nich vybudovali, alebo sa o ňu uchádzame. Dovoľte mi poďakovať sa za túto dôveru. Len vďaka nej máme možnosť meniť vašu, ale aj našu budúcnosť. Moje osobné, ako aj firemné ďakujem patrí rovnako aj našim kolegom v našej spoločnosti. Ich zaniehanie, odborné znalosti, a osobná iniciatíva sú rozhodujúcim faktorom spoločného úspechu.

Roky končiace číslicou 8 bývajú často označované ako prelomové. Aj pre GAMO má číslica 8 svoj význam. V roku 1998, vznikla súčasná podoba akciovej spoločnosti, hoci GAMO spol. s r.o vzniklo už v roku 1991. Rok 2018 je teda pre nás malým výročím. Verím, že tento rok potvrdí perspektívy rozvoja, o ktorý sa v posledných dvoch rokoch usilujeme. Verím, že výzvu byť partnerom prinášajúcim inovatívne riešenia naplno využijeme a splníme náročné očakávania našich obchodných partnerov, kolegov, spolupracovníkov a v neposlednom rade aj akcionárov.

Identifikačné údaje

Obchodné meno:

GAMO a.s.

Sídlo:

Kyjevské námestie 6
974 04 Banská Bystrica

Predstavenstvo spoločnosti:

Ing. Július Voskár,
predseda predstavenstva

Iveta Milčíková,
podpredseda predstavenstva

Mgr. Peter Luby,
člen predstavenstva

Dozorná rada:

Ing. Július Tomka, PhD.,
predseda dozornej rady

Ing. Dušan Lovič,
člen dozornej rady

Ing. Ivan Luby,
člen dozornej rady

Zaregistrované:

obchodným registrom
Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sa Vložka číslo: 550/S

Dátum založenia:

23. 11. 1998 (od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)

Dátum zápisu:

23. 12. 1998

Právna forma:

Akciová spoločnosť

IČO:

36 033 987

DIČ:

2020087498

Identifikačné číslo pre DPH:

SK 2020087498

Kancelárie:

Bratislava
Košice

Poskytovateľ špičkových
IT riešení a služieb na báze
cloud technológií

27 rokov na trhu
71 zamestnancov

Certifikácie

**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015,
ISO 27001:2013, ISO 27018:2014, CSA Star**



Vízia, Poslanie, Základné hodnoty a ciele

Základné hodnoty:

- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom
- Spokojný zákazník s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite
- Motivovaní zamestnanci a vytváranie podmienok pre ich neustále zlepšovanie sa
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie
- Budovanie dobrého mena spoločnosti, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti
- Dodržiavanie legislatívy, noriem bezpečnosti a kvality

Vízia

GAMO - poskytovateľ IT služieb a riešení na báze najmodernejších cloudových technológií

Poslanie

Naším poslaním je profesionálne poskytovanie kvalitných služieb a riešení s využitím najmodernejších IT a cloudových technológií. Prostredníctvom nich sa zákazníci dokážu sústrediť na svoje podnikanie, využívať ich na plnenie svojich cieľov. Úspech zákazníka, dosiahnutý vďaka našim riešeniam, predstavuje pre GAMO a.s. garanciu dosahovania prosperity a stability.

Kompetencie a skúsenosti

GAMO je partnerom s overenými skúsenosťami v poskytovaní IT riešení založených na modeli on-premise, ako aj na progresívnom koncepte cloud computingu. Máme vybudované vlastné riešenie, založené na najnovších technológiách, s vysokou úrovňou bezpečnosti a spoľahlivosti.

Rozhodnutie vybrať si GAMO ako partnera prináša pre zákazníkov možnosť vyriešiť svoje požiadavky v oblasti IT riešení a služieb jediným profesionálnym dodávateľom. Garantujeme vysokú odbornosť, overené know-how a partnerský prístup, poskytovaný skúsenými a certifikovanými špecialistami. Máme uzatvorené partnerstvá s viacerými technologickými lídrami, podporené získanými odbornými certifikáciami. Sú zamerané na inovatívne a moderné riešenia akými je cloud, sieťové technológie, online služby, softvérové riešenia a technická podpora.

Mať konkurenčnú výhodu je pre každú firmu nevyhnutné. IT systémy sú pre firmy čoraz dôležitejšou súčasťou ich úspešného fungovania. Zabezpečenie efektívnej prevádzky fungovania IT systémov je pre nás prioritou. Nielen pasívny dohľad, ale aj aktívny manažment celého IT prostredia.

Uvedomujeme si, že jedinou možnosťou dlhodobého úspechu nás a našich zákazníkov je kvalita služieb. Preto je naším poslaním poskytovať komplexné služby a riešenia v oblasti informačných technológií s využitím najmodernejších cloudových technológií.

Profil spoločnosti

GAMO si od svojho vzniku pred viac než 25-rokmi budovalo pozíciu relevantného partnera. Partnera, ktorý pozná potreby a požiadavky zákazníkov, je schopný ich spoľahlivo splniť a prakticky vyriešiť každodenné starosti spojené s IT.

Produkty, ktoré GAMO prináša pre svojich zákazníkov sa dynamicky menia s vývojom odvetvia IT. Naše služby zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie.

V súčasnosti sa GAMO orientuje najmä na poskytovanie cloudových a tradičných IT služieb:

Cloudové služby - Cloud computing

- IaaS – sieťová a serverová infraštruktúra ako služba
- Riešenia v cloude – databázy, zálohovanie, virtuálne desktopy, ochrana pred haváriou IS
- Office 365 – kancelárske aplikácie, CRM, intranet riešenia
- Konzultačné, migračné a implementačné služby

Kybernetická a IT bezpečnosť

Manažované a tradičné IT služby

Vývoj softvérových aplikácií

Technická podpora

Serverová a sieťová infraštruktúra

Produktivita, spoľahlivosť, bezpečnosť sú tri základné vlastnosti, ktoré zohľadňujeme pri každom z našich riešení. Len efektívne riešenie dokáže zabezpečiť požadovanú produktivitu, poskytnúť očakávanú spoľahlivosť a garantovať bezpečnosť. Takto sa zákazník môže sústrediť na svoj vlastný core business a spoliehať sa na kvalitnú IT podporu svojich biznis riešení.

GAMO má uzatvorené partnerstvá s technologickými lídrami, podporené získanými odbornými certifikáciami. Okrem odborných znalostí je nevyhnutnou podmienkou úspešnej implementácie tiež spôsob a kvalita implementačných procesov. Systém manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001 je súčasťou integrovaného manažérského systému. Ďalšími prvkami sú systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001, ako aj systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001. Naše riešenie GAMO Cloud je certifikované podľa normy ISO 27018 – ochrana osobných informácií v cloude.

Našou stratégiou je dlhodobé pôsobenie na trhu podporené vysokou kvalitou služieb. Ako firma s viac než 25-ročnou históriou dokážeme vyriešiť požiadavky u náročných zákazníkov. Dokonalé poznanie dynamicky sa meniacich potrieb v oblasti IT je zárukou obojstranne hodnotného partnerského vzťahu.

GAMO a.s. je čisto slovenská akciová spoločnosť bez účasti zahraničného či rizikového investičného kapitálu. Organizačná štruktúra je charakterizovaná dvomi úzko špecializovanými úsekmi. V GAMO pracuje v súčasnosti 71 pracovníkov. Celoslovenskú pôsobnosť dosahujeme sieťou, ktorú tvorí centrála spoločnosti v Banskej Bystrici a dve kancelárie: v Bratislave, a v Košiciach. Spoločnosť nemá založené organizačné zložky v zahraničí.

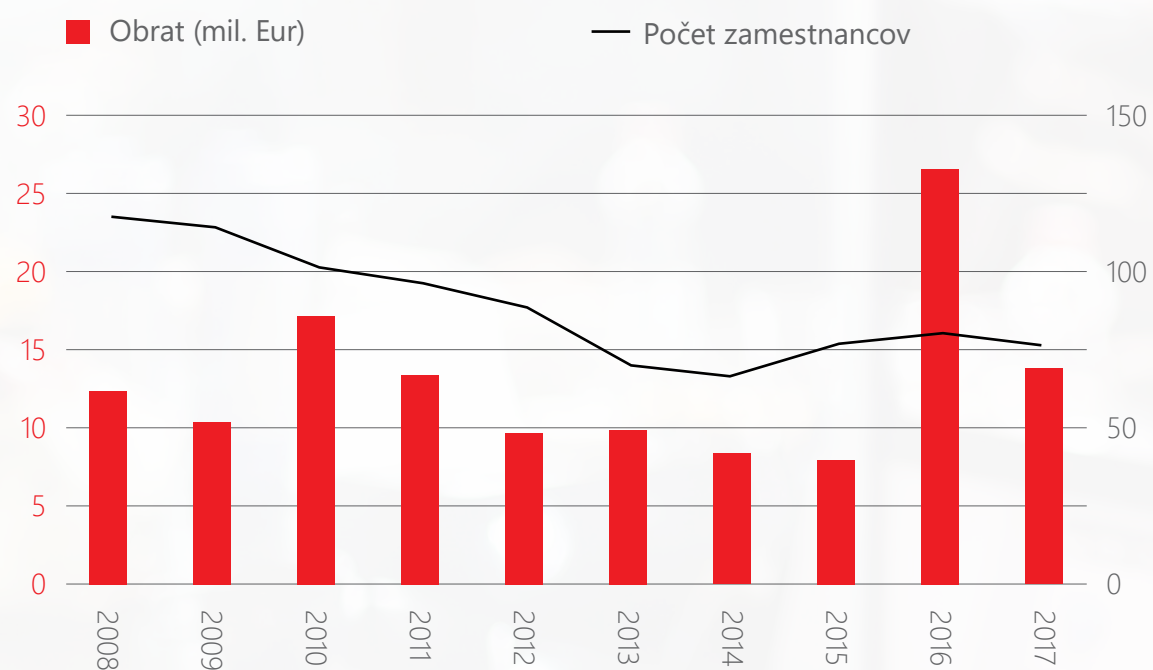


Obrat a počet zamestnancov

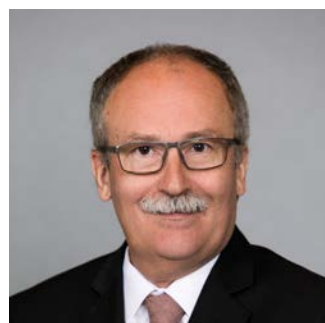
GAMO dokáže navrhnuť IT riešenia pre náročných zákazníkov vyžadujúcich kontinuálnu prevádzku IT systémov. Poskytuje cloudové služby s medzinárodnou certifikáciou bezpečnosti, prináša technológie a komplexné riešenia IT bezpečnosti na mieru klienta, čím mu optimálnym spôsobom umožňuje zabezpečiť ochranu dát a biznis kontinuitu.

Dáta a systémy klientov uchováva v dátovom centre na území Slovenska, ktoré je vybudované na najnovších technológiách s vysokou úrovňou bezpečnosti a garanciou dostupnosti 99,97%. GAMO riešenia umožňujú flexibilne reagovať na meniace sa podmienky na trhu, efektívnejšie plánovať cash-flow a náklady na IT, zároveň mať dáta v bezpečí a dostupné bez zbytočných výpadkov.

GAMO garantuje vysokú odbornosť a kvalitu, overené know-how a partnerský prístup.



Štatutárne orgány a manažment



Július Voskár

generálny riaditeľ
predseda predstavenstva
56 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.

Absolvoval Vysokú školu ekonomickú v Bratislave, Fakultu riadenia, odbor automatizované systémy riadenia. V rokoch 1986 - 1990 pracoval v podniku Pozemné stavby Banská Bystrica na pozícii pracovníka ekonomického oddelenia. V roku 1990 začal podnikat' a v roku 1991 bol jedným zo zakladateľov spoločnosti GAMO spol. s r.o., kde pôsobil vo funkcii ekonomického riaditeľa. V rokoch 1999-2005 pôsobil ako podpredseda predstavenstva a ekonomický riaditeľ spoločnosti GAMO a.s. V období 2006-2008 bol manažérom pre obchodné stratégie, neskôr pôsobil ako konateľ spoločnosti GAMO Consulting spol. s r.o. V roku 2016 bol zvolený za predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa spoločnosti GAMO a. s.



Iveta Milčíková

člen predstavenstva
finančný riaditeľ
52 rokov, pochádza zo Zvolena.

Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej účtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúca účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti. Od roku 2006 zastáva pozíciu riaditeľky ekonomického úseku.



Peter Luby

člen predstavenstva
obchodný riaditeľ
40 rokov, pochádza z Banskej Bystrice.

Absolvoval Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici, Fakultu prírodných vied, so zameraním na geografické informačné systémy. V rokoch 2002 - 2009 pracoval na Univerzite Mateja Bela ako vedúci oddelenia informatiky a tiež ako vyučujúci predmetov zameraných na informačné technológie. Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2009 na pozíciu produktového obchodníka pre oblasť IT infraštruktúry, od roku 2013 pôsobil ako Key account manažér pre významných zákazníkov. V roku 2016 sa stal vedúcim PreSales oddelenia. Od roku 2017 zastáva pozíciu obchodného riaditeľa GAMO ako aj člena predstavenstva akciovej spoločnosti.

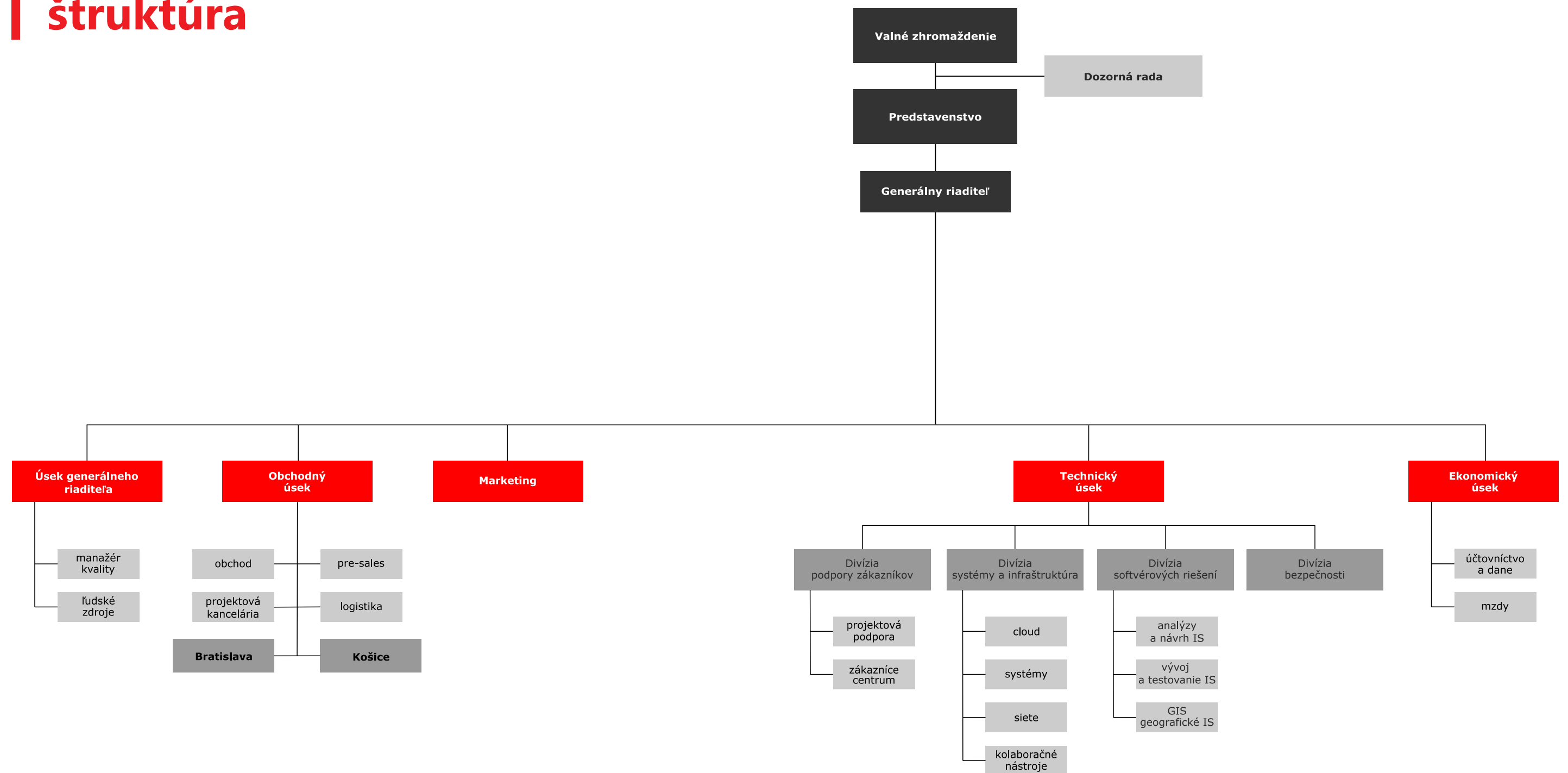


Ivan Luby

riaditeľ technického úseku
39 rokov,
pochádza z Banskej Bystrice.

Absolvoval Žilinskú univerzitu v Žiline, odbor Informačné a riadiace systémy. V rokoch 2002-2007 pracoval na Pedagogickej fakulte UMB ako IT pracovník, neskôr ako vedúci oddelenia informačných a komunikačných technológií. Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2007 na pozíciu zástupcu vedúceho oddelenia Centrálnej správy servisu. Od roku 2012 zastáva pozíciu riaditeľa úseku systémy a infraštruktúra. Od 1. 5. 2018 je riaditeľom technického úseku, ktorý zabezpečuje komplexné dodávky IT riešení a služieb v GAMO.

Organizačná štruktúra



Integrovaný manažérsky systém

Integrovaný manažérsky systém platí pre oblasti:

- poskytovanie konzultačných, analytických, systémových, servisných a poradenských činností a služieb v oblasti informačných technológií, monitoringu, správy a údržby informačných systémov, IT bezpečnosti a komunikácií,
- návrh, vývoj, implementácia, integrácia, realizácia a riadenie projektov informačných systémov a softvérových riešení,
- návrh, výroba, predaj, inštalácia, servis a údržba počítačov, periférií, počítačových sietí a komunikačných systémov,
- návrh, prevádzkovanie a monitoring IT systémov, poskytovanie služieb v oblasti cloud computingu.

Spoločnosť GAMO a.s. má v súčasnosti vybudovaný, zavedený a certifikovaný integrovaný manažérsky systém podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 27001:2013 a ISO 27018:2014, z toho systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 má zavedený už 16 rokov.

Certifikácia znamená garanciu splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania špičkovej kvality na medzinárodnej úrovni. Vybudovanie integrovaného manažérského systému na vysokej úrovni procesného riadenia bolo potvrdené v septembri 2017 re-certifikačným auditom vykonaných spoločnosťou QSCert.

Certifikáty poskytujú našim zákazníkom záruku, že spoločnosť GAMO a.s. je schopná poskytovať také výrobky a služby, ktoré nepretržite spĺňajú ich najnáročnejšie požiadavky pri dodržaní špičkovej kvality, bezpečnej manipulácie so zákazníckymi údajmi a garantujú korektný vzťah spoločnosti k životnému prostrediu. GAMO a.s. chce byť neustále spoločnosťou, ktorá rýchlo a kvalitne poskytne komplexné služby na úrovni medzinárodného štandardu. A to pri zachovaní konkurencieschopných cien a vysokej spoľahlivosti pri realizácii zákaziek, pri dodržaní zásad environmentálneho správania sa spoločnosti a bezpečnosti zákazníckych údajov. K naplneniu tohto tvrdenia smerujú i zásady politiky kvality, environmentu a informačnej bezpečnosti GAMO a.s. a plnenie cieľov nastavených na ročnej báze, za ktorých prijatie a plnenie zodpovedajú všetci zamestnanci spoločnosti.

GAMO Cloud patrí medzi svetovú špičku v oblasti bezpečnosti cloudových služieb. Potvrdzuje to aj získaná certifikácia CSA Star – najsilnejšieho programu v oblasti bezpečnosti cloudových riešení. GAMO Cloud prešiel prísny a nezávislý posúdením akreditovanou certifikačnou autoritou, ktorý potvrdil, že máme vytvorený a udržiavaný robustný bezpečnostný program spĺňajúci najprísnejšie pravidlá. Patríme medzi prvých cloud providerov na Slovensku, ktorí získali certifikát CSA Star a sme historicky prvá a jediná čisto slovenská spoločnosť s týmto certifikátom.

Potreby a očakávania zákazníkov sa dynamicky vyvíjajú. GAMO a.s. má v súlade s technologickým pokrokom a týmito požiadavkami zakotvené trvalé zvyšovanie kvality poskytovaných riešení nielen vo svojom poslaní, ale aj v každodennej činnosti zamestnancov. To je možné iba pri cieľavedomom riadení spoločnosti transparentným a systematickým spôsobom.

Portfólio produktov

GAMO sa špecializuje na cloudové, hybridné, ako aj tradičné IT riešenia a služby, ktoré zákazníkom prinášajú zvýšenie ich konkurenčnej schopnosti v podmienkach globálneho trhu a konkurencie.

 Cloudové kompetencie a služby			
IKT infraštruktúra (IaaS)	Riešenia v cloude (PaaS)	Office 365	Služby
GAMO Cloud vDC	GAMO Drive	E-mail v cloude	Cloud konzultácie
Privátny cloud	DBaaS Databáza v cloude	Moderná kancelária	Dizajn cloud systémov
Hybridný cloud	BaaS Zálohovanie v cloude	CRM	IT monitoring v cloude
	DRaaS Disaster recovery	SharePoint vývoj aplikácií	
	DaaS Virtuálny desktop	PowerBI	

 Bezpečnosť IT	 IT služby		 Softvérové riešenia	
GDPR	Manažované služby	Tradičné služby	SW vývoj	SW produkty
Prevádzková bezpečnosť IS	IMS Incident Management System	Konzultačné služby	iRISp GIS riešenia	Aesculap expertné liekové systémy
Audit bezpečnosti	SLA služby	Architektúra IT systémov	SPDM Master Data Management	GAMO Smart Zóna Smart riešenia
	Monitoring sietí	Outsourcing	JSSA Integračné platformy	TAP System Spracovanie dotazníkov a ankiet
	Monitoring IT systémov		Business Intelligence	IoT senzorika

| GAMO Cloud

GAMO Cloud predstavuje prvé plne virtualizované cloud computing riešenie na Slovensku. Najnovšie technológie VMware založené na úplnej virtualizácii sietí a dátových úložísk (SDDC - Softvérovo definované dátové centrum). Dátové centrum, v ktorom je možné ľubovoľne škálovať zdroje a výpočtový výkon, spĺňa najprísnejšie pravidlá bezpečnosti a dostupnosti.



GAMO Cloud
Meníme pohľad na IT

Dostupnosť garantovaná na úrovni 99,97%

- **Štandardy TIA 942 pre úroveň Tier III**
- **Informačná bezpečnosť podľa ISO 27001**
- **ISO 27018 Ochrana osobných údajov v cloude**
- **Certifikácia CSA Star**

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• PRIVÁTNY CLOUD

Privátny cloud je vaša virtuálna serverovňa vo výkonnom a spoľahlivom datacentre. Prevádzka má garantovanú dostupnosť bez potreby akýchkoľvek investičných nákladov.

• VIRTUÁLNY SERVER

Virtuálny server v GAMO Cloud vždy prispôsobíte aktuálnym potrebám, platíte len za ten výkon, ktorý naozaj potrebujete. Garancia dostupnosti 99,97%, automatizované 7-dňové zálohovanie.

• ZÁLOHOVANIE V CLOUDE

Službou Backup as a Service zálohujete aktuálnu kópiu virtualizovaných aplikácií s možnosťou obnovy v prípade potreby. Granulárna replikácia umožní chrániť len vybrané, kritické dáta.

• GAMO CLOUD MS SQL | DBaaS

Plne manažovateľná relačná databázová služba na platforme Microsoft SQL 2016 SP1. Zrýchľuje vývoj, testovanie a nasadenie databázy za výrazne nižších nákladov ako v prípade zakúpenia vlastných licencií.

• GAMO DRIVE

Privátne dátové úložisko určené pre firemné aj súkromné využitie. File Sync&Share služba umožňuje automaticky synchronizovať dáta, ktoré sú zdieľané aj medzi užívateľmi, ktorí nemajú účet v GAMO Drive.

• KONZULTÁCIE KU CLOUDU

Ktoré časti IT infraštruktúry je vhodné prevádzkovať v cloude? Ako riešiť flexibilné prispôbovanie IT zdrojov aktuálnym potrebám organizácie? Poradíme ako vybudovať ideálne riešenie.

• MIGRÁCIA DO CLOUDU

Aby bol prechod do cloudu „bezbolestný“, musí byť migrácia dôkladne premyslená a realizovaná špecialistami. GAMO dokáže poskytnúť kvalifikovanú asistenciu pri migrácii do cloudu.

• MONITORING V CLOUDE

Nepretržitý monitoring systémov a služieb dohľadovým systémom. Umožní monitorovať systémy na diaľku v unifikovanom nástroji, prístupným cez web aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Kybernetická bezpečnosť

Kybernetický priestor sa stal novým prostredím, v ktorom sa stretávajú IT systémy s útočníkmi bez hraníc či pravidiel. Škody na technológiách alebo zneužitie údajov môžu mať pre spoločnosti nezvratné následky. Nielen priamy výpadok systému, ale aj poškodená reputácia a dôvera sa ťažko obnovuje. Ako je práve vaša spoločnosť chránená pred týmto novým druhom bezpečnostných hrozieb?

Riešenie spoločnosti GAMO je postavené na princípe vytvorenia primeraného riešenia kybernetickej bezpečnosti podľa špecifik konkrétného klienta. Výsledkom je vytvorenie sady bezpečnostných opatrení na mieru, ktoré optimálnym spôsobom umožnia zabezpečiť ochranu dát a biznis kontinuitu v súlade s legislatívnymi opatreniami.

Riešenia GAMO v oblasti kybernetickej bezpečnosti:

Prevádzková bezpečnosť IS

- Forenzné analýzy
- Manažment zraniteľností
 - Pravidelné aj nárazové skeny
 - Monitorovanie a reporting trendov
 - Služby bezpečnostnej analytiky
- Manažment APT (Advanced Persistent Threats) hrozieb
- Etický hacking
- Sociálne inžinierstvo
- Konzultácie a poradenstvo
- Školenia

Priemyselná bezpečnosť

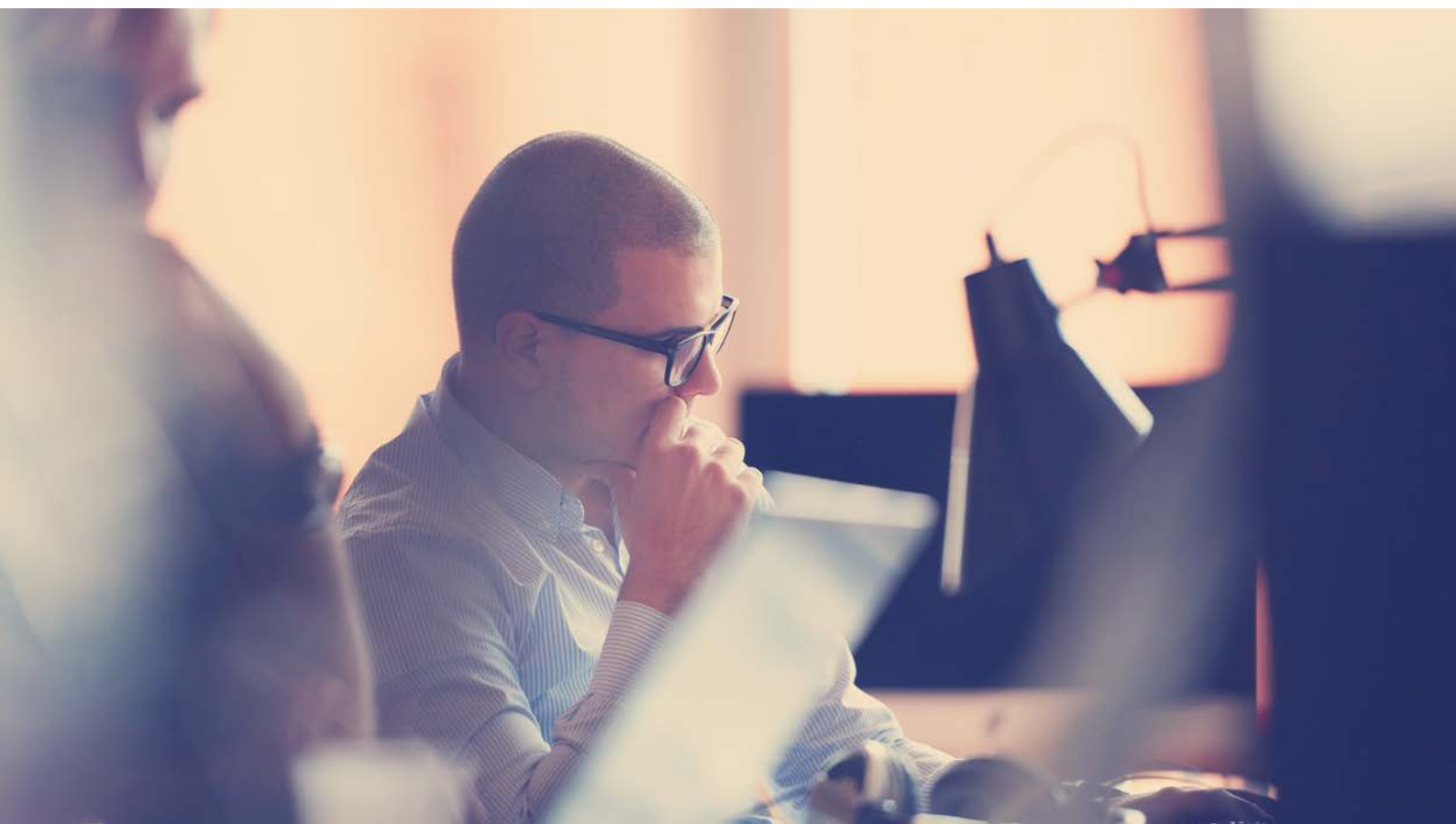
- Analýza úrovne súladu implementácie prvkov ICS (Industrial Control System - priemyselné riadiace a kontrolné systémy) s požiadavkami Zákona o kybernetickej bezpečnosti (ZKB) a štandardami odporúčanými agentúrou ENISA.
- Návrh technických opatrení pre dosiahnutie súladu so zákonom ZKB.
- Definovanie obrannej stratégie.
- Realizácia navrhnutých opatrení s aktívnou podporou na úrovni služieb CSIRT.
- Služby Threat Intelligence.

Audit bezpečnosti

- Preverenie informačnej bezpečnosti po organizačnej, procesnej a technologickej stránke:
 - Hardvérové vybavenie
 - Postupy
 - Správanie užívateľov informačného systému

Sieťová bezpečnosť

- Analýzy komunikačných sietí:
 - Zmapovanie komunikačnej siete, jej fyzickej aj logickej infraštruktúry
 - Analýza dátových tokov v rámci siete
 - Bezpečnostný audit siete
- Penetračné testovanie



| IT služby

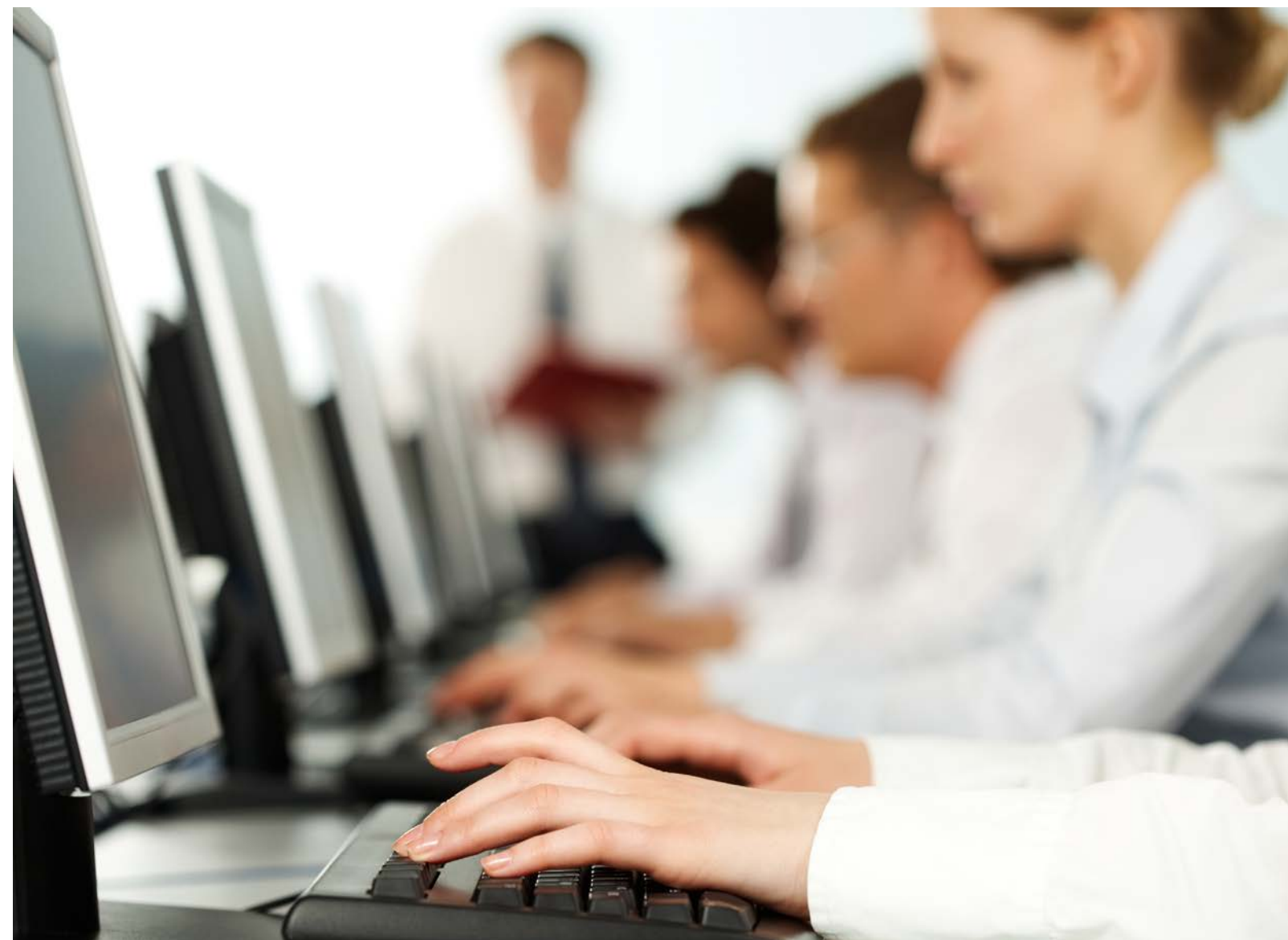
Manažované IT služby

Plánovaná a riadená starostlivosť o IT systémy poskytovaná na dlhodobej báze s garantovaním úrovne poskytovanej služby. Na základe zmluvne dohodnutých SLA (Service Level Agreement) parametrov dokážeme prevziať zodpovednosť za prevádzku IT prostredia vrátane garancií splnenia zmluvne reakčných dôb. Zabezpečujeme monitorovanie stavu hardvérovej, systémovej a sieťovej infraštruktúry a cielene vykonávame preventívne zásahy ešte pred výskytom kritických situácií. Výsledkom je predchádzanie výpadkov, zamedzenie nefunkčnosti systémov a minimalizácia ich dôsledkov na dosahované výsledky.

Súčasťou manažovaných IT služieb GAMO sú aj servisné služby, nezávislé odborné konzultácie v oblasti IT, ktoré poskytujeme s individuálnym prístupom ku každému zákazníkovi. Zefektívňujeme využitie vašich vlastných IT špecialistov, eliminuje problémy spôsobené ich fluktuáciou.

Dizajn a konsolidácia IT

Náš tím certifikovaných špecialistov s dlhoročnými skúsenosťami úzko spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Je pripravený komplexne analyzovať, navrhnuť, zrealizovať, manažovať a servisne zabezpečovať riešenia v oblasti IT. Riešenia sú poskytované „on premise“, alebo v prípade nasadenia cloud technológií vo vybranom dátovom centre.



| Incident Management System

Incident Management System – monitorovanie stavu IT systémov poskytované nepretržite 24x7. Prehľad o stave systémov a aplikácií v jednom unifikovanom nástroji, každé neštandardné správanie je okamžite identifikované. Tím operátorov nielen identifikuje, ale aj proaktívne rieši vzniknuté udalosti. V rámci nášho riešenia klient získava nezávislú kontrolu funkčnosti infraštruktúry a zároveň aj dodávateľov servisných služieb, bez nutnosti investovať do vlastnej infraštruktúry, vývoja alebo personálnych kapacít.

Dohľad nad IT systémami prostredníctvom IMS je garanciou business continuity, umožňuje klientovi pružne reagovať na zmeny v monitorovanej infraštruktúre, predvídať udalosti, ktoré by sa mohli vyskytnúť, a tým následne prináša vyššiu efektivitu práce v rámci IT oddelenia.

V jednej službe poskytujeme mimoriadne komplexnú úroveň identifikácie, riadenia a vyhodnocovania incidentov. Klientovi tým odpadá nutnosť budovať masívne a nákladné riešenia s vysokými nárokmi na udržateľnosť a prevádzku.

Nezáleží na tom, či je IT systém vo vlastnej serverovni alebo v cloude. Cloud je síce viac odolný voči chybám a zlyhaniu hardvéru, ale softvérové aplikácie sú plne pod kontrolou organizácie a vyžadujú si rovnakú starostlivosť ako hardvérové vybavenie.

I·l·l·l·S

Incident Management System

Monitorovanie infraštruktúry

Každý informačný systém obsahuje v sebe určité prvky monitorovania. Naša služba je zameraná na proaktívny prístup, aj drobné odchýlky od normálu sú vyhodnocované a priebežne odstraňované.

Monitorovanie prostredia

Sledujeme nielen funkčnosť systému, ale aj jeho prevádzkové a bezpečnostné parametre. Takto je možné predchádzať zlyhaniu z dôvodu chladenia či neautorizovaným vstupom do priestorov.

Mobilná aplikácia

Prostredníctvom mobilného zariadenia sledujete stav svojej infraštruktúry. Stačí sa prihlásiť menom a heslom priamo v mobilnej aplikácii.

Obsluha incidentov

Poskytuje prvú úroveň podpory, riadenie a vyhodnocovanie procesov spojených s obsluhou zákazníckych požiadaviek a incidentov. Operátori zákazníckeho centra zabezpečujú, aby bol každý incident po zaznamenaní správne vyhodnotený a aj vyriešený.

I·l·l·l·S

Incident Management System

Softvérové riešenia

Máme skúsenosti z vývoja, prevádzkovania a podpory veľkých zákazníckych riešení vrátane kritických systémov. Dokážeme vyvinúť aj univerzálne aplikácie. Pracujeme pre klientov z rôznych oblastí.

Disponujeme tímom skúsených analytikov, dizajnérov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby zákazníkov vrátane populárnych „mobilných“ aplikácií. Podporujeme moderné platformy – Microsoft .Net, JAVA. GIS riešenia postavené na profesionálnej platforme MapInfo od spoločnosti PitneyBowes Business Insight.

Riešenia na platforme Microsoft

Ako certifikovaný Cloud Solution Provider a Gold Partner dokážeme navrhnuť optimálnu kombináciu služieb pre modernú kanceláriu. Pomôžeme zorientovať sa v aplikáciách, funkciách, predstavíme rôzne scenáre využitia. Prevedieme vás migráciou systémov, nastavením prostredia, poskytneme podporu po implementácii. Vyvinieme a nasadíme vám špecializované aplikácie: Office 365, SharePoint, Power BI, CRM.

Zákaznícky vývoj softvérových riešení

Poskytujeme komplexné služby vývoja softvérových riešení. Orientujeme sa na vybrané problematiky v oblastiach:

- GIS riešenia,
- Master Data Management,
- Integrované platformy,
- Business Intelligence.

Softvérové aplikácie

Implementujeme vlastné softvérové aplikácie prispôsobené konkrétnym požiadavkám zadávateľa:

- expertný liekový systém – Aesculap,
- mobilné smart aplikácie – GAMO Smart zóna.

Vo vývoji máme aplikácie v oblasti IoT – internet vecí, založené na inštalácii senzorov a spracovaní údajov z nich prostredníctvom nástrojov Business Analytics.



Partnerstvá

So všetkými výrobcami, ktorých produkty GAMO používa, máme vybudované partnerské vzťahy podložené odbornými a technologickými certifikátmi. Len takto je možné odborne implementovať špičkové svetové technológie u zákazníka spôsobom, ktorý splní jeho očakávania kladené do jeho využitia. Tieto partnerské vzťahy nám tiež umožňujú pripraviť sa a otestovať si vybrané technológie medzi prvými na trhu.

Odbornosť pri implementácii je vďaka IT špecialistom a technikom, ktorých v GAMO máme a na ktorých sme právom hrdí.

Len odborne zdatný, profesionálne vyškolený a patrične motivovaný tím odborníkov dokáže tieto strategické partnerstvá získať, udržať a ďalej rozvíjať. Preto do profesionálneho a vzdelanostného rastu našich špecialistov každoročne investujeme nemalé finančné sumy. Veríme, že toto je cesta k maximálnemu uspokojeniu požiadaviek zákazníkov.

VMware
Enterprise partner



Lenovo DataCenter
Partner – Platinum

Lenovo PC
Partner – Silver



Microsoft GOLD
Competency
Partner

Microsoft Partner
Gold Application Development
Gold Midmarket Solution Provider
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Devices and Deployment
Silver Volume Licensing

IBM Advanced
Business Partner



CISCO Premier
Certified Partner



ESET
Gold Partner



Veeam - Certified Services Provider - Silver

MapInfo - Indirect Partner
- Distributor for Slovakia

VUE - autorizované testovacie stredisko

Členstvo v profesných organizáciách

ITAS – IT Asociácia Slovenska

SPPR - Spoločnosť pre projektové riadenie



02

Správa manažmentu

- Hlavné udalosti roku 2017
Správa predstavenstva
- Správa a riadenie spoločnosti
- Ľudské zdroje
- Spoločenská zodpovednosť
- Vybrané referencie

Hlavné udalosti roku 2017

Správa predstavenstva

Rok 2017 bol na Slovensku charakteristický pokračovaním trendov započatých v predchádzajúcich rokoch. Zákazníci sa postupne stávajú otvorenejší voči novým technológiám, akými sú internet vecí, cloud, digitalizácia výroby. IT firmy a inovatívne start-upy postupne predstavujú takéto moderné služby či riešenia na báze zdieľanej ekonomiky. Prechod je zatiaľ veľmi pozvoľný, avšak pokračovanie v „tradičnom IT“ už nebýva predkladané ako jedna z možných alternatív. IT firmám v súčasnosti nestačí mať iba znalosti z technológií, musia poznať aj biznis potreby svojich zákazníkov. Len takto vedia navrhnúť riešenie, ktoré dokáže presne vyriešiť konkrétnu požiadavku.

Z pohľadu IT projektov v oblasti eGovernmentu bol rok 2017 podobný roku 2016. Nový operačný program Integrovaná infraštruktúra (2014-2020) sa iba rozbieha, nové projekty z prioritnej osi 7 sa ešte len tvoria a diskutuje sa na úrovni odborných skupín. Za prvých 9 mesiacov sa však nezačal realizovať ani jeden nový projekt.

GAMO si začiatkom roka 2015 zadefinovalo strednodobú víziu na roky 2015-2018, ktorú naplňa.

Ako kľúčové produkty tu vnímame GAMO Cloud, Incident Management System (monitoring IT, helpdesk), manažované IT služby a Office 365. Postupne s nimi dosahujeme veľmi dobré pozície a výsledky v rámci týchto produktov rastú podľa našich očakávaní.

V roku 2017 dosiahlo GAMO očakávané výnosy z plánovaných aktivít u dlhodobých zmluvných zákazníkov. Po skúsenostiach z roku 2016 sme tiež posilnili našu pozíciu v oblasti cloudových služieb, kde sme získali viacerých zákazníkov. Hlavným dôvodom ich rozhodnutia pre cloud bola garantovaná prevádzka bez výpadkov.

Trhové požiadavky a posun vo vnímaní zákazníkov ukazujú, že budúce produkty a riešenia budú kombináciou hardvéru, softvéru a prevádzkových kompetencií v rámci produktov a služieb. Očakávania zákazníkov smerujú k naplneniu ich biznisových potrieb a poskytované riešenia musia splniť technické, prevádzkové, integračné a rozvojové požiadavky.

Boli implementované mnohé zaujímavé riešenia - servery Tatry Mountain Resorts, či webový portál SAShE. Nasadili sme komplexný monitoring IT systémov v spoločnosti Baunit Beteiligungen. Tu postupne monitorujeme infraštruktúru nielen na Slovensku, ale aj v rámci vybraných krajín v Európe. Darilo sa nám aj v oblasti zdravotníctva, GIS riešení, vývoja SW projektov. V oblasti IT bezpečnosti sme našťastovo rozvoj nového produktu zameraného na kybernetickú bezpečnosť, v prvom polroku s dôrazom na aktivity v súvislosti s GDPR.

V roku 2017 dosiahlo GAMO celkové výnosy vo výške 13 885 807 EUR, čo predstavuje v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles o vyše 48%. Tento výsledok ovplyvnila najmä realizácia veľkej zákazky ešte v roku 2016. V roku 2017 sa pozitívne vyvíjali tržby za vývoj softvérových aplikácií a ich implementáciu, vlastné produkty a poskytované služby.

Napriek poklesu obratu sa však pridaná hodnota zvýšila o 14%, v prepočte na 1 pracovníka bol dosiahnutý nárast o 22%.

V septembri 2017 bol úspešne zvládnutý recertifikačný a dozorný audit vykonaný spoločnosťou QSCert. GAMO obhájilo integrovaný manažérsky systém podľa noriem noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 27001:2013. Cloudové služby sú poskytované v súlade s normou ISO 27018:2014, a dodržiavajú predpisy o ochrane osobných údajov v cloude.

Správa a riadenie spoločnosti

GAMO uznáva a uplatňuje náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom správy a riadenia v spoločnosti sú spoločne zdieľané základné hodnoty, zadané vizia a ciele spoločnosti. Uvedené dokumenty sú postavené na etickom základe a reflektujú princípy a metódy riadenia firiem, tzv. Best Practices. Sú záväzné pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Vrcholným orgánom spoločnosti GAMO je predstavenstvo, ktoré je kolektívne zodpovedné za všetky aktivity spoločnosti. Na čele predstavenstva je predseda, ktorý v rámci spoločnosti zastáva výkonnú funkciu generálneho riaditeľa. Predstavenstvo má 3 členov, z ktorých sú volení predseda a podpredseda.

Hlavná činnosť predstavenstva spoločnosti je zameraná na dosahovanie cieľov definovaných v stratégii spoločnosti – tvorbu hodnoty spoločnosti, uplatňovanie stratégie rastu, rozvoj konkurenčnej výhody a prvkov odlíšenia, budovanie pozície stabilného zamestnávateľa so spoločenskou zodpovednosťou. Predstavenstvo tak tiež vynakladá úsilie na účinné riadenie podnikateľského rizika.

Vedenie spoločnosti tvorí generálny riaditeľ a riaditelia jednotlivých úsekov spoločnosti, celkom 4 osoby. Cieľom vedenia spoločnosti je výkonné riadenie a rozvoj jednotlivých úsekov, ich vzájomná koordinácia, plnenie strednodobej stratégie.

Kontrolnú funkciu správy a riadenia spoločnosti zabezpečuje dozorná rada spoločnosti. Dozorná rada má troch členov, z ktorých jeden člen je priamo volený zamestnancami. Všetci členovia dozornej rady majú riadny prístup ku všetkým relevantným informáciám týkajúcich sa spoločnosti.

Systém vnútornej kontroly spoločnosti spočíva vo výkone polročných interných auditov definovaných integrovaným manažérskym systémom podľa noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 a ISO 27018:2014, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačnou autoritou. Okrem plánovaných auditov môžu byť interné audity vykonané aj na základe podnetov členov vedenia či stredného manažmentu. Plán interných auditov je rozvrhnutý tak, aby boli preskúmané všetky procesy spoločnosti v časovom období jedného roka, a aby sa v čo najväčšej možnej miere eliminovali nezhody. Na základe výsledkov z auditov je realizovaná nápravná činnosť. Jej efektívnosť je overovaná následnými auditmi.

Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je aj uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA – International Project Management Association). Hlavným cieľom projektového riadenia je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytovaných služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov. Projektové riadenie sa uplatňuje pri realizácii významnejších či dlhšie trvajúcich zákaziek, čím spoločnosť prispieva k čo najracionálnejšiemu vynakladaniu finančných prostriedkov zákazníkov.

| Ľudské zdroje

Medzi hlavné body z pohľadu ľudských zdrojov, ktoré prebehli v roku 2017 bolo vytvorenie nových pracovných miest na viacerých úsekoch. Zmeny vyplývajúce z organizačnej štruktúry sa prejavili v reakčnej dobe dotknutých úsekov, zvýšenou kvalitou predkladaných návrhov ako i v flexibilnejšom styku so zákazníkmi.

Personálne oddelenie v spolupráci s ostatnými úsekmi a oddeleniami v roku 2017 zabezpečovalo výber pre päť pracovných pozícií. Všetky pozície sa podarilo úspešne obsadiť. Niektoré z týchto pozícií boli novo vytvorené. Všetci zamestnanci prijatí v roku 2017 sú zamestnancami v spoločnosti aj v roku 2018.

Hlavné ciele personálnej stratégie spoločnosti GAMO v roku 2017 boli:

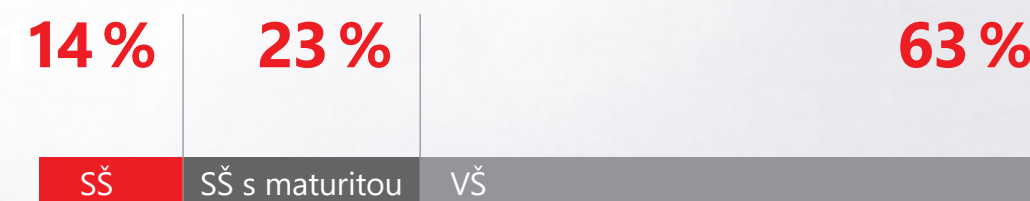
- Obsadiť voľné pracovné pozície v súlade s požiadavkami na odbornosť a osobnostné predpoklady,
- Zabezpečiť odborné vzdelávanie
- Zvyšovať úroveň spokojnosti zamestnancov

Mottom celého roka bolo posilnenie firemnej identity, dodržiavaním základných hodnôt spoločnosti cez neustále zlepšovanie komunikácie medzi jednotlivcami, tímami a smerom k zákazníkom a partnerom.

Priemerný počet zamestnancov oproti roku 2016 mierne klesol. Dôvodom bolo ekonomickejšie a efektívnejšie usporiadanie pracovných kapacít spoločnosti. Podiel žien na celkovom počte zamestnancov sa mierne zvýšil a dosahuje 33%. GAMO sa darí udržiavať stabilnú štruktúru zamestnancov, priemerný odpracovaný počet rokov vo firme je 7 rokov, pričom 20% zamestnancov pracuje v GAMO viac ako 16 rokov. Podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov z celkového počtu je dlhodobo na úrovni vyše 60%.

Vzdelávacie aktivity počas roka 2017 boli prioritne zamerané na získanie odborných kompetencií a zručností potrebných pre zvládnutie úloh v rámci pracovnej pozície. Bolo prihliadané na potreby zvyšovania odbornosti, certifikácií, zlepšovania zručností. Manažment spoločnosti venoval pozornosť výsledkom vyplývajúcim z pravidelného ročného prieskumu hodnotenia spokojnosti zamestnancov, Prijal úlohy a opatrenia na zlepšenie úrovne spokojnosti monitorovaných oblastí, s ich následnou realizáciou. Aj v roku 2017 bolo súčasťou riadenia ľudských zdrojov presadzovanie dodržiavania legislatívy, noriem bezpečnosti a kvality, otvorená, priama komunikácia bez zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.

Ľudské zdroje v číslach



Spoločenská zodpovednosť

Prostredníctvom cieľov v oblasti spoločenskej zodpovednosti posilňujeme pozitívne vnímanie firmy a jej aktivít nielen smerom k verejnosti, ale i k svojim obchodným partnerom a zamestnancom. Našou snahou je, aby aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti potvrdili status firmy, ktorá sa správa eticky, prispieva k ekonomickému rastu a zvyšuje kvalitu života svojich zamestnancov, komunity i celej spoločnosti.

Naším cieľom je rozvoj prostredia, v ktorom vykonávame svoje podnikateľské aktivity, a to nielen z hľadiska regionálneho rozvoja, ale aj z hľadiska rozvoja IT odvetvia. Stratégia spoločnosti sa v oblasti sponzoringových aktivít orientuje na podporu záujmových zväzov a združení zameraných na deti a mládež, aktívne využitie voľného času, rozvoj osobnosti či nadačnú činnosť. Podporujeme vzdelávanie, kultúru, športové aj spoločenské aktivity.

Rozhodli sme sa dlhodobo spolupracovať so Strednou priemyselnou školou Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici. Cieľom je aplikovať moderné a aktuálne informácie z oblasti IKT do odborného stredoškolského vzdelávania, a tým inovovať odborné vzdelávanie v študijných odboroch Elektrotechnika, Informačné a sieťové technológie a Multimédiá. So školou budeme konzultovať svoje vzájomné skúsenosti, aby sa získané informácie využili na zlepšenie uplatnenia absolventov na trhu práce. Taktiež každoročne poskytujeme študentom, nielen zo SPŠ JM, možnosti praxe počas štúdia.

Podporili sme talentovaných študentov venujúcich sa elektrotechnike a informatike, ktorí boli účastníkmi celoštátnej prehliadky 39. ročníka Stredoškolskej odbornej činnosti. Najlepším študentom sme umožnili ich ďalšie vzdelávanie v prestížnom IT školiacom stredisku.

Prostredníctvom finančného daru sme podporili osoby v zložitej sociálnej situácii, ktorým pomáha nadácia Slovenskej pošty.

Pre zamestnancov sme v uplynulom roku zorganizovali atraktívne teambuildingové podujatie, ako aj tradičné vianočné posedenie. Záleží nám na našich zamestnancoch, a aj preto sme v rámci prevencie zdravia v spolupráci s Ústavom verejného zdravotníctva v Banskej Bystrici uskutočnili Poradňu na podporu zdravia - počas 15 min. vyšetrenia sa získali základné informácie o tom, ako sme na tom zdravotne, aká je hladina cholesterolu či TAG a glykémia vrátane vyhodnotenia výsledkov, poradenstva, či návrhu úpravy životosprávy.

Aktivity spoločnosti GAMO v oblasti informačných technológií majú len mierny dopad na kvalitu životného prostredia. Aj napriek tomu sa spoločnosť zaviazala garantovať svoj korektný vzťah k životnému prostrediu získaním certifikácie podľa normy ISO 14001:2015.

GAMO má snahu o aktívnu spoluprácu s médiami v rámci sprostredkovania významných informácií o dianí v spoločnosti smerom k obchodným partnerom, zamestnancom a širokej verejnosti. Externá komunikácia je zabezpečovaná prostredníctvom publikovania tlačových správ v médiách, zverejňovaním informácií na našej webovej stránke, využívaní sociálnych sietí (facebook, LinkedIn), každoročnou distribúciou ročnej správy a iných tlačových materiálov. V neposlednom rade tvorí súčasť komunikačných aktivít tiež osobný kontakt na pravidelných stretnutiach a podujatiach pripravovaných pre našich partnerov, zákazníkov, i zamestnancov.

Referenční zákazníci

Štátna správa a samospráva, školstvo

Akadémia Policajného zboru v Bratislave
Akadémia umení
Centrum výcviku Lešť
Informačné centrum mesta
Liptovský Mikuláš
Katólicka univerzita v Ružomberku
Klub priateľov stredoškolského domova
mládeže, Banská Bystrica
Krajská prokuratúra
Krajská prokuratúra Žilina
MBB a.s.
Mesto Detva
Mesto Dubnica nad Váhom
Štátna opera
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici
Univerzita Pavla Jozefa Šafárika
v Košiciach

Priemysel

Baumit Beteiligungen GmbH
BIOTIKA a.s.
Ekoitech spol.s r.o.
ELBA, a.s.
Hydro Extrusion Slovakia a.s.
ILJIN SLOVAKIA, s.r.o.
Ing. Milan Šútora - CORNIX plus
KraussMaffei Technologies, spol. s r.o.
K-system, spol. s.r.o.
Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s.
MAHLE Behr Námestovo s.r.o.
MK ILLUMINATION PRODUCTION, s.r.o.
Stredoslovenská energetika
- Distribúcia, a.s.
Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.
TEAM s.r.o.
TOP REFAL obaly, spol. s r.o.
TRANSPETROL a.s.
Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Ursped s.r.o.
WITZENMANN Slovakia s.r.o

Obchod, služby, financie

A.R.S. spol. s r.o.
AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o.
BDM group s.r.o.
BDR spol. s.r.o.
BlueDRM GmbH
DOPRAVOPROJEKT, a.s.
DPP Žilina, s.r.o.
InCoTech, s.r.o.
Jeny Consulting, s.r.o.
KaratNet Slovakia s. r. o.
Lenovo (Slovakia) s.r.o.
Lesy Slovenskej republiky, štátny podnik
mediworx software solutions, a.s.
SAShE s.r.o.
SLOVENSKÁ POŠTA, a.s.
Slovexperta, s.r.o.
Solien, s. r. o.
Superior SDI Slovakia s. r. o.
Tatry mountain resorts, a.s.
Up Slovensko, s. r. o.

Zdravotníctvo

AGEL SK a.s.
Asseco Central Europe, a.s.
Detská fakultná nemocnica
s poliklinikou Banská Bystrica
Fakultná Nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica
Komora veterinárnych lekárov
Slovenskej republiky
KÚPELE LÚČKY a.s.
LCS ELECTRONICS, spol. s r.o.
Národné centrum zdravotníckych
informácií
Národný endokrinologický
a diabetologický ústav n. o.
OFTAL s. r. o.
PRO BIOS spol. s r.o. neštátna poliklinika
Slovenská lekárska komora
Slovenské liečebné kúpele Turčianske
Teplice a. s.
SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant
Dudince, š.p.
Univerzitná nemocnica s poliklinikou
Milosrdní bratia, s.r.o.
ZELENÝ SEN, s. r. o.

Cloud systémy pre skupinu TMR



Tatry mountain resorts a.s.

Top prevádzkovateľ horských stredísk a turistických služieb v regióne strednej a východnej Európy.

Cloudové riešenie zabezpečujúce požiadavky prevádzky aplikačného softvéru pre Aquapark Bešeňová, hotely vo Vysokých Tatrách, lyžiarske turnikety a samoobslužné pokladne GOPASS POINT.

1 ZADANIE

Spoločnosť Tatry mountain resorts a.s. (TMR) prevádzkuje na Slovensku viacero horských stredísk, hotelov a aquaparkov. Pre zákazníkov poskytuje nielen komfort vo svojich strediskách, ale aj špičkový zákaznícky servis. Poskytuje online objednávanie lístkov a vstupeniek, a tiež možnosť zakúpiť lístky aj vo viac než 70 samoobslužných pokladniach označených ako GOPASS POINT umiestnených priamo v strediskách. Nároky na IT infraštruktúru sa neustále zvyšovali. Počet informačných systémov, ich systémové požiadavky a geografické umiestnenie boli hlavným dôvodom, prečo sa v TMR rozhodli využiť cloudové riešenie.

Migrácia serverov do cloudu nás odbremenila od nutnosti denného sledovania ich stavu a prevádzkových parametrov. V cloude máme garantovanú nepretržitú prevádzku, ktorá nie je ohrozená náhlymi výpadkami elektrického prúdu, ktoré sme museli v minulosti riešiť. Z pohľadu najbližšej budúcnosti má pre nás veľký význam, že servery sú umiestnené v cloude, ktorý spĺňa požiadavky všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Takéto riešenie nám v oblasti prevádzky systémov pomôže jednoduchšie splniť požiadavky tejto legislatívy, ktorá vstúpuje do platnosti od 25.5.2018.

Marián Klas

manažér kontroľingu a IT

2 RIEŠENIE

Tatry mountain resorts a.s. (TMR) využíva vo svojich zariadeniach rôzne informačné systémy – interné pre obslužný personál, ako aj prístupové a transakčné systémy pre návštevníkov. Predstavujú „business-critical“ systémy, bez ktorých nie je možné zabezpečiť kontinuitu poskytovania služieb.

Vybudované riešenie v GAMO Cloud tvorí robustný systém schopný poskytnúť dostatočný výpočtový výkon pre:

- turniketový a predajný systém Aquaparku Bešeňová,
- gastro a hotelové systémy pre sieť hotelov vo Vysokých Tatrách,
- aplikáciu pre lyžiarskych inštruktorov,
- turniketový systém lyžiarskych stredísk vrátane napojenia na online predaj GOPASS.

Celý informačný systém je zabezpečený voči výpadkom, ako aj neautorizovanému prístupu. Je garantovaná maximálna dostupnosť a odolnosť voči výpadkom. Vysoká úroveň bezpečnosti vychádza aj z certifikácie poskytovateľa cloudových služieb podľa noriem ISO 27001 a 27018.

Flexibilita cloudového prostredia prináša IT administrátorom istotu, že servery sú prevádzkované na najnovších a podporovaných systémoch, a to bez potreby kontrolovať správnosť a platnosť licencií.

3 PRÍNOSY

- Mobilita riešenia. Cloudové technológie umožňujú kedykoľvek pristupovať k firemným dátam z ktoréhokoľvek miesta.
- Vysoká dostupnosť dát a automatizácia prostredia.
- Systémy sú neustále monitorované. Potenciálne problémy sú okamžite vyhodnocované a odstránené, bez nutnosti zásahu technika z TMR.
- Potreba investičných nákladov je anulovaná, zároveň sú optimalizované prevádzkové náklady na energie, priestory a zabezpečenie prevádzky.
- Platba len za skutočne využívané prostriedky, v závislosti od požiadaviek na poskytované výpočtové zdroje a licencie.

Tatry mountain resorts je top prevádzkovateľom horských stredísk a turistických služieb v regióne strednej a východnej Európy. Svoje IT systémy prevádzkuje v GAMO Cloude. Cloudové riešenie zabezpečuje požiadavky prevádzky aplikačného softvéru pre Aquapark Bešeňová, hotely vo Vysokých Tatrách, lyžiarske turnikety a samoobslužné pokladne GOPASS POINT.

Dohľad nad systémami



Baumit Beteiligungen GmbH

Výrobca stavebných materiálov pôsobiaci v 30 krajinách Európy

Dohľad nad kľúčovými IT systémami a službami v 22 hlavných výrobných závodoch v Európe poskytovaný formou služby z GAMO Cloud. Garantovaná dostupnosť služby 99,97%. Riadenie vzniknutých udalostí v súlade s ITIL štandardmi.

1 ZADANIE

Zabezpečenie centralizovaného monitorovacieho systému, doplnené najvyšším stupňom riadenia vzniknutých udalostí - obsluhou incidentov prostredníctvom zákazníckeho centra. Identifikácia, ale aj proaktívne riešenie vzniknutých udalostí tímom operátorov s dostupnosťou 24 hodín denne. Získanie prehľadu o stave kľúčových častí informačného systému vo všetkých lokalitách a okamžitá eskalácia riešenia vzniknutých incidentov na správnu skupinu riešiteľov v rámci celoeurópskeho IT oddelenia.

Monitoring kľúčových IT systémov poskytovaný ako služba spoločnosťou GAMO spĺňa naše požiadavky. Operátori GAMO pružne reagujú na vzniknuté incidenty a riadia proces v súlade s ITIL štandardmi.

Daniel Švarc

IT manažér

2 RIEŠENIE

Monitoring IT systémov v podnikoch skupiny Baumit ako služba poskytovaná z GAMO Cloud. V prvej fáze postupné nasadenie služby na 22 vybraných lokalít v celej Európe s monitorovaním až 600 kľúčových systémov a služieb. Incident management systém je v tomto prípade cloudovou službou, a to z dôvodu, aby bola zachovaná schopnosť monitorovať systémy a služby v celej Európe aj pri výpadkoch častí zákazníckej infraštruktúry. Zabezpečujeme tým pre Baumit službu s vysokou dostupnosťou a s vysokou pridanou hodnotou. K dispozícii sú prehľadové dashboards a mobilná aplikácia napojená na centrálné monitorovacie riešenie.

Monitorovacia časť je prepojená s ITSM nástrojom operátorov zákazníckeho centra. Operátori zabezpečujú riadenie procesu v súlade s ITIL štandardmi a komunikujú v zmysle dohodnutého procesu priamo s riešiteľmi v anglickom jazyku. V súčasnosti (06/2018) poskytujeme monitorovacie služby na ôsmich miestach v Európe: Česká republika, Francúzsko, Poľsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko a štáty bývalej Juhoslávie.

3 PRÍNOSY

- Riešenie poskytnuté ako služba s garanciou 99,97%
- Efektívne a rýchle nasadenie služby v súlade s ITIL štandardmi.
- Operátori komunikujú aj v anglickom jazyku.
- Okamžitá eskalácia incidentov na správny riešiteľský tím.
- Postupné skrátenie doby výpadkov.
- Prehľad o stavoch infraštruktúry aj cez mobilnú aplikáciu.

Monitoring IT systémov v podnikoch skupiny Baumit poskytovaný ako služba z GAMO Cloud. Prehľad o stave kľúčových častí informačného systému vo všetkých lokalitách a okamžitá eskalácia riešenia vzniknutých incidentov na správnu skupinu riešiteľov v rámci celoeurópskeho IT oddelenia.

Monitoring zariadení e-Kolok



Slovenská pošta, a.s.

Národný poskytovateľ univerzálnych poštových služieb a štátneho systému administratívnych poplatkov.

Zabezpečenie komplexného servisu koncových zariadení systému eKolok jednou zastrešujúcou organizáciou.

1 ZADANIE

Slovenská pošta, a.s., prevádzkuje pre Ministerstvo financií SR komplexnú službu výberu, evidencie, zúčtovania a prevodu súdnych a správnych poplatkov do štátneho rozpočtu SR, a to systémom eKolok.

V rámci prevádzky nasadeného systému je na základe platnej zmluvy povinná zabezpečovať pravidelný servis, opravu a údržbu technických zariadení, vykonávať profylaktické prehliadky a revízie koncových zariadení, ako aj zvoz a dopĺňanie hotovosti do koncových zariadení, výmenu tlačovej pásky a ďalšieho spotrebného materiálu v technických zariadeniach.

V spolupráci s naším partnerom GAMO sa nám darí neustále optimalizovať procesy a zvyšovať efektivitu prevádzky koncových zariadení systému eKolok, a tak plniť základné princípy efektívnosti a hospodárnosti pri prevádzkovaní centrálného systému evidencie a zúčtovania súdnych a správnych poplatkov, za ktorý Slovenská Pošta zmluvne zodpovedá.

Ing. Marek Lendacký

riaditeľ sekcie elektronických služieb

2 RIEŠENIE

V rámci podpory a prevádzky koncových zariadení systému eKolok (ďalej „kiosky“) sú pre Slovenskú poštu, a.s., poskytované služby:

- Monitoring, koordinácia a zabezpečenie HW a SW servisu kioskov.
- Koordinácia CASH a PRINT manažmentu na kioskoch:
 - CASH manažment - zvoz a dopĺňanie hotovosti.
 - PRINT manažment - výmena tlačovej pásky a iného spotrebného materiálu.
- Koordinácia a zabezpečenie profylaktických, ako aj ostatných servisných činností na kioskoch podľa požiadaviek Slovenskej Pošty, a.s.

Zákaznícke centrum v spoločnosti GAMO realizuje tieto služby prostredníctvom:

1. Využívania možností nástroja na správu incidentov a servisných požiadaviek (Incident Management System).
2. Precízne nastavených procesov zákazníckeho centra.
3. Monitorovacieho nástroja, ktorý poskytuje informácie z kioskov:
 - vzniknuté chybové stavy jednotlivých HW komponentov kiosku,
 - pohyb hotovosti na kiosku.

Výsledkom poskytovaných služieb je pre Slovenskú poštu, a.s., zabezpečená:

- funkčná a spoľahlivá prevádzka kioskov,
- koordinácia činností subdodávateľov zabezpečujúcich prevádzku kioskov,
- neustále zlepšovanie prevádzkových procesov aj na základe požiadaviek klienta.

3 PRÍNOSY

- Centrálny prehľad o funkčnosti siete kioskov.
- Evidencia všetkých incidentov a servisných požiadaviek.
- Koordinácia riešenia každého zaznamenaného incidentu a jeho vyhodnotenie podľa SLA parametrov.
- Optimalizácia nákladov a procesov na prevádzku kioskov.
- Centrálna koordinácia a výkon HW a SW servisu systému eKolok zabezpečená jediným zmluným partnerom.

Nepretržitý monitoring vyše 340 platobných kioskov systému eKolok na území Slovenskej republiky. Koordinácia vykonávania „CASH a PRINT“ manažmentu. Riadenie a plánovanie servisných činností zabezpečovaných 7 servisnými organizáciami a dodávateľmi jednotlivých subsystémov.

Centrálny monitoring systémov



EKOLTECH spol. s r.o.

Tradičný výrobca nábytku, zabezpečuje výrobné kapacity pre IKEA s produkciou 5600 ks nábytku denne.

- Nepretržitá prevádzka, vyše 1 500 000 operácií denne.
- Za pomoci vysokokvalitnej produkcie sa výrobca úspešne etabloval medzi dodávateľmi pre spoločnosť IKEA.
- Inovácie v oblasti IT a investície do strojných zariadení vedú k dosahovaniu nových štandardov vo výrobe.

1 ZADANIE

Zabezpečiť centrálny monitoring kľúčových systémov a zariadení spoločnosti. Minimalizácia nákladov a dopadov na organizáciu v dôsledku zlyhania informačných systémov.

Neočakávaný výpadok systémov dokáže negatívne ovplyvniť chod výrobných liniek a následne aj dodanie tovaru v stanovenom termíne. Týmto sa kontinuita zabezpečenia výrobného-dodávateľského procesu pre spoločnosť Ekoltech stáva kľúčová a monitoring kritických častí IT infraštruktúry opodstatnený.

Dohľad nad IT systémami prostredníctvom Incident Management System je garanciou business continuity pre spoluprácu so značkou IKEA. Umožňuje nám pružne reagovať na zmeny v monitorovanej infraštruktúre, predvídať udalosti, ktoré by sa mohli vyskytnúť, a tým prináša vyššiu efektivitu práce v rámci IT oddelenia.

Ján Vrabec

konateľ

2 RIEŠENIE

Pre spoločnosť Ekoltech poskytujeme riešenie Incident Management System prispôbené potrebám infraštruktúry zadávateľa a dohodnutým parametrom v rámci SLA zmluvy. Zabezpečujeme dohľad nad IT systémami formou monitoringu ako služba s pokrytím 24 hodín denne.

Služba s garantovanou dostupnosťou 99,97% umožňuje pružne reagovať na zmeny prevádzkových parametrov v IT infraštruktúre, eliminuje výpadky, ktoré by znamenali ohrozenie výroby. Podľa úrovne incidentov dohodnutým systémom automaticky zasiela notifikácie, informuje o identifikovanom probléme.

Monitoring kritických častí IT infraštruktúry ponúka prehľad o stave systémov a možnosť okamžitého postúpenia incidentov na oprávneného riešiteľa. K dispozícii je prehľadný dashboard a mobilná aplikácia napojená na centrálné monitorovacie riešenie. Hlbšia analýza a rozbor zozbieraných dát v reporte, poskytuje komplexný pohľad na fungovanie infraštruktúry, upozorní na možnosť vzniku problému v budúcnosti, a teda dáva priestor a čas na jeho eliminovanie.

3 PRÍNOSY

- 24 hodín denne monitoring systémov a služieb.
- Pružná reakcia na zmeny v IT infraštruktúre.
- Aktuálne monitorovacie šablóny podľa požiadaviek zákazníka.
- Jednotné rozhranie pre kontrolu a prehľad.
- Systém notifikácií podľa potrieb zákazníka SMS, E-mail, PUSH. Mobilná aplikácia.
- Kategorizácia a individuálny prístup podľa závažnosti incidentu.

Okamžitá implementácia vysoko dostupného a moderného riešenia bez nutnosti investovať do vlastnej infraštruktúry a vývoja. Ušetrenie vlastných personálnych kapacít na implementáciu a údržbu riešenia. Minimalizovanie dopadu výpadkov IT infraštruktúry a súvisiacich služieb na chod prevádzky firmy.

Nemocničný systém v cloude a Office 365



Oftal s.r.o.

Prvá špecializovaná nemocnica v odbore oftalmológie na Slovensku poskytuje komplexnú, liečebno-preventívnu starostlivosť špičkovou diagnostickou, operačnou a liečebnou technikou.

- Návrh a prevádzka IT platformy slúžiacej pre nemocničný informačný systém v cloude.
- Podpora prevádzky a špecializovaný dohľad.
- Vytvorenie profesionálneho emailu, prostredia pre tímovú spoluprácu a zjednotenie verzií MS Office.

1 ZADANIE

Špecializovaná nemocnica, očné ambulancie a očné optiky spadajúce pod Oftal sú špičkovými pracoviskami v odbore oftalmológie. Pre svoju prevádzku potrebujú spoľahlivé riešenie, ktoré si nevyžaduje časté servisné alebo konfiguračné zásahy. Taktiež musí umožniť zabezpečený vzdialený prístup ku údajom, využívaných v ambulanciách, na vzdelávacích podujatiach a lekárske kongresoch. Rozhodnutie sa pre cloud bolo logickou možnosťou ako prevádzkovať nemocničný informačný systém. Medzi ďalšie požiadavky patrilo zabezpečenie mobility lekárskeho personálu – nielen v rámci nemocnice, ale aj na cestách spolu s možnosťou zdieľania súborov a údajov. Pre tento účel bolo navrhnuté využitie nástrojov balíka Office 365.

Rozhodnutie o využívaní cloudových služieb nám umožňuje venovať sa špecializovaným zdravotníckym činnostiam s vedomím, že naše systémy sú bezpečne a spoľahlivo prevádzkované. Dosiahnutá úroveň mobility nám pomáha šetriť čas urýchliť vzájomnú komunikáciu medzi lekármi.

Ing. Stanislav Ondrejka

konateľ

2 RIEŠENIE

Pre nemocnicu Oftal bol v GAMO Cloud vytvorený privátny cloud na báze špičkových VMware technológií. Na takto vytvorených serveroch sú prevádzkované jednotlivé lekárske aplikácie. Celý IT systém, vrátane softvérových aplikácií je kontinuálne monitorovaný prostredníctvom riešenia IMS — Incident Management System. V prípade výskytu odchýlky od bežného prevádzkového stavu sú prijaté preventívne opatrenia. Pre prácu lekára sú tieto činnosti nepostrehnuteľné.

Implementácia služieb Office 365 umožňuje lekárom využívať nástroje efektívnej komunikácie a spolupráce na profesionálnej úrovni. Uplatnenie nájde počas bežného dňa, ako aj počas rozhodovania o náročnejších zákrokoch.

Celý informačný systém je zabezpečený voči výpadkom, ako aj neautorizovanému prístupu. Vysoká úroveň bezpečnosti vychádza aj z certifikácie poskytovateľa cloudových služieb podľa normy ISO 27018 o ochrane osobných údajov v cloude.

3 PRÍNOSY

- Bezproblémová a bezporuchová prevádzka.
- Bezpečný prístup ku údajom a dokumentom z internetu.
- Jednoduchá správa systémov v cloude.
- Garantovaná ochrana osobných údajov podľa medzinárodných štandardov.
- Vysoká úroveň mobility.

Prvá špecializovaná nemocnica v odbore oftalmológia na Slovensku si vybrala pre prevádzku svojich IT systémov GAMO Cloud v kombinácii s balíkom služieb Office 365.

03

Finančné výsledky

- Komentár ekonomickej riaditeľky
- Správa audítora
- Správa dozornej rady
- Výkaz ziskov a strát
- Súvaha
- Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2017



Komentár ekonomickej riaditeľky



V roku 2017 spoločnosť GAMO a.s. pokračovala v aktivitách, ktoré majú za cieľ posilniť predaj vlastných služieb a produktov. Sústredili sme sa hlavne na aktualizáciu produktového portfólia. Procesy v rámci firmy boli nastavované tak, aby sme dosahovali pružné a garantované plnenie v rámci produktov a služieb a zabezpečili efektívnu prevádzku a obchod.

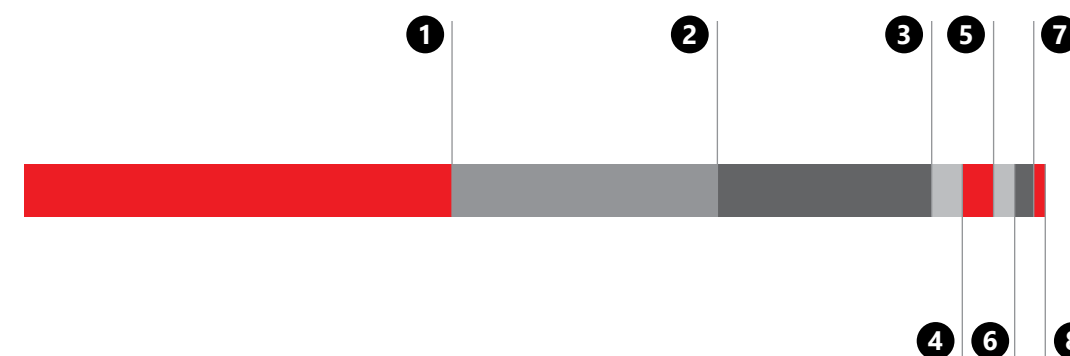
V roku 2017 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. zisk pred zdanením vo výške 1 402 tis. EUR pri celkových nákladoch 12 484 tis. EUR a celkových výnosoch 13 886 tis. EUR s priemerným počtom zamestnancom 71.

Spoločnosť je finančne stabilná, čím vytvára predpoklady pre napĺňanie rozvojovej stratégie spoločnosti.

Spoločnosť si plní svoje záväzky a svoju stabilnú platobnú schopnosť môže opätovne dokladovať potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2017 poskytuje verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti.

Tržby podľa vertikálneho segmentu



- 1 42%** Štátna správa a samospráva
- 2 26%** Poľnohospodárstvo a lesníctvo
- 3 21%** Sieťové odvetvia (vrátane dopravy)
- 4 3%** Priemyselná výroba
- 5 3%** Obchodné služby
- 6 2%** Telekomunikácie
- 7 2%** Zdravotníctvo
- 8 1%** Školstvo
- 100%** Celkom ... **13.886 tis. EUR**

Správa audítora

BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre akcionárov spoločnosti GAMO a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2017, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obidenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2017 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 12. marca 2018

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556
Nezávislý člen Moore Stephens International Limited

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
Kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936



Správa dozornej rady



... a práca je hrou!

**Stanovisko
dozornej rady spoločnosti GAMO a.s.
k ročnej účtovnej závierke a návrhu na rozdelenie zisku spoločnosti za rok
2017**

Dozorná rada konštatuje, že valné zhromaždenie spoločnosti na svojom zasadnutí 20.04.2017 schválilo za audítora na overenie účtovnej závierky za účtovné obdobie od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 spoločnosť BDR spol. s r. o. so sídlom M. M. Hodžu 3, Banská Bystrica. Audítorská spoločnosť vo svojej správe uviedla, že podľa jej názoru „účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2017 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve“.

Dozorná rada na svojom zasadnutí dňa 2. mája 2018 v súlade s § 30 ods. 3 stanov spoločnosti preskúmala ročnú účtovnú závierku za rok 2017. Na základe previerky vypracovaných dokumentov ročnej účtovnej závierky, ako aj na základe toho, že audítor v súlade s § 39 Obchodného zákonníka overil formálnu a vecnú správnosť a pravdivosť vykazovaných údajov a vyslovil vyššie uvedené stanovisko, dozorná rada

odporúča valnému zhromaždeniu schváliť ročnú účtovnú závierku spoločnosti za rok 2017.

Predstavenstvo spoločnosti predložilo dozornej rade návrh rozdelenia zisku za rok 2017 nasledovne:

Hospodársky výsledok k 31. 12. 2017 po zdanení spolu	1 099 413,16 €
Povinný prídel do rezervného fondu 10 % z dosiahnutého zisku (nie je potrebný, keďže povinná tvorba RF je už splnená)	0,00 €
Vyplatenie dividend	550 000,00 €
Dotácia do sociálneho fondu	11 000,00 €
Vyplatenie tantiém pre členov štatutárneho a dozorného orgánu spoločnosti	30 000,00 €
Na účet „Nerozdelený zisk minulých období“	508 413,16 €

Dozorná rada

odporúča valnému zhromaždeniu schváliť návrh na rozdelenie zisku za rok 2017.

Banská Bystrica, 02.05.2018


Július Tomka
predseda DR

GAMO a.s.

Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, Tel: 048-4372 111, Fax: 048-4132 947, <http://www.gamo.sk>
IČO: 36 033 987, DIČ: 2020087498, IČ DPH: SK 2020087498, Systém manažmentu kvality podľa normy ISO 9001:2008
Obchodný register: OS Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 550/S

Výkaz ziskov a strát

Náklady / Výnosy

Bežné prevádzkové náklady a osobné náklady spoločnosti boli v porovnateľnej výške ako v roku 2016. Znížené náklady oproti roku 2016 boli náklady súvisiace s obchodnými zákazkami a tržbami spoločnosti. Spoločnosť v roku 2017 nevynaložila žiadne náklady spojené s výskumom a vývojom.

V roku 2017 spoločnosť GAMO a.s. dosiahla celkové výnosy z hospodárskej činnosti vo výške 13 886 tis. EUR. Medziročne sa celkové výnosy z hospodárskej činnosti znížili o 12 844 tis. EUR. Znížené boli tržby za predaj tovaru, softvéru a služieb v poddodávke. Tržby za predaj vlastných služieb a produktov firmy GAMO a.s. sa však medziročne zvýšili o 1 298 tis. EUR, čo znamená 34% nárast.

Hospodársky výsledok

Výsledkom hospodárenia za rok 2017 je zisk pred zdanením vo výške 1 402 tis. EUR pri celkových nákladoch 12 484 tis. EUR a celkových výnosoch 13 886 tis. EUR. Celkový hospodársky výsledok pred zdanením predstavuje voči roku 2016 nárast o 463 tis. EUR. Spoločnosť naplnila plánované ukazovatele za rok 2017.

EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) dosiahla v roku 2017 výšku 1 684 tis. EUR.

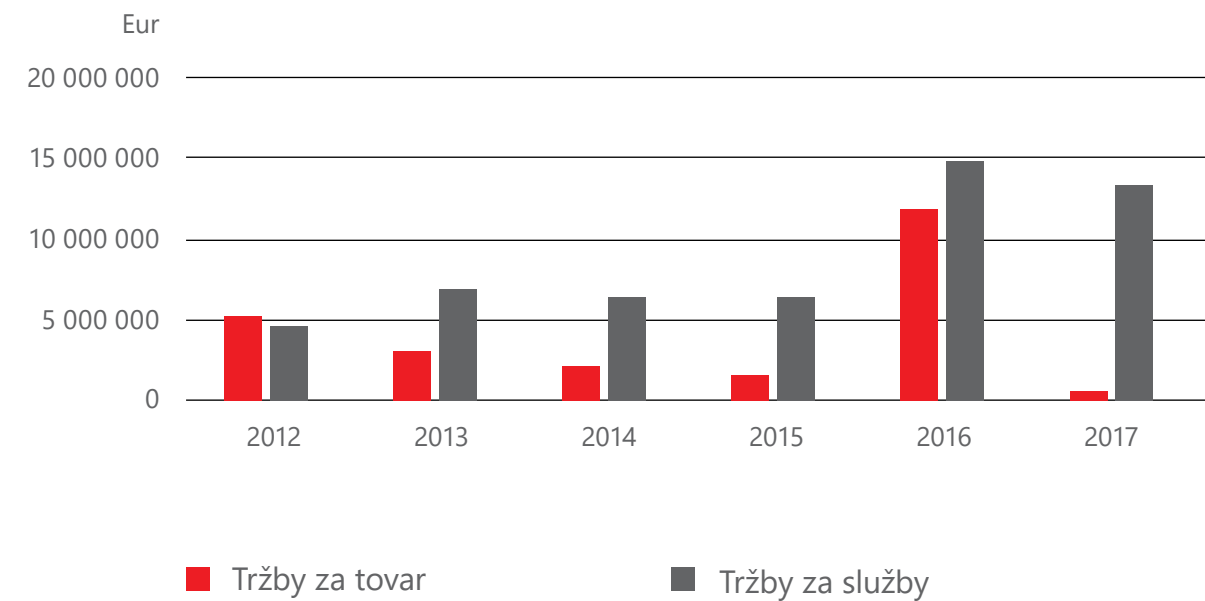
Pridaná hodnota

Pridaná hodnota v roku 2017 dosiahla hodnotu 3 616 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 14,6 %. Pridaná hodnota na zamestnanca za rok 2017 je vo výške 51 tis. EUR.

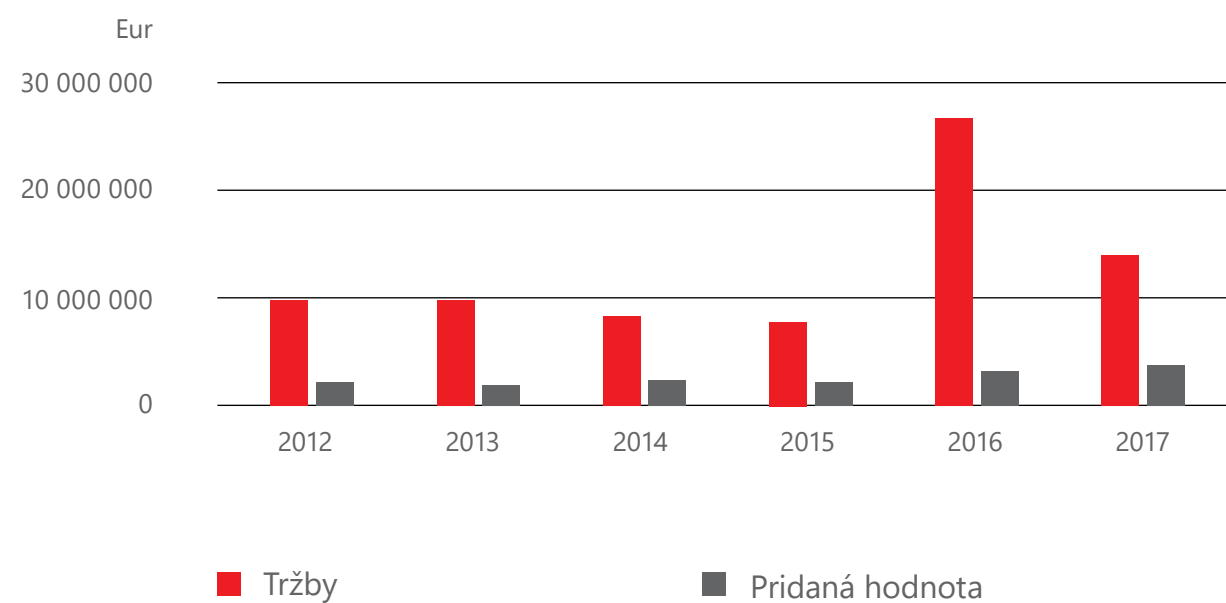
GAMO a.s. Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31.12.2017	k 31.12.2016	k 31.12.2015	k 31.12.2014
VÝNOSY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI CELKOM	13 885 807	26 730 125	7 820 275	8 369 893
Tržby za predaj tovaru	529 127	11 886 818	1 491 746	2 024 140
Tržby za služby a ostatné výnosy	13 356 680	14 843 307	6 328 529	6 345 753
NÁKLADY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI CELKOM	12 470 019	25 769 450	7 729 105	8 054 241
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 415 788	960 675	91 170	315 652
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-13 566	-21 482	-18 518	-2 081
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	1 402 222	939 193	72 652	313 571
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto	1 402 222	939 193	72 652	313 571
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	302 809	152 191	60 742	137 482
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto	1 099 413	787 002	11 910	176 089

Výkaz ziskov a strát

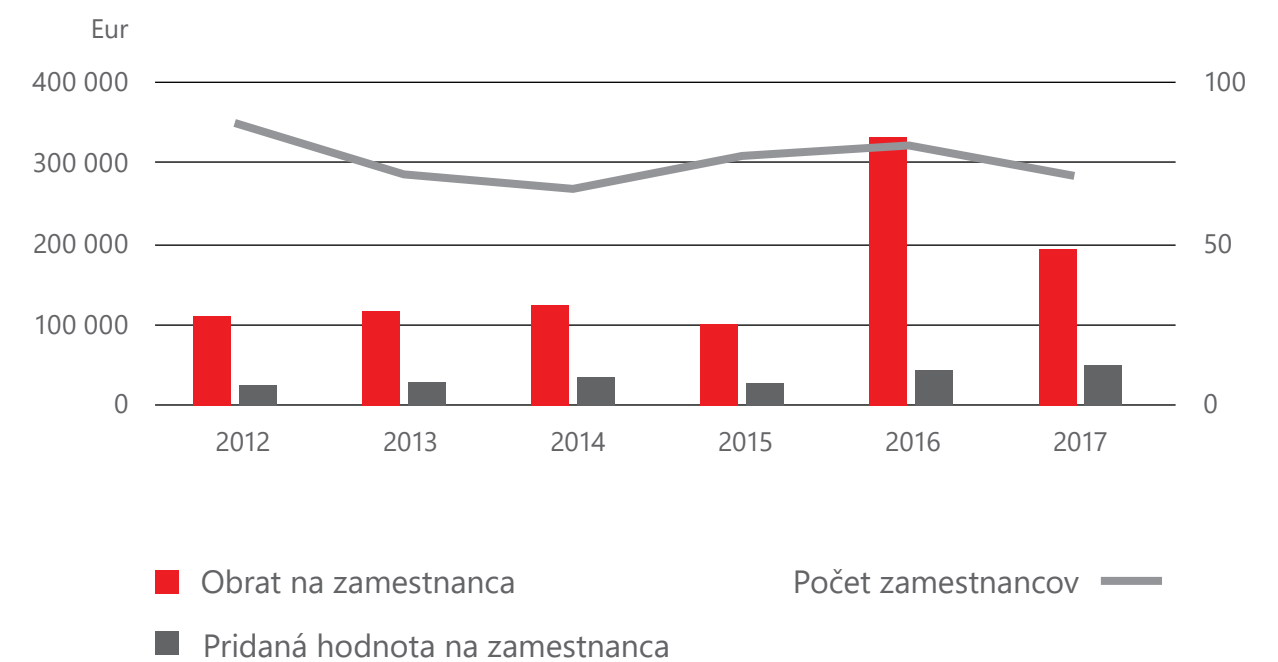
Štruktúra tržieb



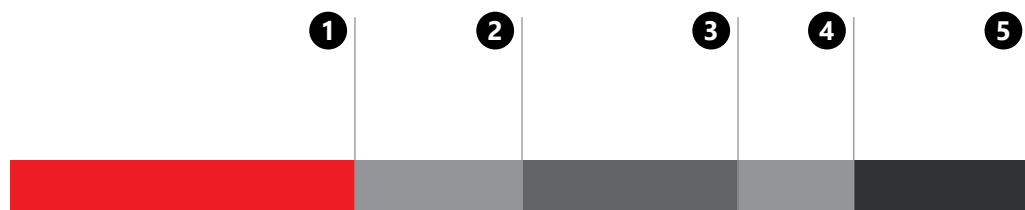
Tržby a pridaná hodnota



Produktivita práce na zamestnanca

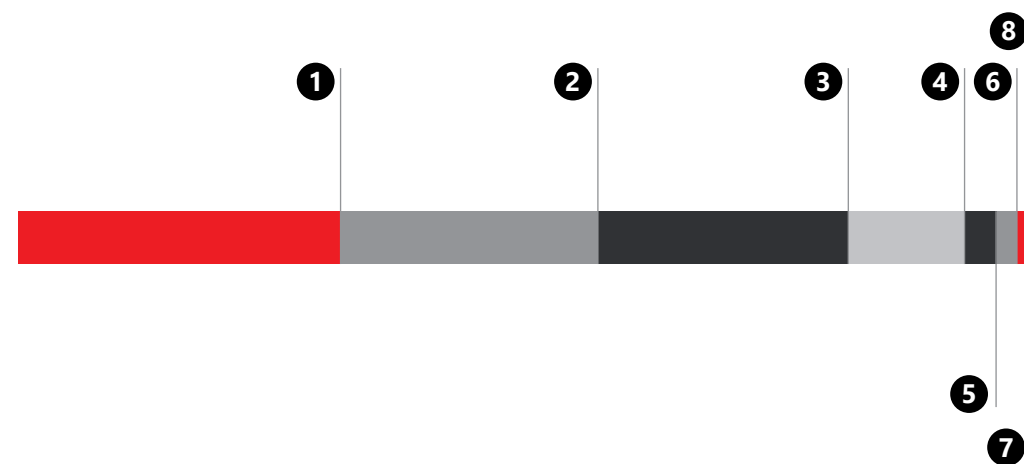


Tržby za tovar podľa komodity



1	34%	Počítače
2	17%	Periférie
3	21%	Počítačové siete LAN / WAN
4	11%	Operačné systémy a softvér
5	17%	Ostatné
100%		Celkom ... 529 127 tis EUR

Tržby za služby podľa typu služby



1	32%	Vývoj zákaznických softvérových riešení
2	25%	Implementácie a modifikácie softvérových riešení
3	24%	Technická podpora a servis HW
4	11%	Podpora a inštalácia softvéru
5	3%	Konzultačné služby - IS a siete
6	2%	Outsourcing IT infraštruktúry
7	2%	Ostatné služby
8	1%	Hostingové služby
100%		Celkom ... 13 295 243,46 tis. EUR

Súvaha

Aktíva

Majetok spoločnosti klesol oproti minulému roku o 5 475 tis. EUR.

Zmeny nastali v znížení obežného majetku. Na zníženie obežného majetku malo vplyv zníženie pohľadávok v lehote splatnosti. Jednalo sa o úhradu pohľadávok z projektov, ktoré boli vyfakturované ku koncu roka 2016 a uhradené v roku 2017.

Na zníženie pohľadávok mala vplyv aj dobrá platobná disciplína našich odberateľov.

Pasíva

Vlastné imanie spoločnosti bolo k 31. 12. 2017 vykázané vo výške 1 828 tis. EUR, čo predstavuje nárast voči roku 2016 o 692 tis. EUR. Na navýšenie vlastného imania mal vplyv dosiahnutý hospodársky výsledok za rok 2017. Spoločnosť v roku 2017 nenadobudla žiadne nové akcie a obchodné podiely.

Najväčší podiel v štruktúre pasív sú záväzky spoločnosti. Záväzky z obchodného styku medziročne klesli o 5 410 tis. EUR. Spoločnosti neboli v roku 2017 poskytnuté žiadne dlhodobé pôžičky, krátkodobé pôžičky ani krátkodobé finančné výpomoci. Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2017 v lehote splatnosti.

Súvaha v EUR	k 31.12.2017	k 31.12.2016	k 31.12.2015	k 31.12.2014
SPOLU MAJETOK	5 323 763	10 798 836	2 844 795	3 168 251
Neobežný majetok	510 545	576 143	541 671	207 141
Dlhodobý nehmotný majetok	32 758	48 068	97 403	31 076
Dlhodobý hmotný majetok	477 787	528 065	444 268	176 065
Dlhodobý finančný majetok	0	0	0	0
Obežný majetok	4 518 097	10 110 000	2 195 436	2 831 185
Zásoby	29 700	7 719	18 598	110 501
Dlhodobé pohľadávky	27 653	64 936	42 619	36 732
Krátkodobé pohľadávky	3 159 400	9 618 986	1 550 093	1 639 157
Finančné účty	1 301 344	418 359	584 126	1 044 795
Časové rozlíšenie	295 121	112 693	107 688	129 925

Súvaha v EUR	k 31.12.2017	k 31.12.2016	k 31.12.2015	k 31.12.2014
SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	5 323 763	10 798 836	2 844 795	3 168 251
Vlastné imanie	1 828 029	1 136 416	349 414	1 115 611
Základné imanie	235 235	235 235	235 235	235 235
Kapitálové fondy	46	46	46	46
Fondy zo zisku	102 223	102 223	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	391 112	11 910	0	602 018
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	1 099 413	787 002	11 910	176 089
Záväzky	3 260 333	9 551 191	2 378 471	1 905 058
Rezervy	148 244	253 978	514 419	504 931
Dlhodobé záväzky	80 492	106 295	132 930	32 952
Krátkodobé záväzky	3 031 597	9 190 918	1 731 122	1 367 175
Bežné bankové úvery	0	0	0	0
Bankové úvery dlhodobé	0	0	0	0
Časové rozlíšenie	235 401	111 229	116 910	147 582

Prehľad peňažných tokov

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI			2017	2016
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	1 402 222	939 191
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	2	91 596	-48 786
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	273 899	230 121
A.1.4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	5	-105 734	-260 441
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia aktív	7	-182 428	-5 005
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia pasív	8	124 172	-5 681
A.1.7.	Zisk (-) / strata (+) z predaja dlhodobého majetku	9	-25 657	-17 708
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	11	7 448	10 336
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	12	-104	-408
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	13	168 230	-112 628
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	14	6 470 533	-8 080 531
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	15	-6 280 322	7 957 024
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	16	-21 981	10 879
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	17		
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S+A.1.+A.2.)	18	1 662 048	777 777
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	19		
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	20	-7 448	-10 336
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	21	-155 454	-160 084
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	22	2	0
A.9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)	23	0	0
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)	24	1 499 148	607 357

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI			2017	2016
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (-)	25	-218 714	-264 593
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	26	36 070	17 708
B.3.	Zaplatené úroky - dlhodobý úver (+) (562)	27	0	0
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	28		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	29		
B.18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	28		
B.19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	29		
B	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)	30	-182 644	-246 885

PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI			2017	2016
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	31		
C.2.	Výdavky vznikajúce z dlhodobých a krátkodobých záväzkov vzťahujúcich sa na finančnú činnosť (-)	32	-33 603	-26 635
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	34	-400 000	-500 000
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	35	-20	-12
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	36	104	408
C.	Čisté peňažné doky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)	37	-433 519	-526 239

D.	CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)	38	882 985	-165 767
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	39	418 359	584 126
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)	40	1 301 344	418 359

04

Kontakty



Kontakty

Manažment spoločnosti

Generálny riaditeľ

Július Voskár

<julius.voskar(@)gamo.sk>

Technický úsek

Riaditeľ úseku: Ivan Luby

<ivan.luby(@)gamo.sk>

Obchodný úsek

Riaditeľ úseku: Peter Luby

<peter.luby(@)gamo.sk>

Ekonomický úsek

Riaditeľ úseku: Iveta Milčíková

<iveta.milcikova(@)gamo.sk>

Zákaznícke centrum

Tel: +421 48 4372 000

e-mail: helpdesk@gamo.sk

URL: <https://helpdesk.gamo.sk>

Kontakt pre cloudové služby:

+421 48 437 2860

helpdesk@gamocloud.sk

URL: <https://www.gamo.sk/cloud>

Záručný a pozáručný servis

e-mail: <servis@gamo.sk>

Centrála Banská Bystrica:

Kancelária Bratislava

Kancelária Košice

Tel: +421 48 4372 800

Tel: +421 2 4363 7781

Tel: +421 55 6853 630

Testovacie stredisko

VUE Autorizované testovacie stredisko

Bratislava, Tel: +421 2 4363 7781

Ľudské zdroje

Tel: +421 48 4372 111

e-mail: kariera@gamo.sk

Banská Bystrica ústredie spoločnosti

GAMO a. s.

Kyjevské námestie 6

974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4372 111

Fax: +421 48 4132 947

E-mail: info@gamo.sk

URL: <http://www.gamo.sk>

GPS: 48°43'38.21"N, 19°7'12.21"E

Bratislava - kancelária

GAMO a. s.

Kalinčiakova 27

831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 4363 7781

GPS: 48°9'42.65"N 17°8'10.08"E

Košice - kancelária

GAMO a. s.

Popradská 68

040 11 Košice

Tel.: +421 55 6853 630

GPS: 48.716711N 21.2256919E



Túto ročnú správu môžete získať:

v centrále spoločnosti,
v kanceláriách Bratislava, Košice
na internete

www.gamo.sk