

Podmienky poskytovania Testovacej prevádzky GAMO Cloud (ďalej iba Podmienky)

1. **Definícia pojmov**
 - 1.1 **Poskytovateľom** Testovacej prevádzky GAMO Cloud je spoločnosť GAMO a.s., so sídlom: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 36033987, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: Sa, vložka č. 550/S.
 - 1.2 **Používateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala o zriadenie Testovacej prevádzky GAMO Cloud, súhlasila s týmito Podmienkami a obdržala prístupové údaje nevyhnutné k využívaniu služby.
 - 1.3 **Testovacia prevádzka** je režim, kedy poskytovateľ vytvorí pre používateľa cloud computing službu, určenú pre skúšobnú prevádzku softvérových aplikácií používateľa na dobu 14 dní.
 - 1.4 **Technická podpora/Help Desk** je centrum zákazníckej starostlivosti poskytovateľa, ktoré poskytuje používateľovi technickú podporu.
 - 1.5 **Dočasné prerušenie poskytovania služby** je úkon poskytovateľa, ktorým dočasne znemožní používateľovi využívanie služby.
 - 1.6 **Bezpečnostný incident** je škodlivá udalosť, v rámci ktorej došlo k ohrozeniu alebo strate dôvernosti dát, zničeniu dát, prelomeniu integrity systému alebo obmedzeniu, či odmietnutiu dostupnosti služby.
 - 1.7 **Osobné údaje** sú údaje definované čl. 4 bod. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „GDPR“).
 - 1.8 Pojmy a výrazy definované a použité v týchto Podmienkach sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi poskytovateľom a používateľom, týkajúcich sa služby, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dohodnuté inak.
2. **Podmienky poskytovania testovacej prevádzky**
 - 2.1 Poskytovateľ poskytuje testovaciu prevádzku na základe požiadania používateľa zaslaného prostredníctvom webového formulára na stránkach www.gamo.sk.
 - 2.2 Používateľ je povinný vopred sa oboznámiť s podmienkami poskytovania testovacej prevádzky a svoj súhlas vyjadriť zaslaním e-mailovej správy na adresu marketing@gamo.sk. Bez vyjadrenia súhlasu nebude testovacia prevádzka poskytnutá.
 - 2.3 Testovacia prevádzka sa poskytuje na obdobie 14 kalendárnych dní, táto je používateľovi aktivovaná v pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bol poskytovateľovi doručený e-mail od používateľa s vyjadrením súhlasu.
 - 2.4 O dni spustenia služby je používateľ informovaný e-mailovou správou. Odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu používateľa je považované za doručenie. Poskytovateľ neoveruje doručenie oznámenia používateľovi. Používateľ berie túto skutočnosť na vedomie.
- 2.5 Po uplynutí 14. dňa testovacej prevádzky bude poskytovanie tejto služby bez upozornenia deaktivované.
- 2.6 Testovacia prevádzka je bezplatná. Po jej ukončení nevzniká používateľovi žiadna povinnosť platby.
- 2.7 Používateľ súhlasí s tým, že bude po ukončení testovacej prevádzky kontaktovaný poskytovateľom za účelom zistenia jeho skúseností s používanou službou, ako aj s ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu pre dlhodobejšie využívanie služby.
3. **Práva a povinnosti poskytovateľa, zodpovednosť poskytovateľa**
 - 3.1 Pri poskytovaní Testovacej prevádzky je poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
 - 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre používateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky služby.
 - 3.3 V prípade výskytu bezpečnostného incidentu súvisiaceho s poskytovaním cloud computing služby Testovacia prevádzka je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať používateľa o jeho vzniku.
 - 3.4 Poskytovateľ poskytuje používateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom Help Desk-u na web stránke <https://www.gamocloud.sk/>.
 - 3.5 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby Testovacia prevádzka na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení.
 - 3.6 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby Testovacia prevádzka, pokiaľ je poskytovanie služby znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
 - 3.7 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služby v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia používateľa, ak sú služby využívané v rozpore s týmito podmienkami, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia poskytovateľa alebo tretích subjektov.
 - 3.8 Poskytovateľ má právo v prípade prekročenia maximálne povoleného počtu používateľov testovacej prevádzky rozhodnúť o zmene termínu spustenia testovacej prevádzky pre používateľa na neskoršie obdobie.
 - 3.9 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmedziť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu služby, alebo vylepšiť používateľské rozhranie na prístup k službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispieje k používateľskému komfortu pri využívaní služby.
 - 3.10 Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania služby Testovacej prevádzky používateľovi v prípade, že si

používateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď., pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke služby.

- 3.11 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy, ktoré neboli spôsobené používateľom alebo osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene používateľa.
- 3.12 Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý používateľovi vznikol používaním služby.
- 3.13 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát používateľa. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý používateľ využíva na svoje účely v rámci služby Testovacej prevádzky. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie služby používateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 3.14 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva na virtuálnom serveri, web stránkach a e-mailových schránkach používateľa, ktorého sa dopustí používateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za prípadné porušenie práv k názvu domény, na ktoré sa vzťahuje ochrana obchodného mena, ochrannej známky alebo iná ochrana právom duševného vlastníctva.
- 3.15 Poskytovateľ garantuje nepretržitú prevádzku služby Cloud servera, s dostupnosťou až do 99,95 %.
- 3.16 Uvedená garancia sa vzťahuje výhradne na výpadky, či poruchy, ktoré boli preukázateľne spôsobené zo strany poskytovateľa. Rozhodujúcim je monitoring poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy spôsobené mimo jeho technológie (teda poruchy tretích strán cestou k používateľovi).
- 3.17 Garancia dostupnosti sa nevzťahuje na prerušenie služby z dôvodu nepredvídaných udalostí (napr. povodeň, požiar, zemetrasenie, teroristický útok, vojna a pod.), vplyvom skutočností zapríčinených tretími dodávateľmi (napr. dlhodobý výpadok dodávok energií, výpadkom telekomunikačných služby poskytovaných treťou stranou) a neoprávneným zásahom tretej osoby do prevádzky serverov.
- 3.18 Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky spôsobené neodborným zásahom používateľa alebo správcom systému používateľa.

4. Práva a povinnosti používateľa, zodpovednosť používateľa

- 4.1 Používateľ je povinný službu Testovacej prevádzky užívať len spôsobom, ktorý je v súlade s týmito podmienkami, s prípadnými pokynmi poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Používateľ nie je oprávnený prevádzkovať v rámci služby Testovacej prevádzky na svojom serveri (virtuálnom serveri) obsah, ktorý je v rozpore:
 - s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej

republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky,

- s medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv,
 - s dobrými mravmi,
 - so zásadami poctivého obchodného styku,
 - so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajmi daného jazykového teritória.
- 4.3 Používateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah svojho virtuálneho servera. Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát používateľa.
 - 4.4 Používateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním.
 - 4.5 Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérovým produktom a dielam, ktoré sa nachádzajú na jeho virtuálnom serveri.
 - 4.6 Používateľ je povinný telefonicky na číslo +421 48 437 2860 a následne prostredníctvom e-mailu (cloud@gamo.sk) oznámiť poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby, či iné nedostatky služby bez zbytočného odkladu. E-mail a telefónne číslo poskytovateľa je zverejnené aj na internetovej stránke poskytovateľa.
 - 4.7 Používateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi požadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej služby.
 - 4.8 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že musí sám zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie mu poskytnuté zo strany poskytovateľa a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami.
 - 4.9 Používateľ je povinný bezprostredne po prijatí svojich prihlasovacích údajov od poskytovateľa zmeniť heslo k prihlasovacím údajom, ktoré získal od poskytovateľa.
- #### **5. Ochrana dôverných informácií**
- 5.1 Poskytovateľ i používateľ sú povinní považovať všetky informácie o druhej zmluvnej strane a ním určených adresátoch za dôverné, nie sú oprávnení akokoľvek ich využiť pre seba, resp. iné osoby, resp. zneužiť ich. Poskytovateľ i používateľ sú povinní zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti vlastnými zamestnancami a ostatnými osobami použitými pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s touto zmluvou.
 - 5.2 Za porušenie povinnosti podľa tohto článku sa nepovažuje, ak dôverná informácia je poskytnutá alebo sprístupnená tretej osobe:
 - ak to bude pre zmluvnú stranu povinné podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,

- ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa).
- 6. Ochrana osobných údajov**
- 6.1 Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:
- identifikačné údaje (meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo, dátum narodenia);
 - kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska);
 - údaje o nastaveniach (údaje v účte používateľa);
 - údaje z hodnotenia ponúkaných služieb poskytovateľa používateľom;
 - údaje súvisiace s využitím Technickej podpory/Help Desku alebo návštevou poskytovateľa
- 6.2 Poskytovateľ prehlasuje, že vo vzťahu k používateľovi je pri poskytovaní Služieb podľa týchto Podmienok alebo zmluvy v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 bod 8 GDPR. Poskytovateľ má pre tieto účely s používateľom uzatvorenú Zmluvu o sprostredkovaní, ktorá má prednosť pred týmito Podmienkami a ustanoveniami zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych základov a na nasledovné účely:
- a) spracúvanie na základe súhlasu používateľa so spracúvaním osobných údajov (spracúvanie kontaktných údajov v rozsahu emailová adresa používateľa z dôvodu zasielania mailov poskytovateľa s marketingovým obsahom)
 - b) spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a používateľom (spracúvanie identifikačných a kontaktných údajov, údajov o nastaveniach, údajov súvisiacich s využitím Technickej podpory/Help Desku alebo návštevou poskytovateľa z dôvodu plnenia zmluvy o poskytovaní cloudových služieb);
 - c) spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti poskytovateľa (spracúvanie identifikačných a kontaktných údajov z dôvodu dodržiavania najmä nasledujúcich zákonov: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a pod.);
 - d) spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov poskytovateľa napr. zasielanie produktových informácií..
- 6.4 Poskytovateľ uchováva osobné údaje po nasledovnú dobu:
- pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 6.3 písm. a) Podmienok po dobu platnosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov používateľa (kým používateľ neodvolá súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov);
 - pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 6.3 písm. b) Podmienok po dobu trvania zmluvy;
 - pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 6.3 písm. c) Podmienok po dobu určenú všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. po dobu plynutia premlčacích a prekluzívnych lehôt v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky);
- pri osobných údajoch spracúvaných na základe bodu 6.3 písm. d) Podmienok po dobu nášho oprávnenia podnikáť.
- 6.5 Poskytovateľ poskytuje osobné údaje používateľa nasledovným príjemcom:
- partnerom prevádzkujúcim platobné systémy pre potreby zabezpečenia platby;
 - poskytovateľa účtovných služieb;
 - prevádzkovateľa marketingových nástrojov, ako je Google v rámci služby Google Analytics;
 - poskytovateľa cloudových služieb a ďalší dodávateľa technológií a podpory, ako je Microsoft a Google.
- 6.6 Poskytovateľ poskytuje osobné údaje v rámci odovzdania údajov svojim sprostredkovateľom podľa bodu 6.3 Podmienok do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré však zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- 6.7 Používateľ disponuje nasledovnými právami pri spracovaní jeho osobných údajov:
- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa používateľa;
 - právo na opravu osobných údajov používateľa;
 - právo na vymazanie osobných údajov používateľa;
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov používateľa;
 - právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov používateľa;
 - právo na prenosnosť osobných údajov používateľa;
 - právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.
- 6.8 Používateľ je oprávnený vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním jeho osobných údajov, či už ide o otázku uplatnenia jeho práva podľa bodu 6.6 Podmienok, podanie sťažnosti či čohokoľvek iného spojeného so spracúvaním jeho osobných údajov obrátiť sa na Technickú podporu/Help Desk poskytovateľa. Aktuálne kontaktné informácie sú dostupné na www.gamo.sk
- 6.9 Používateľ má právo v prípade, pokiaľ sa spracúvanie osobných údajov používateľa zakladá na súhlase používateľa so spracúvaním jeho osobných údajov, tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to zaslaním odvolania na adresu cloud@gamo.sk.
- 6.10 V prípade, pokiaľ používateľ poskytne poskytovateľovi osobné údaje tretích osôb, používateľ prehlasuje, že od týchto osôb má súhlas s odovzdaním ich osobných údajov poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré prípadným spracúvaním osobných údajov týchto tretích osôb tretím osobám vzniknú.
- 6.11 Ustanovenia tohto článku Podmienok sa nevzťahujú na údaje ukladané na virtuálnom serveri poskytovateľa používateľom, nakoľko k obsahu týchto údajov nemá poskytovateľ prístup.
- 6.12 Poskytovateľ má zavedené vhodné technické a organizačné opatrenia s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb. Poskytovateľ preukazuje vhodnosť technických a organizačných opatrení podľa predchádzajúcej vety zavedeným certifikovaným systémom manažerstva bezpečnosti informácií v súlade s normou ISO 27001:2013 a ochrany osobných údajov v cloude v súlade s normou ISO 27018:2014.

7. Vyššia moc

7.1 Poskytovateľ aj používateľ budú oslobodení od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumejú najmä povodne, zemetrasenia, búrky, zásahy blesku, požiare, epidémie, vojny, prepuknutie bojov (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), výtržnosti, štrajky alebo iné pracovné nepokoje, občianske nepokoje, sabotáže, rozsiahle výpadky elektrickej siete, vyvlastnenie zo strany vládnych úradov alebo iné udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

7.2 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od dňa 25. 05. 2018